



Кассовый программный модуль

СУПЕРМАГ-УКМ

Руководство пользователя

1998 г.

© Сервис Плюс СП, 1998.

СУПЕРМАГ[®] является зарегистрированным товарным знаком Сервис Плюс СП.
Все права защищены.

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные
товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

СОДЕРЖАНИЕ

I. Введение	9
О СУПЕРМАГ-УКМ	9
Для чего нужен СУПЕРМАГ-УКМ	9
Возможности СУПЕРМАГ-УКМ	9
Модели работы СУПЕРМАГ-УКМ	10
О данном руководстве	10
Содержание данного руководства	10
Обозначения, использованные в руководстве	11
Что читать сотрудникам торгового предприятия.....	12
Контрольно-кассовая машина	12
Кассовый аппарат	12
Устройство печати документов	12
Дисплей покупателя.....	13
Денежный ящик	13
Сканер штриховых кодов.....	13
Считыватель магнитных карт.....	14
Считыватель смарт-карт	14
Электронные весы	14
Оборудование для связи	15
Фискальная память	15
Ключи.....	16
Организация работы кассового аппарата	16
Основные требования к ККМ и программному обеспечению для современного торгового предприятия.....	16
Покупка СУПЕРМАГ-УКМ	17
Установка и настройка СУПЕРМАГ-УКМ.....	18
Обучение персонала.....	18
Ввод в эксплуатацию	18
Подготовка ККМ к работе	19
Проведение расчетов с населением	19
Работа старшего кассира (администратора).....	20
Работа системного администратора	20
Обслуживание и сопровождение ККМ и СУПЕРМАГ-УКМ.....	20
Обновление версий СУПЕРМАГ-УКМ	21
Как работать с СУПЕРМАГ-УКМ.....	21
Режим самотестирования.....	21
Главное меню	22
Режимы СУПЕРМАГ-УКМ	23
Как войти в режим	25
Служебные клавиши	26
Экранные окна и сообщения об ошибках	27
Специальные комбинации клавиш	29
Экранная заставка	30
Завершение работы.....	31
II. Структура данных	32
Входные данные	32

Окружение	32
Загрузка курса дополнительной валюты	39
Список персонала	40
Данные о товарах	40
Выходные данные	50
Контрольная лента	50
Проведенные скидки и наценки	53
Комментарии к чекам	53
Закрытие смен	54
Работа с денежными суммами	55
Обслуженные карты	55
Обслуженные дисконтные карты	56
Товарный отчет	56
Проведенные платежи	57
III. Настройка кассового аппарата	59
Что нужно знать при покупке СУПЕРМАГ-УКМ	59
Выбор модели работы	59
Off-line обмен данными	60
On-line обмен данными	61
Передача оперативной информации	62
Платежные системы	62
Настройка системных файлов	63
Настройка конфигурации	64
Установка реквизитов предприятия	64
Настройка рабочих каталогов	65
Выбор аппаратуры	66
Настройка связи с торговой системой	69
Поддержка подкладных документов	71
Настройка валюты	71
Настройка работы со штриховыми кодами	73
Настройка используемых данных	74
Настройка основных параметров работы	75
Настройка пользовательского интерфейса	77
Настройка клавиш	78
Настройка клавиш на кассовые операции	80
Настройка клавиш на товары	81
Настройка клавиш на группы товаров	81
Настройка клавиш на просмотр в валюте	81
Настройка клавиш на кредитные карты	82
Настройка клавиш на отделы	82
Возвращение к первоначальным настройкам	82
Сохранение настроек клавиш	82
Установка сохраненных настроек клавиш	83
Настройка документов	83
Основные понятия	83
Создание нового документа	88
Выбор документа	89
Редактирование документа	89

Удаление документа	91
Задание свойств документа	91
Установка печати документа по умолчанию	91
Настройка безналичных платежей	92
Список безналичных платежей	92
Загрузка стоп-листа безналичного платежа	92
IV. Подготовка к работе	93
Программирование данных для кассового регистратора	93
Программирование списка персонала	93
Программирование вспомогательных валют	94
Программирование платежных карт	95
Программирование префиксов платежных карт	96
Программирование персональных скидок	97
Программирование стоп-листа для персональных скидок	99
Программирование скидок по сумме чека	100
Программирование отделов	101
Программирование специальных кодов	102
Редактирование курсов вспомогательных валют	102
Программирование данных при работе в торговой системе	103
Программирование данных для автономного аппарата	103
Программирование окружения	103
Программирование данных о товарах	106
Программирование дополнительных цен и скидок на количество	111
Программирование штриховых кодов	112
Работа со вспомогательными валютами	113
Редактирование курсов вспомогательных валют	113
Получение данных из торговой системы	114
Загрузка данных по инициативе кассы	114
Загрузка данных по команде торговой системы	118
On-line доставка данных из торговой системы	119
Подготовка данных с помощью DBEDIT	119
Установка курсов валюты в режиме администратора	120
V. Расчеты с покупателями	121
Работа кассира	121
Этапы работы	121
Экран кассира	122
Кассовые операции	124
Начало работы	125
Включение кассы	125
Оформление чека	125
Этапы оформления чека	125
Чек на продажу	126
Возврат или отказ от чека	131
Выбор товара для позиции чека	136
Автоматический выбор товара	136
Выбор товара вручную	140
Продажа по цене	143

Установка размера товара для позиции чека	144
Размер товара, выбранного по штриховому коду	144
Размер товара, выбранного вручную	145
Установка количества товара для позиции чека	145
Количество товара в упаковке	145
Установка количества вручную	145
Получение количества с электронных весов	146
Получение количества из весового штрихового кода	146
Автоматический запрос на ввод количества	147
Специальные операции с позицией чека	147
Сторнирование выбитой позиции	147
Отмена ошибочных действий	148
Изменение цены	149
Замена прайс-листа	149
Автоматическая установка отдела	150
Замена отдела вручную	150
Скидки (наценки) на позицию чека	151
Скидка (наценка) на товар или товарную группу	151
Скидка (наценка) на количество товара	152
Скидка (наценка) на штриховой код	153
Скидка (наценка) ручная	154
Скидка (наценка) на дополнительную цену	155
Расчет чека	155
Получение подитога	155
Ввод комментария к чеку	157
Персональная скидка (дисконтная карта)	157
Персональная скидка на группу товаров	159
Скидка на весь чек	159
Наличный расчет	160
Безналичный расчет и комбинированный расчет	162
Печать документа на товар	164
Печать документа на чек	165
Автоматическая печать документа на чек	166
Печать копии чека	166
Занесение информации в фискальную память	166
Передача оперативной сводки	166
Передача on-line информации	167
Вспомогательные операции	167
Открытие денежного ящика	167
Работа со встроенным калькулятором	167
Запуск заставки	168
Загрузка данных по сигналу торговой системы	168
Получение баланса по платежной карте	169
Переход в режим администратора	170
Переход в режим сменного отчета	170
Просмотр в другой валюте	170
VI. Получение отчетов, контроль наличности	171
Работа с наличностью	171

Внесение денег в кассу.....	171
Изъятие денег из кассы	172
Просмотр денег в кассе	174
Отчет по суммам в кассе	174
Отчеты о работе кассы	176
Отчет по кассе (отчет X).....	176
Отчет по отделам (секциям).....	179
Кассовая сводка	182
Отчет по времени	184
Товарный отчет	186
Отчет о возвратах	187
Отчет по скидкам.....	189
Отчет по авторизации.....	191
Отчеты о действиях персонала.....	192
Отчет по регистрациям	193
Отчет по обмену данными.....	194
VII. Закрытие смены, работа с фискальной памятью	197
Закрытие смены, получение сменного отчета (отчета Z).....	197
Сменный отчет	197
Получение сменного отчета	200
Фискальная часть сменного отчета	200
Получение копии сменного отчета (отчета Z).....	201
Справка по фискальной памяти.....	202
Поддержка деноминации.....	202
VIII. Обработка результатов	204
Выгрузка результатов работы при закрытии смены	204
Повторная выгрузка результатов.....	204
Повторная выгрузка за дату	204
Повторная выгрузка за смену	205
Выгрузка не выгруженных данных.....	205
Восстановление оперативной сводки.....	205
Архивирование и удаление устаревших результатов работы	206
Меню режима архивирования.....	206
Архивирование результатов	207
Удаление устаревших данных	209
Упаковка таблиц	209
Передача результатов работы авторизации	210
IX. Диагностика неисправностей	211
Ошибки режима самотестирования.....	211
Ошибки и предупреждения во время работы ППП	216
X. Терминология	234
XI. Приложения	239
Расположение клавиш по умолчанию	239
Расположение клавиш для КKM IPC POS-IIS	239
Расположение клавиш для КKM IPC GRS-3800I	239
Расположение клавиш для КKM SIEMENS NIXDORF	240
Клавиши кассовых операций.....	240

Работа с данными с помощью программы DBEDIT	242
Меню	243
Таблица	243
Индекс	245
Запись	248
Окно	249
Параметры	250
Просмотр текущих установок с помощью CFVIEW.....	250

I. Введение

О СУПЕРМАГ-УКМ

Для чего нужен СУПЕРМАГ-УКМ

Пакет прикладных программ (ППП) **СУПЕРМАГ-УКМ** предназначен для

- регистрации денежных расчетов с населением на компьютерных ККМ,
- поддержки работы периферийного электронного оборудования компьютерной контрольно-кассовой машины (ККМ), весов, сканера штриховых кодов, считывателя банковских карт и т.д.,
- проведения ценовой и учетной политики магазина при минимальном участии персонала,
- сбора данных о товародвижении через ККМ в составе компьютерной торговой или бухгалтерской системы,
- автоматической авторизации и электронной инкассации банковских платежных карт,
- контроля над правильным начислением налогов.

Возможности СУПЕРМАГ-УКМ

СУПЕРМАГ-УКМ был разработан для решения следующих задач:

- скоростное обслуживание покупателей с сохранением полной информации о каждой покупке;
- автоматический расчет цен, скидок, контроль размера, отдела и других параметров покупки;
- отслеживание остатков и борьба с пересортицей;
- защита от потерь и контроль над персоналом с помощью точного учета количества каждого конкретного проданного товара;
- выявление постоянных клиентов и борьба за покупателя за счет скорости и высокого качества обслуживания;
- контроль над операциями с наличностью;
- предоставление администрации оперативной информации о работе торгового предприятия;
- помощь сотрудникам в принятии оперативных решений.

СУПЕРМАГ-УКМ устанавливается в разнообразных торговых предприятиях:

- супермаркеты и универсальные магазины,
- магазины, торгующие продуктами, стройматериалами промышленными товарами, ювелирными изделиями,
- кафе, рестораны, бары;
- аптеки;
- оптовая и мелкооптовая торговля, склады;

- сети торговых точек на предприятиях;
- прилавочная торговля с расчетом на общей ККМ.

Модели работы СУПЕРМАГ-УКМ

В зависимости от требований и особенностей организации торговли предприятия заказчика **СУПЕРМАГ-УКМ** может быть представлен разными моделями работы:

- А. Кассовый регистратор - предназначен для торговли методом стоимостного учета без связи с торговой системой, с использованием всех преимуществ компьютерной ККМ. Этот режим позволяет наличный и безналичный расчет, комбинированную оплату, автоматическую авторизацию безналичных платежей, использование несвязанных с товарами скидок и наценок, разнообразные сервисные средства. Кассовый регистратор имеет режимы конфигурации и программирования. Используется данная модель на торговых предприятиях, практикующих стоимостной учет продаж.
- В. Кассовый аппарат в торговой системе - предназначен для торговли по методу товарного учета в составе торговой или бухгалтерской системы, из которой он получает данные о товарах, ценах и прочее, и в которую передает результаты работы для дальнейшей обработки. Реальные возможности зависят от состава передаваемых торговой системой данных.
- С. Автономный кассовый аппарат - предназначен для работы по методу товарного учета на отдельно стоящей кассе без связи с торговой системой. Такая модель позволяет вводить все необходимые данные (товары, цены, скидки, безналичные платежи и т.д.) в режиме программирования. Эта модель предназначена для торговых предприятий с небольшим, редко меняющимся ассортиментом товаров и одним кассовым аппаратом. Автономный режим работы не дает возможности контроля остатков, приходования товара, оформления счетов и накладных.

О данном руководстве

Содержание данного руководства

Данное руководство предназначено для каждого сотрудника магазина, работающего с ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, оно поможет быстро научиться правильной работе с **СУПЕРМАГ-УКМ**. Части руководства содержат полную информацию по разным вопросам, которые могут возникнуть при приобретении, настройке и работе с **СУПЕРМАГ-УКМ**.

Часть I **“Введение”** содержит общие сведения о **СУПЕРМАГ-УКМ**, аппаратуре с которой он работает, а также об общих принципах работы и обслуживания **СУПЕРМАГ-УКМ**.

Часть II **“Структура данных”** рассказывает о данных, используемых **СУПЕРМАГ-УКМ**.

Часть III **“Настройка кассового аппарата”** содержит полную информацию обо всех данных, необходимых при настройке системы перед началом работы.

Часть IV **“Подготовка к работе”** рассказывает об операциях, которые необходимо провести перед началом работы на кассовом аппарате.

Часть V **“Расчеты с покупателями”** рассказывает о том, как проводить на кассовом аппарате расчеты с покупателями, как правильно организовывать скидки, наценки, проводить наличные и безналичные платежи и т.д.

Часть VI “**Получение отчетов, контроль наличности**” содержит информацию об отчетах в ППП **СУПЕРМАГ–УКМ**, рассказывает о способах их получения. Рассказывает об оформлении операций внесения и изъятия денег из денежного ящика.

Часть VII “**Заккрытие смены, работа с фискальной памятью**” рассказывает о получении сменного отчета.

Часть VIII “**Обработка результатов**” содержит сведения о выгрузке результатов работы в торговую систему и о работе с результатами торговли.

Часть IX “**Диагностика неисправностей**” рассказывает о возможных ошибках, которые могут возникнуть при работе с ППП **СУПЕРМАГ–УКМ** и о способах их устранения.

Часть X “**Терминология**” содержит описание терминов, встречающихся в руководстве.

Часть XI “**Приложения**” описывает стандартные расположения клавиш для разных ККМ, значения кассовых операций и работу с базами данных.

Обозначения, использованные в руководстве

Для облегчения работы с руководством предусмотрены различные типы форматирования текста.



Каждому работнику магазина, работа которого связана с **СУПЕРМАГ–УКМ**, необходимо прочесть все абзацы оформленные также, как этот.



Старшему кассиру (администратору) и системному администратору предлагается прочесть абзацы такого формата.



Системному администратору следует прочесть абзацы отформатированные таким образом.

Ключевые понятия выделены *подчеркнутым курсивом*. Названия пунктов меню и диалоговых окон выделены шрифтом КАПИТЕЛЬ. Названия элементов диалоговых окон (строк ввода, панелей и т.д.) выделены *курсивом*. Все ссылки на главы и части данного руководства в тексте выделены “кавычками”.

Названия клавиш показаны в виде пиктограмм: **ВВОД**.

В тексте также встречаются абзацы, оформленные специальным образом, на них обязательно следует обратить внимание.




“ОБРАТИТЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ”. В этом абзаце приводится очень важная информация, которую нужно учитывать в работе.



“ОСТОРОЖНО!” При невыполнении условий, указанных в таком абзаце, последствия могут нарушить работу и привести к остановке кассы и потере информации. Нарушение условий такого абзаца АБСОЛЮТНО НЕДОПУСТИМО!

Что читать сотрудникам торгового предприятия

 Форматирование данного документа облегчает работу сотрудников с ним. В предыдущем разделе указано, какие абзацы необходимо прочесть каждому сотруднику.


Кроме того, кассирам необходимо прочесть следующие части данного руководства: “Введение”, “Расчеты с покупателями”, “Терминология”, “Приложения”.


Старшему кассиру (администратору) следует ознакомиться со следующими частями руководства: “Введение”, “Подготовка к работе” (глава “Установка курсов валют в режиме администратора”), “Расчеты с покупателями”, “Получение отчетов, контроль наличности”, “Закрытие смены, работа с фискальной памятью”, “Обработка результатов”, “Терминология”, “Приложения”.

Системному администратору необходимо ознакомиться полностью со всей документацией.

Контрольно-кассовая машина

Кассовый аппарат


 ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** предназначен для работы с компьютерными кассовыми терминалами.


 **СУПЕРМАГ-УКМ** может устанавливаться на несколько моделей контрольно-кассовых машин (ККМ). Каждая модель ККМ обязательно имеет системный блок, принтер чеков, монитор кассира, дисплей покупателя, клавиатуру, но разные модели ККМ могут иметь различную архитектуру. ККМ также может быть оборудована дисководом 1,44 Мб, считывателем магнитных карт и сетевой платой для взаимодействия ППП с системой учета товародвижения.

В системном блоке кассовых машин имеются специальные разъемы для подключения дисплея покупателя, денежного ящика и принтера печати документов. У каждой модели ККМ есть специальный замок для ключа, который аппаратно разграничивает пользовательский доступ к машине.

Для проведения автоматической авторизации банковских карт или обмена данными кассовый аппарат может быть оборудован модемом.

Устройство печати документов

 При работе кассового аппарата требуется печать документов: чеков, контрольной ленты (журнала), отчетов, подкладных документов и чеков авторизации. Для этого используется специальное устройство - принтер чеков.


 Принтер чеков может быть встроен в системный блок кассы либо подключен к кассе через параллельный порт.

ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** для печати чеков и контрольной ленты поддерживает несколько моделей принтеров. Разные модели принтеров могут иметь разное количество печатающих узлов и использовать однослойную или двухслойную ленту для печати чеков и контрольной ленты.

Некоторые модели могут поддерживать печать подкладных документов. Каждый принтер чеков снабжен резаком для отрезки чеков или острой кромкой для их отрыва.


При работе с принтерами, которые не могут печатать подкладные документы, для печати подкладных документов может использоваться второй принтер, подключенный к другому параллельному порту – например, обычный матричный принтер. Этот принтер называется принтером документов.

Дисплей покупателя

 Для того, чтобы при обслуживании покупатель имел возможность видеть текущие суммы, используется дисплей покупателя. Дисплей покупателя – это дисплей, который подключен к кассовому аппарату и постоянно повернут к покупателю.


Кассовый модуль **СУПЕРМАГ-УКМ** показывает на дисплее покупателя стоимость текущей покупки и нарастающий итог чека. При расчете показывается сумма, которую должен уплатить покупатель, а после расчета сумма сдачи. Если ППП не в режиме работы кассира, то на дисплее покупателя светится сообщение, что касса не работает.


Денежный ящик

 **Денежный ящик** – металлический ящик, подключаемый к кассе для хранения наличных денег.

ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** открывает этот ящик в определенные моменты времени: по окончании расчета за наличные, при инкассации и при внесении денег в кассу.


При закрытии денежного ящика после расчета с покупателем текущий чек отрезается, и экран кассового модуля подготавливается к вводу следующего чека.


 Существует кассовая операция – клавиша **Открыть ящик**, которая позволяет открыть ящик в произвольный момент времени. Обычно, во избежание возможных злоупотреблений, операция произвольного открытия денежного ящика делается доступной только для старшего кассира.

 Любую клавишу, в том числе **Открыть ящик**, можно запрограммировать в режиме **Настройка клавиш/КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ** таким образом, что функционировать она будет только в определенном положении ключа. Описание находится в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**.

Возможна установка режима, когда ККМ блокируется и запрещает любое действие, пока открыт денежный ящик.

Сканер штриховых кодов

 Для считывания штриховых кодов с товаров в кассовом аппарате используется сканер штриховых кодов. Сканер подключается к системному блоку ККМ. При считывании штрихового кода информация передается в ККМ.

 ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** позволяет работать со сканером штриховых кодов, подключенным к последовательному порту или в режиме **“разрыв клавиатуры”** (р/к).

В режиме р/к ККМ не отличает данные, переданные со сканера, от данных, переданных с клавиатуры. Режим р/к позволяет унифицировать ввод данных. Если штриховой код по какой-либо причине не считывается, то кассир может ввести его вручную, пользуясь текстовой расшифровкой кода – интерпретацией кода – написанной под ним.

При подключении сканера к последовательному порту настройка параметров производится в режиме **Конфигурация/Аппаратура/Дополнительные устройства**. Описание находится в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка работы со штриховыми кодами”**.

Сканеры штриховых кодов настраиваются с помощью штриховых меню. Штриховое меню – это набор штриховых кодов специальной структуры, которые нужно считать сканером для того, чтобы запрограммировать его на тот или иной режим работы.

Настройка сканеров обычно входит в предпродажную подготовку кассового аппарата и производится фирмой поставщиком. Если сканер не был настроен при продаже кассы или требуется его перенастройка, то необходимые штриховые меню находятся в руководстве пользователя к данному сканеру.



Если сканер настроен неправильно, то нужный товар не будет найден.

Считыватель магнитных карт



Для считывания информации с пластиковых магнитных карт в кассовом аппарате используется считыватель магнитных карт. Считыватель встраивается в системный блок или в клавиатуру (в зависимости от особенностей конкретной модели ККМ). При считывании магнитной полосы с пластиковой карты информация передается в ККМ.



Считыватель подключается либо к контроллеру, который позволяет ему работать в режиме **“разрыв клавиатуры”** (р/к), либо в специальном режиме, позволяющем отличать ввод данных с клавиатуры от ввода данных со считывателя (в отличие от режима р/к). Считыватель магнитных карт может использоваться не только в режиме авторизации, но и для работы с префиксами платежных карт или с дисконтными картами.

Работа со считывателем магнитных карт поддерживается в режиме ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, предназначенном для авторизации пластиковых карт.

Считыватель смарт-карт



Для считывания информации со смарт-карт (пластиковых карт со встроенной микросхемой) к кассе может быть присоединен считыватель этих карт. Обычно такой считыватель подключается через последовательный порт.

Режим работы со считывателем смарт-карт поддерживается в специальных режимах ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, в которых требуется работа со смарт-картами.

Электронные весы



ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** реализована работа с электронными весами.



Электронные весы подключаются к ККМ через последовательный порт, что позволяет взвешивать весовой товар непосредственно на кассе. Это удобно использовать для продажи нефасованного весового товара (например, фруктов).

Оборудование для связи



Для связи кассового аппарата с удаленными системами может быть использован модем.

Модем используется для связи ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** с банковским программным обеспечением для авторизации магнитных платежных карт. Так же модем может использоваться для передачи данных из торговой системы в ППП и выгрузки результатов работы ППП обратно в торговую систему.

Если на предприятии используется локальная сеть, то модем может самостоятельно связываться с банками либо связь происходит через сервер авторизации.

Фискальная память



Фискальная память ККМ - это комплекс программно-аппаратных средств в составе ККМ, обеспечивающий некорректируемую, ежесуточную (ежесменную) регистрацию и долговременное (без использования внешних и внутренних источников питания) хранение итоговой информации о денежных расчетах с населением, проведенных на ККМ (фискальных данных). Фискальные данные необходимы для правильного исчисления налогов. Информация о денежных расчетах с населением, регистрирующаяся в фискальной памяти, носит справочный характер.

До проведения фискализации, т.е. до включения фискального режима ККМ работает в нефискальном режиме. Нефискальный режим поддерживает все функции ККМ за исключением функции регистрации сменных отчетов в фискальной памяти и получения фискального отчета.

Проводить фискализацию или перерегистрацию ККМ и получение фискальных отчетов о работе ККМ налоговый инспектор может в режиме налогового инспектора. При проведении фискализации или перерегистрации ККМ налоговым инспектором вводятся реквизиты, уникальным образом характеризующие данную ККМ. Эти реквизиты, а также дата фискализации (перерегистрации), печатаются на чеке фискализации (перерегистрации).



После завершения фискализации включается фискальный режим, который в дальнейшем отключен быть не может! Денежные расчеты с населением можно проводить только в фискальном режиме!


Фискальный режим обеспечивает регистрацию фискальных данных в фискальную память. По фискальным данным печатаются следующие фискальные документы: фискальный чек, сменный отчет (отчет Z) и фискальный отчет. Информация, полученная по данным фискальной памяти, печатается со специальным знаком (фискальным логотипом), указывающим на принадлежность этих данных к фискальной памяти.

Фискальный чек печатается при проведении денежного расчета с покупателем. Одна копия отдается покупателю, вторая печатается на контрольной ленте и остается у кассира.

В сменном отчете суммы продаж, возвратов и сторнирования за смену отражаются кассовой программой, работающей на данной ККМ. Фискальный итог продаж, печатаемый в сменном отчете с фискальным логотипом, отражает сумму продаж, не учитывая возвраты и сторнирование.

Фискальный отчет печатается налоговым инспектором при проверке деятельности торгового предприятия. В фискальном отчете отражается суммарный итог продаж за период снятия отчета по данным фискальной памяти.


Ключи

 Каждая ККМ снабжена набором аппаратных ключей доступа к различным режимам. Каждый ключ может встать только строго определенные для него положения, соответствующие разным режимам работы. Для каждого типа ККМ набор ключей и положений может быть разным. Поэтому в ППП определено пять стандартных функциональных положений ключа, некоторые из которых на реальной ККМ могут быть совмещены. Соответствие между функциональными положениями и выполняемыми функциями приведено ниже.

Функциональное положение	Выполняемые функции
Работа кассира	Продажа и возврат товара с проведением денежных расчетов
Работа администратора	Внесение и изъятие денег из кассы, печать всех отчетов (кроме сменного)
Служебные функции	Программирование, работа с безналичными платежами, загрузка данных из торговой системы, настройка конфигурации, настройка клавиш, дизайна чека и архивирование данных
Печать сменного отчета	Печать сменного отчета, выгрузка данных в торговую систему и восстановление оперативной сводки
Налоговый инспектор	Режим налогового инспектора

Организация работы кассового аппарата

Основные требования к ККМ и программному обеспечению для современного торгового предприятия

 Компьютерная ККМ на современном торговом предприятии - это сложный программно-аппаратный комплекс, проводящий расчеты с населением, контролирующий отчисление налогов государству и являющийся ключевым звеном в системе учета товародвижения.

Поэтому при покупке компьютерной ККМ должен быть выполнен ряд обязательных требований:

- Приобретаемая модель ККМ должна быть включена в Государственный реестр контрольно-кассовых машин, используемых на территории Российской Федерации.
- ККМ должна быть приобретена у генерального поставщика данной модели ККМ или его официального дилера.
- ККМ должна быть принята на обслуживание в официальном центре технического обслуживания (ЦТО), которому разрешено обслуживание и ремонт данной модели ККМ.
- Для компьютерного аппарата должно использоваться только программное обеспечение, включенное в перечень пакетов прикладных программ, разрешенных к использованию для данной модели ККМ.
- Кассовое программное обеспечение должно быть приобретено у официального поставщика. Оно нуждается в правильной установке, настройке и сопровождении.
- Для того, чтобы ККМ можно было использовать при проведении денежных расчетов с населением, она должна быть поставлена на учет в налоговой инспекции и введена в эксплуатацию.
- Компьютерная ККМ, особенно находящаяся в составе системы учета товародвижения торгового предприятия, нуждается в квалифицированной поддержке силами системного администратора предприятия, прошедшего обучение у поставщика программного обеспечения.
- Обучение у поставщика программного обеспечения должны пройти также кассиры и другие сотрудники, чья профессиональная деятельность связана с работой на ККМ.

Покупка СУПЕРМАГ-УКМ



ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, как любое программное обеспечение, необходимо приобретать только у компании, которая имеет лицензионное соглашение с фирмой, являющейся обладателем авторских прав на данное программное обеспечение.

Приобретая ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, покупатель обычно общается с менеджером коммерческого отдела. При составлении счета, менеджер обязан составить опросный лист, необходимый для создания (генерации) дистрибутива, предназначенного специально для конкретного покупателя. Дистрибутив создается из мастер-дистрибутива с помощью специальной программы, позволяющей получить дистрибутив, который настроен под аппаратуру и конфигурацию заказчика.

Содержание опросного листа обычно включает следующие пункты:

- тип кассового аппарата,
- модель работы ППП,
- торговая система, с которой будет работать ППП,
- типы используемых платежных систем,
- аппаратура, с которой будет работать ППП:
 - модель принтера,
 - модели сканеров,
 - модель считывателя магнитных карт,
 - периферийные устройства (денежный ящик, дисплей покупателя и т.д.),
 - модель используемой сетевой платы,
 - наличие источника бесперебойного питания.

Генерация дистрибутива входит в предпродажную подготовку и проводится перед установкой сотрудниками отдела сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения.

Если покупатель оплачивает установку ППП, то, при получении заказа, на кассовый аппарат уже установлен **СУПЕРМАГ-УКМ** и проведена настройка по параметрам, указанным в опросном листе. Также покупатель получает полный

набор документации: “Кассовая система СУПЕРМАГ-УКМ Краткое введение” и “Кассовая система СУПЕРМАГ-УКМ Руководство пользователя” (т.е. данное руководство).

Установка и настройка СУПЕРМАГ-УКМ



После покупки ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** необходимо установить и настроить. Установка ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** проводится сотрудниками отдела сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО) во время предпродажной подготовки.

Первичная настройка ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** проводится во время установки. Далее, при возникновении каких-либо изменений аппаратного и программного окружения ККМ, необходимо сделать корректную перенастройку ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Для перенастройки кассовой программы можно обратиться в отдел сопровождения фирмы поставщика ПО.

Для настройки общих параметров ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** нужно вызвать пункт главного меню Конфигурация. Подробное описание настроек в системе находится в части “Настройка кассового аппарата”.

Обучение персонала



Перед началом работы с ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** необходимо провести обучение всего персонала, который будет работать на кассовом аппарате. Обучение проводится сотрудниками отдела сопровождения фирмы поставщика ПО.

Обучение персонала, как правило, проводится группами по два или четыре человека на территории фирмы поставщика ПО. Обычно курс обучения состоит из трех частей:

- курс кассира,
- курс старшего кассира (администратора),
- курс системного администратора.

Причем, системный администратор должен прослушать весь курс обучения полностью; старшему кассиру необходимо ознакомиться с курсом кассира и старшего кассира; кассир может прослушать только курс кассира.

Ввод в эксплуатацию



После приобретения кассовых аппаратов необходимо зарегистрировать их в налоговой инспекции. Налоговая инспекция регистрирует кассовый аппарат только в том случае, если он стоит на обслуживании в официальном центре технического обслуживания, обслуживающим данную модель кассового аппарата.



Проводить расчеты с населением на ККМ, которая не была зарегистрирована в налоговой инспекции и фискализирована ЗАПРЕЩЕНО!

Для того, чтобы поставить кассовый аппарат (аппараты) на обслуживание в ЦТО, необходимо связаться с ЦТО, который обслуживает данную модель кассового аппарата, и заключить договор на обслуживание. При заключении договора необходимо иметь технический паспорт на каждый кассовый аппарат. В технический паспорт обязательно должны быть вписаны заводские номера:

- принтера печати чеков,
- дисплея покупателя,
- монитора кассира.

Фискализацию кассового аппарата проводит налоговый инспектор, после того как этот кассовый аппарат был зарегистрирован в налоговой инспекции. После проведения фискализации кассового аппарата налоговым инспектором ККМ начинает работать в фискальном режиме и все операции, проведенные на нем, записываются на фискальную плату. Начиная с этого момента на данной ККМ можно проводить расчеты с населением.

Подготовка ККМ к работе



Подготовка ККМ к работе проводится, как правило, системным администратором. Системный администратор должен провести:

- настройку всех аппаратных и программных средств в системе,
- настройку документов и клавиш,
- наладку связи с системой авторизации и торговой системой (если они используются),
- ввести в систему все данные, необходимые для торговли (списки сотрудников, товаров, используемых платежных карт и т.д.), причем ввод данных осуществляется различно в зависимости от модели работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**,
- проверку правильности всех настроек в системе.

Подробнее о том, как настроить **СУПЕРМАГ-УКМ** и начать рабочий день на кассовом аппарате рассказано в части “Подготовка к работе”.

Проведение расчетов с населением



Все расчеты с населением проводятся в режиме кассира. Режим кассира предназначен только для обслуживания покупателей. В этом режиме нет меню. Все функции режима, называемые кассовыми операциями, связаны с конкретными клавишами на клавиатуре кассового аппарата. Каждая кассовая операция выполняется по нажатию соответствующей клавиши. На каждой такой клавише указывается, для какой операции эта клавиша предназначена. Описание кассовых операций приведено в части “Расчеты с покупателями”, главе “Работа с кассиром”, разделе “Кассовые операции”. Подробнее о работе кассира рассказывается в части “Расчеты с покупателями”.

Работа старшего кассира (администратора)



Работа старшего кассира (администратора) в ППП выполняется в режиме администратора. Режим администратора позволяет выполнить следующие операции:

- изменение курса дополнительной валюты,
- внесение денег в кассу,
- инкассация,
- просмотр количества наличных денег,
- получение отчета по денежному ящику,
- получение отчета по кассе и по секциям (отделам),
- получение отчета по проведенным скидкам (наценкам),
- получение отчета по обмену данными с торговой системой,
- получение товарного отчета,
- получение отчета по регистрациям.

Подробнее о работе старшего кассира рассказывается в части “Получение отчетов, контроль наличности” и “Закрытие смены, работа с фискальной памятью”.

Работа системного администратора



Работа системного администратора включает в себя

- полную настройку ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** под аппаратуру и другое программное обеспечение (в частности, под торговую систему),
- настройку документов и клавиатуры,
- выполнение архивирования результатов работы предприятия,
- поддержку взаимной работы с торговой системой и системой авторизации, если есть в этом необходимость,
- надзор за правильностью эксплуатации системы,
- устранение мелких неполадок в работе системы из-за ошибок сотрудников или аппаратных сбоев.

Для квалифицированной работы системный администратор должен ознакомиться полностью с данным руководством.

Обслуживание и сопровождение ККМ и СУПЕРМАГ-УКМ



Обслуживание и сопровождение приобретенных ККМ и **СУПЕРМАГ-УКМ** проводится только специалистом

- сотрудником компании, поставившей кассовые аппараты и программное обеспечение,
- сотрудником официального центра технического обслуживания (ЦТО), на котором обслуживается данная ККМ.



Неавторизованное приобретение и установка ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** НЕДОПУСТИМА и может привести к непредсказуемым последствиям для предприятия.

При возникновении вопросов и проблем во время работы с кассовой машиной необходимо обратиться за квалифицированной помощью.

В случае возникновения неполадки необходимо обратиться в отдел сопровождения компании, поставившей кассовый аппарат и программное обеспечение, и проконсультироваться с директором отдела сопровождения. Если проблема квалифицирована как аппаратная (т.е. касающаяся “железа”), то она решается центром технического обслуживания (ЦТО). В противном случае, т.е. когда проблема связана с программным обеспечением, вопрос решается сотрудниками отдела сопровождения.

Обновление версий СУПЕРМАГ-УКМ



ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, как и любой программный продукт, постоянно развивается. Каждое существенное изменение кассовой программы приводит к появлению новой версии или модификации старой ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, причем более новая версия (модификация) является более прогрессивной и обладает большими возможностями и достоинствами по сравнению с предыдущей.

Для того, чтобы иметь программу, обладающую наибольшими преимуществами, необходимо проводить обновление версии (upgrade). Обновление версии (upgrade) проводится следующим образом:

- необходимо связаться с отделом сопровождения компании, поставившей кассовую программу;
- выяснить, есть ли необходимость обновления версии **СУПЕРМАГ-УКМ**;
- если такая необходимость есть, то специалистами компании проводится обновление версии.

Как работать с СУПЕРМАГ-УКМ

Режим самотестирования



Перед началом работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** для выявления и устранения возможных сбоев проводится автоматическое тестирование аппаратного и программного окружения (режим самотестирования окружения). Режим самотестирования окружения также проводится при выходе из режима конфигурации и режима налогового инспектора. Этот режим проверяет основные программные и аппаратные компоненты, системную дату, время и другие элементы окружения ППП для того, чтобы выявить возможный сбой окружения перед началом работы и предотвратить последствия, которые могут возникнуть по этой причине.

В режиме самотестирования на экран последовательно выводятся тестируемые элементы окружения, для которых указывается результат прохождения тестов. Если какой-либо элемент окружения отсутствует или испорчен, выдается сообщение об ошибке. При невозможности ее исправить работа кассового аппарата останавливается. Часть таких сбоев может быть исправлена с помощью данного руководства. Ошибки окружения, выявляемые при тестировании, и возможные пути их решения приведены в части “Диагностика неисправностей”.

```

Русский экранный шрифт.....<DGT8x16.FNT>.....НАЙДЕН
Оперативная память.....<1350 Кбайт>.....ДОСТАТОЧНО
Локальная рабочая среда.....<PARADOX 4.0>.....В ПОРЯДКЕ
Таблица конфигурации.....<CF_INI>.....В ПОРЯДКЕ
Таблица путей к каталогам.....<CF_PATHS>.....В ПОРЯДКЕ
Таблица операций.....<CF_OPER>.....В ПОРЯДКЕ
Каталог рабочих баз данных.....<C:\PROJECTS\CASH\DA>.....В ПОРЯДКЕ
Сетевой каталог.....<E:\>.....В ПОРЯДКЕ
Каталог сменного отчета.....<E:\PROJECTS\CASH\SE>.....В ПОРЯДКЕ
Каталог - источник данных.....<T:\cashmail\new_db>.....НЕ НАЙДЕН
Касса переходит в АВТОНОМ. Нажмите любую кнопку...

```

Рис. 1 Пример экрана в режиме самотестирования



Если для исправления проблемы нужно войти в режим конфигурации, минуя тесты, то этот режим можно запустить командой CASHMAIN.EXE /C.

Главное меню



Поле успешно проведенного автоматического тестирования на экране появляется главное меню ППП СУПЕРМАГ-УКМ. В главном меню можно выбрать режим, в котором хотите работать.



Рис. 2 Главное меню ППП СУПЕРМАГ-УКМ

Верхняя треть экрана главного меню содержит рекламную заставку ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** с номером версии ППП. Собственно меню находится в левой части экрана под заставкой. В него включены только те режимы, которые в данный момент установлены для ППП. Для каждого режима показано положение ключа, при котором он доступен для работы на данной ККМ.



На рисунке реальные положения ключей заменены на N, так как для разных моделей ККМ положения ключа для одного и того же режима могут быть различны

В нижней строке экрана показывается подсказка к выбранному режиму, текущая дата и время.



В правой части экрана показаны флаги состояния ППП. В ППП определены следующие флаги состояния.

- Автономная работа. Этот флаг показывает, что ППП в данный момент работает автономно, без торговой системы: либо произошел сбой сети, либо ППП настроена на автономную работу.
- Режим IBM-PC. ППП работает в демонстрационном режиме на компьютере.
- Фискальная плата/Фискальный режим. В ККМ установлена фискальная плата и происходит работа в фискальном режиме. Расчеты с населением разрешены только в том случае, если ККМ находится в фискальном режиме.
- Фискальная плата/Нефискальный режим. ККМ работает в нефискальном режиме. Если ККМ находится в нефискальном режиме, то проводить расчеты с населением на такой ККМ ЗАПРЕЩЕНО!
- Смена не закрыта. Флаг показывает, что после последнего закрытия смены был оформлен хотя бы один чек.
- Не все выгружено. При работе с торговой системой в нее не были корректно выгружены результаты работы за одну или несколько смен.

Режимы СУПЕРМАГ-УКМ



Каждый режим работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** применяется для выполнения конкретных операций, которые выполняет тот или иной сотрудник. Имея свой ключ, каждый сотрудник может работать только в доступных для него режимах. Назначение каждого режима приведено ниже:

Кассир - является основным режимом работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Основное рабочее время касса находится именно в этом режиме. В режиме кассира регистрируются покупки и возвраты, оформляются чеки, накладные, гарантийные талоны и т. п.

Завершение работы – этот режим предназначен для корректного завершения работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Этот режим всегда поставляется в составе ППП и вызывается пунктом главного меню КОНЕЦ РАБОТЫ.



Администратор - предназначен для работы старшего кассира (администратора). В режиме администратора проводятся операции с наличностью и получение большей части отчетов.



Закрытие смены - предназначен для закрытия смены и получения сменного отчета (отчета Z). Если ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** настроен на работу с торговой системой, то из этого режима вызывается выгрузка результатов работы за смену с помощью копирования. Кроме того, в этом режиме можно получить копию отчета Z для ранее закрытой смены и выгрузить данные за ранее закрытую смену.

Налоговый инспектор - предназначен для работы налогового инспектора. Вход в этот режим разрешен по паролю налогового инспектора и при ключе, находящемся в положении налогового инспектора. В этом режиме проводится фискализация ККМ, перерегистрация ККМ и печать фискальных отчетов.

Программирование - применяется тогда, когда ППП либо работает без торговой системы, либо особенности торговой системы требуют наличия такого режима (в этом случае в этом режиме нет возможности редактирования данных о товарах). Этот режим предоставляет средства для ввода и редактирования входных данных, необходимых для работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Режим программирования работает с данными, располагающимися на локальном диске ККМ.

Настройка клавиатуры - позволяет изменить настройку клавиш кассовых операций и положений ключа для проведения этих операций. Режим также позволяет запрограммировать функциональные клавиши для наиболее часто продаваемых товаров, используемых платежных карт и т. д. Такие функциональные клавиши упрощают работу кассира или старшего кассира. Описание настройки клавиатуры находится в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**.

Изменение дизайна документа - позволяет изменять дизайн существующих документов - чека, подкладных документов - и создавать новые подкладные документы.

Конфигурация - позволяет настроить КМП **СУПЕРМАГ-УКМ** на работу с конкретным программным и аппаратным окружением. В режиме конфигурации можно настроить разнообразные параметры, отвечающие за работу кассовой программы.


Архивирование результатов работы - предназначено для сохранения данных о продажах и возвратах на кассе в специальных каталогах на дискетах или жестком диске и для удаления ставших неактуальными результатов продаж и возвратов с жесткого диска кассового аппарата.

Безналичные платежи - позволяет поддерживать работу с безналичными платежами в режиме, предназначенном для проведения автоматической авторизации различных типов карт и печати чеков авторизации по результатам авторизации. Для работы с различными типами платежных карт, с различными процессинговыми центрами поставляются различные модули авторизации платежных карт. Описание работы с каждым модулем, перечисление типов карт, с которыми он работает, описание программных и аппаратных средств для поддержки этого модуля приведены в руководстве на каждый конкретный модуль. Настройки этих модулей проводится в режиме **“Безналичные платежи”**.

Копирование - отвечает за передачу входных данных в режиме off-line из торговой системы в ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** и выгрузку результатов работы из ППП в торговую систему. Копирование реализуется специальным сменным программным блоком, называемым конвертором. Если выгрузка результатов в системе осуществляется по инициативе торговой системы, то режим копирования может отсутствовать. Под каждую конкретную торговую систему поставляется свой конвертор.

On-line обмен данными – способ обмена данными с торговой системой, отвечает за передачу входных данных в режиме on-line из торговой системы в ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, выгрузку результатов работы из ППП в торговую систему. Обмен данными осуществляется через on-line шлюз. On-line обмена данными поставляется под конкретную торговую систему. Специально выделен шлюз для оперативной сводки, он отвечает за поддержание передачи оперативной информацией с торговой системой.

Как войти в режим

 Для входа в какой-либо режим работы необходимо включить ККМ, после включения автоматически запустится ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. После запуска программы и удачного завершения самотестирования в главном меню выбрать пункт, соответствующий нужному режиму работы.

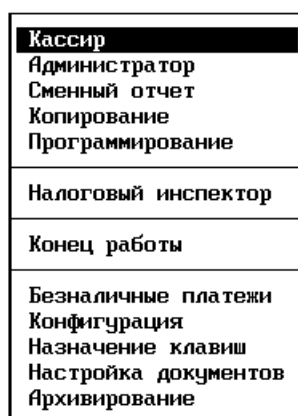


Рис. 3 Пример главного меню ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**

Перед началом работы в выбранном режиме ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** обычно предлагает зарегистрироваться. Регистрация сотрудника автоматически вызывается перед началом работы в выбранном режиме. Для того, чтобы зарегистрироваться нужно либо выбрать свою фамилию из списка персонала, либо ввести свой порядковый по списку номер. В последнем случае каждому сотруднику необходимо помнить свой порядковый номер.

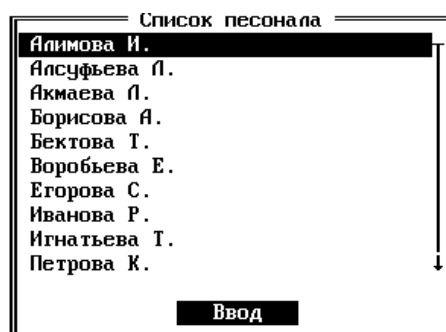


Рис. 4 Пример списка персонала

После выбора фамилии или ввода порядкового номера нужно нажать клавишу **ВВОД**.

После выбора фамилии сотруднику нужно ввести пароль. Вводимые символы пароля на экране отображаются в виде “*”. При правильном наборе пароля сотрудник попадает в режим.

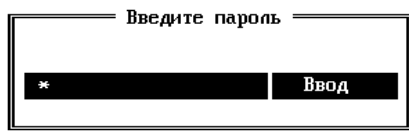


Рис. 5 Пример окна для ввода пароля сотрудника

Из режима кассира можно войти в режим администратора или в режим снятия сменного отчета по нажатию клавиши **Адм** или **СМ ОТЧ**. При этом ключ должен стоять в положении, в котором работают эти клавиши.



Окно регистрации персонала работает со списком персонала. Если список персонала отсутствует на кассе, то старший кассир должен загрузить список персонала или зарегистрироваться с мастер паролем.

Для того, чтобы зарегистрироваться с мастер паролем старшего кассира при отсутствии на кассе списка персонала или невозможности его загрузки необходимо сделать следующие шаги:

- На системный запрос “Нет возможности загрузить список персонала. Продолжать?” нажать клавишу **Да**.
- На запрос “Введите фамилию” ввести фамилию старшего кассира и нажать клавишу **ВВОД**.
- На запрос “Введите мастер-пароль” ввести мастер-пароль, который сообщается старшему кассиру и администратору торгового зала при установке ППП или обучении работе с ним, и нажать клавишу **ВВОД**.

При необходимости можно проводить работу кассира, зарегистрировавшись с мастер-паролем. В этом случае на чеках будет указана фамилия, с которой зарегистрировался старший кассир, а в отчетах все операции, проведенные после регистрации, будут идти в графе “старший кассир”.



Для запуска ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** нужно вызвать программу CASHMAIN.EXE. Обычно кассовый аппарат настраивается так, чтобы эта программа запускалась автоматически при его включении.

При громоздком списке персонала можно входить в режим работы, не выбирая фамилию в списке, а вводя свой порядковый номер. Подробнее об установке нужного варианта входа в режим сказано в части “Настройка кассового аппарата”, главе “Настройка конфигурации”, разделе “Настройка пользовательского интерфейса”.

Служебные клавиши



Клавиатура ККМ для **СУПЕРМАГ-УКМ** содержит ряд служебных клавиш:

Меню - вызов меню во время работы в каком-либо режиме,

Лат/Рус - переключение клавиатуры с латинского на русский регистр и обратно.

ВВОД - перемещение между элементами диалоговых окон, подтверждение при вводе данных в программе настройки.

Да - утвердительный ответ на запрос ППП СУПЕРМАГ-УКМ.

Нет - отрицательный ответ на запрос ППП СУПЕРМАГ-УКМ.

Выход - выход из текущего режима или из активного окна.

Заб - удаление символа, стоящего перед курсором.

Заст - включение заставки.

Пробел - пробел.

Вст - переключение между режимом вставки и замены символа.

Удл - удаление символа, стоящего над курсором.

Таб - переключение между блоками диалоговых окон.

Экранные окна и сообщения об ошибках



При работе с ППП СУПЕРМАГ-УКМ встречаются несколько типов экранных окон:

Диалоговые окна - окна ввода или выбора данных. Такое окно обычно содержит название и один или несколько информационных блоков. Переключение между блоками происходит по нажатию клавиши **ВВОД** или **Таб**. Двигаться внутри блока данных можно с помощью стрелок. Информация может быть представлена в виде:

- списка данных;

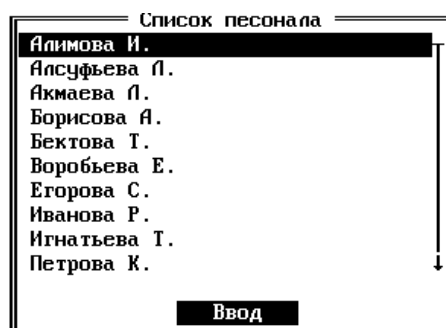


Рис. 6 Пример списка данных

- поля ввода;

Рис. 7 Пример окна с полями ввода

- флага или блока флагов, включить или выключить тот или иной флаг можно с помощью клавиши пробел;

Рис. 8 Пример блока флагов

- блока переключателей;

Рис. 9 Пример блока переключателей

- свернутого списка: для того чтобы просмотреть весь список нужно нажать клавишу .

Рис. 10 Пример свернутого списка данных

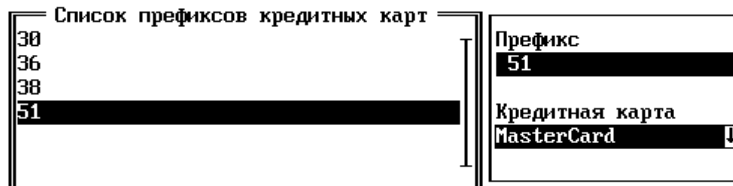


Рис. 11 Пример диалогового окна

Информационные окна - окна, содержащие какие-либо информационные сообщения системы. Такие окна содержат название, служебную информацию (ее содержание особенно важно), поля, в которых указаны возможные варианты выхода из окна.

Запросы - окна запрашивающие подтверждение или отказ от каких-либо действий.

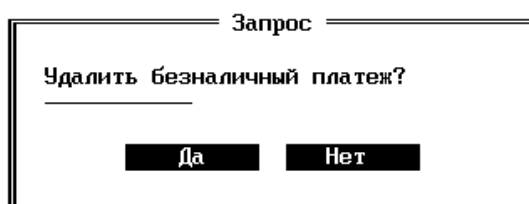


Рис. 12 Пример окна запроса

Сообщения об ошибках - окна, которые сообщают о неверных действиях сотрудника или об ошибках в системе.

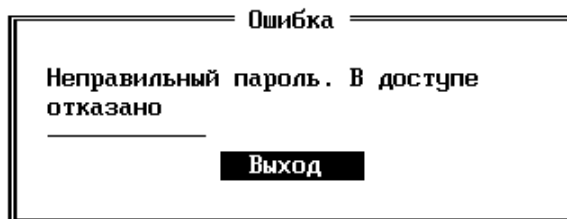


Рис. 13 Пример сообщения об ошибке

Специальные комбинации клавиш



ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** для удобства пользователя предусматривает некоторые специальные комбинации клавиш:

- **ALT** + **M** - вывод информации о ресурсе свободной памяти. Информация выводится на экран в правом нижнем углу экрана вместо даты и времени.

Своб. память : 30503448

*Свободный ресурс памяти,
размер указан в байтах*

- **ALT** + **Пробел** - выход из ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** в DOS.

Кроме специальных сочетаний клавиш существуют два нестандартных способа использования CASHMAIN.EXE:

- CASHMAIN.EXE /i - переиндексация базы данных;
- CASHMAIN.EXE /c - вход в режим конфигурации без самотестирования.

Такие варианты использования CASHMAIN.EXE применяются при возникновении проблем при загрузке ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.

Экранная заставка



ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** предусматривает режим экранной заставки, который предохраняет монитор кассира от выгорания. Заставка сделана в виде двигающейся по черному экрану надписи. Надпись содержит название кассовой программы и номер версии, текущую дату и время на кассе, а также, сколько времени работает заставка. Режим заставки экрана включается, если на ККМ не работают в течение определенного времени. Можно включить режим хранителя экрана принудительно - нажать клавишу **Заст**.

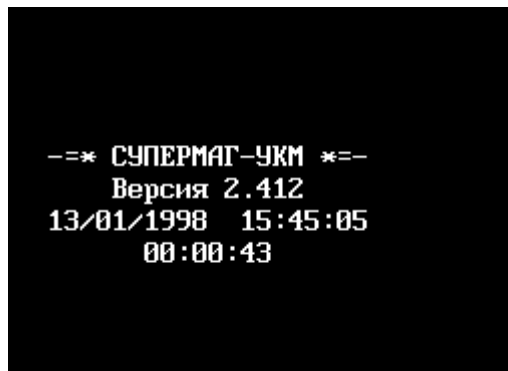


Рис. 14 Режим хранителя экрана



Интервал времени, через которое включается заставка экрана при отсутствии действий на кассе, устанавливается при настройке конфигурации кассового аппарата. Подробнее об установке этого интервала времени рассказывается в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Выбор аппаратуры”**.

Завершение работы



После окончания работы для правильного завершения СУПЕРМАГ-УКМ необходимо:

- выйти из текущего режима в главное меню;
- в главном меню выбрать пункт Конец Работы и нажать клавишу **ВВОД**.



Во избежание потери данных и сбоев работы ППП КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ выключать ККМ без вызова режима завершения работы!

Завершение работы считается корректным, когда на экране загорается надпись:

**СЕАНС РАБОТЫ ЗАКОНЧЕН
ВЫКЛЮЧИТЕ ККМ**

II. Структура данных



Все данные, которые использует ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, находятся в стандартном формате баз данных Paradox 4.0 для Microsoft Windows. Языковая сортировка в зависимости от заказанного вами варианта дистрибутива ППП может быть либо ASCII, либо Cyrillic 866.



Таблицы данных ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** могут быть представлены в различных сортировках. Каждая сортировка конкретной таблицы представлена в виде индексного файла. Индексные файлы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** создаются с помощью библиотеки Paradox ENGINE. Такие файлы отличаются от индексных файлов, созданных Borland IDAPI. Если ваша торговая система работает под Borland Database Engine или с другими системами поддержки баз данных Paradox версии выше 4.0, то вы НЕ ДОЛЖНЫ создавать для таблиц, передаваемых ППП или принимаемых от ППП, свои индексные файлы (*.PX, *.X?? и *.Y??), так как это может нарушить работу кассовой системы.

Для работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** используются специальные таблицы данных, содержащие информацию о списке товаров, штриховых кодах, ценах, скидках, платежных картах, прайс-листах и пр. - входные данные.

Входные данные создаются в торговой системе магазина или в режиме программирования ППП. Режим программирования поставляется в составе ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** для автономного кассового аппарата или кассового регистратора. Обмен данными с торговой системой может производиться в режиме off-line, режиме on-line или комбинированно. Использование того или иного режима обмена зависит от особенностей работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** с конкретной торговой системой.

Результатом работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** являются таблицы данных, содержащие информацию о проведенных операциях (продажах и возвратах), скидках, наценках, обработанных платежных картах и пр. - выходные данные.

Выходные данные сохраняются на кассе и могут передаваться в торговую систему для обработки.

При возникновении в работе ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** ситуаций, когда необходимо просмотреть информацию в каких-либо таблицах данных, следует воспользоваться специально предназначенной для этих целей программой DBEDIT. Описание работы с этой программой описано в части "**Работа с данными с помощью программы DBEDIT**".

Входные данные

Окружение



Данные об окружении - это специализированные данные, которые используются для работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** независимо от того, какие товары выбираются кассиром. К данным окружения относится информация об отделах, продавцах, прайс-листах, безналичных платежах и общих скидках. В настоящем разделе приведен формат таблиц данных об окружении.

Клиенты и отделы



Таблица клиентов размещается в файле CLIENTS.DB. Таблица клиентов была задумана как некая общая таблица, аккумулирующая информацию о клиентах, отслеживание которых необходимо на кассе. В данный момент таблица клиентов используется как таблица данных об отделах.

Для того чтобы занести отдел в таблицу клиентов, нужно установить следующие поля. Поле *ID* – уникальный номер записи о клиенте, в данном случае об отделе. В таблице клиентов не может быть двух записей, имеющих одинаковый номер *ID*. Содержимое поля *ID* должно быть больше 0. В поле *Name* должно располагаться название отдела, которое может занимать до 40 символов. В поле *Groop1* должно быть значение 2. Все остальные поля должны иметь значения 0 или *Blank*.



Если необходимо сохранять в таблице клиентов именно клиента, то нужно заполнять все поля реквизитами клиента. В этом случае значение поля *Groop1* должно быть НЕ РАВНЫМ 2.

Поле *Deleted* поддерживается для совместимости с предыдущими версиями и ППП реально не используется.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	ID	S		*	Уникальный индекс
2	Ident	A	20		Идентификатор клиента
3	Name	A	40		Название
4	Tel	A	40		Телефон
5	Fax	A	40		Факс
6	Country	A	20		Страна
7	Addres	A	100		Юридический адрес
8	MFO	A	12		МФО
9	Account	A	15		Номер счета
10	Bank	A	100		Название банка
11	BankAddres s	A	100		Адрес банка
12	Comment	A	255		Комментарий
13	Groop1	S			Классификаторы клиента: Groop1= 2 - отдел
14	Groop2	S			
15	Groop3	S			
16	Groop4	S			
17	Groop5	S			
18	Deleted	S			ППП не используется

Таблица 1. Структура таблицы клиентов

Если не ведется работа с отделами, то можно не пользоваться таблицей клиентов. Для этого нужно выключить флаг ОТДЕЛЫ (СЕКЦИИ) в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАнные.

Специальные коды (продавцы)



Таблица специальных кодов DEPART.DB предназначена для идентификации продаж по чему-либо, кроме отдела. В этой таблице каждая запись является описанием специального кода.

Специальным кодом может быть, например, уникальный номер продавца. Эта таблица часто используется для идентификации продавцов. Например, при торговле по образцам важно отследить, какой продавец работал с покупателем и продал тот или иной товар, поскольку от этого зависит зарплата продавца. В этом случае в таблицу специальных кодов заносятся именно продавцы.

Поле *ID* является уникальным номером специального кода (продавца). Этот номер должен быть больше 0. Поле *Name* – название специального кода (фамилия продавца). Это название может содержать до 40 символов. Если ППП выгружает результаты работы в торговую систему, то для каждой позиции чека указывается – под каким кодом она регистрировалась (какой продавец продал данный товар). В качестве указателя используется *ID* этого специального кода.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
----------	------------	------------	---------------	-----------	-------------------

1	ID	S		*	Уникальный индекс кода
2	Name	A	40		Название (фамилия продавца)

Таблица 2. Структура таблицы специальных кодов.

Если специальные коды не используются, то можно не пользоваться таблицей специальных кодов. Для этого выключите флаг СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОДЫ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАННЫЕ.



Персональные скидки (дисконтные карты)

Таблица персональных скидок DISCCLI.DB используется для проведения скидок конкретным клиентам или типам клиентов. Такая персональная скидка может быть оформлена как дисконтная карта (магнитная или со штриховым кодом) или просто как заранее известный кассиру код категории клиента. Каждая запись в таблице персональных скидок характеризует одну скидку.

В поле *BarCode* заносится уникальный номер скидки - штриховой код или содержание магнитной полосы дисконтной карты - или код категории клиента. Все скидки должны иметь различные коды. Код скидки может быть до 22 символов. Если выпускается много дисконтных карт, которые разделяются на группы (типы), имеющие фиксированный процент скидки, то нет необходимости описывать каждую карту. Можно для всей группы в поле *BarCode* привести уникальный префикс, являющийся первыми несколькими символами номеров карт данной группы. Перед префиксом в поле *BarCode* ставится "!" (восклицательный знак). В поле *Name* заносится название скидки или имя клиента, которому предоставлена данная скидка, т. е. та информация, которая будет печататься для скидки на чеке. Такая информация может занимать до 40 символов.

В поле *Persent* указывается скидка на каждую позицию чека, к которому применяется данная персональная скидка. Скидка указывается в процентах с точностью до двух десятичных знаков.

В одном чеке может быть применено любое число персональных скидок. Если в поле *ClientIndex*, обозначающем тип скидки, для записи персональной скидки стоит ненулевое значение, то ППП не даст применить в этом чеке вторую дисконтную карту того же типа. Если тип скидки равен 0, то можно применять любое количество таких скидок в одном чеке.

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
1	BarCode	A	22	*	Уникальный код скидки
2	Name	A	40		Имя скидки или клиента
3	Percent	N			Процент скидки
4	ClientIndex	S			Тип скидки

Таблица 3. Структура таблицы персональных скидок

Если персональные скидки не используются, то можно не пользоваться таблицей персональных скидок. Для этого нужно выключить флаг ПЕРСОНАЛЬНЫЕ СКИДКИ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАННЫЕ.

Стоп-лист персональных скидок



Таблица стоп-листа персональных скидок DCLISLST.DB используется для возможности отсеивания украденных или просроченных дисконтных карт.

В стоп-лист могут заноситься как одиночные номера, так и диапазоны номеров. При записи одиночного номера он пишется в поле *CodeEnd*, а в поле *CodeStart* пишется значение *Blank*. При записи диапазона в поле *CodeStart* пишется первый диапазон номера, а в поле *CodeEnd* – последний.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	CodeEnd	A	22	*	Одиночный номер или конец диапазона
2	CodeStart	A	22	*	Blank или начало диапазона

Таблица 4. Структура таблицы стоп-листа персональных скидок

Если стоп-листы персональных скидок не используются, то можно не пользоваться таблицей стоп-листа персональных скидок. Для этого нужно выключить флаг Стоп-лист персональных скидок в режиме Конфигурация/Данные.

Персональные скидки на группы товаров



Таблица персональных скидок на отдельные группы товаров CLICLASS.DB используется для предоставления персональных скидок на отдельные группы и подгруппы товаров. Используется только в случае, если используется классификатор товаров.

В поле *VarCode* вводится код скидки или префикс кода скидки. В полях *Groop1..Groop5* указывается, для какой группы или подгруппы устанавливается данная скидка. В поле *Percent* указывается, какой процент скидки на товары этой группы предусмотрен. Как частный случай, может использоваться 0% для того, чтобы отменить на товары этой группы действие общего процента или процента группы более высокого уровня. Для изменения общего процента, указанного в записи таблицы DISCLI.DB, допускается использование группы (0, 0, 0, 0, 0).

Запись для группы действует на любую подгруппу этой группы, если для нее не установлено собственной записи.

Таблица CLICLASS.DB не используется без таблицы персональных скидок DISCLI.DB и код или префикс скидки должен быть обязательно представлен в этой таблице для того, чтобы он мог быть использован в таблице персональных скидок на группы.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Groop1	S		*	Старшая группа (тип) по классификатору
2	Groop2	S		*	Группа (тип) по классификатору
3	Groop3	S		*	Группа (тип) по классификатору
4	Groop4	S		*	Группа (тип) по классификатору
5	Groop5	S		*	Младшая группа (тип) по классификатору
6	VarCode	A	22	*	Код или префикс скидки (дисконтной карты)
7	Percent	N			Процент скидки

Таблица 5. Структура таблицы персональных скидок на группы товаров

Если персональными скидками на отдельные группы товаров не используются, то можно не пользоваться этой таблицей. Для этого нужно выключить флаг Перс. скидки по группам в режиме Конфигурация/Данные.

Вспомогательные валюты



Вспомогательные валюты используются ППП СУПЕРМАГ-УКМ для расчетов по безналичным платежам в случае, если процессинговый центр не устраивает валюта, обозначенная как базовая или как дополнительная.

Вспомогательных валют может быть достаточно много. Их число зависит от количества процессинговых центров, с которыми работает магазин. Применяются, например, тогда, когда базовой валютой являются рубли, дополнительной – немецкие марки, а процессинговый центр требует в качестве оплаты, например, по VISA доллары США. Вспомогательные валюты размещены в таблице вспомогательных валют CARDRATE.DB, в которой каждая запись содержит информацию об одной валюте.

В поле *ID* заносится уникальный идентификатор валюты. Этот идентификатор может быть любым числовым значением, большим 1. Значения 0 и 1 зарезервированы под базовую и дополнительную учетные валюты соответственно. Информация об этих двух валютах в таблицу вспомогательных валют не заносится.

В поле *Ident* заносится короткое название валюты, которое будет печататься на чеке (USD, DM, RUB и т. п.). Не смотря на то, что под поле *Ident* выделено 4 символа, принято вводить краткие названия длиной до 3 символов.

В поле *Name* вводится полное название валюты (американские доллары, немецкие марки и т. п.). Длина полного названия – до 20 символов.

Точность валюты вводится в поле *Presision*. Точность – минимальное значение, до которого округляются все цены и стоимости в этой валюте. При этом точность может быть как меньше 1 (например для долларов принято 0.01), так и до десятков, сотен и т. п. Выбор точности зависит от характеристик самой валюты. Значение 0 для точности трактуется как 1.

Курс или кросс-курс валюты заносится в поле *Curs*. Информация о том, используется ли курс валюты (курс к базовой валюте) или кросс-курс (курс к дополнительной учетной валюте) устанавливается командой Конфигурация/Валюта с помощью флага Курс вспомогательных валют. Как трактовать введенный вами курс, можно указать в поле *MulCurs*. Например, если дополнительной валютой являются доллары США и установлено, что для вспомогательных валют используется кросс-курс, то

- если написано, что для французского франка значение *Curs* равно 5, и в поле *MulCurs* заносите 1, то это означает курс 5 франков за доллар;
- если написано, что для английского фунта стерлингов значение *Curs* равно 1.5, и в поле *MulCurs* заносите 0, то это означает курс 1.5 доллара за фунт.

Выбирать тот или иной способ интерпретации курса для той или иной валюты следует исходя из удобства ввода этого курса, т. е. так, как принято обозначать курс в информационных бюллетенях.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	ID	S		*	Уникальный индекс валюты
2	Ident	A	4		Короткое название валюты
3	Name	A	20		Полное название валюты
4	Presision	N			Точность
5	Curs	\$			Текущий курс

6	MulCurs	S			Как интерпретировать курс (* или /)
---	---------	---	--	--	-------------------------------------

Таблица 6. Структура таблицы вспомогательных валют

Если безналичные платежи не используются, либо достаточно для них базовой и дополнительной учетной валюты, можно не пользоваться таблицей вспомогательных валют. Для этого нужно выключить флаг ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ВАЛЮТЫ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАнные.

Безналичные платежи



В таблице безналичных платежей CREDCARD.DB каждая запись представляет из себя тип платежа (банковской карты), который используется в магазине. Все безналичные платежи, по которым вы хотите проводить расчет на кассе, должны обязательно присутствовать в этой таблице.

В поле ID вы заносите уникальный идентификатор платежа. Это идентификатор должен быть больше 0. В поле Name пишется название типа платежа или банковской карты (VISA, MasterCard, СТВ, Золотая корона и т. п.).

Поле ClientIndex обозначает тип курса, который используется для данного платежа. Значение 1 - курс магазина, 2 - курс банка. Если в поле ClientIndex установлено другое значение, то если флаг КОНФИГУРАЦИЯ/ВАЛЮТА/В\N РАСЧЕТЫ ПО КУРСУ МАГАЗИНА установлен, то берется магазинный курс, в противном случае - банковский..

Тип валюты, по которому проводится данный платеж, указывается в поле CurIndex. 0 обозначает базовую валюту, 1 - дополнительную. Для вспомогательных валют в поле CurIndex заносится значение поля ID для этой валюты в таблице вспомогательных валют (см. пункт "Вспомогательные валюты" в данной главе).

Поле LimitSum в первое время использования безналичных платежей в ППП обозначало предельную сумму, по которой вообще может быть проведен платеж данного типа. В настоящее время в этом поле может передаваться сумма, которая допускает авторизацию платежа без связи с банком. Такая сумма используется некоторыми модулями для авторизации платежей.

Значение поля CanReturn показывает, можно ли проводить возврат по данному типу безналичного платежа (на данную карту). Иными словами, кредитовать данную карту на кассе. Если возврат производить можно - значение поля CanReturn равно 1. Если возврат производить нельзя - значение должно быть 0. Другие значения в этом поле недопустимы.

Поля Soft и Ident в большинстве случаев должны быть Blank. Они используются, если проводится автоматическая авторизация данного платежа. В документе по установке автоматической авторизации для данного типа платежей указано, какие значения должны принимать эти поля.

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
1	ID	S		*	Уникальный индекс платежа
2	Name	A	80		Название типа платежа (банковской карты)
3	ClientIndex	S			Не используется
4	CurIndex	S			Индекс валюты
5	LimitSum	\$			Сумма лимита без связи с банком
6	CanReturn	S			1 - можно проводить возврат; 0 - нельзя
7	Soft	A	8		Для автоматической авторизации
8	Ident	A	2		Для автоматической авторизации

Таблица 7. Структура таблицы безналичных платежей

Если безналичные платежи не используются - можно не пользоваться таблицей безналичных платежей. Для этого нужно выключить флаг БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАнные.

Префиксы безналичных платежей



Таблица префиксов безналичных платежей CREDPREF.DB предназначена для выбора типа платежа по номеру карты. Все магнитные платежные карты имеют номер, который нанесен на саму карту и содержится в одной из дорожек магнитной полосы. Несколько начальных цифр номера обозначают тип карты. Эти цифры называются в **СУПЕРМАГ-УКМ** *префиксом* карты. В таблице префиксов карт для каждого платежа по магнитной карте может быть указан его префикс. Префикс указывается в поле *Prefix*, а индекс платежа в поле *CredCardIndex*. Индекс платежа соответствует полю *ID* в таблице безналичных платежей CREDCARD.DB. Если безналичный платеж построен не на магнитных картах и требует специальной аппаратуры для считывания (например, смарт-карта) или если номера карты не имеют уникального префикса, то запись об этом платеже в таблице префиксов отсутствует. Если для карты возможно существование нескольких префиксов, то для каждого из них появляется отдельная запись в таблице префиксов.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Prefix	A	19	*	Префикс платежа
2	CredCardIndex	S			Индекс платежа (банковской карты)

Таблица 8. Структура таблицы безналичных платежей

Если префиксы безналичных платежей не используются, то можно не пользоваться таблицей префиксов безналичных платежей. Для этого нужно выключить флаг ПРЕФИКСЫ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДААННЫЕ.

Дополнительные прайс-листы



Таблица дополнительных прайс-листов PRICEKIN.DB используется в том случае, когда кассам передается несколько прайс-листов с ценами на товары. Для каждой кассы в конфигурации определяется номер прайс-листа, с которым она работает. Таблица дополнительных прайс-листов предназначена для передачи имен прайс-листов.

В поле *ID* заносится уникальный номер прайс-листа. Значение *ID* должно быть больше 0. В поле *Name* заносится название прайс-листа, например "Оптовая цена", "Розничная цена" и т. д. Если вы пользуетесь каким-либо прайс-листом, то его номер и название обязательно должны присутствовать в таблице прайс-листов.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	ID	S		*	Уникальный индекс прайс-листа
2	Name	A	40		Название прайс-листа

Таблица 9. Структура таблицы дополнительных прайс-листов

Если дополнительные прайс-листы не используются, то можно не пользоваться таблицей прайс-листов. Для этого нужно выключить флаг ДОПОЛНИТ. ПРАЙС-ЛИСТЫ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДААННЫЕ.

Скидки (наценки) по сумме чека



Скидки по сумме чека широко применяются в магазинной практике. Для их реализации ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** поддерживает таблицу скидок по сумме чека DISCSUM.DB. Эта таблица реализует трехмерную сетку, по одной оси которой расположены прайс-листы, по другой оси – время начала действия скидки, по третьей – суммы чека, с которых начинает действовать скидка (наценка).

Для простоты рассмотрим сначала случай, когда не используется скидка (наценка) по времени, есть только скидка по сумме чека.

Для каждого прайс-листа существует своя система скидок (наценок). Для каждой скидки или наценки в поле *PriceIndex* нужно поставить номер прайс-листа, соответствующий значению поля *ID* в таблице прайс-листов (см. "Дополнительные прайс-листы"). Если речь идет об основном прайс-листе, в поле *PriceIndex* ставится значение 0. Если время не используется - в поле *Time* всегда 0. В поле *Summa* ставится та сумма чека, начиная с которой действует описываемая скидка (наценка). Валюта, в которой ставится эта сумма, устанавливается флагом *Валюта скидок по сумме чека* в пункте меню *Конфигурация/Валюта*. В зависимости от этой установки сумма может быть либо в базовой, либо в дополнительной валюте. Процент скидки или наценки заносится в поле *Discount* с точностью до сотых. Для наценки в поле *Discount* заносится процент со знаком "-".

Если используется время (например, чтобы делать дневные скидки и ночные наценки), разница состоит в том, что такую же систему нужно строить для каждого ключевого момента времени.



Нужно помнить, что если хотя бы одна скидка начинается с определенного момента (например, с 8 утра), то ни одна более ранняя скидка (например начинающаяся с 7 утра), даже если она на другую сумму, не будет действовать после этого момента (после 8 утра).

Можно не пользоваться дополнительными прайс-листами. В этом случае в поле *PriceIndex* указывается значение 0 или Blank. Время в формате **СУПЕРМАГ-УКМ** обозначается с помощью целого числа, равного ЧЧ*100 + ММ. Например, время 15:45 будет представлено числом 1545.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	PriceIndex	S		*	Идентификатор прайс-листа
2	Time	S		*	Время, после которого применяется
3	Summa	\$		*	Сумма в оговоренной валюте
4	Discount	N			Процент скидки (наценки)

Таблица 10. Структура таблицы скидок по сумме чека

Если скидки по сумме чека не используются, то можно не пользоваться этой таблицей. Для этого следует выключить флаг *Скидки на сумму чека* в режиме *Конфигурация/Данные*.

Загрузка курса дополнительной валюты



Курс дополнительной валюты присутствует в таблице курсов *CURS.DB*. Таблица курсов - единственная из таблиц, которая никогда не переписывается в каталог рабочих данных, а используется только как источник текущего курса. При загрузке курса в таблице курсов *ППП* находит строку с текущей датой и берет из нее информацию о курсе магазина и банка.

В поле *Data* должна быть дата курса, а в полях *Curs* и *BankCurs* - курсы магазина и банка соответственно. Если *ППП* не пользуется курсом банка, то вместо него вводится 1. Можно хранить в таблице курсов как одну запись за текущую дату, так и произвольное число записей за разные даты. **СУПЕРМАГ-УКМ** всегда найдет текущую дату. Если не используется дополнительная учетная валюта, то эту таблицу можно не использовать.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Data	D		*	Дата курса
2	Curs	\$			Курс магазина
3	BankCurs	\$			Банковский курс

Таблица 11. Структура таблицы курсов

Если не используется дополнительная учетная валюта, то эту таблицу можно не использовать.

Список персонала



Список персонала (кассиров, администраторов, старших кассиров), которому разрешено работать на кассе передается через таблицу персонала PERSONAL.DB.

Каждый работник магазина, переданный в этом списке, имеет уникальный индекс, который заносится в поле *Ident*. Этот индекс должен быть больше 0. Именно по этому индексу при выгрузке данных о результатах работы будет идентифицироваться тот или иной кассир. Имя сотрудника заносится в поле *Name* и может содержать до 40 символов. Пароль сотрудника заносится в поле *Passw* и может содержать до 15 символов. Пароль сотрудника передается без какой-либо шифровки информации.

Поле *OfficialIndex* используется только в том случае, если удобнее выгружать в таблицу персонала весь персонал магазина и нужно, чтобы касса брала только тот персонал из этой таблицы, который работает непосредственно на кассе. В этом случае в меню КОНФИГУРАЦИЯ/ТОРГОВАЯ СИСТЕМА для кассы ставится флаг ВЫДЕЛЯТЬ КАССОВЫЙ ПЕРСОНАЛ. При установленном флаге ППП будет брать для передачи в торговую систему только те поля, у которых *OfficialIndex* равен 1, 2 или 3.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Ident	S		*	Уникальный код сотрудника
2	Name	A	40		Фамилия сотрудника
3	Passw	A	15		Пароль
4	OfficialIndex	S			Уровень доступа сотрудника

Таблица 12. Структура таблицы персонала

Данные о товарах



В этом разделе приводится полный перечень данных о товарах. Можно использовать только те данные, которые интересуют. То, какие данные используются, а какие не используются, можно пометить в пункте меню КОНФИГУРАЦИЯ/ДАнные.

В том случае, если используется какая-либо таблица данных и нужны не все поля в записях этой таблицы, то не нужные поля можете не использовать и заполнять, как описано для каждого конкретного случая. Некоторые поля, такие как артикул товара, должны быть использованы обязательно.

Классификатор товаров



Классификатор товаров содержится в таблице CLASSIF.DB. Каждая запись этой таблицы - товарная группа.

Товарные группы могут иметь до пяти уровней вложенности. Расположение товарных групп похоже на древовидную структуру каталогов в ДОС. В "корневом каталоге" располагаются основные группы товаров. Эти группы имеют поле *Groop1*, равное номеру группы. У всех групп должны быть разные номера. Поля *Groop2* - *Groop5* должны быть равны 0. Это значит, что группы находятся в верхнем уровне классификатора.

В любой из этих групп могут быть подгруппы. У подгруппы поле *Group1* содержит номер группы, в которой она находится, а поле *Group2* – номер самой подгруппы в группе. Все подгруппы в группе должны иметь разные номера. Поля *Group3* – *Group5* должны быть равны 0. И так далее для всех уровней.

Поле *Name* для группы любого уровня содержит имя этой группы. Можно использовать любое количество уровней (до пяти). Поля *Group?* для неустраиваемых уровней должны быть равны 0 или Blank. Например, если используются два уровня вложенности, значит у всех записей таблицы классификатора поля *Group3*, *Group4* и *Group5* будут равны 0. Если не используется таблица классификатора, то при вызове списка товаров в ППП все товары размещаются в едином списке, отсортированные по артикулу. При использовании классификатора каждый товар может принадлежать к определенной группе и поиск товаров по списку упростится.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Group1	S		*	Классификатор (до 5 уровней вложенности)
2	Group2	S		*	
3	Group3	S		*	
4	Group4	S		*	
5	Group5	S		*	
6	Name	A	80		Название группы

Таблица 13. Схема таблицы классификатора

Если товарные группы не используются, то можно не пользоваться этой таблицей. Для этого необходимо выключить флаг КЛАССИФИКАТОР ТОВАРОВ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАнные.

Шкалы размеров



Шкалы размеров размещаются в таблице шкал SCALES.DB. Эти шкалы используются в том случае, когда работают с размерными товарами – одеждой, обувью и т. д. Размерный товар предусматривает то, что одной карточке товара соответствует, по сути, несколько товаров, имеющих общие характеристики, цену и т. д. и различающиеся только размером.

В этом случае учет чаще всего производится и по номенклатуре и по каждому размеру. Такой товар должен иметь шкалу размеров, т. е. некий набор доступных для него размеров. Например, для обуви это 38, 39, 40, Каждая запись в таблице шкал размеров является такой шкалой.

Уникальным параметром для шкалы является ее строковый идентификатор, который может содержать до 10 символов и располагается в поле *Scale*. Не может быть двух шкал с одинаковым строковым идентификатором. Строки NOSIZE, QUANTITY и ARTICUL (не зависимо от регистра) являются зарезервированными словами и не могут быть использованы как идентификаторы шкалы.

Кроме идентификатора шкала имеет название – “ОДЕЖДА”, “ОБУВЬ” и т. д., которое может содержать до 40 символов. Название помещается в поле *Name* для каждой записи шкалы. Конкретное содержание шкалы находится в таблице размеров.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Scale	A	10	*	Идентификатор шкалы
2	Name	A	40		Название шкалы

Таблица 14. Структура таблицы шкал размеров

Если размерные товары не используются, то можно не пользоваться этой таблицей. Для этого необходимо выключить флаг ШКАЛЫ И РАЗМЕРЫ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАнные.

Размеры



Таблица размеров SIZES.DB описывает содержание каждой шкалы размеров. Эта таблица используется вместе с таблицей шкал (см. "Шкалы размеров"), когда некоторые товары имеют размеры и учитываются не только по номенклатуре, но и по размеру.

Для каждой шкалы, приведенной в таблице шкал размеров, в таблице размеров содержится несколько записей, определяющих все размеры для этой шкалы. Каждый размер имеет идентификатор шкалы, к которой он принадлежит. Этот идентификатор содержится в поле *Scale* и соответствует полю *Scale* для этой шкалы в таблице шкал. В поле *CardSize* должен быть занесен идентификатор самого размера длиной до 10 символов. В качестве идентификатора размеров нельзя использовать зарезервированные строки ARTICUL, QUANTITY и NOSIZE (регистр не существен).



Идентификатор размера является также и его названием во всех документах и на экране ППП. Поэтому рекомендуется использовать "говорящие" названия: 46, 48, XXL и т. п.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Scale	A	10	*	Идентификатор шкалы
2	CardSize	A	10	*	Идентификатор размера

Таблица 15. Структура таблицы размеров

Если вы не работаете с размерными товарами, то вы можете не пользоваться этой таблицей. Для этого выключите флаги ШКАЛЫ и РАЗМЕРЫ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАННЫЕ.

Карточки товаров



Таблица карточек товаров PLUCASH.DB является основной таблицей в данных о товарах. В том случае, если не пользуются карточками товаров, вообще нельзя проводить товарный учет (только стоимостной).

Каждая запись таблицы карточек товаров - так называемая товарная карточка, т. е. общая информация о каждом товаре.

Уникальным идентификатором товара является артикул. Не может быть двух товаров с одинаковым артикулом. Артикул - строка до 30 символов. Символы можно применять любые. Однако в том случае, если на кассе кассир выбирает товар по артикулу, то длину артикула надо стараться делать по возможности небольшой. Обычно длина артикула занимает не более 12-13 символов. Артикул товара заносится в поле *Articul*.

Название товара размещается в поле *Name*. Это название может быть до 80 символов, но для того, чтобы оно полностью умещалось на чеке, желательно, чтобы оно было не более 40 символов. Для того, чтобы работать с товарами название товара обязательно.

Единица измерения товара (шт, кг, м и т. д.) размещается в поле *Mesuriment*. Это необязательный параметр - можно его не использовать. Под единицу измерения выделено десять символов, однако, на стандартном чеке предусмотрено три позиции. Если не нужно менять дизайн чека, то лучше этого придерживаться. Точность единицы измерения заносится в *MesPresision*. В том случае, если все товары штучные, можно не использовать это поле и помещать туда значение 0. Точность единицы измерения - наименьшее количество данного товара, которое может быть продано и возвращено. Например, для штучного

товара точность равна 1, а для весового товара 0.001 (до 1 грамма). Значение 0 аналогично значению 1. Точность может быть до десятков, сотен и т. д.

Для того, чтобы для получения веса весового товара можно было использовать электронные весы, подключенные к кассе, в поле *Mesuriment* должно стоять значение "КГ".

Дополнительные поля *Add1* - *Add3* - это строковые характеристики длиной до 20 символов. Штатно они не используются на кассе, но если изменялся дизайн чека, то можно вывести их на чек и присваивать им определенные, нужные значения. Например, цвет обуви. Дополнительные цифровые поля *AddNum1* - *AddNum3* используются точно так же, как и дополнительные строковые поля. Однако значения в них числовые. Дополнительные числовые и строковые поля, возможно, будут задействованы в следующих версиях ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** для каких-либо специальных приложений. В данный момент можно ими пользоваться для нужд предприятия.

Если товар имеет размеры, то идентификатор действующей для него шкалы размеров находится в поле *Scale*. Это идентификатор шкалы, помещенный для записи этой шкалы в поле *Scale* таблицы шкал (см. пункт "**Шкалы размеров**"). Если товар имеет неразмерный вариант или вообще не используется шкалами размеров, его нужно поместить в поле *Scale* строку NOSIZE.

Если используются товарные группы (классификатором товаров), то в полях *Group1* - *Group5* необходимо указать группу классификатора, к которой принадлежит данный товар. Если не используется классификатор - значения полей *Group1* - *Group5* должны быть 0. Если нужно, чтобы при использовании классификатора товар был вне товарных групп на первом уровне, то нужно занести в поля *Group1* - *Group5* значение 0.



Если нет группы с номером, который вы указали для товара, за исключением товаров у которых *Group1* - *Group5* равны 0 или Blank, этот товар не попадет в список товаров ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.

Поля *PriceRub* и *PriceCur* предназначены для цены товара в базовой и дополнительной учетной валюте соответственно. Если не используется дополнительная учетная валюта, то цена товара в базовой валюте должна находиться только в поле *PriceRub*. Если ППП настроен на использование обеих валют, то нужно выставить одну из цен: либо цену в базовой валюте в поле *PriceRub*, либо цену в дополнительной валюте в поле *PriceCur*. Вторая цена рассчитывается по курсу дополнительной валюты на момент продажи. Если установлены обе цены в ненулевые значения, то будет взята цена *PriceRub*, а цена в дополнительной валюте рассчитана с помощью курса. Если обе цены равны 0, то данный товар будет запрещен к продаже до установки цены с помощью специальной операции, проводимой кассиром. Исключение составляют товары, для которых специально указано, что для них цена не контролируется. Цены товаров в дополнительных прайс-листах указываются в таблице дополнительных цен, описанной в разделе "**Дополнительные цены и скидки на количество**".

Если установлен флаг Конфигурация/Данные/Отдел в товарной карточке, то в поле *ClientIndex* может быть передан фиксированный отдел для данного товара. В этом случае, если значение *ClientIndex* не 0, то для этого товара в поле *UsingIndex* таблицы CASHSAIL.DB будет установлен индекс отдела *ClientIndex* независимо от отдела, установленного для всего чека.

Поля *Commentary*, *ModDate*, *ModTime* и *ModPersonIndex* в не используются и можно записывать в них любые значения.

Поле *Deleted* определяет, можно ли продавать данный товар на кассе. Если *Deleted* равно 1, то товар может быть продан. При значении *Deleted* равном 0 товар считается неразрешенным к продаже. Любые другие значения в поле *Deleted* не допускаются.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Articul	A	30	*	Уникальный артикул товара
2	Name	A	80		Название товара
3	Mesuriment	A	10		Единица измерения
4	MesPresision	N			Точность единицы измерения
5	Add1	A	20		Дополнительные характеристики (например, цвет)
6	Add2	A	20		
7	Add3	A	20		
8	AddNum1	N			Дополнительные характеристики (числовое исполнение)
9	AddNum2	N			
10	AddNum3	N			
11	Scale	A	10		Шкала размеров
12	Groop1	S			Классификатор (до 5 уровней вложенности)
13	Groop2	S			
14	Groop3	S			
15	Groop4	S			
16	Groop5	S			
17	PriceRub	\$			Цена в базовой валюте
18	PriceCur	\$			Цена в дополнительной валюте
19	ClientIndex	S			Отдел или не используется
20	Commentary	A	80		Не используется
21	Deleted	S			Флаг оприходованности
22	ModDate	D			Не используется
23	ModTime	S			Не используется
24	ModPersonIndex	S			Не используется

Таблица 16. Структура таблицы товарных карточек

Штриховые коды



Каждый товар может не иметь ни одного штрихового кода, иметь один код или несколько. Несколько кодов могут быть, например, в том случае, когда используется специализированная упаковка, не раскрываемая в момент продажи (например, продажа сигарет блоками).

Каждая запись в таблице штриховых кодов BAR.DB обозначает штриховой код для какого-либо товара. В поле *CardArticul* записывается артикул товара, для которого предназначен штриховой код. Поле *CardArticul* соответствует полю *Articul* в таблице карточек товаров (см. "Карточки товаров"). Собственно штриховой код записан в поле *BarCode*. Не может быть двух одинаковых штриховых кодов. Штриховой код может иметь длину до 15 символов. Обычно длинна кода 12, 13, 7 или 8 символов. При помещении штрихового кода в поле *BarCode* - нужно учитывать установки в меню НАСТРОЙКА/ШТРИХОВЫЕ КОДЫ. Если сканер не передает контрольную сумму, значит, ее не должно быть и в поле *BarCode*. Если сканер обрезает лидирующие нули, значит, их также не должно быть в поле *BarCode*. Для весового товара в поле *BarCode* помещается только та часть штрихового кода, которая соответствует количеству поисковых символов (обычно 7 символов).

В поле *CardSize* указывается размер товара, которому соответствует данный штриховой код. Для товаров, имеющих размеры, каждый размер имеет уникальный

штриховой код. Для товаров, не имеющих размеров, в этом поле указывается NOSIZE. Если товар имеет размер, то в этом поле указывается идентификатор этого размера из шкалы, определенной в поле *Scale* товарной карточки. Этот идентификатор соответствует полю *CardSize* в таблице размеров (см. "Размеры"). Когда размеры товара имеют одинаковые штриховые коды и необходимо после считывания штрихового кода выбрать нужный размер вручную, в поле *CardSize* указывается ключевое слово ARTICUL.

Количество, соответствующее данному штриховому коду и автоматически устанавливаемое при нахождении товара по этому коду, заносится в поле *Quantity*. Это количество должно соответствовать точности, которую объявили в поле *MesPresision* для карточки данного товара. Если у вас штучный товар можно устанавливать *Quantity* в 0. В противном случае, *Quantity* - реальное количество, которое находится в упаковке. Например, для блока сигарет *Quantity* равно 10. Для весового товара *Quantity* всегда 0.

Если при продаже товара обязательно нужно указывать его количество или вес, то в поле *CardSize* устанавливается зарезервированное слово QUANTITY.

В некоторых случаях на товар, маркированный определенным штриховым кодом, нужно делать определенную скидку. Это бывает, например, когда часть товаров из партии имеют заводской дефект и продаются дешевле. В этом случае эти товары можно маркировать другим штриховым кодом. Для того, чтобы указать такую скидку, перед размером в поле *CardSize* ставится знак "%" и процент скидки. Например, скидка 20% для товара без размера будет выглядеть, как %20NOSIZE.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	BarCode	A	15	*	Штриховой код
2	CardArticul	A	30		Артикул товара
3	CardSize	A	10		Размер
4	Quantity	N			Количество единиц в упаковке

Таблица 17. Структура таблицы штриховых кодов

Если штриховыми кодами не используются, то можно не пользоваться этой таблицей. Для этого необходимо выключить флаг ШТРИХОВЫЕ КОДЫ в режиме КОНФИГУРАЦИЯ/ДАННЫЕ.

Дополнительные цены и скидки на количество



Дополнительные цены находятся в таблице DISCCARD.DB. Дополнительные цены используются в двух случаях: для цен в дополнительных прайс-листах и для скидок (наценок) на количество товара.

В поле *CardArticul* устанавливается артикул того товара, для которого приводится дополнительная цена или скидка на количество. Это поле соответствует полю *Articul* в таблице карточек товаров (см. "Карточки товаров"). Для одного товара может быть любое количество дополнительных цен. Зависит это от количества дополнительных прайс-листов и сетки скидок. Цены в дополнительных прайс-листах должны содержать поле *PriceIndex* отличное от нуля. В поле *PriceIndex* ставится уникальный индекс того прайс-листа, в котором будет действовать данная цена (см. "Дополнительные прайс-листы"). Для скидок по количеству товара в поле *PriceIndex* ставится либо уникальный номер прайс-листа, либо 0, если скидка делается на товары из основного прайс-листа. Поле *PriceIndex* соответствует полю *ID* в таблице дополнительных прайс-листов.

В поле *Quantity* устанавливается количество, с которого начинает действовать данная скидка. Для цен в дополнительных прайс-листах поле *Quantity* должно быть равно 0.



Если используются скидки по количеству для дополнительных прайс-листов, для каждого прайс-листа нужно иметь запись с *Quantity* равным 0, которая будет определять цену товара в данном прайс-листе.

Установка количества больше 0 означает, что, начиная с данного количества, до количества, определяемого следующей записью для данного товара в данном прайс-листе, будет действовать эта скидка.

Размер скидки или цена устанавливается значением одного из трех полей: *Discount*, *PriceRub* и *PriceCur*. В поле *Discount* пишется процент скидки (наценки) по отношению к цене данного товара с точностью до сотых процента. Процент наценки указывается со знаком минус. Поле *Discount* действует только для скидок (наценок).

Для цен поле *Discount* должно быть равно 0. Поля *PriceRub* и *PriceCur* позволяют установить точную цену для товара в данном прайс-листе или для данного количества товара. При этом *PriceRub* - цена в базовой валюте, а *PriceCur* - цена в дополнительной учетной валюте. Если Вы не работаете с дополнительной учетной валютой, то цена *PriceCur* должна быть равна 0.

Для скидок (наценок) на количество товара вы можете устанавливать *Discount*, *PriceRub* или *PriceCur*. Приоритет имеет поле *Discount*. Если *Discount* равно 0, то смотрится значение в поле *PriceRub*; если и оно равно 0, - то в поле *PriceCur*. Запись, у которой *Quantity* и *PriceIndex* равны 0, ППП СУПЕРМАГ-УКМ игнорируется, поскольку обозначает цену из карточки товара.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>K</i>	<i>Назначение</i>
1	CardArticul	A	30	*	Артикул товара
2	PriceIndex	S		*	Номер прайс-листа
3	Quantity	N		*	Количество, при превышении которого автоматически выбирается данная цена
4	PriceRub	\$			Цена в базовой валюте
5	PriceCur	\$			Цена в дополнительной валюте
6	Discount	\$			Процент скидки на цену

Таблица 18. Структура таблицы дополнительных цен

Если дополнительные цены не используются, то можно не пользоваться этой таблицей. Для этого нужно выключить флаг Доп. цены, скидки на к-во в режиме Конфигурация/ДАННЫЕ.

Ограничения по скидке для групп и отдельных товаров



Таблица ограничений по скидке для отдельных товаров PLULIM.DB используется для того, чтобы ограничить скидку для отдельного товара.

Для любого товара, или группы товаров (включая все товары во всех подгруппах этой группы), или для всех товаров во всех группах можно ограничить итоговую скидку таким образом, чтобы цена товара с учетом всех скидок не была меньше некоей минимальной цены, установленной для этого товара или группы товаров.

Величина ограничения определяется процентом ограничения. Процент ограничения используется следующим образом:

- вычисляется минимальная цена товара, составляющая часть установленной цены из карточки, равную проценту ограничения;

- вычисляется реальная цена товара, равная стоимости товарной позиции в чеке в валюте установленной цены с учетом всех скидок, округленной до точности этой валюты математически, деленной на количество товара в позиции;
- механизм ограничения для автоматической скидки работает на принципе, что проведение скидки не может уменьшать реальную цену товара так, чтобы она стала меньше минимальной цены этого товара;
- механизм ограничения для неавтоматической скидки работает на принципе, что проведение скидки может уменьшать реальную цену товара так, чтобы она стала меньше минимальной цены этого товара, только при подтверждении со стороны лица, проводящего скидку.

Для реализации ограничений по скидке в **СУПЕРМАГ-УКМ** должны использоваться таблицы данных CLASLIM.DB и PLULIM.DB

Ограничение для товара находится следующим образом:

- в таблице PLULIM.DB ищется запись для этого товара;
- если такая запись найдена, то процент ограничения равен значению поля *Percent*;
- если запись не найдена, то ищется запись для группы, в которой находится этот товар в таблице CLASLIM.DB;
- если запись не найдена, то ищется запись для группы, в которой находится данная группа;
- поиск производится, таким образом, пока или будет найдена запись о группе, или достигнут и проверен верхний уровень классификатора; если запись не найдена, ищется запись для группы (0, 0, 0, 0, 0);
- если запись для группы найдена, то процент ограничения равен значению поля *Percent*;
- если запись не найдена, то считается, что товар не имеет ограничения по скидкам.

Товар, для которого существует запись в PLULIM.DB, или группа, для которой существует запись в CLASLIM.DB, считается товаром или группой с собственным ограничением. В противном случае считается, что товар или группа имеют наследуемое ограничение.

Ограничение 100% и более означает, что к товару может быть применено неограниченное количество скидок вплоть до продажи его вообще бесплатно.

При предоставлении на товар одной из автоматических скидок итоговая скидка (итоговое значение всех уже проведенных на товар скидок с учетом и неавтоматических) сравнивается с ограничением, найденным для данного товара. Процент предоставляемой скидки уменьшается таким образом, чтобы реальная цена после предоставления этой скидки не была меньше минимальной цены, определяемой этим ограничением, но не меньше 0%. Т. о. если процент итоговой скидки без учета последней скидки уже превысил ограничение, то итоговая скидка его не компенсирует, а просто не применяется.

При предоставлении на товар одной из неавтоматических скидок итоговая скидка (итоговое значение всех уже проведенных на товар скидок с учетом и неавтоматических) сравнивается с ограничением, найденным для данного товара. Если реальная цена после итоговой скидки с учетом предоставляемой скидки меньше минимальной цены, определенной этим ограничением, то лицу, предоставляющему скидку, предлагается подтвердить данную скидку для данного товара в полном объеме или разрешить уменьшить ее сообразно ограничению. Если кассир отказывается от проведения скидки в полном объеме, то процент предоставляемой скидки на товар уменьшается таким образом, чтобы реальная

цена после предоставления этой скидки не была меньше минимальной цены, определяемой этим ограничением, но не меньше 0%. Если кассир подтверждает проведение скидки в полном объеме, то она проводится невзирая на ограничение. Дальнейшие автоматические скидки будут приводиться к 0%, но не будут компенсировать проведенную неавтоматическую скидку.

В итоговую таблицу данных CASHDISC.DB заносится действительный процент проведенной за товар скидки независимо от ее предполагавшегося значения. Для облегчения учета записи о скидке заносятся даже тогда, когда она после применения ограничения стала 0%. При установке флага Сохранять не факт., а запрошенную скидку в режиме Конфигурации в пункте Общие установки заносится процент запрошенной скидки, если флаг отсутствует – действует ограничение по скидке.

Механизм ограничений не распространяется на дополнительные цены, если они используются как цены. Если дополнительная цена используется как скидка, то на нее этот механизм распространяется.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	CardArticul	A	30	*	Артикул товара
2	Percent	N			Процент ограничения

Таблица 19. Структура таблицы ограничений по скидке для отдельных товаров

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	Groop1	S		*	Старшая группа (тип) по классификатору
2	Groop2	S		*	Группа (тип) по классификатору
3	Groop3	S		*	Группа (тип) по классификатору
4	Groop4	S		*	Группа (тип) по классификатору
5	Groop5	S		*	Группа (тип) по классификатору
6	Percent	N			Процент ограничения

Таблица 20. Структура таблицы ограничений по скидке для групп товаров

Если ограничения по скидкам на конкретные товары не используются, то можно не пользоваться таблицей PLULIM.DB. Для этого нужно выключить флаг Огран. скидок на товар в режиме Конфигурация/Данные.

Если ограничения по скидкам на группы товаров не используются, то можно не пользоваться таблицей CLASLIM.DB. Для этого нужно выключить флаг Огран. скидок на группу в режиме Конфигурация/Данные.

Скидки (наценки) для групп и отдельных товаров



На любой товар, или на группу товара (включая все товары во всех подгруппах этой группы), или на все товары во всех группах есть возможность установить скидку, не зависящую от количества данного товара, приобретаемого покупателем. Это делается, например, при распродажах.

Величина скидки (наценки) определяется процентом скидки (наценки). Процент скидки определяет на какой процент уменьшится стоимость товарной позиции в чеке, к которой применяется данная скидка. Отрицательный процент скидки обозначает наценку.

Для реализации скидок (наценок) в **СУПЕРМАГ-УКМ** должны использоваться таблицы данных CLASDISC.DB и PLUDISC.DB.

При продаже определенного размера определенного товара используется следующий механизм поиска скидки:

- запись об этом товаре ищется в таблице PLUDISC.DB для текущего прайс-листа; при этом ищется запись для указанного размера или запись для размера ARTICUL, означающего, что запись годится для любого размера данного товара;
- если такая запись существует, то процент скидки берется из поля Percent;
- если запись не найдена, то ищется запись для группы, в которой находится этот товар в таблице CLASDISC.DB;
- если запись не найдена, то ищется запись для группы, в которой находится данная группа, для текущего прайс-листа;
- поиск производится, таким образом, пока или будет найдена запись о группе, или достигнут и проверен верхний уровень классификатора; если запись не найдена, ищется запись для группы (0, 0, 0, 0, 0) для текущего прайс-листа;
- если запись для группы найдена, то процент скидки равен значению поля Percent;
- если запись не найдена, то считается, что товар не имеет скидки (наценки).

Товар, для которого существует запись в PLUDISC.DB, или группа, для которой существует запись в CLASDISC.DB, считается товаром или группой с собственной скидкой (наценкой). В противном случае считается, что товар или группа имеют наследуемую скидку (наценку), зависящую от скидки (наценки) для группы, в которой находится данный товар или группа.

При предоставлении скидки на товар проверяется ограничение по скидке на этот товар. Если скидка противоречит ограничению, то она уменьшается в соответствии с этим ограничением, но не более, чем до 0%.

При смене прайс-листа для конкретной товарной позиции скидка на товар находится заново, исходя из номера нового прайс-листа.

В итоговую таблицу данных CASHDISC.DB заносится действительный процент проведенной за товар скидки независимо от ее предполагавшегося значения. Для облегчения учета записи о скидке заносятся даже тогда, когда она после применения ограничения стала 0 %. При установке флага Сохранять не факт., а запрошенную скидку в режиме Конфигурации в пункте Общие установки заносится процент запрошенной скидки, если флаг отсутствует – действует ограничение по скидке.

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
1	CardArticul	S		*	Артикул товара
2	CardSize	S		*	Размер товара
3	PriceIndex	S		*	Номер прайс-листа
4	Percent	N			Процент скидки (наценки)

Таблица 21. Структура таблицы скидок (наценок) для отдельных товаров

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
1	Groop1	S		*	Старшая группа (тип) по классификатору
2	Groop2	S		*	Группа (тип) по классификатору
3	Groop3	S		*	Группа (тип) по классификатору
4	Groop4	S		*	Группа (тип) по классификатору
5	Groop5	S		*	Группа (тип) по классификатору
6	PriceIndex	S		*	Номер прайс-листа
6	Percent	N			Процент скидки (наценки)

Таблица 22. Структура таблицы скидок (наценок) для групп товаров

Если скидки на конкретные товары не используются, то можно не пользоваться таблицей PLUDISC.DB. Для этого нужно выключить флаг Скидки на товар в режиме Конфигурация/Данные.

Если скидки на группы товаров не используются, то можно не пользоваться таблицей CLASDISC.DB. Для этого нужно выключить флаг Скидки на группу в режиме Конфигурация/Данные.

Выходные данные

Контрольная лента



Таблица контрольной ленты CASHSAIL.DB содержит информацию о продажах и возвратах, проведенных за рассматриваемую смену. Каждая запись в этой таблице представляет собой позицию чека. Соответственно, каждая запись относиться к одному товару одного размера.

В поле *ShopIndex* передается индекс магазина, который установлен при конфигурации кассы в поле ввода Индекс магазина с помощью команды Конфигурация/Торговая система. В поле *CashNumber* передается номер кассы, устанавливаемый при конфигурации кассового аппарата в поле ввода Номер кассы с помощью команды Конфигурация/Торговая система. Индекс магазина и номер кассы передаются для каждой позиции магазина для того, чтобы таблицы контрольной ленты с различных касс и даже из различных магазинов торгового дома в торговой системе можно было "сливать" вместе для проведения суммарных отчетов. Для всех записей контрольной ленты, выгружаемых данным кассовым аппаратом, эти два поля будут всегда иметь одинаковое значение. В поле *ZNumber* передается номер смены, в которой была оформлена данная позиция. После фискализации кассового аппарата первая смена имеет номер 1. Далее номер смены последовательно возрастает с каждым закрытием смены. В поле *CheckNumber* передается номер чека, в котором данная позиция была оформлена. Номер первого чека за смену равен 1. Далее от чека к чеку этот номер последовательно возрастает. В таблице контрольной ленты могут быть пропуски в нумерации чеков. Это связано с тем, что при проведении операции сторнирования, ППП удаляет из данных о результатах работы все, что касается этого чека.

В поле *ID* передается номер позиции в чеке. Для каждого чека первая позиция имеет номер 1, далее нумерация последовательно возрастает. Количество позиций в чеке формально ничем не ограничено. В поле *Date* передается дата начала оформления данного чека. Для всех позиций чека в поле *Date* находится одна и та же дата. В поле *Time* передается время начала чека, к которому принадлежит рассматриваемая позиция, в формате ППП СУПЕРМАГ-УКМ. Время передается в виде целого числа, которое равно ЧЧ * 100 + ММ. Например, если время начала чека 15:45, то оно будет передано в поле *Time* как 1545. Время для всех позиций одного чека одинаково.

В поле *CardArticul* передается артикул товара, проданного или возвращенного в данной позиции. Артикул является строкой длиной до 30 символов и соответствует полю *Articul* в таблице карточек товаров (см. "Карточки товаров"). Если товар продавался по цене или проводилась операция Возврат по сумме без указания конкретного товара, в поле *CardArticul* передается значение 0, даже если товара с артикулом 0 нет в карточках товара. В поле *CardSize* передается строка длиной до 10 символов, обозначающей размер

данной позиции товара. Если товар имеет шкалу размеров, указанную в поле *Scale* товарной карточки, то в поле *CardSize* передается выбранный из этой шкалы при продаже (возврате) размер, соответствующий полю *CardSize* из таблицы размеров (см. "**Размеры**"). Во всех остальных случаях передается зарезервированное значение *NOSIZE*.

В поле *Quantity* передается количество товара, проданное или возвращенное в данной позиции. Это количество соответствует точности, заданной в поле *MesPresision* в таблице карточек товаров. Исключением является случай, когда производится комбинированная оплата за наличные и по банковской карте в одном чеке. В этом случае, товар может быть частично продан за наличные, а частично по карте. Для каждой записи таблицы контрольной ленты возможен только один вид оплаты. Поэтому позиция **СУПЕРМАГ-УКМ** делит позицию на две: одна оплачена за наличные, другая по карте. Сумма значений, содержащихся в полях *Quantity* этих позиций, соответствует количеству, проданному (возвращенному) на кассе. Соответственно, в общем случае для таких позиций количество не соответствует точности, установленной для товара.

В поле *PriceRub* передается цена товара в базовой валюте. Если цена для товара при продаже была указана в базовой валюте, то поле *PriceRub* содержит эту цену. Если цена для товара стояла в дополнительной учетной валюте, то поле *PriceRub* передает цену в базовой валюте, полученную при пересчете цены в дополнительной валюте по курсу на момент продажи. Курс, по которому пересчитывается цена, зависит от того, каким образом была оплачена данная позиция: за наличные или по банковской карте. Поле *PriceCur* передает цену товара в дополнительной учетной валюте. Если цена товара была передана в базовой валюте, то содержание поля *PriceCur* рассчитывается по курсу на момент продажи. Если цена товара была передана в дополнительной учетной валюте, то она копируется в поле *PriceCur*. Если на кассе дополнительная учетная валюта не используется, то в поле *PriceCur* передается значение 0.

В поле *TotalRub* передается стоимость позиции товара в базовой валюте. Стоимость, занесенная в поле *TotalRub*, составляет цену в базовой валюте из поля *PriceRub*, умноженную на количество из поля *Quantity* с учетом всех скидок и наценок, проведенных для данной позиции. То есть это действительная стоимость позиции. В поле *TotalCur* указывается общая стоимость позиции в дополнительной учетной валюте. Эта стоимость равна произведению цены в дополнительной валюте из поля *PriceCur* на количество товара из поля *Quantity* с учетом всех скидок и наценок, проведенных для данной позиции. Это действительная стоимость позиции в дополнительной учетной валюте. Если дополнительная учетная валюта на кассе не используется, то в поле *TotalCur* передается 0.

В поле *Department* передается идентификационный номер специального кода (например, код продавца), установленный для данного чека. Если специальный код был установлен, то значение поля *Department* соответствует значению поля *ID* в таблице специальных кодов (см. "**Специальные коды**"). Если специальный код для чека не был установлен, - в поле *Department* передается 0.

В поле *Casher* передается идентификатор кассира, который оформлял данный чек. Идентификатор кассира соответствует полю *Ident* таблицы персонала (см. "**Список персонала**") и одинаков для всех позиций чека. Если кассир входил в **СУПЕРМАГ-УКМ** с паролем старшего кассира, то в поле *Casher* передается значение 0.

В поле *UsingIndex* передается идентификатор отдела, для которого пробивался данный товар. Если отдел был установлен, то содержимое поля *UsingIndex* соответствует *ID* для этого отдела из таблицы клиентов (см. "**Клиенты**"). Если отдел для чека установлен не был, то в поле *UsingIndex* передается значение

0. Если флаг Отдел для позиции чека в режиме Конфигурация/Данные установлен, то позиции одного чека могут иметь разные отделы. Позиция чека может иметь отдел, отличный от остальных позиций в случае, когда отдел для товара установлен явно в товарной карточке (см. пункт **"Карточки товаров"**).

В поле *Replace* показывается направление операции. Значение 0 означает операцию возврата, 1 - операцию продажи. Другие значения в поле *Replace* не передаются. Поле *Operation* передает специальное значение, называемое кодом операции. Код операции используется торговыми системами крайне редко. Возможные значения поля *Operation*:

0 - возврат за наличные;

1 - продажа за наличные;

2 - возврат по банковской карте, работающей с дополнительной или вспомогательной валютой;

3 - продажа по банковской карте, работающей с дополнительной или вспомогательной валютой;

4 - возврат по банковской карте, работающей с базовой валютой;

5 - продажа по банковской карте, работающей с базовой валютой.

Другие значения в поле *Operation* не передаются.

В поле *CredCardIndex* указывается тип платежа. Если позиция проводилась за наличный расчет, то в поле *CredCardIndex* передается значение 0. При расчете по безналичной системе (по банковской карте) в поле *CredCardIndex* передается идентификатор безналичного платежа, соответствующий значению поля *ID* для данного типа платежа в таблице безналичных платежей (см. пункт **"Безналичные платежи"**).

Можно проводить любое число персональных скидок. В поле *DiscCliIndex* передается тип первой проведенной по данной позиции персональной скидки.

Поле *Linked* обозначает, что позиция связана с позицией другого чека. Если в течение смены проводился возврат по позиции, то в поле *Linked* позиции продажи заносится номер чека возврата, а в поле *Linked* возвратной позиции - номер чека продажи. Во всех остальных случаях в поле *Linked* находится значение 0. Можно руководствоваться следующим правилом при обработке таблицы контрольной ленты. Все позиции, у которых значение *Linked* не равно 0, можно просто отбрасывать как взаимно компенсировавшиеся без ущерба для стоимостного и количественного учета.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	CheckNumber	S		*	Номер чека
5	ID	S		*	Номер строки в чеке
6	Date	D			Дата продажи
7	Time	S			Время продажи
8	CardArticul	A	30		Артикул товара
9	CardSize	A	10		Размер товара
10	Quantity	N			Количество
11	PriceRub	\$			Цена в базовой валюте
12	PriceCur	\$			Цена в дополнительной валюте
13	TotalRub	\$			Сумма в базовой валюте
14	TotalCur	\$			Сумма в дополнительной валюте
15	Department	S			Специальный код
16	Casher	S			Код кассира
17	UsingIndex	S			Отдел
18	Replace	S			Направление операции

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
19	Operation	S			Индекс операции
20	CredCardIndex	S			Тип платежа
21	DiscCliIndex	S			Тип персональной скидки
22	Linked	S			Номер связанного чека

Таблица 23 Структура таблицы контрольной ленты

Проведенные скидки и наценки



Таблица проведенных скидок и наценок CASHDISC.DB содержит информацию о каждой скидке (наценке), проведенной на ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Поля *ShopIndex*, *CashNumber*, *ZNumber*, *CheckNumber* и *ID* аналогичны таким же полям в таблице контрольной ленты и указывают на конкретную позицию чека, по которой была проведена скидка (наценка). Поле *DiscountIndex* показывает, какого рода скидка была проведена. Для каждой позиции чека может быть в общем случае проведено несколько скидок (наценок). Соответственно, для каждой из них будет отдельная запись в таблице проведенных скидок. В поле *DiscountIndex* может присутствовать одно из следующих значений:

- 0 - скидка по количеству товара;
- 1 - неавтоматическая скидка на данную позицию чека;
- 2 - скидка (наценка) по сумме чека и времени;
- 3 - неавтоматическая скидка на весь чек;
- 4 - персональная скидка;
- 6 - дополнительная цена как скидка;
- 7 - скидка на товар или группу товаров;
- 8 - скидка на штриховой код;
- 9 - скидка, предоставленная платежной системой.

Поле *DiscountProc* передает процент от стоимости позиции, на который была предоставлена скидка или проведена наценка. Значение передается с точностью до сотых процента. Отрицательный процент обозначает наценку. В поле *DiscountRub* - сумма скидки (наценки) в базовой валюте. Если была проведена скидка - значение поля *DiscountRub* больше 0, а для наценки - меньше 0. Если на кассе используется дополнительная учетная валюта, то поле *DiscountCur* обозначает сумму скидки (наценки) в дополнительной учетной валюте. Отрицательная сумма обозначает наценку. Если дополнительная учетная валюта не используется, значение поля *DiscountCur* равно 0.

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	CheckNumber	S		*	Номер чека
5	ID	S		*	Номер строки в чеке
6	DiscountIndex	S		*	Индекс скидки
7	DiscountProc	N			Процент скидки
8	DiscountRub	\$			Скидка в базовой валюте
9	DiscountCur	\$			Скидка в дополнительной валюте

Таблица 24. Структура таблицы проведенных скидок (наценок)

Комментарии к чекам



Таблица CASHCMNT.DB содержит комментарии к чекам. Передается в торговую систему только в том случае, когда на кассе используется функция комментария к чеку. Использование комментария к чеку определяется установкой флага **КОММЕНТАРИЙ К ЧЕКУ / ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ** с помощью команды **Конфигурация/Общие установки. Комментарий к чеку** - некоторая строка до 40 символов длиной, которая набивается кассиром для каждого или для некоторых чеков.

Если для чека установлен комментарий, то появляется запись в таблице комментариев с информацией об этом.

Поля *ShopIndex*, *CashNumber*, *Znumber* и *CheckNumber* аналогичны таким же полям в таблице контрольной ленты и указывают на конкретный чек. В поле *Comment* передается значение комментария. Для чеков, не имеющих комментария, в таблице комментариев ничего не передается. Таблица комментариев к чеку может использоваться, например, для передачи номера льготного рецепта в аптеке или для передачи номера накладной при оптовой торговле. Используется торговыми системами достаточно редко.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	CheckNumber	S		*	Номер чека
5	Comment	A	40		Текст комментария

Таблица 25. Структура таблицы комментариев к чекам

Заккрытие смен



Таблица CURRESTS.DB содержит суммарную информацию о работе кассы за всю смену. При выгрузке в торговую систему информации о смене в нее передается только одна запись из этой таблицы. Основное назначение таблицы закрытий смен – позволить торговой системе проверить правильность получения информации в таблице контрольной ленты.

Поля *ShopIndex*, *CashNumber* и *Znumber* аналогичны таким же полям в таблице контрольной ленты и указывают на конкретную смену. В поле *Date* передается дата закрытия данной смены. Дата закрытия смены – дата, когда был напечатан Z-отчет. При этом начаться смена могла в предыдущую дату.

В поле *Sale* передается информация о сумме продаж за смену в базовой учетной валюте. В этом поле считаются и те продажи, которые были впоследствии в этой смене сторнированы. В поле *Return* передается информация о сумме возвратов за смену в базовой учетной валюте. В этом поле считаются и те возвраты, которые были впоследствии в этой смене сторнированы.

В поле *Storno* информация обо всех сторнированных продажах в базовой учетной валюте. Реальная сумма продаж, которая может быть получена путем суммирования продажных позиций в таблице контрольной ленты, равна разности между значением поля *Sale* и значением поля *Storno*. В поле *StornRet* передается информация обо всех сторнированных возвратах в базовой учетной валюте. Реальная сумма возвратов, которая может быть получена путем суммирования возвратных позиций в таблице контрольной ленты, равна разности между значениями полей *Return* и *StornRet*.

Поле *Result* – это сумма итоговой реализации за смену в базовой валюте. Значение этого поля найдено по формуле:

$$\text{Result} = \text{Sale} - \text{Return} - \text{Storno} + \text{StornRet}.$$

Поле *WasOutput* используется для внутренних целей ППП СУПЕРМАГ-УКМ, поэтому значение его для торговой системы интереса не представляет.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Назначение</i>
1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	Date	D			Дата закрытия смены

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
5	Sale	\$			Счетчик продаж
6	Return	\$			Счетчик возвратов
7	Storno	\$			Счетчик сторнированных продаж
8	StornRet	\$			Счетчик сторнированных возвратов
9	Result	\$			Реализация за смену
10	WasOutput	S			Для внутренних целей ППП

Таблица 26. Структура таблицы закрытий смен

Работа с денежными суммами



Таблица CURMONEY.DB содержит суммарную информацию о работе с денежным ящиком за всю смену. Для каждой смены в эту таблицу заносится одна запись, которая содержит информацию о сумме в ящике до начала смены, операциях внесения денег и инкассации и сумме в ящике по завершении смены.

Поля *ShopIndex*, *CashNumber* и *Znumber* аналогичны таким же полям в таблице контрольной ленты и указывают на конкретную смену.

В поле *CurIdx* всегда находится значение 0. В поле *Before* помещена сумма, которая находилась в денежном ящике на момент закрытия предыдущей смены.

Моментом открытия смены является момент оформления первого чека. В полях *BeforeIn* и *BeforeOut* находятся суммы, соответственно внесенные или изъятые до начала смены. В полях *PeriodIn* и *PeriodOut* находятся суммы, соответственно внесенные или изъятые с начала смены до конца смены.

В поле передается сумма, которая находилась в денежном ящике на момент завершения смены.

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	CurIdx	S		*	0
5	Before	\$			Сумма после прошлой смены
6	BeforeIn	\$			Внесено до начала смены
7	BeforeOut	\$			Изъято до начала смены
8	PeriodIn	\$			Внесено с начала до конца смены
9	PeriodOut	\$			Изъято с начала до конца смены
10	After	S			Денег в ящике после завершения смены

Таблица 27. Структура таблицы работы с денежными суммами

Обслуженные карты



Таблица CASHAUTH.DB обслуженных карт предназначена для сбора информации о номерах банковских карт, которые были обслужены за смену, и информации о том, какие позиции в каких чеках были оплачены каждой конкретной картой.

Номера банковских карт проходят через **СУПЕРМАГ-УКМ** только в случае, если для типа платежа, к которому относится карта, установлен режим автоматической или полуавтоматической авторизации. В противном случае ППП фиксирует только тип платежа, который передается в таблице контрольной ленты (см. "Контрольная лента"). Если какой-либо чек или часть чека были оплачены с помощью кредитной карты путем ее автоматической или полуавтоматической авторизации, все позиции чека, оплаченные по этой карте, попадают в виде отдельных записей в таблицу обслуженных карт.

Поля *ShopIndex*, *CashNumber*, *ZNumber*, *CheckNumber* и *ID* аналогичны таким же полям в таблице контрольной ленты и указывают на конкретную позицию чека, которая была оплачена кредитной картой. В поле *CardNum* заносится номер банковской карты. Этот номер может быть длиной до 19 символов. В поле *AuthCode* заносится код авторизации платежа, если он существует.

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
---	-----	-----	--------	----	------------

1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	CheckNumber	S		*	Номер чека
5	ID	S		*	Номер строки в чеке
6	CardNum	A	19		Номер карточки
7	AuthCode	A	9		Код авторизации

Таблица 28. Структура таблицы обслуженных карт

Обслуженные дисконтные карты



Таблица CASHDCRD.DB предназначена для сбора информации о дисконтных картах (персональных скидках), скидка по которым проводилась. Данные о карте заносятся даже в том случае, когда скидка попадает под ограничение по скидке (см. "Ограничения по скидкам") и реально сумму чека не меняет.

Поля *ShopIndex*, *CashNumber*, *ZNumber*, *CheckNumber* аналогичны таким же полям в таблице контрольной ленты и указывают на конкретный чек, по которому проводилась скидка по данной дисконтной карте. В поле *CardType* передается тип карты, который берется из поля *ClientIndex* таблицы DISCCLI.DB. В поле *CardNumber* заносится номер (код) дисконтной карты. Этот номер может быть длиной до 22 символов. В полях *DiscountRub* и *DiscountCur* заносится сумма скидки по чеку в базовой и дополнительной учетной валюте соответственно.

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Назначение
1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	CheckNumber	S		*	Номер чека
5	CardType	S		*	Тип дисконтной карты
6	CardNumber	A	22	*	Номер (код) дисконтной карты
7	DiscountRub	\$			Сумма скидки в рублях
8	DiscountCur	\$			Сумма скидки в валюте

Таблица 29. Структура таблицы обслуженных дисконтных карт

Товарный отчет



Таблица CASHGOOD.DB предназначена для сбора информации о продажах и возвратах за смену в товарно-ориентированном виде. Таблица товарного вида является другим представлением таблицы контрольной ленты.

Каждая запись таблицы товарного отчета показывает реализацию определенного размера определенного товара в определенном отделе.

Поля *ShopIndex*, *CashNumber*, *ZNumber* аналогичны таким же полям в таблице контрольной ленты и указывают на конкретную смену. Поле *Replace* имеет фиксированное значение 3.

В поле *UsingIndex* указывается идентификатор отдела (см. "Отделы и клиенты"). Если одинаковый товар продавался в двух разных отделах, то для каждого отдела по этому товару будет отдельная запись в таблице товарного отчета.

В поле *CardArticul* указывается артикул товара, а в поле *CardSize* - размер этого товара. Два размера одного и того же товара имеют разные записи.

В поле *Quantity* передается количество данного товара, которое было реализовано. Это количество составляет разницу между количеством проданных и возвращенных товаров.

Поля *SummaRub* и *SummaCur* показывают, на какую сумму было реализовано данного размера данного товара в базовой и дополнительной учетной валюте соответственно. Сумма реализации составляет разницу между суммой продаж и суммой возвратов по данному товару.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Источник</i>
1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	Replace	S		*	3
5	UsingIndex	S		*	Отдел
6	CardArticul	A	30	*	Артикул товара
7	CardSize	A	10	*	Размер товара
8	Quantity	N			Реализованное количество товара
9	SummaRub	\$			Сумма реализации в базовой валюте
10	SummaCur	\$			Сумма реализации в дополнительной валюте

Таблица 30. Структура таблицы товарного отчета

Проведенные платежи



Таблица CASHPAY.DB предназначена для сбора информации о том, какими видами платежей и на какую сумму был оплачен каждый конкретный чек. За один чек может быть уплачено как одним способом, так и несколькими (комбинированная оплата). Запись таблицы проведенных платежей показывает информацию об одном платеже чека.

Поля *ShopIndex*, *CashNumber*, *ZNumber*, *CheckNumber* аналогичны таким же полям в таблице контрольной ленты и указывают на конкретный чек, по которому проводился платеж.

В поле *Payment* указывается индекс платежа. Для наличного платежа индекс равен 0, а для безналичного платежа *Payment* соответствует полю *ID* из таблицы CREDCARD.DB (см. "Безналичные платежи").

В поле *CardNumb* указывается номер платежной карты, если платеж проводился по карте и использовался модуль автоматической авторизации или префиксы б/н платежей (иными словами, если номер карты ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** известен).

При работе с автоматической авторизацией платежная система может начислять скидку на сам платеж и скидку на оставшуюся сумму, которую будут платить другим способом.

В поле *PayedMoney* указывается сумма в валюте платежа, которая была в действительности уплачена. В поле *DiscountMoney* приводится сумма скидки на платеж, начисленная платежной системой. Сумма скидки приводится в валюте платежа.

В полях *PayedRub* и *PayedCur* указывается действительная сумма платежа в базовой и дополнительной валюте соответственно. В полях *DiscountRub* и *DiscountCur* указывается сумма скидки на платеж в базовой и дополнительной валюте соответственно. В полях *DiscCliRub* и *DiscCliCur* указывается сумма скидки на оставшуюся сумму в базовой и дополнительной валюте соответственно.

<i>N</i>	<i>Имя</i>	<i>Тип</i>	<i>Размер</i>	<i>Кл</i>	<i>Источник</i>
----------	------------	------------	---------------	-----------	-----------------

N	Имя	Тип	Размер	Кл	Источник
1	ShopIndex	S		*	Индекс магазина
2	CashNumber	S		*	Номер кассы
3	Znumber	S		*	Номер Z-отчета
4	CheckNumber	S		*	Номер чека
5	Payment	S		*	Тип платежа
6	CardNumb	A	19	*	Номер платежной карты
7	PayedMoney	\$			Оплаченная сумма в валюте платежа
8	DiscountMoney	\$			Сумма скидки на платеж в валюте платежа
9	PayedRub	\$			Оплаченная сумма в базовой валюте
10	PayedCur	\$			Оплаченная сумма в дополнительной валюте
11	DiscountRub	\$			Сумма скидки на платеж в базовой валюте
12	DiscountCur	\$			Сумма скидки на платеж в дополнительной валюте
13	DiscCliRub	\$			Сумма скидки на оставшуюся сумму в базовой валюте
14	DiscCliCur	\$			Сумма скидки на оставшуюся сумму в дополнительной валюте

Таблица 31. Структура таблицы проведенных платежей

III. Настройка кассового аппарата

Что нужно знать при покупке СУПЕРМАГ-УКМ

Выбор модели работы



ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** может быть поставлен в одной из трех моделей работы: кассовый регистратор, автономный кассовый аппарат, кассовый аппарат в торговой системе. Все основные характеристики этих моделей работы приведены в разделе **“Введение”/“Модели работы СУПЕРМАГ-УКМ”**.

“Кассовый регистратор” – самая простая модель работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Эта модель позволяет

- осуществлять все функции механического кассового регистратора;
- работать со списком отделов и списком персонала торгового предприятия;
- производить стоимостной учет торговли;
- получать все отчеты о торговле, не связанные с товарным учетом;
- делать скидки по сумме чека, скидки и наценки по времени, персональные скидки;
- работать с платежными и дисконтными картами;
- работать с различными курсами валют.

Модель “Кассовый регистратор” не позволяет

- работать с товарами и штриховыми кодами;
- получать товарный отчет;
- делать скидки на конкретный товар или группу товаров, на количество товаров;
- производить обмен данными с торговой, финансовой или бухгалтерской системой;
- использовать полностью все возможности компьютерного кассового терминала.



Модель “Кассовый регистратор” НЕ поддерживает электронной связи с торговой или бухгалтерской системой торгового предприятия.

Устанавливать модель “Кассовый регистратор” можно на любое количество касс на торговом предприятии.

Выбрать эту модель работы можно для временного использования. Например, если предприятие решило приобрести торговую систему, но еще не выбрало какую именно.

Модель “Автономный кассовый аппарат” – не связанная с какой-либо торговой или бухгалтерской системой модель работы, которая позволяет:

- производить товарный учет торговли;
- программировать все данные, используемые кассовым аппаратом;
- получать полностью все отчеты о торговле и действиях на кассе;
- делать любые возможные скидки;
- ограничивать размер скидок;
- работать со штриховыми кодами;
- работать с платежными, дисконтными картами;
- работать с различными курсами валют.

Данная модель работы не позволяет

- производить обмен данными с торговой, финансовой или бухгалтерской системой;
- менять данные на кассе в течение рабочего дня кассира.



Модель “Автономный кассовый аппарат” НЕ позволяет проводить контроль остатков.

Устанавливать данную модель удобно только на один кассовый аппарат. При установке на два (или более) кассовых аппарата сразу возникают сложности с вводом и изменением информации: увеличивается объем работы, нельзя полностью застраховаться от ошибок при повторных действиях.

Модель "Автономный кассовый аппарат" выбирается для небольших магазинов и торговых предприятий с одной кассой и небольшим, редко меняющимся ассортиментом товаров.

"Кассовый аппарат в торговой системе" – основная модель работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Данная модель работы позволяет:

- работать в составе локальной сети торгового предприятия;
- производить товарный учет торговли;
- загружать данные о товарах, список персонала, курсы валют и т.д. из торговой системы в любой момент работы;
- выгружать результаты работы в торговую систему в течение рабочего дня;
- программировать часть данных, если их не предоставляет торговая система;
- работать со штриховыми кодами.
- делать все возможные скидки;
- контролировать размеры скидок;
- работать с платежными, дисконтными картами;

Модель "Кассовый аппарат в торговой системе" может устанавливаться на неограниченное количество кассовых аппаратов.

Данная модель приобретается для любого торгового предприятия, работающего с любой торговой, складской, финансовой или бухгалтерской системой.

Off-line обмен данными



Модель ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** "Кассовый аппарат в торговой системе" подразумевает обмен данными с торговой системой. Существует несколько способов: off-line обмен данными, on-line обмен данными, передача оперативной информации.

ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** при off-line способе обмена данными в определенные моменты времени должен получать из торговой или бухгалтерской системы данные, необходимые для работы. Это информация о товарах, ценах, скидках, персонале, которому разрешено работать на кассе и т. д. Данные можно разделить на четыре основные группы:

- данные о товарах (карточки товаров, список штриховых кодов, дополнительные цены и скидки по количеству, шкалы размеров и размеры, классификатор товаров);
- окружение (список банковских карт, валюты для безналичных расчетов, персональные скидки, скидки по сумме чека и времени, список отделов, специальные коды);
- список персонала (кассиры, старшие кассиры, администраторы);
- курсы дополнительной учетной валюты.

По результатам работы ППП должен выгружать список проведенных на кассе операций и данные о проведенных скидках, обработанных кредитных картах и др.

В ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** реализован механизм работы с данными и результатами работы, называемый конвертором. Конвертор – это специальный программный модуль, поставляемый с **СУПЕРМАГ-УКМ** под конкретную торговую систему или группу систем.

Под стандартным конвертором понимается конвертор, имеющий возможность передавать все данные, с которыми может работать ППП, и логическая

структура этих данных максимально приближена к структуре внутренних данных ППП. Стандартный конвертор предназначен для работы не с какой-то одной торговой системой, а с любой системой, которая может предоставить ему данные.

Существуют три стандартных конвертора для различных форматов данных: конвертор Paradox, конвертор DBF, конвертор Comma separated.

При загрузке данных из торговой системы в **СУПЕРМАГ-УКМ** конвертор читает данные в формате торговой системы из сетевого каталога загрузки данных. После проведения необходимых преобразований данные записываются в рабочие базы данных **СУПЕРМАГ-УКМ** в каталог рабочих данных на локальном диске кассы.

Выгрузка результатов работы ППП происходит по итогам смены. После закрытия смены и снятия Z-отчета ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** вызывает конвертор для передачи результатов работы за эту смену в торговую систему. Выгрузка данных состоит в копировании нескольких таблиц результатов из каталога рабочих данных ППП в сетевой каталог сменного отчета.

Настройка каталогов ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** описана в главе "**Настройка конфигурации**".

On-line обмен данными



On-line обмен данными призван осуществлять постоянный обмен данными с торговой системой.

При использовании on-line обмена данными могут использоваться функции мониторинга и контроля остатков, оплаты счетов на кассе.

Мониторинг остатков состоит в том, что при выборе каждого конкретного товара кассир может видеть, какое количество этого товара в данный момент имеется в наличии. Исходя из этой цифры кассир может указать покупателю, какое количество товара тот может купить. Мониторинг остатков применяется для того, чтобы вовремя заметить пересортицу и отрицательные остатки.

Контроль остатков предусматривает более жесткий режим работы. Если для товара установлен контроль остатков, то ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** не только показывает остаток при выборе товара, но и запрещает продавать количество, которого нет в наличии. Контроль остатков применяется, например, при торговле товарами, которые нельзя иметь в торговом зале в достаточном количестве. Это торговля мебелью, крупными музыкальными инструментами, телевизорами, оргтехникой и т. п.

Оплата счетов происходит следующим образом:

- в торговой системе формируется спецификация счета,
- сформированная спецификация поступает на кассу и хранится до вызова,
- на кассе вызывается и оплачивается нужный список товаров,
- информация об оплате конкретного списка товаров (счета) поступает в торговую систему.

Обмен информацией между кассовой и торговой системами происходит через сетевой on-line каталог, куда обеими системами выкладываются данные, сведения, запросы. Настройка ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** на использование on-line функций описана в главе "**Настройка конфигурации**", разделах "**Настройка рабочих каталогов**" и "**Настройка связи с торговой системой**".

On-line обмен данными разрабатывается под конкретную торговую систему, причем набор выполняемых функций зависит от возможностей и нужд данной системы.

Передача оперативной информации



ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** позволяет проводить передачу оперативной информации в торговую систему. Под оперативной информацией подразумеваются результаты, полученные после оформления каждого чека.

Оперативная информация (оперативная сводка) по каждому чеку поступает в сетевой on-line каталог сразу после закрытия чека. Торговая система получает сведения о каждой проведенной на кассе операции из этого каталога. Использовать функцию передачи оперативной сводки можно совместно как с on-line, так и с off-line способами обмена данными.

Настройка параметров оперативной сводки ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** описана в главе **“Настройка конфигурации”**, разделах **“Настройка рабочих каталогов”** и **“Настройка связи с торговой системой”**.

Платежные системы



Для работы с платежными системами предназначен режим безналичных платежей, который выполняет поддержку, настройку и выполнение ряда административных процедур в модулях автоматической авторизации, поставляемых в составе ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** для различных процессинговых центров.

Автоматическая авторизация международных, клубных и др. платежных карт используется на многих предприятиях торговли. Процесс авторизации состоит из двух частей основных частей:

- собственно авторизация, т. е. подтверждение возможности уплатить с данной карточки требуемую сумму;
- дебетование (кредитование при возврате) счета клиента.

Операция авторизации может проводиться голосом или автоматически. Автоматическая авторизация проводится с помощью платежного терминала или на самом кассовом аппарате с помощью специального программного модуля авторизации, встроенного в ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Поскольку при работе с каждым конкретным процессинговым центром, банком или другой организацией, занимающейся процессингом той или иной карты, авторизация производится по-разному, то для каждой такой авторизации в составе ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** поставляется отдельный программный модуль. Модуль “привязывается” к одному или нескольким типам безналичных платежей.

Когда в режиме кассира выбирается безналичный платеж, вызывается модуль авторизации для проведения этого платежа. Когда используются префиксы платежных карт, то такой модуль вызывается при считывании карты. Задачи модуля авторизации могут быть разнообразны в зависимости от требований процессингового центра. Наиболее распространенные задачи:

- поддержка считывания карты или ручного ввода номера карты и его срока истечения;
- связь с процессинговым центром или сервером авторизации для авторизации платежа;
- проведение частичной оплаты по данному типу карты;
- информирование кассира о платежеспособности карты;
- поддержка голосовой авторизации;
- печать чеков авторизации;
- и т. п.

Действия, которые нужно производить кассиру, описаны в документации для каждого конкретного модуля авторизации.

Кроме функций кассира существует ряд административных функций. Для выполнения этих функций вызывается соответствующий режим модуля авторизации.



Какие административные функции используются в каждом конкретном модуле описано в руководстве по этому модулю.

Часть административных функций выполняется автоматически в соответствующие моменты работы. Например, функция открытия терминала штатно проводится в момент старта ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, а закрытие термина - перед завершением работы. Однако, в основном функции выполняются по запросу администратора системы. Для того чтобы дать возможность администратору системы выполнять эти функции, используется режим безличных платежей.



Чтобы пользоваться этим режимом для каждого конкретного платежа (модуля авторизации), администратор системы должен изучить руководство по этому модулю и, если это предусмотрено, пройти обучение в процессинговом центре или у поставщика ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.

При необходимости администратор системы должен консультироваться с поставщиком ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** или с процессинговым центром.

Настройка системных файлов



Настройка системных файлов проводится для автоматической загрузки ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** при включении кассового аппарата. Для этого необходимо внести следующие изменения в файлы AUTOEXEC.BAT и CONFIG.SYS:

- файл AUTOEXEC.BAT в корневом каталоге диска С, помимо уже существующей информации, должен содержать следующую запись:

```
Русификация экрана
  средствами DOS — mode con codepage prepare=((866) c:\dos\ega.cpi)
Русификация
  клавиатуры     chcp 866
  средствами DOS  /keyb ru,,c:\dos\keyboard.sys
Драйвер доступа к
  файлам на диске /share
(обязательно должен /mode B W 80
  присутствовать)
```

Для корректной работы с
черно-белым монитором

- файл CONFIG.SYS корневом каталоге диска С, помимо прочей информации, должен содержать следующую запись:

Менеджер расширенной памяти с корректными параметрами для работы с фиск платой

Максим количество одновременно открытых файлов

Для корректной работы русификации в DOS

Для русификации экрана в DOS

```
device=c:\dos\himem.sys /testmem:off
device=c:\dos\emm386.exe ram i=b000-b7ff x=c800-cbff
-files=80
country=007,866,c:\dos\country.sys
device=c:\dos\display.sys con=(ega,,1)
install=c:\dos\nlsfunc.exe c:\dos\country.sys
```

Настройка конфигурации



Режим конфигурации ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** предназначен для настройки ППП на конкретные особенности работы торгового предприятия.

Конфигурация ППП, по умолчанию, зависит от тех условий, на которых приобретался ППП, и устанавливается при его отгрузке.

Администратор системы на торговом предприятии может менять конфигурацию по своему усмотрению, пользуясь опытом работы с ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.



При изменении конфигурации администратор системы должен **ХОРОШО ПОНИМАТЬ**, на что влияет тот или иной параметр. Некорректное изменение конфигурации может нарушить работу ППП.

При необходимости администратор системы должен консультироваться с поставщиком ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** или с центром технического обслуживания.

Вход в режим конфигурации возможен только при закрытой смене, или при нестандартном входе в режим конфигурации (подробнее см. часть "**Введение**", глава "**Как работать с СУПЕРМАГ-УКМ**", раздел "**Служебные клавиши**").

Установка реквизитов предприятия



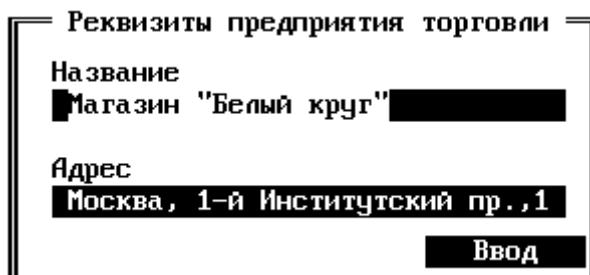
Для настройки реквизитов магазина выбирается пункт Реквизиты из меню режима конфигурации. Установка реквизитов проводится в диалоговом окне Реквизиты предприятия торговли.

Поле ввода Название (до 30 символов) позволяет ввести название торгового предприятия или любую другую информацию о предприятии. Введенная информация будет отображаться в заголовке всех оформляемых с помощью ППП документов при стандартном дизайне чека.

Поле ввода Адрес (до 30 символов) позволяет ввести адрес предприятия, его телефон или другую необходимую информацию о предприятии. Введенная информация будет отображаться в заголовке всех оформляемых с помощью ППП документов при стандартном дизайне чека.

Название торгового предприятия и информация из поля Адрес обязательно присутствуют на всех документах, получаемых налоговым инспектором.

Информация, вводимая в поля НАЗВАНИЕ и АДРЕС, содержится также в файле inspect.ini (конфигурация режима налогового инспектора) и всегда обновляется после выхода из режима конфигурации.



Реквизиты предприятия торговли

Название
Магазин "Белый круг"

Адрес
Москва, 1-й Институтский пр., 1

Ввод

Рис. 15 Пример окна для установки реквизитов предприятия

Настройка рабочих каталогов



Для того, чтобы настроить системные каталоги ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, нужно вызвать пункт КАТАЛОГИ из меню режима конфигурации. Настройка каталогов производится в диалоговом окне НАСТРОЙКА СИСТЕМНЫХ КАТАЛОГОВ.

Поле ввода КАТАЛОГ РАБОЧИХ ДАННЫХ позволяет установить путь к локальному каталогу, в котором будут размещаться рабочие данные во время работы ППП.

Поле ввода СЕТЕВОЙ КАТАЛОГ позволяет ввести путь к каталогу, в котором размещается сетевой файл PDOXUSRS.NET для работы кассового аппарата в торговой системе. Этот сетевой файл применяется только при использовании конвертора PARADOX для обмена данными.



На всех кассовых аппаратах, работающих в сети, путь к сетевому каталогу должен указывать на один и тот же каталог. Это позволяет одновременный доступ к сетевым базам данных торговой системы.

Поле ввода КАТАЛОГ ЗАГРУЗКИ ДАННЫХ. В этом поле устанавливается путь к сетевому каталогу, из которого ППП берет рабочие данные при проведении операции загрузки данных из торговой системы или в режиме копирования.

Поле ввода КАТАЛОГ СМЕННОГО ОТЧЕТА. В этом поле указывается путь к сетевому каталогу, в который будут выгружаться результаты работы **СУПЕРМАГ-УКМ** при работе с торговой системой.

Поле ввода КАТАЛОГ ОПЕРАТИВНОЙ СВОДКИ. В этом поле ввода указывается путь к сетевому каталогу, в который будет выгружаться оперативная информация, и откуда будет браться on-line информация при работе ППП с торговой системой. Вводится, если для ППП установлены работа с оперативной сводкой или on-line функции.

Поле ввода КАТАЛОГ ФЛАГА ИЗМЕНЕНИЙ. В этом поле вводится путь к сетевому каталогу, в котором торговая система устанавливает флаг изменений - файл, показывающий ППП, что необходимо загрузить данные о товарах из торговой системы. Вводится, если для ППП установлена работа с флагом изменений. Флаг изменений устанавливается торговой системой после выгрузки измененных данных в КАТАЛОГ ЗАГРУЗКИ ДАННЫХ. Для работы с флагами изменений необходимо установить флаг КОНТРОЛЬ ФЛАГА ИЗМЕНЕНИЙ в пункте ТРГОВАЯ СИСТЕМА при настройке в режиме КОНФИГУРАЦИИ.

Поле ввода КАТАЛОГ ОБМЕНА с точками сбора данных. В этом поле ввода указывается путь к сетевому или локальному каталогу, используемому для сбора данных при прилавочной торговле. Устанавливается, если используются точки сбора данных.

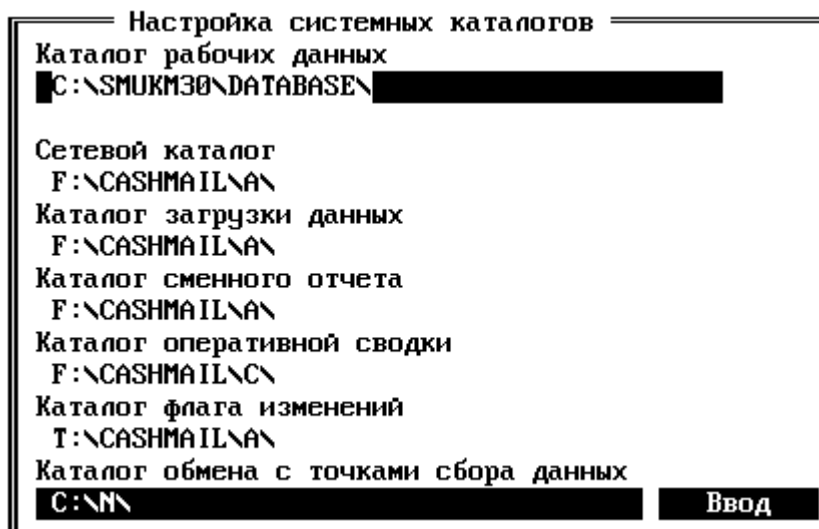


Рис. 16 Пример окна для настройки системных каталогов

Выбор аппаратуры



Для того, чтобы настроить ППП на работу с конкретным типом кассы, принтером чеков, денежным ящиком и т.д., вызывается подменю АППАРАТУРА из меню режима конфигурации.

Кассовая машина



Выбор параметров кассовой машины происходит в диалоговом окне ПАРАМЕТРЫ АППАРАТУРЫ, которое вызывается командой АППАРАТУРА/КАССОВАЯ МАШИНА.

Переключатель Тип аппарата позволяет установить, с какой моделью кассового аппарата должен работать ППП.

Переключатель Шрифты для VGA позволяет установить - нужно ли загружать увеличенный шрифт для просмотра информации об обрабатываемом товаре.

Флаг Заставка экрана позволяет включать заставку экрана. В расположенном ниже поле ввода вводится время, когда включается заставка, если в течение всего этого времени на кассе не было выполнено ни одного действия. Время можно установить в промежутке от одной до шестидесяти минут.

Переключатель Тип принтера чеков позволяет выбрать модель принтера, с которой работает ППП. При работе с конкретной моделью при печати документа в ППП применяются соответствующие команды, свойственные этой модели. Положение Другой позволяет работать практически с любым типом принтера и вся информация при печати посылается в виде текстовых строк, не снабженных специальными командами. При положении Другой не задействован резак принтера и вместо отреза печатается линия отреза (———).

Переключатель Порт принтера чеков позволяет настроиться на конкретный последовательный порт, к которому подключен принтер.

Переключатель Тип клавиатуры позволяет устанавливать нужный тип клавиатуры для тех ККМ, для которых существуют варианты. Например, часто можно подключить к ККМ вместо стандартной клавиатуры уменьшенную клавиатуру, которая более компактна и содержит меньше клавиш.

Флаг 150 симв. буфер устанавливается в том случае, когда стандартного буфера клавиатуры размером 30 символов не хватает для нормальной работы кассы. Если кассовый аппарат оборудован быстрым сканером штриховых кодов или за ним работает опытный кассир, то кассовый аппарат может начать "захлебываться". Тогда устанавливается флаг 150 симв. буфер, который увеличивает программно размер буфера до 150 символов.

Параметры контрольно-кассовой машины		
Тип аппарата <input type="checkbox"/> IPC POS-IIS <input type="checkbox"/> IPC GRS-3800I <input type="checkbox"/> IBM PC AT <input checked="" type="checkbox"/> Siemens Nixdorf	Тип принтера чеков <input type="checkbox"/> PRT-267 <input type="checkbox"/> TM-T80 <input type="checkbox"/> PRT-270 <input type="checkbox"/> OKIPOS <input type="checkbox"/> PRT-300 <input checked="" type="checkbox"/> BEETLE <input type="checkbox"/> PRT-930 <input type="checkbox"/> Другой	Тип клавиатуры <input checked="" type="checkbox"/> Стандартная <input type="checkbox"/> Уменьшенная <input type="checkbox"/> 150 симв. буфер
Шрифты для VGA <input type="checkbox"/> Один шрифт <input checked="" type="checkbox"/> Два шрифта	Порт принтера чеков <input type="checkbox"/> LPT1 <input checked="" type="checkbox"/> LPT3 <input type="checkbox"/> LPT2 <input type="checkbox"/> Файл	
<input checked="" type="checkbox"/> Заставка экрана Через 5 мин (1..60)		<input type="button" value="Ввод"/>

Рис. 17 Пример окна для настройки параметров ККМ

Основное оборудование



Для настройки параметров основного оборудования следует выбрать пункт Аппаратура/Основное оборудование в меню Конфигурация.

Панель флагов Дисплей покупателя позволяет указать, подключен ли к кассовому аппарату дисплей покупателя; если да, то установить у него режим подсветки и инверсии, если это необходимо. Флаг Дисплей ASCII устанавливается в том случае, если в дисплее покупателя установлена альтернативная кодировка ASCII. Большинство дисплеев русифицируются у производителя и имеют другую таблицу кодировки. В этом случае флаг не устанавливается.

Если дисплей покупателя подключается не к специальному, только для него предназначенному разъему, а к стандартному последовательному порту ККМ, то переключатель Порт ДП позволяет выбрать - к какому именно.

Переключатель Контраст дисплея позволяет установить контрастность дисплея покупателя. По умолчанию контрастность - 100%.

Переключатель Денежный ящик позволяет установить есть ли денежный ящик; если да, то к какому порту он подключен.

Флаг Тестирование ящика позволяет, если денежный ящик подсоединен к ККМ, проводить или не проводить его тестирование в начале работы и при открытии его в соответствующие моменты работы ППП.

Основные периферийные устройства

Дисплей покупателя <input type="checkbox"/> Подключен <input type="checkbox"/> Подсветка <input type="checkbox"/> Инверсия <input checked="" type="checkbox"/> Дисплей ASCII	Контрастность ДП <input checked="" type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 40% <input type="checkbox"/> 80% <input type="checkbox"/> 20% <input type="checkbox"/> 60%	Денежный ящик <input checked="" type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> 1 порт <input type="checkbox"/> 2 порт <input type="checkbox"/> 3 порт
Порт ДП <input checked="" type="checkbox"/> Специальный <input type="checkbox"/> COM1 <input type="checkbox"/> COM2 <input type="checkbox"/> COM3 <input type="checkbox"/> COM4	Тестирование ящика <input type="checkbox"/> Тестировать	

Ввод

Рис. 18 Пример окна для установки параметров основного оборудования

Дополнительные устройства



Для установки параметров какого-либо дополнительного считывающего устройства, например сканера, следует выбрать пункт АППАРАТУРА/ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА из режима конфигурации.

Переключатель СОМ-ПОРТ позволяет установить или отменить поддержку дополнительного считывающего устройства, указать на каком последовательном порту находится устройство.

Переключатели СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ, ЧЕТНОСТЬ, КОНТРОЛЬ, ДАННЫЕ, СТОП позволяют настроить на параметры работы по последовательному порту. Переключатель ВЕСЫ позволяет показать, что данное устройство не сканер, а электронные весы.

Дополнительные последовательные устройства			
COM-порт	Скорость передачи		Контроль
<input checked="" type="checkbox"/> COM1	<input type="checkbox"/> 75	<input type="checkbox"/> 9600	<input type="checkbox"/> RTS/CTS
<input type="checkbox"/> COM2	<input type="checkbox"/> 150	<input type="checkbox"/> 14400	<input checked="" type="checkbox"/> Xon/Xoff
<input type="checkbox"/> COM3	<input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 19200	Данные
<input type="checkbox"/> COM4	<input type="checkbox"/> 600	<input type="checkbox"/> 38400	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> COM5	<input checked="" type="checkbox"/> 1200	<input type="checkbox"/> 57600	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> COM6	<input type="checkbox"/> 2400	<input type="checkbox"/> 115200	<input checked="" type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> COM7	<input type="checkbox"/> 4800		<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> COM8			Стоп
	Четность	<input checked="" type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Чет.
		<input type="checkbox"/> Нечет.	<input checked="" type="checkbox"/> 1
			<input type="checkbox"/> 2
			Весы
			<input checked="" type="checkbox"/> Нет
			<input type="checkbox"/> S2000, 1
			<input type="checkbox"/> S2000, 2
			Ввод

Рис. 19 Пример окна для установки параметров дополнительных устройств

Настройка связи с торговой системой



Для того, чтобы установить параметры кассы в торговой системе, нужно вызвать команду **Торговая система** из меню режима конфигурации. Настройка связи с торговой системой проводится в диалоговом окне **Сетевые параметры и связь с торговой системой**.

Поле ввода **Индекс магазина** позволяет ввести специальный цифровой индекс для магазина - члена торгового дома. Если торговая система не поддерживает индексное обозначение членов торгового дома или предприятие само обрабатывает результаты работы ППП, то индекс магазина может быть произвольным (например, 1).

Поле ввода **Номер кассы** позволяет установить логический номер конкретного кассового аппарата в торговой системе.



Если в магазине установлены несколько кассовых аппаратов, связанных с торговой системой, они обязательно должны иметь **РАЗЛИЧНЫЕ НОМЕРА**. Если два аппарата имеют один номер кассы, то это приведет к потере части данных о работе.

Флаг **Касса в автономном режиме** позволяет установить работает ли касса в сети в торговой системе или как отдельный автономный аппарат.



Этот флаг обычно устанавливается при отгрузке ППП, и менять его без указания поставщика ППП **СУПЕРМАГ-УКМ НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ**.

Поле ввода **Сетевое имя кассы** позволяет установить имя, под которым конкретный кассовый аппарат будет зарегистрирован в сети при работе в торговой системе. Сетевое имя в данный момент не используется, но должно быть уникальным для каждого аппарата в системе.

Флаг **Передача оперативной сводки** позволяет включить или отключить передачу оперативной информации торговой системе.

Флаг **Передача on-line информации** позволяет включить или отключить функции передачи on-line информации (контроль и мониторинг остатков, оплата счетов и т.д.).

Флаг **Автовосстановление сводки** позволяет восстановить информацию из оперативной сводки, произошедшую из-за сетевого сбоя после восстановления работы в сети. Автовосстановление происходит автоматически при входе в режим кассира и без запроса со стороны кассы, если работа в сети возможна. При

восстановлении оперативной сводки в каталог оперативной сводки (on-line каталог), записывается вся информация о продажах за данную смену, находящаяся на кассе на момент проведения операции восстановления, при этом вся ранее переданная информация за данную смену уничтожается. Формат информации в сводке определяется шлюзом оперативной сводки.

Флаг НЕ очищать сводку после смены устанавливается в том случае, когда не требуется очищать каталог оперативной сводки (on-line каталог) при передаче данных о продажах после закрытия смены от данных оперативной сводки, переданных за время рабочего дня. Если флаг не установлен, то все оперативные данные, переданные за текущую смену, будут уничтожены перед передачей информации о продажах после закрытия этой смены.

Флаг НЕ ПОДТВЕРЖДАТЬ ЗАГРУЗКУ ДАННЫХ устанавливается в том случае, когда касса без запроса у кассира сама проводит загрузку изменений. Загрузка происходит при обнаружении файла флага изменений. Данные находятся в сетевом КАТАЛОГЕ ЗАГРУЗКИ ДАННЫХ, предназначенном для их выгрузки торговой системой. Загрузка проводится в интервале между чеками. Если не произошло ошибки при загрузке данных, то касса позволяет продолжать работу кассира, в противном случае выводится сообщение об ошибке.

Флаг КОНТРОЛЬ ФЛАГА ИЗМЕНЕНИЙ устанавливает - контролировать или не контролировать в КАТАЛОГЕ ФЛАГА ИЗМЕНЕНИЙ файла, указывающего на то, что торговая система предлагает кассе обновить данные о товарах.

Поля ввода: МАСКА ФЛАГА ИЗМЕНЕНИЙ/НА ЗАМЕНУ и МАСКА ФЛАГА ИЗМЕНЕНИЙ/НА ИЗМЕНЕНИЕ позволяют вводить маски флагов для отличия файлов, являющихся флагами изменений, от файлов таковыми не являющимися. Флаг изменений на замену свидетельствует о том, что старые данные на кассе будут уничтожены и будут записаны новые, флаг изменений на изменение позволяет добавлять к старым новые данные либо вносить в старые данные необходимые изменения. Каждая торговая система имеет свои флаги изменений. Формат флага позволяет записывать все сведения о флаге, которые администратор считает необходимыми. Например, если флаг на замену выглядит следующим образом: cash01.cng, а флаг на изменение - cash10.upd, то маска может выглядеть так: *.* или *.cng и *.upd, или cash??.cng и cash??.upd, или cash%02d.cng и cash%-02d.upd (в последнем случае %02 (%-02) означает, что ищется файл с номером кассы - двухразрядным числом и в первый или последний разряд (если перед форматом числа стоит минус) записывается ноль, когда исходный номер кассы является однозначным числом).

Сетевые параметры и связь с торговой системой	
Индекс магазина	1
Номер кассы	1
<input type="checkbox"/> Касса в автономном режиме	
Сетевое имя кассы	CASSA1
Оперативная сводка и On-line	
<input checked="" type="checkbox"/> Передача оперативной сводки	
<input type="checkbox"/> Использование On-Line функций	
<input checked="" type="checkbox"/> Автовосстановление сводки	
<input checked="" type="checkbox"/> Не очищать сводку после смены	
Параметры обмена	
<input checked="" type="checkbox"/> Выделять кассовый персонал	
<input checked="" type="checkbox"/> Копирование всего списка товаров	
<input checked="" type="checkbox"/> Не подтверждать загрузку данных	
<input type="checkbox"/> Контроль флага изменений	
Маска флага изменений	
На замену	*.cng
На изменение	*.upd
Ввод	

Рис. 20 Пример окна для установки параметров связи с торговой системой

полями ввода. Если флаг не установлен, то в ППП определена только базовая учетная валюта.

Переключатель ВАЛЮТА НАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ показывает, какая валюта используется для наличных расчетов с покупателями: базовая или дополнительная. Обычно это базовая валюта. Для российских предприятий всегда устанавливается базовая валюта.

Поле ввода КУПЮРЫ предназначено для ввода значений денежных купюр для расчетной валюты, которые используются при покупюрном учете внесенных или инкассированных денег в режиме администратора. Могут быть введены не все купюры, имеющие хождение, а только те, для которых нужен покупюрный учет. После проведения деноминации новый номинал валют указывается в скобках после старого номинала купюры, например, 1000 (1). Отчеты об изъятии и внесении денег учитывают отдельно количество "старых" и "новых" купюр.

Переключатель ВАЛЮТА НА ЧЕКЕ показывает, какая валюта будет использоваться для показа цен, сумм и скидок в теле самого чека: базовая или дополнительная. Обычно это та валюта, в которой установлены цены в торговом зале.

Переключатель ВАЛЮТА СКИДОК ПО СУММЕ ЧЕКА показывает, в какой валюте вносятся и отслеживаются скидки по сумме чека, указанные в таблице скидок на сумму чека. Положение переключателя должно быть согласовано с администратором торговой системы.

Переключатель КУРС ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ВАЛЮТ показывает, какой тип курса используется для вспомогательных валют: курс или кросс-курс. Положение переключателя должно быть согласовано с администратором торговой системы.

Поле ввода МАКС. ВВОД. СУММА позволяет ввести максимальную сумму, которую кассир может ввести. Это дополнительный надзор за правильностью ввода.

Флаг Б/Н по курсу магазина позволяет установить, по какому курсу дополнительной валюты в магазине принято рассчитывать безналичные платежи. Если флаг установлен, то безналичные платежи рассчитываются, как и наличные, - по курсу магазина. Если флаг не установлен, то безналичные платежи считаются по курсу банка.

Для каждого типа безналичного платежа можно установить, по какому курсу следует проводить расчеты. В базе данных CREDCARD.DB для каждого типа безналичного платежа в поле ClirntIndex устанавливается 0, 1 или 2. При установке 0, расчет производится по флагу Б/Н по курсу магазина. При установке 1, расчет происходит всегда по курсу банка. При установке 2, расчет происходит всегда по курсу магазина.

Флаг КОНТРОЛЬ КУРСА В НАЧАЛЕ. Если этот флаг установлен, то при первом входе в режим кассира в начале дня проверяется, был ли установлен сегодня курс дополнительной валюты. Если курс дополнительной не был обновлен в этот день, то выдается запрос: оставить прежний курс или дать возможность ввести новый.

Параметры валюты			
	Название	Кратко	Точность
Базовая валюта	Российские рубли	RUB	0.01000
Дополн. валюта	<input checked="" type="checkbox"/> Доллары США	USD	0.01000
Валюта наличных расчетов	<input checked="" type="checkbox"/> Базовая <input type="checkbox"/> Дополнительная		
Купюры	1000(3), 5000(5), 10000(10), 50000(50), 100000(100), 500000(500)		
Валюта на чеке (на ценниках)	<input checked="" type="checkbox"/> Базовая <input type="checkbox"/> Дополнительная		
Валюта скидок по сумме чека	<input checked="" type="checkbox"/> Базовая <input type="checkbox"/> Дополнительная		
Курс вспомогательных валют	<input checked="" type="checkbox"/> Курс <input type="checkbox"/> Кросс-курс		
Макс. ввод. сумма (в баз.вал.)	<input type="checkbox"/> Б/н расчеты по курсу магазина		
20000	<input checked="" type="checkbox"/> Контроль курса в начале		Ввод

Рис. 22 Пример окна для установки параметров валют

Настройка работы со штриховыми кодами



Для того, чтобы правильно обрабатывать информацию, полученную со сканера штриховых кодов в ППП, должно быть известно, как настроен сканер. Кроме того, если в торговом предприятии используются весы, печатающие этикетку со штриховым кодом, в который занесен вес, необходимо, чтобы ППП отличал этот штриховой код от штрихового кода штучного товара.

Настойка работы со штриховыми кодами производится по вызову команды ШТРИХ-код из меню режима конфигурации в диалоговом окне ПАРАМЕТРЫ ШТРИХ-КОДА и весового товара.

Панель ИНТЕРФЕЙС со СКАНЕРОМ позволяет установить, каким образом понимать информацию, поступающую с основного или дополнительного сканера штриховых кодов.

Флаг СКАНЕР ПЕРЕДАЕТ КОНТР. СУММУ позволяет указать, передает ли сканер последний разряд штрихового кода, являющийся контрольной суммой. Если этот флаг установлен, то система считает, что контрольная сумма в конце штрихового кода не передается.

Флаг ЗАМЕНА ВЕДУЩЕГО "00" на "0" используется, если сканер работает в режиме "UPC как EAN", т.е. преобразует 12-тизначный американский код UPC-A в 13-тизначный европейский код EAN-13. В этом случае в начале кода появляется "00". Установка флага зависит от того, каким образом штриховые коды введены в базу данных штриховых кодов. Если в данные заносятся коды с "0", то флаг должен быть установлен.

Флаг ОТМЕНА ВЕДУЩЕГО "0" у UPC-E используется для однозначности понимания различной считывающей аппаратурой 8-и разрядного американского кода UPC-E. Этот код всегда начинается с нуля. Некоторые устройства (например, некоторые портативные скан-терминалы) отбрасывают этот ноль при считывании кода. Если торговая система настроена на отбрасывание лидирующего "0" у UPC-E кода, то ППП тоже должен иметь такую установку. Установка этого флага должна быть согласована с администратором торговой системы.

Панель ШТРИХ-код весового товара содержит информацию о том, как отличить код весового товара от кода штучного товара и каким образом его обрабатывать.

Поле ввода ИДЕНТИФИКАТОР позволяет ввести вторую цифру в коде весового товара. Первая цифра по международным правилам - 2. Если производится работа с несколькими типами весовых штриховых кодов, то должны быть введены все варианты второй цифры кода. Варианты отделяются запятой.

Поле ввода Число поисковых символов позволяет определить сколько символов с начала кода (включая и первые два символа) являются собственно кодом товара, занесенным в базу данных штриховых кодов.

Флаг Точки сбора данных устанавливается при работе ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** с подсистемами прилавочной торговли и торговли по образцам. Если этот флаг установлен, то обслуживается функция работы с карточкой покупателя. Данные от удаленных прилавков и т.п. находятся в каталоге обмена с точками сбора данных, устанавливаемом с помощью команды КАТАЛОГИ.

Параметры штрих-кода и весового товара	
Интерфейс со сканером	Штрих-код весового товара
<input checked="" type="checkbox"/> Сканер передает контр. сумму	Идентификатор (2?.?.) <input type="text" value="2"/>
<input type="checkbox"/> Замена ведущего "00" на "0"	Число поисковых символов <input type="text" value="7"/>
<input type="checkbox"/> Отмена ведущего "0" у UPC-E	<input checked="" type="checkbox"/> Точки сбора данных <input type="button" value="Ввод"/>

Рис. 23 Пример окна для установки параметров штриховых кодов и весовых товаров

Настройка используемых данных



То, с какими входными данными из доступного множества будет работать ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, можно определить, вызвав команду Данные. Набор данных определяется в диалоговом окне ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВХОДНЫХ ДАННЫХ.

- Если ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** работает в составе торговой системы, то разрешены к выбору только те данные, которые могут быть приняты в этой торговой системе.

Например, если торговая система не работает с прайс-листами, то возможность установки использования прайс-листов от пользователя закрыта.

Использование входных данных	
<input checked="" type="checkbox"/> Штриховые коды	<input checked="" type="checkbox"/> Безналичные платежи
<input checked="" type="checkbox"/> Карточки товаров	<input checked="" type="checkbox"/> Вспомогательные валюты
<input checked="" type="checkbox"/> Классификатор товаров	<input checked="" type="checkbox"/> Отделы (секции)
<input checked="" type="checkbox"/> Шкалы и размеры	<input checked="" type="checkbox"/> Специальные коды
<input checked="" type="checkbox"/> Дополнит. прайс-листы	<input checked="" type="checkbox"/> Список персонала
<input checked="" type="checkbox"/> Доп. цены, скидки на к-во	<input checked="" type="checkbox"/> Префиксы б/н платежей
<input checked="" type="checkbox"/> Персональные скидки	<input checked="" type="checkbox"/> Стоп-лист перс. скидок
<input checked="" type="checkbox"/> Скидки на сумму чека	
<input checked="" type="checkbox"/> Перс. скидки по группам	<input checked="" type="checkbox"/> Скидки на группу
<input checked="" type="checkbox"/> Отгран. скидок на товар	<input checked="" type="checkbox"/> Отдел в товарн. карточке
<input checked="" type="checkbox"/> Отгран. скидок на группу	
<input checked="" type="checkbox"/> Скидки на товар	<input type="button" value="Ввод"/>

Рис. 24 Пример окна для установки параметров используемых данных

Настройка основных параметров работы



Настройка основных параметров, влияющих на работу, можно определить, вызвав команду ОБЩИЕ УСТАНОВКИ. Общие установки определяются в диалоговом окне ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ КАССОВОГО МОДУЛЯ.

Группа полей КОММЕНТАРИЙ к чеку позволяет установить используется ли в работе ППП такое понятие, как комментарий к чеку. Если такое понятие используется, то нужно установить флаг ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ и ввести название комментария в поле ввода НАЗВАНИЕ. Флаг ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ указывает, будет ли выдаваться запрос на подтверждение при вводе комментария.

Поле ввода ФИКСИРОВАННЫЙ % НДС позволяет ввести процент НДС, по которому на чеке будет всегда печататься сумма НДС от итоговой суммы продажи товара. Имеет смысл вводить, если все продаваемые товары имеют одну и ту же ставку НДС, например, в магазине, торгующем бытовой техникой.

Поле ввода ПОИСК. СИМВОЛОВ В АРТ. позволяет ввести количество поисковых символов в артикуле, по которым происходит поиск товара при торговле по артикулу. Вводится, если полный артикул товара содержит не только артикул товара сам по себе, но и дополнительно какое-то количество символов, необходимое торговой системе для внутренних целей. В этом случае, введенное число символов позволит кассе отделить настоящий артикул товара, определяющий его свойства, от дополнительных символов торговой системы. На кассе все операции (поиск товара, печать товара с артикулом, и т.д.) будут происходить с артикулом, длина которого определена этим полем. В торговую систему будет передаваться полный артикул товара.

Поле ввода МАКСИМАЛЬНАЯ НЕАВТ. НАЦЕНКА позволяет установить верхний предел наценки, которую может ввести кассир.

Поле ввода МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖ. КОЛИЧЕСТВО устанавливает верхний предел количества для одной позиции, которое может быть введено кассиром.

Поле ввода НОМЕР ОСНОВНОГО ПРАЙС-ЛИСТА позволяет установить номер прайс-листа, используемого в ППП по умолчанию. Если торговая система, с которой работает касса, не поддерживает дополнительных прайс-листов, то должен стоять номер 0 – базовая цена (цена из карточки товара).

Поле ввода НЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ ЦЕНУ ТОВАРА позволяет установить начальные символы артикула товаров, которые могут иметь нулевую цену. Такие товары (например, полиэтиленовые пакеты) не продаются, а выдаются с каждой покупкой и для них нужно контролировать только количество.

Поле ввода УРОВНЕЙ В КЛАССИФИКАТОРЕ позволяет установить необходимое для работы кассира количество уровней в классификаторе. Если количество уровней в классификаторе в торговой системе больше, чем количество уровней на кассе, то нижние уровни торговой системы, не входящие в число уровней на кассе, не показываются, а все входившие в них товары находятся выше по классификатору. Обычно на кассе устанавливается количество уровней классификатора удобное для работы кассира, а в торговой системе количество уровней удобное для получения разнообразных отчетов о продаже товаров.

Флаг БЛОКИРОВКА ПРИ ОТКРЫТИИ ДЕН. ЯЩИКА позволяет запретить работу ККМ при открытом денежном ящике. Если этот флаг установлен, то когда денежный ящик открыт – клавиатура ККМ полностью блокируется до закрытия ящика.

Флаг ПЕЧАТЬ ПОСЛЕ РАСЧЕТА определяет, какой тип печати чека установлен в ППП. Если флаг установлен, то поддерживается режим печати чека после расчета. Если флаг не установлен, то поддерживается режим прямой печати чека.

Флаг Возврат по чеку как сторнирование определяет, как трактовать в отчетах и при выгрузке данных возврат позиции в течение смены. Если флаг установлен, то такой возврат трактуется как сторнирование и исключается из возвратных сумм и счетчиков, появляясь только в счетчике сторнирования.

Флаг Дополнительная цена как скидка определяет, используется ли дополнительная цена (цена из дополнительного прайс-листа) именно как цена, или как скидка с цены из карточки.

Флаг Не сжимать одинаковые позиции определяет, будут ли при переходе в режим расчета сжиматься позиции, которые содержат одинаковые товары со всеми одинаковыми свойствами (цена, скидки и т.п.). Если этот флаг не установлен, то одинаковые позиции при расчете объединяются, а их количества складываются. При установке этого флага не будет проводиться автоматическая скидка на количество товара, если он введен не через операцию Количество, а с помощью сканера.

Флаг Отдел для позиции чека определяет, что отдел можно задавать не только для всего чека в целом, но и для конкретной позиции. Если, при этом, установлен флаг Отдел в товарной карточке, и в товарной карточке (таблица PLUCASH.DB) в поле ClientIndex стоит не ноль, а номер отдела (ID), то в чеке для данного товара печатается тот отдел, который установлен в товарной карточке. При отсутствии флага Отдел в товарной карточке для каждой позиции будет печататься, тот отдел, который для нее установили вручную, или отдел для всего чека, если установка вручную не проводилась.

Флаг Операции с деньгами в отчетах определяет, печатать ли в отчетах операции с наличными деньгами, проводившиеся в этой смене.

Флаг Чеки и позиции в отчетах определяет, печатать или нет количество чеков и количество позиций в отчетах.

Флаг Сохранять не факт., а запр. скидку определяет, какой именно процент скидки запоминается для каждой проведенной скидки (наценки) для обработки торговой системой. Если этот флаг установлен, то сохраняется не фактически проведенная скидка, а та скидка, которая была запрошена. Эти два процента могут слегка различаться из-за точности округления сумм. Процент фактической скидки может отличаться от процента запрошенной также в том случае, если скидка на товар превышает установленное для этого товара ограничение скидки. В данном случае, отличие возникает из-за округления до целочисленного значения итоговой суммы платежа.

Флаг Поиск по ЦЕНЕ позволяет в режиме кассира, при расчете с покупателем, искать товар с какой-либо определенной ценой. При установленном флаге после нажатия клавиши **ЦЕНА** ППП ищет товары из таблицы товаров с ценой равной введенной. Если ППП находит один товар с такой ценой, то он сразу оформляется как проданный, если товаров несколько, то ППП предлагает список товаров.

Общие параметры работы кассового модуля	
Комментарий к чеку	
<input checked="" type="checkbox"/> Поддерживается	
<input type="checkbox"/> Подтверждается	
Название: Рецепт N	
Фиксированный % НДС	0.00
Поиск. символов в арт.	30
Макс. неавт. наценка (%)	100
Макс.-возмож. количество	100
N основного прайс-листа	0
Не контр. цену товаров	
Уровней в классификаторе	5
<input type="checkbox"/> Блокировка при открытом ден.ящике <input type="checkbox"/> Печать чека после расчета <input type="checkbox"/> Возврат по чеку как сторниование <input checked="" type="checkbox"/> Дополнительная цена как скидка <input type="checkbox"/> Не сжимать одинаковые позиции <input checked="" type="checkbox"/> Отдел для позиции чека <input checked="" type="checkbox"/> Операции с деньгами в отчетах <input checked="" type="checkbox"/> Чеки и позиции в отчетах <input type="checkbox"/> Сохранять не факт., а запр.скидку <input type="checkbox"/> Поиск товара по операции ЦЕНА	
Ввод	

Рис. 25 Пример окна для установки основных параметров работы

Настройка пользовательского интерфейса



Установка параметров, необходимых пользователю для комфортной работы, происходит в диалоговом окне **Настройка интерфейса пользователя** меню конфигурация.

Флаг **НЕ ДАВАТЬ УМЕНЬШАТЬ КОЛИЧЕСТВО** позволяет не давать кассиру возможности вводить количество для товара меньше, чем он уже ввел. Это иногда нужно, чтобы избежать злоупотреблений.

Флаг **ЦЕНА В СПИСКЕ ТОВАРОВ** позволяет в списке товаров при работе кассира показывать цену для выбранного товара.

Флаг **ПОДТВЕРЖДАТЬ ЦЕНУ ИЗ КАРТОЧКИ** определяет нужно ли выдавать на экран запрос, если у товара нет цены в требуемом прайс-листе и берется цена из карточки товара. Если флаг установлен, то такой запрос на экран выдается.

Флаг **СУММЫ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРА** мелко определяет размер шрифта, которым показываются денежные суммы при внесении, изъятии и просмотре наличных денег, в режиме администратора. Если флаг установлен, то все суммы показываются мелко.

Флаг **НАЧИНАТЬ С РУССКОЙ КЛАВИАТУРЫ** определяет состояние русификатора ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** при входе в каждый из режимов. Если флаг установлен, то будут вводиться русские буквы, пока не будет нажата клавиша РУС/ЛАТ. Если флаг не установлен, то по умолчанию будут вводиться латинские буквы. Перенастройка клавиши РУС/ЛАТ на другую клавишу производится в файле CF_INI (см. раздел **"Настройка основных параметров работы"** в данной главе).

Флаг **НЕ ПОДТВЕРЖДАТЬ БОЛЬШИЕ СУММЫ** определяет, выдавать ли на экран запрос на подтверждение, если кассир ввел полученную от покупателя сумму, существенно превышающую сумму чека. Если флаг установлен, то такой запрос не выдается.

Флаг **ПОДТВЕРЖДАТЬ ПЕРСОНАЛЬНУЮ СКИДКУ** определяет, выдавать ли на экран запрос на подтверждение найденной персональной скидки. Если флаг установлен, то запрос на подтверждение выдается.

Флаг **НЕ СООБЩАТЬ О ЗАВЕРШЕНИИ СМЕНЫ** определяет, будет ли за 30 минут до момента прекращения оформления документов (смена продолжается не более 24 часов) перед каждым чеком выдаваться напоминание о завершении смены. Если флаг установлен, то напоминание не выдается.

Флаг **СКРЫТЫЙ ВВОД ПЕРСОНАЛЬНОЙ СКИДКИ** позволяет ППП "засечь" начало ввода персональной скидки и "спрятать" код скидки от кассира, показав его на экране символами "*"*. Работает только в том случае, если персональная скидка базируется на магнитной дисконтной карте.

Флаг Отдел для 0 артикула в списке чека позволяет при продаже товара по цене показывать в списке проданных товаров не название товара, а отдел, в котором он продается. Работает только совместно с флагом Отдел для позиции чека.

Флаг Запрашивать отдел при вводе цены определяет, вызвать ли при продаже товара по цене сразу окно выбора отдела. Работает только совместно с флагом Отдел для позиции чека.

Если флаг Продажа по цене по клавишам отдела установлен, то при выборе отдела по настроенной на отдел клавише сразу пробивается товар в этот отдел с ценой, указанной в поле ввода. Фактически этот флаг совмещает клавишу конкретного отдела с клавишей **ЦЕНА**. Работает только совместно с флагом Отдел для позиции чека.

Флаг Не показывать кассиру сумму на кассе не позволяет кассиру видеть сумму, которая должна находиться в кассе данный момент, при входе в режим администратора из режима кассира по клавише **АДМ**.

Флаг Сбрасывать сдачу по событию позволяет показывать сумму сдачи для кассира так долго, насколько это необходимо при расчете с покупателем. Сбрасывается сдача с помощью клавиши **ВВОД ШК** или специально настроенной для этой цели клавиши **СДАЧА**. О настройке клавиш рассказано в главе "Настройка клавиш".

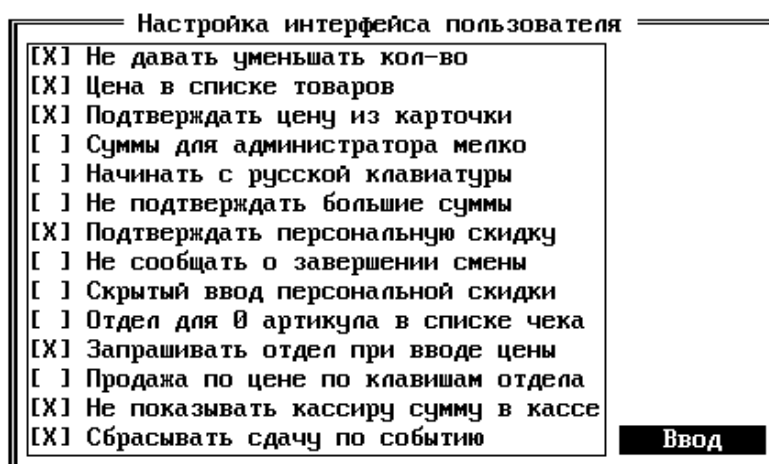


Рис. 26 Пример окна для установки параметров пользовательского интерфейса

Настройка клавиш



Режим настройки клавиш вызывается из главного меню **СУПЕРМАГ-УКМ** выбором пункта меню Назначение клавиш.

Этот режим значительно упрощает работу кассира, поскольку позволяет редактировать раскладку клавиатуры для определенных операций. В частности, режим позволяет:

- назначать и переназначать клавиши для кассовых операций;
- указывать кто из владельцев ключей может пользоваться теми или иными операциями, таким образом разграничивая доступ сотрудников к операциям;

- назначать клавиши для часто используемых операций (выбор определенного товара, группы товаров, просмотра в той или иной валюте и т. д.).

Главная цель, которую преследует пользователь при работе с данным режимом – это изменить ранее установленные или назначенные по умолчанию клавиши для кассовых операций, выбора товара, группы товаров, валюты просмотра или системы безналичной оплаты и т.д.

Назначение клавиш доступно при выборе следующих пунктов меню: Кассовые операции, Товары, Группы товаров, Просмотр в валюте, Кредитные карты, Отделы. Далее будут рассмотрены основные положения этой функции.



Помните, что вы можете обратиться за справкой к строке статуса, расположенной на нижней строке экрана. Там вы найдете информацию о том, какие команды доступны при выполнении той или иной функции.

Разграничение доступа сотрудников к операциям выполняет функцию установки привилегий, работает в следующих пунктах меню: Кассовые операции, Товары, Группы товаров, Просмотр в валюте, Кредитные карты, Отделы.

Эта функция предназначена для разграничения прав сотрудников магазина по применению той или иной операции. Например, в некоторых торговых предприятиях операция возврата разрешена для администратора и запрещена для кассира. Функция позволяет определить в какое положение на ККМ должен быть вставлен ключ, чтобы стала доступна та или иная операция, или же запретить применение операции вовсе.

Окна, для настройки разных операций (Кассовые операции, Товары, Группы товаров, Просмотр в валюте, Кредитные карты, Отделы), имеют одинаковый внешний вид.

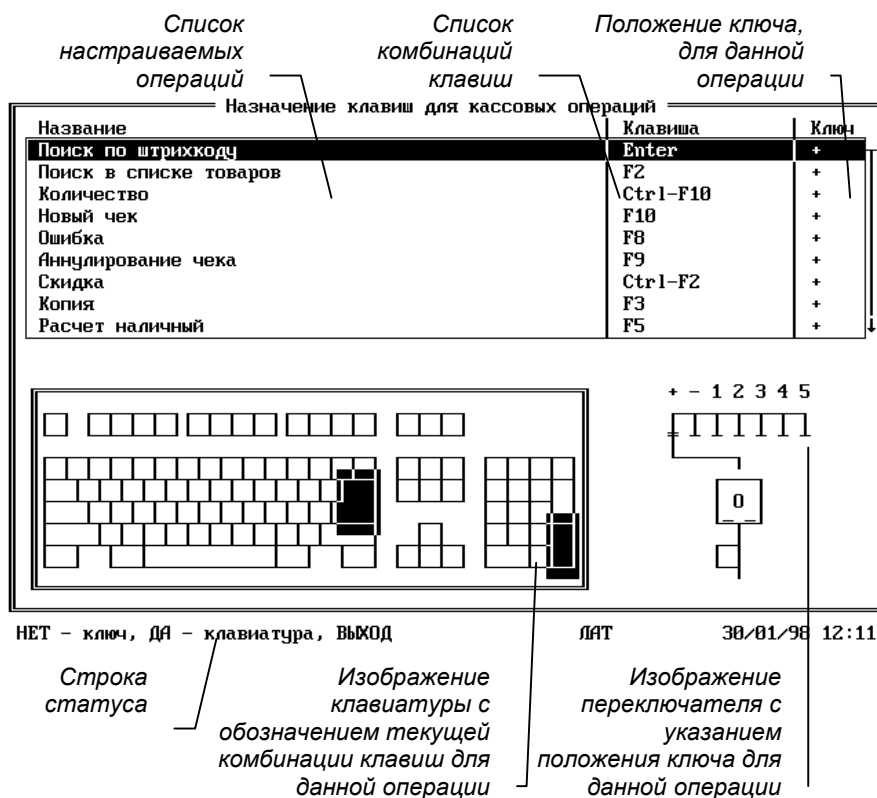


Рис. 27 Пример окна для настройки клавиатуры

В верхней части окна расположен список операций, которые настраиваются в данном окне. Для каждой операции в столбцах указывается:

- **Название** – собственно, название операции;
- **Клавиша** – клавиша или комбинация клавиш для выполнения операции;
- **Ключ** – текущая установка для положения ключей, где
 - “-” означает, что операция выключена и не доступна ни в одном положении ключа;
 - “+” означает, что операция включена и доступна при любом положении ключа;
 - “1, 2, ...” определяет положения ключа, при котором доступна данная операция.

В нижней части экрана расположено наглядное изображение клавиатуры и переключателя ключей. Для каждой операции на клавиатуре и переключателе указывается, соответственно, текущая комбинация клавиш и текущее положение ключа.

Настройка клавиш на кассовые операции



Для вызова функции назначения клавиш нужно в меню выбрать пункт **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**. Эта функция служит для назначения клавиш и определения уровней доступа для операций из режима Кассира.

Для того чтобы изменить клавишу, закрепленную за данной операцией, необходимо:

- используя клавиши стрелок, выбрать нужную операцию из списка и нажать **ДА**;

- набрать на клавиатуре клавишу.

Для возврата из функции назначения клавиш, необходимо нажать **ВЫХОД**. Повторное нажатие на **ВЫХОД** позволит вернуться в меню настройщика клавиатуры.

Чтобы изменить уровень доступа для операции, необходимо:

- выбрать нужную операцию и нажать **НЕТ**;
- установить требуемый уровень доступа для операции, нажимая клавишу **ПРОБЕЛ**.

При каждом нажатии на клавишу **ПРОБЕЛ** изменяется положение ключа для данной операции. Все изменения положения ключа отражаются на рисунке в нижней части экрана. Для возврата в меню назначение клавиш необходимо нажать **ВЫХОД**.

Настройка клавиш на товары



Пункт меню ТОВАРЫ позволяет задавать для отдельных товаров так называемые “горячие” клавиши в окне “Назначение клавиш для быстрого поиска товаров”.

При первоначальной настройке окно будет пустым. Это означает, что ни один товар не привязан ни к какой клавише.

Для того, чтобы “привязать” товар к клавише нужно:

- нажать **ВСТ**;
- выбрать интересующий товар из списка в диалоговом окне ВЫБОР ТОВАРА ИЗ СПИСКА;
- нажать **ВВОД** – товар будет выбран;
- назначить клавишу или комбинацию клавиш для этого товара;
- задать положение ключа, при котором будет работать эта клавиша.
- нажать **ВЫХОД** для продолжения назначения клавиш для других товаров.

Теперь, в режиме кассира, одного нажатия на заданную клавишу будет достаточно для выбора определенного товара.

Чтобы отменить привязку клавиши к тому или иному товару, достаточно выбрать строку с товаром с помощью клавиш со стрелками и нажать **УДЛ**.



Использовать функцию удаления надо с осторожностью, поскольку нет никаких запросов на подтверждение удаления.

Настройка клавиш на группы товаров



Для вызова этой функции нужно выбрать из меню пункт Группы Товаров. Настроенная на группу товаров клавиша дает возможность быстро (при одном нажатии) находить нужную группу товаров.

При выборе группы все возможные группы изображены в виде единого списка.

Последовательность действий, при назначении клавиши для определенной группы товаров, такая же как и при настройке клавиши на выбор конкретного товара.

Настройка клавиш на просмотр в валюте



Функция назначения клавиш для выбора валюты для просмотра сумм вызывается из пункта меню ПРОСМОТР В ВАЛЮТЕ и предназначена для назначения клавиш для быстрого выбора валюты просмотра из режима кассира.

Последовательность действий при назначении клавиши для выбора валюты для просмотра сумм такая же, как и при настройке клавиши на выбор конкретного товара.

Настройка клавиш на кредитные карты



Эта функция предназначена для быстрого выбора типа безналичного платежа и вызывается командой КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ.

Последовательность действий при назначении клавиши для выбора типа безналичного платежа такая же, как и при настройке клавиши на выбор конкретного товара.

Настройка клавиш на отделы



Функция настройки клавиш на отделы позволяет привязать к конкретной клавише вызов определенного отдела, для быстрого выбора этого отдела. Для вызова этой функции необходимо выбрать пункт меню Отдел.

Последовательность действий при назначении клавиши для выбора отдела такая же, как и при настройке клавиши на выбор конкретного товара.

Возвращение к первоначальным настройкам



Возвратиться к первоначальным настройкам можно с помощью функции установки стандартной клавиатуры (клавиатуры по умолчанию) вызывается при выборе пункта меню СТАНДАРТ. При этом все ранее определенные клавиши и заданные привилегии будут утеряны.

Стандартная раскладка клавиатуры – это раскладка, которая назначается при установке **СУПЕРМАГ-УКМ**, поэтому эта функция может понадобиться, когда вы хотите отменить ошибочное редактирование раскладки клавиатуры.

Сохранение настроек клавиш



Каждый раз, после изменения назначения клавиш, можно сохранить данную настройку клавиш. Настройка сохраняется в виде файла клавиш, причем этот файл имеет номер (от 1 до 9, всего может быть десять различных настроек, включая стандартную настройку). Если необходимо заменить старую настройку на новую, то достаточно сохранить новую настройку в файле клавиш, имеющем номер старой настройки.

Сохранение настройки клавиш может быть необходимым в следующих случаях:

- Торговое предприятие имеет в торговом зале большое количество кассовых аппаратов с одинаковыми настройками клавиатур. Возникает необходимость изменить настройки клавиатур одинаковым образом на всех кассовых аппаратах, например, в случае появлении нового товара. В этом случае будет достаточно изменить нужным образом настройку клавиатуры на одной кассе, сохранить ее в файле клавиш, переписать этот файл на все остальные кассы и загрузить его.
- На кассовом аппарате необходимо изменить настройку клавиатуры, но существует возможность, что понадобится старая настройка, например, новое расположение клавиш будет для кассира менее удобным, чем старое. В этом случае необходимо сохранить настройку в файле клавиш и, при необходимости загрузить ее вновь.

- Торговое предприятие имеет большое количество кассовых аппаратов с разными настройками клавиатур. Настройка клавиш практически на каждом кассовом аппарате сильно отличается от другой. В этом случае, при выходе из строя какого-либо кассового аппарата, можно всегда заменить его запасным. Для этого необходимо переписать со старого аппарата и загрузить на новый файл клавиш и переставить клавиши на клавиатуре. Для этого необходимо для каждого кассового аппарата иметь сохраненный файл клавиш.

Установка сохраненных настроек клавиш



Для работы на кассе можно загрузить любую из имеющихся настроек. Для загрузки нужной настройки достаточно ввести соответствующий ей номер файла клавиш. Если для введенного вами номера нет соответствующего файла, то система сообщит об этом и переустановки настроек клавиатуры не произойдет.

Каждая настройка при сохранении характеризуется только своим уникальным номером.

Настройка документов



Режим настройки документов (дизайнер документов) – средство для создания, и редактирования шаблонов документов на основе использования внутренних переменных ППП.

Основные понятия

Шаблон документа, поля



Работа с ДИЗАЙНЕРом документов строится на основе нескольких основных понятий. Главный из них – это шаблоны. В контексте режима настройки документов под шаблонами понимается структура документа, которая в конкретной ситуации (при работе в режиме кассира или администратора, например) определяет вид торгового документа.

Таким образом, ДИЗАЙНЕР редактирует не сами документы, а их шаблоны. При помощи вставленного в тело шаблона текста и внутренних переменных, называемых полями, получается структура документа, а уже при его печати вместо полей подставляются реальные данные: название товара, текущие дата и время, название вашего магазина, номера кассы и чека и т.д. Полное описание полей-переменных приведено в таблице:

Поле	Значение
ДОП1	Дополнительное поле 1
ДОП2	Дополнительное поле 2
ДОП3	Дополнительное поле 3
ДОПЦИФ1	Цифровое дополнительное поле 1
ДОПЦИФ2	Цифровое дополнительное поле 2
ДОПЦИФ3	Цифровое дополнительное поле 3
АРТИКУЛ	Артикул товара
АРТКОЛ	Количество товара данного артикула
ШТРИХКОД	Штриховой код товара
ШККОЛ	Количество, зафиксированное для штрихового кода
КАССИР	Фамилия кассира
НОМКАССЫ	Номер кассы
НОМЧЕКА	Номер чека
БАНКУРСДОП	Дополнительная валюта (банковский курс)
МАГКУРСДОП	Дополнительная валюта (курс магазина)
ВАЛКРАТДОП	Дополнительная валюта (кратко)

Поле	Значение
ВАЛНАЗВДОП	Дополнительная валюта (полностью)
ДАТА	Текущая дата (ДД/ММ/ГГГГ)
ДАТАСЛОВ	Текущая дата (ДД месяц ГГГГ)
ДАТАКРАТ	Текущая дата (ДД/ММ/ГГ)
СПЕЦКОД	Специальный код для чека
СКИДКА	Скидка на товар (текущая валюта)
СКИДКАВАЛ	Скидка на товар (дополнительная валюта)
СКИДКАПРОЦ	Процент скидки на товар
СКИДКАБАЗ	Скидка на товар (базовая валюта)
ФИРМАДР	Адрес предприятия
ФИРМНАЗВ	Название предприятия
ЕДИЗМЕРТОЧ	Точность единицы измерения
ЕДИЗМЕР	Единица измерения
БАНККУРС	Текущая валюта (банковский курс)
МАГКУРС	Текущая валюта (курс магазина)
ВАЛКРАТ	Текущая валюта (кратко)
ВАЛНАЗВ	Текущая валюта (полностью)
ТОВАРНАЗВ	Название товара
ЦЕНА	Цена единицы товара (тек. валюта)
ЦЕНАВАЛ	Цена единицы товара (дополнительная валюта)
ЦЕНАБАЗ	Цена единицы товара (базовая валюта)
КОЛИЧЕСТВО	Количество товара
НАПРАВЛ	Продажа или возврат
СТРОКАЧЕК	Номер текущей строки чека
ВАЛКРАТБАЗ	Базовая валюта (кратко)
ВАЛНАЗВБАЗ	Базовая валюта (полностью)
КАССИРЧЕК	Кассир, работавший с чеком
ДАТАЧЕК	Дата чека (ДД/ММ/ГГГГ)
ДАТАСЛОВЧЕК	Дата чека (ДД месяц ГГ)
ДАТАКРАТЧЕК	Дата чека (ДД/ММ/ГГ)
ВРЕМЯЧЕК	Время чека (ЧЧ:ММ)
ШКАЛА	Шкала размеров
НОМСТРАНИЦЫ	Номер страницы (для подкладного документа)
РАЗМЕР	Текущий размер
ТЕКВРЕМЯ	Текущее время (ЧЧ:ММ:СС)
ТЕКВРЕМКРАТ	Текущее время (ЧЧ:ММ)
СТОИМОСТЬ	Стоимость товара (тек. валюта)
СТОИМДОП	Стоимость товара (дополнительная валюта)
СТОИМБАЗ	Стоимость товара (базовая валюта)
ОТДЕЛ	Секция (отдел) для чека
СОДЕРЖДАНН	Данные для содержания
СОДЕРЖНАЗВ	Название содержания
СОДЕРЖАНИЕ	Содержание
Z НОМ	Номер текущего Z отчета

Дополнительные поля могут присутствовать в таблице карточек товаров для определения дополнительных характеристик товара, например, для цвета.

Толкование полей СОДЕРЖДАНН, СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ смотрите в разделе **“Разделы”**. Значение этих полей зависит от контекста, в котором они применяются.

Например. Если в теле шаблона чека значится поле ТОВАРНАЗВ, и, находясь в режиме кассира, вы выбираете товар ПИВО TUBORG из списка товаров, то при печати в том ряду и в той позиции, где стояла на шаблоне переменная ТОВАРНАЗВ, на чеке пробьется “ПИВО TUBORG”.

Разделы



Под разделом документа понимается часть шаблона документа, предназначенная для печати законченной по смыслу части документа.

Применение разделов основывается на том, что при печати той или иной части документа не все поля-переменные определены и доступны. В пределах каждого раздела определяются и могут быть использованы лишь те поля, значения которых будут известны. Таким образом, разделы определяют зону видимости для переменных.

Например. Когда начинается работа в режиме кассира, на печатающий узел попадает сначала информация из раздела *Титул*. На этот момент кассовому модулю известны: характеристики торговой точки (адрес магазина, его название, номер кассы, дата и время и проч.), текущие курсы, имя кассира и т.д. Однако нельзя вставить в *Титул* информацию о товаре, когда товар еще не продан. После покупки какого-либо товара, когда товар попадает в список проданных товаров и поступает на печать на чек, вся информация о нем становится доступна под разделом *Товар*: название, цена, количество, стоимость и прочие характеристики. После того, как кассир произвел расчет по чеку, на чек выводится несколько итоговых значений:

- строка итоговых значений в валюте чека;
- итоговая строка в валюте расчета;
- строка с внесенной покупателем суммой и
- строка с возвращенной сдачей.

Для печати каждой из вышеперечисленных строк используется раздел *Итог*. При этом информация о товаре вновь становится недоступна до начала оформления следующего чека.

Для чека каждый раздел соответствует той или иной операции, а, следовательно, и действиям самого печатающего устройства. Так, при входе в режим кассира или после печати очередного чека печатается раздел *Титул*. Раздел *Товар* печатается при помещении очередного товара в список проданных товаров, а раздел *Итог* – когда открылся денежный ящик для расчета с покупателем.



К следующим пунктам руководства надо отнестись с особым вниманием, так как в них описываются разделы – основа применения полей.

Существуют следующие разделы:

Колонтитул страницы – этот раздел печатается в начале каждой страницы подкладного документа. Одно из основных полей раздела – НОМСТРАНИЦЫ (номер страницы). Остальные доступные поля это КАССИР, НОМКАССЫ, НОМЧЕКА, БАНККУРСДОП, МАГКУРСДОП, ВАЛКРАТДОП, ВАЛНАЗВДОП, ДАТА, ДАТАСЛОВ, ДАТАКРАТ, СПЕЦКОД, ФИРМАДР, ФИРМНАЗВ, ЕДИЗМЕРТОЧ, ЕДИЗМЕР, БАНККУРС, МАГКУРС, ВАЛКРАТ, ВАЛНАЗВ, ВАЛКРАТБАЗ, ВАЛНАЗВБАЗ, КАССИРЧЕК, ДАТАЧЕК, ДАТАСЛОВЧЕК, ДАТАКРАТЧЕК, ВРЕМЯЧЕК, РАЗМЕР, ОТДЕЛ и Z_НОМ. Как и в текстовых редакторах, раздел служит для вывода стандартной информации для всех страниц документа. Например, можно у каждой страницы сделать шапку с названием предприятия и номером документа.

Поля СОДЕРЖДАНН, СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ не определены.

Сноска страницы – сноска страницы печатается в конце каждой страницы подкладного документа. Используется для печати последней строки страницы и соответствует нижнему колонтитулу документа. Поля такие же, как и для раздела *Колонтитул страницы*.

Поля СОДЕРЖДААН, СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ не определены.

Заголовок - печатается непосредственно после раздела *Титул*. В этом разделе, в отличие от раздела *Титул*, информация о текущем чеке уже известна. Поэтому к списку полей, доступных под разделом *Титул* добавляются НОМЧЕКА, КАССИРЧЕК, ДАТАЧЕК, ДАТАСЛОВЧЕК, ДАТАКРАТЧЕК и ВРЕМЯЧЕК.

Поля СОДЕРЖДААН, СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ в этом разделе не определены.

Товар - печатается для каждого товара на чеке или подкладном документе на чек и является единственным разделом для документа на товар. В этом разделе информация о товаре, находящемся в списке проданных товаров, доступна и определены все поля из таблицы в пункте **“Шаблон документа, поля”**.

Поле СОДЕРЖДААН определяет номер строки в чеке, в которой будет помещен товар, поля СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ не определены.

Концовка - последний раздел документа. Для подкладного документа на чек может содержать заключающую рамку таблицы и текст для подписей: “Получил _____”, “Отпустил _____”; а для чека - информационное сообщение “Спасибо за покупку!”. По положению в документе *Концовка* противоположна разделу *Заголовок*, но по смыслу аналогична ему. Список полей, доступных в этих двух разделах, одинаков.

Поля СОДЕРЖДААН, СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ в этом разделе не определены.

Итог - этот раздел печатается для отчетных документов и для всех итоговых сумм. Например, для чека - это сумма, на которую приобретены товары, для служебной операции внесения денег в кассу - сумма внесенной наличности. В этом разделе определены следующие поля: КАССИР, НОМКАССЫ, НОМЧЕКА, БАНККУРСДОП, МАГКУРСДОП, ВАЛКРАТДОП, ВАЛНАЗВДОП, ДАТА, ДАТАСЛОВ, ДАТАКРАТ, ФИРМАДР, ФИРМНАЗВ, БАНККУРС, МАГКУРС, ВАЛКРАТ, ВАЛНАЗВ, ВАЛКРАТБАЗ, ВАЛНАЗВБАЗ, НОМСТРАНИЦЫ, ТЕКВРЕМЯ, ТЕКВРЕМКРАТ, СТОИМОСТЬ, СТОИМДОП, СТОИМБАЗ и Z_НОМ.

Поле СОДЕРЖНАЗВ в этом разделе определяет название итога, например, “ИТОГО”, “Получено от покупателя”, “VISA” и проч.; СОДЕРЖАНИЕ содержит собственно сумму итога, а СОДЕРЖДААН - сумму итога прописью.

Строка курса - раздел *Строка курса* печатается в случаях, когда есть необходимость перевести итог, выраженный в одной валюте, в итог в другой валюте. Раздел может отражать курс или кросс-курс.

Поле СОДЕРЖДААН в разделе не определено, СОДЕРЖНАЗВ хранит текст “Курс”, а поле СОДЕРЖАНИЕ - строку, описывающую курс, например, “1 USD = 5.400 Руб”.

Сообщение - печатается в случае необходимости указать направление торговой операции - продажа, возврат и т.п., или в случае нестандартных ситуаций - аннулирование чека, сбой в работе и проч. Не смотря на то, что под этим разделом доступен такой же список полей, как и для раздела *Итог*, используется в большинстве случаев лишь поле СОДЕРЖАНИЕ, которое и определяет текст сообщения. Поля СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ не определены.

Строка скидки - если для расчетов с покупателями применяются скидки, то этот раздел выводит на печать процент скидки или наценки (поле СОДЕРЖДААН), название скидки или наценки (поле СОДЕРЖНАЗВ) и сумму скидки или наценки (СОДЕРЖАНИЕ). Остальными полями этого раздела являются: КАССИР, НОМКАССЫ, БАНККУРСДОП, МАГКУРСДОП, ВАЛКРАТДОП, ВАЛНАЗВДОП, ДАТА, ДАТАСЛОВ, ДАТАКРАТ,

ФИРМАДР, ФИРМНАЗВ, БАНККУРС, МАГКУРС, ВАЛКРАТ, ВАЛНАЗВ, ВАЛКРАТБАЗ, ВАЛНАЗВБАЗ, НОМСТРАНИЦЫ, ТЕКВРЕМЯ, ТЕКВРЕМКРАТ и Z_НОМ.

Заголовок служебной операции - этот раздел применяется для вывода информации о производимой операции при печати служебных документов, выводится непосредственно после раздела *Титул* и определяет такой же список полей-переменных, что и раздел *Титул*. В *Заголовке служебной операции* основным является поле СОДЕРЖНАЗВ, в котором определяется название служебной операции, например, "Z- отчет", "Внесение денег в кассу" и т. п. Поля СОДЕРЖДАНН и СОДЕРЖАНИЕ не определены.

Титул - раздел служит для печати данных о торговой точке и текущей версии **СУПЕРМАГ-УКМ**, печатается один раз в начале чека или подкладного документа на чек. Например, для чека это заглавие, состоящие из названия и адреса магазина. В данном разделе определены следующие поля: КАССИР, НОМКАССЫ, БАНККУРСДОП, МАГКУРСДОП, ВАЛКРАТДОП, ВАЛНАЗВДОП, ДАТА, ДАТАСЛОВ, ДАТАКРАТ, ФИРМАДР, ФИРМНАЗВ, БАНККУРС, МАГКУРС, ВАЛКРАТ, ВАЛНАЗВ, ВАЛКРАТБАЗ, ВАЛНАЗВБАЗ, НОМСТРАНИЦЫ, ТЕКВРЕМЯ, ТЕКВРЕМКРАТ, СТОИМОСТЬ, ОТДЕЛ и Z_НОМ. Для подкладного документа на чек раздел Титул печатается после колонтитула первой страницы.

Поля СОДЕРЖДАНН, СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ в этом разделе не определены.

Подзаголовок - данный раздел печатается для любой другой дополнительной информации, неотраженной в других разделах. Здесь определены те же поля, что и разделе *Титул*. Поле содержания СОДЕРЖНАЗВ содержит текст подзаголовка, СОДЕРЖАНИЕ - сообщение подзаголовка, СОДЕРЖДАНН - не определено. Поля СОДЕРЖНАЗВ и СОДЕРЖАНИЕ ставятся в соответствие друг другу и могут принимать следующие значения:

- в чеке при применении персональных скидок - текст "Клиент" и фамилию клиента;
- при печати служебного документа - должность и фамилию служащего, осуществлявшего служебную операцию;
- при внесении или изъятии денег на кассе - типы купюр и их количество.

Печатающий узел



Следующий важный принцип редактирования шаблонов заключается в назначении вывода на печать определенного документа или даже строки.

Товарную накладную неудобно печатать на ленте чека, так как лента узкая. Для этого существует прорезь для подкладных документов или другой принтер. Также нет необходимости печатать название вашего магазина или фразу "Спасибо за покупку!" на контрольную ленту - для этого достаточно лишь печати на чек, однако хотелось бы, что бы важная информация о платеже отображалась и на контрольной ленте и на чеке.

Дизайнер документов позволяет осуществлять подобное распределение потока данных, предназначенных для печати. При редактировании раздела у левой границы окна проставлены символы, определяющие, где будет отображаться настоящая строка:

R - только на чеке (receipt),

J - только на контрольной ленте (journal),

S - только на подкладном документе (slip) или

P - параллельно: на чеке и на контрольной ленте (журнале).

Не все принтеры предоставляют одинаковые возможности печати.



Параллельная печать на подкладной документ (S) и на чек (R, J или P) происходит не может.

Создание нового документа



В **СУПЕРМАГ-УКМ** изначально создано несколько шаблонов основных документов. Для создания нового документа необходимо выбрать меню ДОКУМЕНТ/Создать.

Создание документа				
Тип документа	Печатающий узел			
<input checked="" type="radio"/> Документ на чек	<input type="radio"/> Чек и журнал			
<input type="radio"/> Документ на товар	<input checked="" type="radio"/> Подкл. документ			
Название				
Накладная				
Ширина	85	Высота	23	Ввод

Рис. 28 Пример диалогового окна СОЗДАНИЕ ДОКУМЕНТА

В диалоговом окне СОЗДАНИЕ ДОКУМЕНТА необходимо определить все основные свойства нового документа.

Переключатель ТИП ДОКУМЕНТА определяет предназначение нового документа. Документ на чек формируется при продаже группы товаров, например, товарно-транспортная накладная. Документ на товар формируется при продаже отдельного товара; пример - гарантийный талон.

Переключатель ПЕЧАТАЮЩИЙ УЗЕЛ определяет место вывода печатаемых данных.

В поле НАЗВАНИЕ указывается имя документа, по которому этот документ можно будет найти в списке документов, например, при выборе документа.

Строки ввода ШИРИНА и ВЫСОТА определяют размеры документа в символах. Для чековой и контрольной ленты ширина - 40 символов. Печатающий узел ПОДКЛАДНОЙ ДОКУМЕНТ может иметь различную ширину - например, 85 символов или 40 символов. Если используется для печати подкладных документов другой принтер, то ширина документа определяется его конструкцией. Высота для чековой и контрольной ленты не проставляется. Для остальных типов документов она определяется высотой страницы в строках.

При ошибочном задании параметров нового документа, можно воспользоваться пунктом меню Свойства/Свойства, чтобы переопределить эти параметры, см. раздел “Задание свойств документа” в данной главе.

Когда свойства для нового документа заданы, работа с новым документом продолжается в режиме редактирования. При этом на экране появляется пустое окно со списком доступных разделов и названием документа в заголовке.

Выбор документа



При работе в режиме настройки документов все операции (редактирование, удаление) проводятся с текущим документом. Для выбора текущего документа следует выбрать пункт меню Документ/Выбрать и нажать **ВВОД**. В появившемся диалоговом окне нужно поставить переключатель Тип документа в желаемое положение и выбрать нужный документ в списке документов, нажать **ВВОД**.



Вы никогда не сможете создать новый или удалить уже существующий ЧЕК. Это объясняется тем, что по требованию законодательства касса обязательно должна печатать чек, а больше одного шаблона чека касса иметь не может.

Редактирование документа



Пункт меню Документ/Редактировать позволяет перейти в режим редактирования текущего документа.

Редактирование разделов



Когда создается новый или уже выбран существующий документ, главный этап его редактирования – определение разделов, которые будут входить в его состав. Количество доступных разделов определяется свойствами документа:

- тип документа,
- печатающий узел

Чтобы вставить раздел необходимо нажать **ВСТ**, в появившемся окне – Доступные разделы будет находиться список документов, которые могут быть использованы в данном документе. Из списка предлагаемых разделов следует выбрать нужный и нажать **ВВОД**. Выбор раздела осуществляется в соответствии с правилами, определенными в пункте “Разделы”.

Если необходимо удалить выбранный ранее раздел, то следует установить на него курсор и нажать клавишу **УДЛ**.

Редактирование строк



Каждый раздел состоит из задаваемого пользователем количества строк. Чтобы перейти к редактированию строк определенного раздела, необходимо в окне со списком разделов выбрать нужный раздел и нажать **ВВОД**. В результате перед вами появится окно, в заголовке которого будет стоять название выбранного раздела.

Строка может содержать несколько полей и статических текстов. Некоторые поля могут показываться не полностью, например, НОМЕРКАССЫ. Это связано с размером поля в строке, отводимым для вывода информации.

Команды редактирования отдельной строки похожи на команды редактирования разделов и приведены в следующей таблице.

Команда	Клавиша	Действия
Вставить строку	ВСТ	Вставляет в раздел новую пустую строку и назначает вывод на узел, установленный по умолчанию для документа. Сдвигает остальные строки на 1 позицию вниз.
Удалить строку	УДЛ	Удаляет текущую выбранную строку и сдвигает последующие строки на 1 позицию вверх.
Сменить печатающий узел	ПРОБЕЛ	Циклически меняет печатающий узел для текущей строки.
Редактировать строку	ВВОД	Вызывает Редактор строки.
Вставить поле	+ на доп. Клавиатуре	Вставляет в строку новое поле-переменную.
Вставить текст	- на доп. Клавиатуре	Вставляет в строку обычный статический текст.

Параметры поля

Позиция

Длина

Положение Слева
 В центре
 Справа

Заполнитель

Рис. 29 Пример диалогового окна для установки параметров поля

При вставке поля, появляется диалоговое окно ПАРАМЕТРЫ ПОЛЯ, в котором определяются следующие параметры:

- поле ввода Позиция определяет, начиная с какого символа строки печатается данное поле;
- поле ввода Длина определяет количество знаков, отводимых на печать информации, соответствующей полю;
- переключатель Положение определяет то, каким образом выравнивается информация в пределах заданной длины;
- поле ввода Заполнитель – символ, которым заполняются пустоты, остающиеся после выравнивания информации. Символ-заполнитель очень удобен, когда надо вывести подряд один и тот же символ, например, верхнюю двойную рамку таблицы. По умолчанию заполнителем является пробел.
- информационный параметр Название поля содержит название переменной-поля;

- кнопка Поле вызывает диалоговое окно Выбор поля – список, из которого выбирается необходимая переменная.

При вставке текста появляется диалоговое окно Параметры текста, которое отличается от окна Параметры поля тем, что там отсутствует кнопка Поле и вместо названия поля фигурирует строка ввода.

Также как и разделы, в зависимости от содержания (раздела) некоторые переменные могут быть недоступны.

Для того чтобы изменить содержание строки, необходимо установить на нее курсор и нажать **ВВОД**. В появившемся диалоговом окне Редактор строк необходимо установить курсор на нужное поле и затем выбрать кнопку ПАРАМ, для изменения параметров данного поля, или кнопку РЕД, для изменения содержания поля.

Кнопка ПАРАМ позволяет задать положение, длину, выравнивание и прочие характеристики поля или статического текста в диалоговом окне Параметры поля.

Кнопка РЕД позволяет ввести новый или изменить старый текст, если редактируется статический текст, и выбрать новую переменную из диалогового окна Выбор поля, если редактируется поле.

Для удаления какого-либо элемента строки, нужно установить на него курсор и нажать **УДЛ**.

Удаление документа



Меню Документ/Удалить удаляет выбранный текущий документ, предварительно запросив подтверждение на операцию.



Удаление чека НЕВОЗМОЖНО!

Задание свойств документа



Для изменения характеристик ранее созданного документа следует воспользоваться пунктом меню Свойства/Свойства. Окно Свойства документа абсолютно идентично по содержанию окну Создание документа.

В этом окне можно переопределить характеристики документа. Изменение типа документа невозможно – тип задается только при создании документа.

Установка печати документа по умолчанию



Часто возникает необходимость печатать не только чек, но и какой-то сопутствующий подкладной документ на чек. Для выполнения этой функции необходимо выбрать данный документ (пункт меню Документ/Выбрать), вызвать пункт меню Свойства и выбрать пункт Сделать автоматическим.

После этого документ будет печататься параллельно с печатью чека при условии, если в меню Конфигурация/Документы установлен флаг Печать в блоке Автоматически после чека. В этом же блоке устанавливается количество печатаемых копий документа. Более подробная информация по этому вопросу находится в главе "Настройка конфигурации".

Настройка безналичных платежей



Для настройки параметров необходимых для проведения авторизации используется режим безналичных платежей. Войти в режим можно, выбрав пункт **Безналичные платежи** в главном меню.

Режим позволяет выполнить следующие операции:

- открытие платежного терминала;
- закрытие платежного терминала;
- загрузка стоп-листа;
- выгрузка результатов безналичных расчетов в процессинговый центр или на сервер авторизации;
- получение отчета по определенному типу платежа;
- создание новой платежной карты,
- редактирование платежной карты,
- удаление платежной карты.

Режим конфигурации является обязательным режимом работы, если с ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** поставляется хотя бы один модуль авторизации.

Список безналичных платежей



Режим безналичных платежей представляет собой список используемых платежных карт. В списке используемых платежных карт приведены только те карты, которые поддерживаются модулем автоматической авторизации.

Для того чтобы провести функцию для определенного типа используемых платеж карт нужно:

- выбрать безналичный платеж с помощью клавиш стрелок;
- вызвать меню режима поддержки авторизации;
- выберите соответствующую команду.

Загрузка стоп-листа безналичного платежа



Для загрузки стоп-листа необходимо выбрать пункт **Загрузка стоп-листа** в меню **безналичные платежи** и нажать **ВВОД**.

После проведения операции загрузки стоп-листа выводится информация о количестве номеров и диапазонов в загруженном стоп-листе.

IV. Подготовка к работе

Программирование данных для кассового регистратора



Режим программирования для регистратора предназначен для создания и редактирования на кассе необходимой базы данных окружения (входных данных). Для модели работы "Кассовый регистратор" входные данные задаются не в полном объеме, например, по сравнению с "Автономным кассовым аппаратом". Это связано с особенностями данной модели работы (см. часть "Введение", глава "О СУПЕРМАГ-УКМ", раздел "Модели работы СУПЕРМАГ-УКМ").

Для редактирования каждой базы данных (списка) в режиме программирования используются два окна. В левом окне - окне списка - размещается список данных, производится просмотр и выбор элементов списка для редактирования или удаления. В правом окне - окне просмотра/редактирования - показывается выбранный элемент списка и происходит его редактирование и создание новых элементов.

Режим программирования работает с базами данных, располагающимися в каталоге рабочих данных.

Программирование списка персонала



Для того, чтобы запрограммировать список персонала, нужно выбрать команду Список персонала из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК ПЕРСОНАЛА.

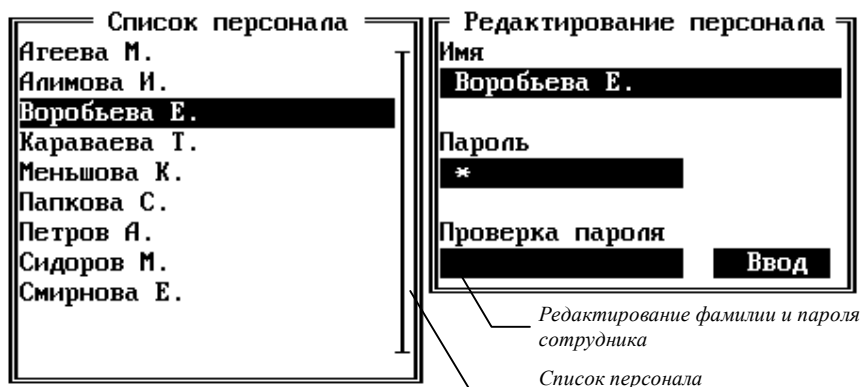


Рис. 30 Пример окна для программирования списка персонала

Чтобы внести в список нового сотрудника, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Имя ввести фамилию или идентификационный код сотрудника;
- в поле ввода Пароль ввести пароль сотрудника (при вводе пароля он отображается в виде символов "*");
- в поле ввода Проверка пароля еще раз ввести пароль сотрудника;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить сотрудника в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод нового сотрудника.

Чтобы изменить реквизиты сотрудника необходимо:

- выбрать сотрудника в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Имя отредактировать фамилию или идентификационный код сотрудника;
- в поле ввода Пароль ввести пароль сотрудника (при вводе пароля он отображается в виде символов "*");
- в поле ввода Проверка пароля еще раз ввести пароль сотрудника;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить сотрудника из списка необходимо:

- выбрать сотрудника в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование вспомогательных валют



Для того, чтобы запрограммировать список вспомогательных валют нужно, выбрать команду ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ВАЛЮТЫ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ВАЛЮТ.



Рис. 31 Пример окна для программирования вспомогательных валют

Чтобы внести в список новую валюту, необходимо сделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Название ввести полное название валюты;
- в поле ввода Кратко ввести краткое название валюты (до 3 символов);
- в поле ввода Точность ввести точность округления сумм в валюте - наименьшую сумму, возможную для этой валюты, или 0 для округления до единиц;
- установить переключатель Действие в нужное положение;

- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новую валюту в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод новой валюты.

Переключатель **ДЕЙСТВИЕ** показывает, как будет вводиться курс валюты. Положение **ДЕЛЕНИЕ** говорит о том, что в виде курса вводится количество единиц вспомогательной валюты в одной единице базовой или дополнительной. Положение **УМНОЖЕНИЕ** – наоборот.

Чтобы изменить данные о валюте:

- выбрать эту валюту в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода **НАЗВАНИЕ** отредактировать полное название валюты;
- в поле ввода **КРАТКО** отредактировать краткое название валюты (до 3 символов);
- в поле ввода **ТОЧНОСТЬ** отредактировать точность округления сумм в валюте;
- установить переключатель **ДЕЙСТВИЕ** в нужное положение;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить валюту из списка необходимо:

- выбрать валюту в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование платежных карт



Для того, чтобы запрограммировать список платежных карт (безналичных платежей), нужно выбрать команду **ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ** из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно **СПИСОК ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ**.

Список платежных карт	
MasterCard	Название
Элбим-Банк	Элбим-Банк
STB-Card	Валюта
American Express	Российские рубли (RUB) ↓
	<input checked="" type="checkbox"/> Возможность возврата
	Предельная сумма
	500,000.00

Рис. 32 Пример окна для программирования платежных карт

Чтобы внести в список новый безналичный платеж, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода НАЗВАНИЕ ввести название вида платежа или платежной карты;
- в списке ВАЛЮТА выбрать тип валюты, в которой проводится расчет по данному платежу, если требуемой валюты в списке нет, то ее нужно ввести, воспользовавшись командой ВАЛЮТА/ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ВАЛЮТЫ;
- установить флаг ВОЗМОЖНОСТЬ ВОЗВРАТА, если для данного типа платежа есть такая функция;
- в поле ввода ПРЕДЕЛЬНАЯ СУММА ввести максимальную сумму, которая может быть уплачена по данному типу платежа (если размер платежа не ограничен, то вводится 0);
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новый платеж в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод нового платежа.

Для того, чтобы выбрать валюту в списке ВАЛЮТА нужно:

- выбрать нужную валюту с помощью клавиш стрелок;
- нажать **ВВОД** для выбора и закрытия списка или **ВЫХОД** для отмены выбора и закрытия списка.

Чтобы изменить данные о платеже (платежной карте) нужно:

- выбрать этот платеж в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода НАЗВАНИЕ отредактировать название вида платежа или платежной карты;
- в списке ВАЛЮТА отредактировать тип валюты, в которой проводится расчет по данному платежу, и нажать **ВВОД** (если требуемой валюты в списке нет, то ее нужно ввести, воспользовавшись командой ВАЛЮТА/ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ВАЛЮТЫ);
- переключить нужным образом флаг ВОЗМОЖНОСТЬ ВОЗВРАТА;
- в поле ввода ПРЕДЕЛЬНАЯ СУММА отредактировать максимальную сумму, которая может быть уплачена по данному типу платежа;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить платеж из списка необходимо:

- выбрать его в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование префиксов платежных карт



Для того, чтобы запрограммировать список префиксов платежных карт, нужно выбрать команду ПРЕФИКСЫ Б/Н ПЛАТЕЖЕЙ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК ПРЕФИКСОВ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ.

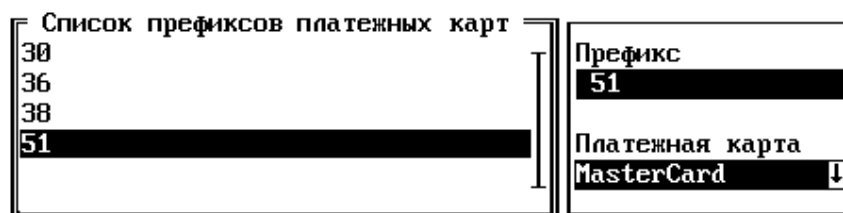


Рис. 33 Пример окна для программирования префиксов платежных карт

Чтобы внести в список новый префикс, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода ПРЕФИКС ввести префикс карты - общую начальную часть номеров карт данного типа;
- в списке ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА выбрать тип безналичного платежа;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новую запись скидки в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод новой записи.

Чтобы изменить данные о существующем префиксе карты нужно:

- выбрать строку с этим префиксом с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода ПРЕФИКС отредактировать значение префикса карты;
- в списке ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА выбрать тип безналичного платежа;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить префикс из списка необходимо:

- выбрать запись префикса в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование персональных скидок



Для того, чтобы запрограммировать список персональных скидок, нужно выбрать команду **Персональные скидки** из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно **Список персональных скидок**.

Список персональных скидок	
Сотрудник магазина	Клиент
Ветеран ВОВ	ООО "Компания ПАЛИНДРОМ" ↓
Иванов Иван Иванович	Идентификационный код
Компания ПАЛИНДРОМ	!4
	Имя
	Сотрудник магазина
	Процент скидки
	2.00

Рис. 34 Пример окна для программирования персональных скидок

Чтобы внести в список новую персональную скидку, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Идентификационный код ввести код, по которому будет вызываться данная скидка (код содержится в дисконтной карте или вводится с клавиатуры);
- в поле ввода Имя ввести название скидки, фамилию того, кому предоставлена скидка, или другую подобную информацию;
- в поле ввода Процент скидки ввести процент предоставляемой скидки;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новую запись скидки в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод новой записи.



Если в магазине используется множество дисконтных карт и номера карт, имеющих одинаковый процент скидки, начинаются с одинаковых цифр (префиксов), то вводятся не все номера карт, а только префиксы. Для ввода префикса в поле ввода Идентификационный код нужно ввести символ "!", а затем сам префикс.

Чтобы изменить данные о персональной скидке нужно:

- выбрать эту скидку в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Идентификационный код отредактировать код, по которому будет вызываться данная скидка;
- в поле ввода Имя отредактировать или ввести заново название скидки, фамилию того, кому предоставлена скидка, или другую подобную информацию;
- в поле ввода Процент скидки отредактировать процент предоставляемой скидки;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить скидку из списка необходимо:

- выбрать запись о скидке в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование стоп-листа для персональных скидок



Для того, чтобы запрограммировать стоп-лист для персональных скидок, нужно выбрать команду Стоп-лист Персон. скидок из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно Стоп-лист персональных скидок.

Стоп-лист персональных скидок	
415600	() Номер (•) Диапазон
420000..429999	Начальный Конечный
	420000 429999

Рис. 35 Пример окна для программирования стоп-листа персональных скидок

Чтобы внести в стоп-лист новую персональную скидку, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента стоп-листа и перехода в окно редактирования;
- в панели выбора Номер/Диапазон выбрать, что будет вводиться: номер (идентификатор персональной скидки) или диапазон номеров;
- в поле ввода Начальный ввести идентификационный код скидки (для номера) или начальный идентификационный код скидки (для диапазона);
- для диапазона в поле ввода Конечный ввести конечный идентификационный код скидки;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новую запись скидки в стоп-лист, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод новой записи.

Чтобы изменить данные о персональной скидке в стоп-листе нужно:

- выбрать эту скидку в стоп-листе с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в панели выбора Номер/Диапазон выбрать, что будет вводиться: номер или диапазон номеров (при введении нескольких первых символов идентификационного кода весь диапазон дисконтных карт, начинающихся с этих символов, будет входить в стоп-лист).
- в поле ввода Начальный ввести идентификационный код скидки (для номера) или начальный идентификационный код скидки (для диапазона);
- для диапазона в поле ввода Конечный ввести конечный идентификационный код скидки;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить код скидки (номер или диапазон) из стоп-листа необходимо:

- выбрать запись в стоп-листе с помощью клавиш стрелок;

- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование скидок по сумме чека



Для того, чтобы запрограммировать список скидок по сумме чека, нужно выбрать команду Скидки по сумме из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно Список суммарных скидок.

Список суммарных скидок		
Сумма (RUB)	Время	Скидка (%)
0.00	00:00	-5.00
100.00	00:00	-3.00
100.00	10:00	2.00
10.00	10:20	10.00
0.00	22:00	-5.00
100.00	22:00	-3.00

Цена
Базовая цена ↓
Сумма (RUB)
10.00
Скидка (%)
10.00
Время
10:20

Рис. 36 Пример окна для программирования скидок по сумме чека

Чтобы внести в список новую скидку, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- поле Цена для модели "Кассовый регистратор" не редактируется;
- в поле ввода Сумма ввести сумму в оговоренной в конфигурации валюте, с которой начинает применяться данная скидка;
- в поле ввода Скидка ввести процент скидки (наценки), для указания наценки значение вводится со знаком "минус"; значение наценки не может быть больше, чем оговорено в конфигурации;
- в поле ввода Время ввести время суток, с которого начинает применяться скидка;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новую запись скидки в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод новой записи.

Чтобы изменить данные о скидке нужно:

- выбрать эту скидку в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Сумма отредактировать сумму, с которой начинает применяться данная скидка;
- в поле ввода Скидка отредактировать процент скидки (наценки);
- в поле ввода Время отредактировать время суток, с которого начинает применяться скидка;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить скидку из списка необходимо:

- выбрать запись о скидке в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование отделов



Для того, чтобы запрограммировать список отделов, нужно выбрать команду **Отделы** из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно **Список отделов**.



Рис. 37 Пример окна для программирования отделов

Чтобы внести в список новый отдел, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода **Имя** ввести название отдела;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новый отдел в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод нового отдела.

Чтобы изменить название отдела нужно:

- выбрать этот отдел в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода **Имя** поменять название отдела;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить отдел из списка необходимо:

- выбрать отдел в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование специальных кодов



Для того, чтобы запрограммировать список специальных кодов, нужно выбрать команду СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОДЫ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК СПЕЦИАЛЬНЫХ КОДОВ.

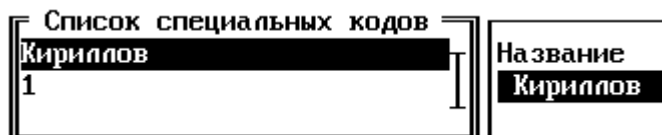


Рис. 38 Пример окна для программирования специальных кодов

Чтобы внести в список новый специальный код (например, нового продавца), необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода СПЕЦИАЛЬНЫЙ КОД ввести название кода;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новый специальный код в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод нового отдела.

Чтобы изменить название специального кода нужно:

- выбрать этот отдел в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода СПЕЦИАЛЬНЫЙ КОД поменять название специального кода;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить специальный код из списка необходимо:

- выбрать специальный код в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Редактирование курсов вспомогательных валют



Для того, чтобы изменять курсы вспомогательных валют, нужно выбрать команду КУРСЫ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ВАЛЮТ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно КУРСЫ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ВАЛЮТ.

Курсы вспомогательных валют		Курс
Немецкие марки	1 RUB = 1.60 DEM	1.50
Англ. фунты стерл.	1 GBP = 1.50 RUB	
Французские франки	1 RUB = 5.00 FRF	

Рис. 39 Пример окна для программирования курсов вспомогательных валют

Чтобы изменить курс валюты нужно:

- выбрать эту валюту в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Курс изменить курс валюты;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Программирование данных при работе в торговой системе



Модель работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** "Кассовый аппарат в торговой системе" получает данные, необходимые для работы кассового аппарата, из торговой системы. Подробнее о получении данных рассказано в главе "Получение данных из торговой системы" из данной части документации.

Чаще всего "Кассовый аппарат в торговой системе" не содержит режима программирования. Однако, не все торговые системы выгружают все необходимые для кассового аппарата данные. В этом случае, поставляемый режим программирования данных по содержанию не отличается от режима программирования, который поставляется в составе "Кассового регистратора" (т.е. можно запрограммировать все данные, не связанные с товарами). Последовательность действий при программировании данных полностью соответствует действиям, описанным в главе "Программирование данных для кассового регистратора".

Программирование данных для автономного аппарата



Режим программирования для автономной модели работы предназначен для создания и редактирования на кассе всех необходимых входных данных: окружения, списка персонала, товарных карточек, вспомогательных валют и т. д.

По своему принципу построения окна в режиме программирования для "Автономного кассового аппарата" не отличаются от окон в режиме программирования для "Кассового регистратора".

Программирование окружения

Программирование списка персонала



Для того, чтобы запрограммировать список персонала, нужно выбрать команду **ОКРУЖЕНИЕ/СПИСОК ПЕРСОНАЛА** из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно **СПИСОК ПЕРСОНАЛА**.

Последовательность действий при программировании данных полностью аналогична программированию списка персонала для "Кассового регистратора".

(см. главу “Программирование данных для кассового регистратора”, раздел “Программирование списка персонала” в данной части документации).

Программирование платежных карт



Для того, чтобы запрограммировать список платежных карт (безналичных платежей), нужно выбрать команду ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно ОКРУЖЕНИЕ/СПИСОК ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ.

Последовательность действий при программировании данных полностью аналогична программированию платежных карт для “Кассового регистратора” (см. главу “Программирование данных для кассового регистратора”, раздел “Программирование платежных карт” в данной части документации).

Программирование префиксов платежных карт



Для того, чтобы запрограммировать список префиксов платежных карт, нужно выбрать команду ОКРУЖЕНИЕ/ПРЕФИКСЫ В/Н ПЛАТЕЖЕЙ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК ПРЕФИКСОВ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ.

Последовательность действий при программировании данных аналогична программированию префиксов платежных карт для “Кассового регистратора” (см. главу “Программирование данных для кассового регистратора”, раздел “Программирование префиксов платежных карт” в данной части документации).

Программирование персональных скидок



Для того, чтобы запрограммировать список персональных скидок, нужно выбрать команду ОКРУЖЕНИЕ/ПЕРСОНАЛЬНЫЕ СКИДКИ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК ПЕРСОНАЛЬНЫХ СКИДКОВ.

Последовательность действий при программировании данных полностью аналогична программированию персональных скидок для “Кассового регистратора” (см. главу “Программирование данных для кассового регистратора”, раздел “Программирование персональных скидок” в данной части документации).

Программирование стоп-листа для персональных скидок



Для того, чтобы запрограммировать стоп-лист для персональных скидок, нужно выбрать команду ОКРУЖЕНИЕ/СТОП-ЛИСТ ПЕРСОН. СКИДКОВ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СТОП-ЛИСТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ СКИДКОВ.

Последовательность действий при программировании данных полностью аналогична программированию стоп-листа для персональных скидок для “Кассового регистратора” (см. главу “Программирование данных для кассового регистратора”, раздел “Программирование стоп-листа для персональных скидок” в данной части документации).

Программирование скидок по сумме чека



Для того, чтобы запрограммировать список скидок по сумме чека, нужно выбрать команду ОКРУЖЕНИЕ/СКИДКИ ПО СУММЕ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК СУММАРНЫХ СКИДКОВ.

Последовательность действий при программировании данных аналогична программированию скидок по сумме чека для “Кассового регистратора” (см. главу “Программирование данных для кассового регистратора”, раздел “Программирование скидок по сумме чека” в данной части документации). Отличие состоит в том, что редактируется поле ЦЕНА. В поле ЦЕНА из списка прайс-листов выбирается прайс-лист для которого устанавливается такая скидка.

Программирование отделов



Для того, чтобы запрограммировать список отделов, нужно выбрать команду ОКРУЖЕНИЕ/ОТДЕЛЫ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК ОТДЕЛОВ.

Последовательность действий при программировании данных аналогична программированию отделов для "Кассового регистратора" (см. главу "Программирование данных для кассового регистратора", раздел "Программирование отделов" в данной части документации).

Программирование специальных кодов



Для того, чтобы запрограммировать список специальных кодов, нужно выбрать команду ОКРУЖЕНИЕ/СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОДЫ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК СПЕЦИАЛЬНЫХ КОДОВ.

Последовательность действий при программировании данных аналогична программированию специальных кодов для "Кассового регистратора" (см. главу "Программирование данных для кассового регистратора", раздел "Программирование специальных кодов" в данной части документации).

Программирование клиентов



Для того, чтобы запрограммировать список клиентов, нужно выбрать команду ОКРУЖЕНИЕ/КЛИЕНТЫ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК КЛИЕНТОВ.

Список клиентов	
"Компания ПАЛИНДРОМ" ООО	Название
"Левый берег" АОЗТ	ООО "Компания ПАЛИНДРОМ"
Липицкий И. И.	Телефон
Мягков П. И.	123-45-98
"Нина" ТОО	Факс
Овсов А. А.	123-45-99
	Страна
	Россия
	Юридический адрес
	ул. Петрова, 13
	ИФО
	123098
	Номер счета
	1037203
	Название банка
	Банк "Типичный"
	Адрес банка
	Б. Сергеевский пер., 17А
	Комментарий

Рис. 40 Пример окна для программирования списка клиентов

Чтобы внести в список нового клиента необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в соответствующих полях ввода ввести реквизиты клиента;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить нового клиента в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод нового клиента.

Чтобы изменить реквизиты клиента нужно:

- выбрать этого клиента в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в соответствующих полях ввода изменить реквизиты клиента;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить клиента из списка необходимо:

- выбрать клиента в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование прайс-листов



Для того, чтобы запрограммировать список прайс-листов, нужно выбрать команду ОКРУЖЕНИЕ/ПРАЙС-ЛИСТЫ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК ПРАЙС-ЛИСТОВ.

Список прайс-листов		Название
Номер	Название	Название
1	ОПТОВАЯ ЦЕНА	ОПТОВАЯ ЦЕНА

Рис. 41 Пример окна для программирования прайс-листов

Чтобы внести в список новый прайс-лист необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода НАЗВАНИЕ ввести название прайс-листа;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новый прайс-лист в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод нового прайс-листа.

Чтобы изменить название прайс-листа нужно:

- выбрать этот прайс-лист в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода НАЗВАНИЕ ввести название прайс-листа;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить прайс-лист из списка необходимо:

- выбрать прайс-лист в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование данных о товарах



Программирование товаров производится вызовом команд из подменю ТОВАРЫ. Основной базой данных товаров является база данных товарных карточек. Однако в товарной карточке могут использоваться четыре типа данных, находящихся в отдельных таблицах данных, также считающихся данными о товарах:

- шкалы размеров;
- размеры;
- штриховые коды;
- дополнительные цены и скидки на количество;
- скидки на товар, группу товаров, на штрихкод и ограничения по скидкам на товар и группу товаров (устанавливаются не в режиме программирования).

В этом разделе показано, каким образом программировать товарную карточку и указывать для нее данные из этих четырех баз данных.

Программирование построено таким образом, что шкалы и размеры вводятся с помощью отдельных команд в отдельных диалоговых окнах. Штриховые коды, дополнительные цены и скидки на количество вводятся непосредственно при создании и редактировании товаров.

Группы товаров, если ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** настроен на использование классификатора, создаются и редактируются в едином списке с товарными карточками.



Если какие-либо из названных выше данных не используются и это указано в конфигурации ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, то описанные ниже возможности для редактирования этих данных от пользователя **ЗАКРЫТЫ**.

Программирование шкал размеров



Для того, чтобы программировать список шкал размеров, нужно выбрать команду **ТОВАРЫ/ШКАЛЫ РАЗМЕРОВ** из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно **СПИСОК ШКАЛ**.



Рис. 42 Пример окна для программирования шкал размеров

Чтобы внести в список новую шкалу, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода **Имя** ввести название шкалы;
- в поле ввода **ИДЕНТИФИКАТОР** ввести идентификатор шкалы (до 10 символов);
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новую шкалу в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод новой шкалы.

Чтобы изменить реквизиты шкалы нужно:

- выбрать шкалу в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода **Имя** ввести название шкалы;
- в поле ввода **ИДЕНТИФИКАТОР** ввести идентификатор шкалы (до 10 символов);
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить шкалу из списка необходимо:

- выбрать шкалу в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование размеров



Для того, чтобы запрограммировать список размеров, нужно выбрать команду ТОВАРЫ/РАЗМЕРЫ из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно СПИСОК РАЗМЕРОВ.



Рис. 43 Пример окна для программирования размеров товаров

Чтобы внести в список новый размер, необходимо проделать следующее:

- выбрать шкалу, для которой вводится новый размер;
- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода РАЗМЕР ввести размер;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новый размер в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить ввод нового размера.

Чтобы изменить реквизиты шкалы нужно:

- выбрать шкалу в списке с помощью клавиш стрелок;
- выбрать размер в списке с помощью клавиш стрелок и нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода РАЗМЕР ввести размер;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить размер из списка необходимо:

- выбрать шкалу в списке с помощью клавиш стрелок и нажать ;
- выбрать размер в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование товарных групп



Товары и товарные группы программируются в едином списке. Если в ППП СУПЕРМАГ-УКМ используется классификатор, то на экране появляется многоуровневый список (максимальная вложенность до 5 уровней), в котором можно создавать и редактировать товарные карточки и группы товаров.

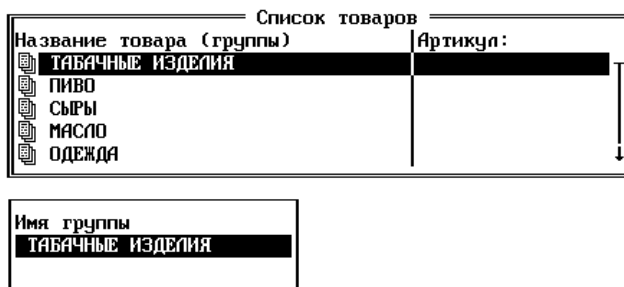


Рис. 44 Пример окна для программирования классификатора

Для того, чтобы создать товар или товарную группу - необходимо нажать клавишу **ВСТ**. Возможно три реакции ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**:

- Если выбран товар не на верхнем уровне - создается товар.
- Если выбрана товарная группа не на верхнем уровне - создается группа.
- Во всех остальных случаях запрашивается, что именно вы хотите создать: группу или товар. Если вы отвечаете **ДА** - создается товарная карточка, **НЕТ** - создается товарная группа.

Для того, чтобы создать подгруппу в группе нужно:

- выбрать эту группу с помощью клавиш стрелок;
- оказавшись внутри группы нажать кнопку **ВСТ**.

Для того, чтобы вставить группу необходимо:

- выйти с помощью клавиш стрелок и клавиши **ВВОД** на тот уровень, на котором нужно создать группу;
- создать группу так, как это описано выше;
- ввести в поле ввода Имя группы название группы;
- нажать **ВВОД** для подтверждения создания группы или **ВЫХОД** для отказа от создания группы.

Для того, чтобы изменить название группы необходимо:

- выбрать нужную группу с помощью клавиш стрелок;
- нажать **ПРОБЕЛ** для перехода в режим редактирования;
- в поле ввода Имя группы ввести название группы;
- нажать **ВВОД** для подтверждения изменений или **ВЫХОД** для их отбрасывания.

Для того, чтобы удалить товарную группу нужно:

- удалить все из этой товарной группы;
- выбрать ее с помощью клавиш стрелок в списке;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование товарных карточек



Программирование товарных карточек, также как и программирование товарных групп, происходит по вызову команды **ТОВАРЫ/ТОВАРНЫЕ КАРТОЧКИ**. Если ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** не настроен на использование классификатора, все товары

располагаются единым списком. Если классификатор используется, то товары могут располагаться в группах и подгруппах на разных уровнях.

Для того, чтобы создать новую товарную карточку необходимо:

- с помощью клавиш стрелок и клавиши **ВВОД** войти в нужную группу, подгруппу и т. д.;
- выбрать какой-либо товар и нажать **ВСТ**;
- если нет ни одного товара, то нажать **ВСТ** и подтвердить нажатием клавиши **ДА**;
- ввести реквизиты товара, как это описано ниже;
- нажать клавишу **ВВОД**, чтобы принять новый товар, или **ВЫХОД**, чтобы отменить создание товара.



Если вы выбрали товар и нажали , то в реквизиты нового товара будут скопированы соответствующие реквизиты исходного. Для того, чтобы получить “чистое” окно ввода, перед нажатием клавиши установите указатель на знак “.”, обозначающий выход в группу верхнего уровня.

Для того, чтобы изменить реквизиты товара нужно:

- выбрать товар с помощью клавиш стрелок;
- нажать **ПРОБЕЛ** для редактирования товара;
- изменить нужным образом реквизиты товара;
- нажать **ВВОД** для принятия изменений или **ВЫХОД** для их сброса.

Для того, чтобы удалить товар, нужно:

- выбрать товар с помощью клавиш стрелок в списке;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Ввод реквизитов товара производится в окне редактирования товарной карточки.

Редактирование карточки

Название товара ПУЛОВЕР (муж.)										
Артикул товара AMR123255	Ед. измер. ШТ									
Точность 1										
Валюта (.) RUB () USD	Цена 115,200									
Шкала ОДЕЖДА	Штрихкоды 44 46 48 50									
<table border="1"><thead><tr><th>Н Ц.</th><th>Кол-во</th><th>Скидка или цена</th></tr></thead><tbody><tr><td>0</td><td>20</td><td>% 5.00</td></tr><tr><td>0</td><td>100</td><td>% 10.00</td></tr></tbody></table>	Н Ц.	Кол-во	Скидка или цена	0	20	% 5.00	0	100	% 10.00	Ввод
Н Ц.	Кол-во	Скидка или цена								
0	20	% 5.00								
0	100	% 10.00								

Рис. 45 Пример окна для ввода реквизитов товарной карточки

В поле ввода НАЗВАНИЕ товара вводится название этого товара. Название может быть в любом регистре, русскими или латинскими буквами, цифрами.

В поле ввода Артикул товара вводится уникальный артикул этого товара. Если товар с таким артикулом уже присутствует, ваши изменения не будут приняты ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.

В поле ввода Единица измерения вводится название единицы измерения (шт, кг и т. п.).

В поле ввода Точность вводится точность единицы измерения. Точность - это минимальное значение, которое может принимать количество данного товара. Соответственно для штучного товара точность 1, а для весового 0.001. Если вводится точность 0, то она понимается как 1.



Точность товара запрещается к редактированию после ввода хотя бы одного штрихового кода или дополнительной цены (скидки на количество) для этого товара, т. к. она используется в этих понятиях.

Чтобы установить цену товара в поле выбора Валюта, укажите с помощью клавиш стрелок в какой валюте будет вводиться цена. Если дополнительная валюта не используется - соответствующая возможность закрыта. В поле ввода Цена введите цену товара в установленной вами валюте.

Если товар размерный, то в списке Шкала выбирается шкала размера, которой пользуется этот товар.



Возможность изменения шкалы размера закрывается, как только для товара создается хотя бы один штриховой код.

В списке дополнительных цен и скидок на количество вводится необходимый набор цен и скидок. О том, как это можно сделать, рассказывается в разделе **“Программирование дополнительных цен и скидок на количество”** данной главы.

В списке штриховых кодов вводятся все штриховые коды, которые используются этим товаром. О том, как это сделать, рассказывается в разделе **“Программирование штриховых кодов”**.

Программирование дополнительных цен и скидок на количество



При работе с товарной карточкой, может возникнуть необходимость добавления в нее скидок на количество и дополнительных цен. Чтобы это сделать, нужно перейти в список дополнительных цен в нижней левой части окна редактирования товарной карточки.

Валюта		Цена	
(*) RUB () USD		15,200	
Шкала			
ОДЕЖДА			
№ Ц.	Кол-во	Скидка или цена	
0	20	%	5.00
0	100	%	10.00

Цена	
Базовая цена	
↓	
Количество	Значение
20.00	() Цена (RUB)
	() Цена (USD)
	(*) Скидка (%)
	5.00

Рис. 46 Пример окна для программирования дополнительных цен и скидок на количество

Чтобы внести в список новую цену или скидку, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в списке ЦЕНА выбрать нужный прайс-лист;

- в поле ввода Количество ввести количество, если создается скидка, или 1, если цена;
- в поле ввода ЗНАЧЕНИЕ установить, что за значение вводится: цена в базовой валюте, цена в дополнительной валюте или процент скидки;
- в поле ввода ввести значение;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новую цену или скидку в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить создание.

Чтобы изменить параметры цены или скидки нужно:

- выбрать эту цену или скидку в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в списке ЦЕНА выбрать нужный прайс-лист;
- в поле ввода Количество ввести количество, если создается скидка, или 1, если цена;
- в поле ввода ЗНАЧЕНИЕ установить, что за значение вводится: цена в базовой валюте, цена в дополнительной валюте или процент скидки;
- в поле ввода ввести значение;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить цену или скидку из списка необходимо:

- выбрать эту цену или скидку в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Программирование штриховых кодов



Когда вы работаете с товарной карточкой, у вас может возникнуть необходимость добавления в нее штриховых кодов. Чтобы это сделать нужно перейти в список ШТРИХКОДЫ в окне редактирования товарной карточки.

Штрихкод	
02796925	
Количество	
1.00	Размер
	Пачка

Рис. 47 Пример окна для программирования штриховых кодов

Чтобы внести в список новый штриховой код, необходимо проделать следующее:

- нажать клавишу **ВСТ** для создания нового элемента списка и перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Штрихкод ввести или считать сканером значение штрихового кода и (если значение введено с клавиатуры);
- в поле ввода Количество ввести количество единиц в упаковке с таким штриховым кодом;
- в поле ввода РАЗМЕР ввести размер или название упаковки;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы добавить новый штриховой код в список, или **ВЫХОД**, чтобы отменить создание.

Чтобы изменить параметры штрихового кода нужно:

- выбрать этот код в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **ПРОБЕЛ** для перехода в окно редактирования;
- в поле ввода Штрихкод ввести или считать сканером значение штрихового кода и (если значение введено с клавиатуры);
- в поле ввода Количество ввести количество единиц в упаковке с таким штриховым кодом;
- в поле ввода РАЗМЕР ввести размер или название упаковки;
- нажать клавишу **ВВОД** для того, чтобы принять проведенные изменения, или **ВЫХОД**, чтобы их отбросить.

Чтобы удалить штриховой код из списка необходимо:

- выбрать этот штриховой код в списке с помощью клавиш стрелок;
- нажать клавишу **УДЛ** для удаления.

Работа со вспомогательными валютами

Программирование вспомогательных валют



Для того, чтобы запрограммировать список вспомогательных валют нужно выбрать команду Валюта/Вспомогательные валюты из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно Список вспомогательных валют.

Последовательность действий при программировании данных аналогична программированию вспомогательных валют для "Кассового регистратора" (см. главу "Программирование данных для кассового регистратора", раздел "Программирование вспомогательных валют" в данной части документации).

Редактирование курсов вспомогательных валют



Для того, чтобы изменять курсы вспомогательных валют, нужно выбрать команду Валюта/Курсы вспомогательных валют из меню режима программирования, вызывающую диалоговое окно Курсы вспомогательных валют.

Последовательность действий при редактировании данных аналогична редактированию курсов вспомогательных валют для "Кассового регистратора" (см. главу "Программирование данных для кассового регистратора", раздел "Редактирование курсов вспомогательных валют" в данной части документации).

Получение данных из торговой системы



Базы данных, получаемые из торговой системы, можно разбить на четыре основные группы:

Данные о товарах включают в себя следующие базы данных: список товаров (PLU), классификатор, дополнительные цены, размеры и шкалы, штриховые коды.

Список персонала - база данных, содержащая фамилии, идентификационные номера и пароли сотрудников торгового предприятия, которые работают с кассовым модулем (кассиров, старших кассиров и администраторов торгового зала).

Курсы валют - базы данных курсов дополнительной учетной валюты и курсов вспомогательных валют.

Данные об окружении - это специализированные данные, которые используются для работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** независимо от того, какие товары выбираются кассиром. К данным окружения относится информация об отделах, продавцах, прайс-листах, безналичных платежах и общих скидках. В настоящем разделе приведен формат таблиц данных об окружении.

В ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** принято для своевременного обновления данных проводить полную их загрузку из торговой системы перед началом рабочего дня. Кроме того, конкретные группы баз данных могут отдельно обновляться в течении дня по мере необходимости.



При on-line обмене данными процесс получения данных из торговой системы может проводиться по другому сценарию. О том, как это происходит, написано в руководстве по on-line функциям для конкретной торговой системы.

Загрузка данных по инициативе кассы



При загрузке данных из торговой системы по инициативе кассы каждый день перед началом работы необходимо провести операцию Начало дня.

Начало дня



Для того, чтобы выполнить операцию "Начало дня", нужно выбрать пункт Начало дня из меню режима копирования. По этой операции из каталога загрузки данных торговой системы в каталог рабочих данных ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** копируются все данные, требующиеся для работы ППП.

ППП может быть настроен так, что для его работы требуется только часть поддерживаемых баз данных. В этом случае копируются только те базы, с которыми работает ППП.

В окне статуса режима копирования показывается процесс копирования баз данных и результат копирования для каждой базы.

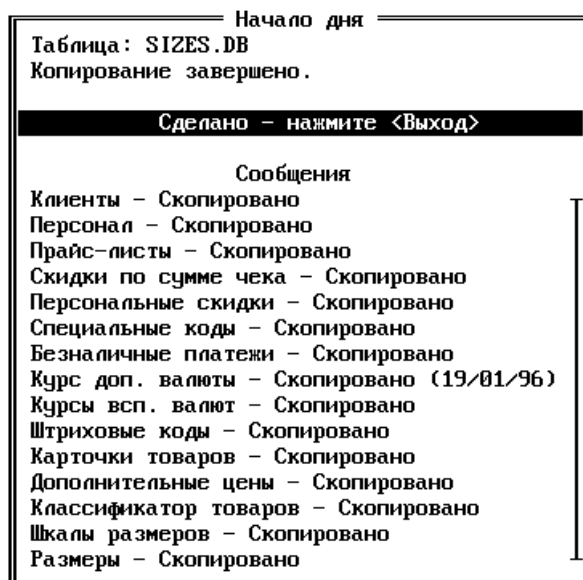


Рис. 48 Окно статуса после проведения операции "Начало дня"

Когда копирование закончено, в окне статуса загорается надпись "СДЕЛАНО - НАЖМИТЕ <ВЫХОД>". С помощью клавиш стрелок можно пролистать список сообщений о результате копирования каждой базы данных. В том случае, если какие-либо базы данных не были скопированы, нужно устранить причину ошибки и повторить операцию "Начало дня".

При копировании баз данных в режиме копирования автоматически создаются все необходимые индексные файлы.



Получить информацию о результате копирования каждой базы данных позволяет отчет об обмене данными, который можно получить в режиме администратора.

Загрузка и обновление списка товаров



Если в течение дня необходимо подгрузить изменения данных о товарах из торговой системы на кассу, то необходимо выполнить операцию **Загрузка и обновление списка товаров**. Для того, чтобы выполнить эту операцию, нужно выбрать пункт **Товары** из меню режима копирования. По этой операции из каталога загрузки данных торговой системы в каталог рабочих данных ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** копируются следующие данные:

- карточки товаров и классификатор;
- штриховые коды;
- дополнительные цены;
- шкалы и размеры.

ППП может быть настроен так, что для его работы требуется только часть поддерживаемых баз данных. В этом случае копируются только те базы, с которыми работает ППП.

В окне статуса режима копирования показывается процесс копирования баз данных и результат копирования для каждой базы.

При загрузке товаров переписываются только те карточки товаров, которые менялись с момента последней загрузки. В окне статуса сообщается, сколько карточек товара добавлено или изменено.

Если необходимо полностью переписать базу данных карточек товаров из торговой системы, то следует пользоваться операцией "Начало дня". Для некоторых торговых систем устанавливается загрузка всей базы карточек товаров независимо от операции.

Когда копирование закончено, в окне статуса загорается надпись "СДЕЛАНО - НАЖМИТЕ <Выход>". С помощью клавиш стрелок можно пролистать список сообщений о результате копирования каждой базы данных. В том случае, если какие-либо базы данных не были скопированы, нужно устранить причину ошибки и повторить загрузку товаров.

При копировании баз данных в режиме копирования автоматически создаются все необходимые индексные файлы.



Получить информацию о результате копирования каждой базы данных позволяет отчет об обмене данными, который можно получить в режиме администратора.

Загрузка списка персонала



Если в течение дня необходимо подгрузить изменения данных о списке персонала из торговой системы на кассу, то необходимо выполнить операцию Загрузка списка персонала. Для того, чтобы выполнить эту операцию, нужно выбрать пункт Персонал из меню режима копирования. По этой операции из каталога загрузки данных торговой системы в каталог рабочих данных ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** копируется база данных списка персонала.

Если ППП работает без списка персонала, то команда Персонал запрещена.

В окне статуса режима копирования показывается процесс копирования списка персонала и результат копирования.

Когда копирование закончено, в окне статуса загорается надпись "СДЕЛАНО - НАЖМИТЕ <Выход>". В том случае, если список персонала не был скопирован, нужно устранить причину ошибки и повторить загрузку персонала.



Получить информацию о результате копирования списка персонала позволяет отчет об обмене данными, который можно получить в режиме администратора.

Загрузка курсов валют



Если в течение дня необходимо подгрузить изменения данных о курсах валют из торговой системы на кассу, то необходимо выполнить операцию Загрузка курсов валют. Для того, чтобы выполнить эту операцию, нужно выбрать пункт Курсы валют из меню режима копирования. По этой операции из каталога загрузки данных торговой системы в каталог рабочих данных ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** копируются базы данных курсов.

В окне статуса режима копирования показывается процесс копирования баз данных и результат копирования для каждой базы.

При копировании курсов дополнительной валюты в окне статуса ставится дата переданного курса.



Если дата курса не устраивает, то нужно либо исправить проблему в торговой системе и повторить загрузку курса, либо ввести курс в режиме администратора.

Если последний зафиксированный в торговой системе курс дополнительной валюты имеет более раннюю дату, чем курс, являющийся текущим для ППП, то будет выдано сообщение "Курс устарел". В этом случае необходимо либо ввести новый курс в торговой системе и повторить загрузку курсов, либо ввести курс дополнительной валюты в режиме работы администратора ППП.

Когда копирование закончено, в окне статуса загорается надпись "Сделано - нажмите <Выход>". В том случае, если какие-либо базы данных не были скопированы, нужно устранить причину ошибки и повторить загрузку курса.



Получить информацию о результате копирования курсов валют позволяет отчет об обмене данными, который можно получить в режиме администратора.

Загрузка окружения



Если в течение дня необходимо подгрузить изменения данных об окружении из торговой системы на кассу, то необходимо выполнить операцию **Загрузка и обновление списка товаров**. Для того, чтобы выполнить эту операцию, нужно выбрать пункт **Окружение** из меню режима копирования. По этой операции из каталога загрузки баз торговой системы в каталог рабочих баз ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** копируются следующие базы данных:

- клиенты и отделы;
- прайс-листы;
- скидки по сумме чека и времени;
- персональные скидки;
- стоп-лист для персональных скидок,
- специальные коды;
- префиксы платежных карт;
- безналичные платежи.

ППП может быть настроен так, что для его работы требуется только часть поддерживаемых баз данных. В этом случае копируются только те базы, с которыми работает ППП.

В окне статуса режима копирования показывается процесс копирования баз данных и результат копирования для каждой базы.

Когда копирование закончено, в окне статуса загорается надпись "Сделано – нажмите <Выход>". С помощью клавиш стрелок можно пролистать список сообщений о результате копирования каждой базы данных. В том случае, если какие-либо базы данных не были скопированы, нужно устранить причину ошибки и повторить загрузку окружения.

При копировании баз данных в режиме копирования автоматически создаются все необходимые индексные файлы.



Получить информацию о результате копирования каждой базы данных позволяет отчет об обмене данными, который можно получить в режиме администратора.

Загрузка данных по команде торговой системы



По инициативе торговой системы могут быть загружены данные о товарах целиком или изменения к ранее загруженным данным о товарах. Для загрузки данных по инициативе торговой системы в кассе должен быть включен флаг **Контроль флага изменений** из меню **Конфигурация/Торговая система** и установлен **Каталог флага изменений**. Флагом изменений является файл **CASHxx.eee**, где **xx** – номер кассы, для которой переданы изменения (01, 06, 10 и т. п.); **eee** – расширение, которое указывает тип затребованной операции.

Возможны два типа операции: **CNG** – загрузка всего списка товаров; **UPD** – загрузка изменений в данных о товарах. Когда торговая система подготовит данные для загрузки в формате, определенном для конвертора, с которым она работает, и разместит эти данные в каталоге загрузки данных, она должна выставить соответствующий флаг изменений для каждой кассы в каталоге флага изменений.

При загрузке всего списка товаров все данные о товарах в рабочих базах данных заменяются на данные из торговой системы. Если какие-либо из файлов данных не найдены в каталоге загрузки данных, то старая информация из соответствующих рабочих баз данных не удаляется.

При загрузке изменений данных о товарах переданные торговой системой данные о товарах добавляются к уже существующим. Если загружаемые товары присутствуют в существующих данных, то старая информация об этих товарах заменяется на новую.

Когда торговая система готовит данные для **СУПЕРМАГ-УКМ**, можно подстраховаться от выполнения кассой неправильной операции загрузки данных. Для этого перед подготовкой данных в каталог загрузки данных необходимо положить файл CASH.NON. Это обезопасит вас от попыток кассы загрузить данные в тот момент, пока они еще не готовы. После того, как данные подготовлены, файл CASH.NON переименовывается в CASH.UPD (если данные представляют из себя изменения) или CASH.CNG (если данные для замены). Эти файлы называются флагами типа данных и не удаляются конвертором при загрузке данных в отличие от флага изменений.



Использование флага типа данных позволит конвертору всегда “знать”, какого рода данные ему подготовлены, и отсекает неправомерные операции.

On-line доставка данных из торговой системы



При on-line обмене данными с торговой системой состав данных и способы обмена зависят от сценария on-line взаимодействия ППП с конкретной торговой системой. Если on-line обмен данными с торговой системой производится, то эту информацию можно прочитать в отдельном руководстве.

Подготовка данных с помощью DBEDIT



Хорошо подготовленный специалист, администратор системы, ясно представляющий структуру данных **СУПЕРМАГ-УКМ**, которая показана в части “**Структура данных**”, может пользоваться для подготовки данных не режимом программирования, а поставляемым в составе ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** программой DBEDIT.

Программа DBEDIT представляет из себя простой, но эффективный способ для редактирования таблиц данных в формате Paradox. О том, как пользоваться DBEDIT, что можно с помощью этой программы сделать, рассказано в части “**Приложение**”, главе “**Подготовка данных с помощью программы DBEDIT**”.



ВНИМАНИЕ! При использовании модели работы “Кассовый аппарат в торговой системе” можно производить редактирование только тех данных, которые не поставляются торговой системой. В противном случае, при передаче данных из торговой системы, все изменения будут уничтожены.

Системный администратор должен хорошо понимать: какие данные он редактирует и к чему это приведет, так как эффективность DBEDIT достигается за счет полного отсутствия смысловой защиты таблиц баз данных.



ВНИМАНИЕ! Служебные таблицы данных, а также таблицы данных с важными параметрами закрыты паролем и недоступны для редактирования из DBEDIT.

Установка курсов валюты в режиме администратора



Если в ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** используется дополнительная валюта (условные единицы, доллары США, немецкие марки и т.д.), то перед работой должен быть определен курс дополнительной валюты. Курс дополнительной валюты либо загружается из торговой системы, либо вводится непосредственно в кассовом модуле.

Для того, чтобы загрузить курс из торговой системы, необходимо воспользоваться командами НАЧАЛО ДНЯ или ЗАГРУЗКА КУРСА из меню режима копирования (см. главу “**Получение данных из торговой системы**”, раздел “**Загрузка данных по инициативе кассы**”).

Для того, чтобы ввести курс непосредственно в ППП, необходимо:


- Войти в режим администратора.
- Выбрать команду ИЗМЕНЕНИЕ КУРСА.
- В окне ввода курсов ввести курс магазина.
- Под текущим значением курса магазина появится курсор. Ввести курс магазина.
- Под текущим значением курса банка появится курсор. Ввести курс банка.
- Нажать кнопку **ВВОД** для принятия новых значений курса и выхода из окна ввода курса.

ППП может быть настроен так, что если в начале дня не был установлен новый курс, то при первом входе в режим кассира запрашивается подтверждение старого курса. Если курс нужно поменять, то следует нажать **НЕТ** и проделать действия, описанные выше.

V. Расчеты с покупателями

Работа кассира

Этапы работы

 В начале работы в режиме кассира необходимо зарегистрироваться и ввести пароль. После этого ППП позволяет войти в режим.

В режиме кассира предусмотрены следующие виды работ:

- оформление продажи;
- оформление возврата;
- сторнирование чека;
- получение копии чека;
- печать подкладного документа.

Оформление продажи подразделяется на следующие этапы.

Ввод товаров. При вводе товаров кассир вводит в ППП товары, отобранные покупателем.

Операции над чеком (расчет чека). На этом этапе ППП подсчитывает сумму, которую покупатель должен заплатить в кассу. В этот момент может быть проведена скидка по сумме чека, скидка на чек, персональная скидка и проведены прочие операции над всем чеком.

Расчет с покупателем. При расчете с покупателем кассир получает от покупателя оплату, выдает сдачу или оформляет безналичный платеж.

Оформление возврата по чеку подразделяется на следующие этапы.

Выбор чека. Выбирается чек, по которому производится возврат товаров, смена, во время которой он оформлялся.

Выбор позиций. Выбираются товары в чеке, которые возвращает покупатель.

Расчет с покупателем. При расчете с покупателем кассир возвращает покупателю деньги за возвращенный товар или проводит безналичный возврат.

Оформление возврата денежной суммы подразделяется на следующие этапы.

Ввод денежной суммы. Вводится сумма, которая должна быть возвращена покупателю.


Выбор товара. Выбирается товар, за который возвращается денежная сумма, устанавливается его размер, количество и т. п.

Расчет с покупателем. При расчете с покупателем кассир возвращает покупателю деньги за возвращенный товар или проводит безналичный возврат.



Все денежные суммы на экране кассира показывается в активной валюте. Активная валюта по умолчанию во время ввода товаров - валюта чека (валюта, в которой установлены цены в торговом зале), а во время расчета - расчетная валюта. О том, как изменить активную валюту, рассказывается в данной части, в главе "**Вспомогательные операции**".

Экран кассира

 Экран кассира - это место на экране, в котором кассир производит все расчеты с покупателем: продажу и возврат товаров, проведение скидок, оформление чеков и подкладных документов и т.п.

Список обработанных товаров			Текущая сумма чека		
N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма
1	01232135	SALEM сигареты	1	6.93	6.93
2	2200003	Сыр Голландский	1	19.03	15.22
3	5740700060083	ПИВО TUBORG 0.5 L	1	9.45	9.45
4	02796925	LUCKY STRIKE сигареты	1	4.41	4.41
5	02886925	MARLBORO LIGHTS сигаре	1	8.19	8.19
Кассир: Агеева М.					
44.20					
N чека: 6					
Валюта: Российские рубли					
Отдел: СПИРТНЫЕ НАПИТКИ					
Спец. код: 1					
01230331 Ввод товаров					
ВХОД - Закрыть окно					
Строка статуса			Строка ввода информации		РУС/ЛАТ Часы
25/02/98 16:43					

Рис. 49 Экран кассира

Экран кассира состоит из следующих элементов:

- список обработанных товаров;
- текущая сумма;
- строка ввода информации;
- строка статуса;
- часы;
- указатель РУС/ЛАТ
- мониторы;
- указатель этапа работы.

Список обработанных товаров включает в себя все позиции чека, обработка которых для данного чека закончена. Этот список находится в верхней половине экрана кассира и содержит:

- номер позиции в чеке;
- артикул товара (кроме работы в кассовом регистраторе);
- название товара (кроме работы в кассовом регистраторе);
- количество данного товара;
- цену за единицу товара в активной валюте;
- суммарную стоимость позиции чека в активной валюте.

Строка ввода информации используется для ввода любой нужной кассиру информации. При вызове кассовой операции данные для проведения этой операции берутся из строки ввода информации. Механизм проведения кассовой операции, предусмотренный в ППП СУПЕРМАГ-УКМ, следующий: сначала данные вводятся в строке ввода информации, потом нажимается клавиша,

соответствующая этой операции. Во избежание ошибок кассира большинство операций очищает за собой строку ввода информации.

Строка статуса находится в самой нижней строке экрана кассира. В ней показана краткая контекстная подсказка и показываются действия ППП, требующие некоторого времени: открытие таблиц данных, индексация и пр.

Часы показывают текущую дату и время.

Указатель РУС/ЛАТ показывает, какие буквы в данный момент будут вводиться при нажатии буквенных клавиш - русские или латинские.

Текущая сумма показывает нарастающий итог чека, т.е. на какую сумму продано товаров для продажного чека или на какую сумму возвращено товаров для возвратного чека. Эта область экрана дублируется дисплеем покупателя.

Мониторы предназначены для того, чтобы показывать кассиру необходимую информацию о текущей покупке, текущем чеке, проводимых скидках, отделе, активной валюте и т.п.

Указатель этапа работы информирует кассира, на каком этапе находится оформление текущего чека.



Рис. 50 Мониторы

Монитор активного (обрабатываемого) товара показывает:

- позицию товара в чеке;
- артикул товара (кроме работы в кассовом регистраторе);
- название товара (кроме работы в кассовом регистраторе);
- цену за единицу товара;
- количество товара;
- стоимость товара.

Монитор размера показывает размер обрабатываемого товара, если для этого товара установлен размер.

Монитор номера чека показывает номер оформляемого в данный момент чека. Если чек не оформляется, то показывается номер следующего чека. При операциях сторнирования, возврата, печати копии чека и подкладного документа показывается номер чека, для которого проводится данная операция.

Монитор отдела показывает название текущего отдела, если для ППП СУПЕРМАГ-УКМ установлено использование отделов.

Монитор специального кода показывает название текущего специального кода, если для ППП установлено использование таких кодов.

Монитор скидки при обработке товара показывает итоговый процент скидки (наценки) на этот товар и суммарную скидку на товар в активной валюте. При расчете чека монитор скидки показывает процент и значение суммарной скидки (наценки) на весь чек.

Монитор активной валюты показывает название активной валюты. Если активная валюта не является базовой, то курс этой валюты показывается в мониторе курса активной валюты. Для дополнительной валюты показывается курс магазина и курс банка. Для вспомогательной валюты ее курс или кросс-курс в зависимости от установки в ППП СУПЕРМАГ-УКМ.

Монитор кассира показывает фамилию кассира, под которой он зарегистрировался при входе в режим кассира.

Монитор остатка используется для мониторинга остатков, если такой мониторинг проводится. На мониторе остатков показывается, сколько товара, высвеченного на мониторе активного товара, осталось на складе (в торговом зале). Количество, введенное для активного товара, в этой цифре не учитывается.

Кассовые операции



Режим кассира предназначен для обслуживания покупателей. В этом режиме нет меню. Все функции режима, называемые кассовыми операциями, связаны с конкретными клавишами на клавиатуре кассового аппарата. Каждая кассовая операция выполняется по нажатию соответствующей клавиши. На каждой такой клавише устанавливается надпись, показывающая, для какой операции эта клавиша предназначена.

Многие кассовые операции требуют данных. Такими данными могут быть сумма покупки, номер чека, артикул товара и т.п.

Описание клавиш кассовых операций для стандартной настройки клавиатуры находится в части "Приложения", главе "Клавиши кассовых операций".



Связать кассовые операции с клавишами, отличными от стандартно установленных в ППП СУПЕРМАГ-УКМ, возможно в режиме настройки клавиатуры. Об этом рассказывается в части "Настройка кассового аппарата", главе "Настройка клавиш", разделе "Настройка клавиш на кассовые операции".

Начало работы

Включение кассы

 Обычно кассовый аппарат настраивается так, чтобы кассовая программа запускалась автоматически при его включении.

После удачного завершения самотестирования пользователь попадает в главное меню ППП, из которого вызываются все режимы работы ППП.

Вход в режим кассира не отличается от процедуры входа в режим, описанной в части "Введение", главе "Как работать с СУПЕРМАГ-УКМ", разделе "Как войти в режим".



Необходимо помнить, что после старта программы в составе торговой системы в начале дня нужно загрузить изменения данных, произведенные в торговой системе. Решение о необходимости загрузки таких изменений (если они были произведены) принимает администратор зала, он же выполняет функции загрузки.



Настройка автоматического запуска кассовой программы описывается в части "Настройка кассового аппарата", главе "Настройка системных файлов". Режим самотестирования описан в части "Введение", главе "Как работать с СУПЕРМАГ-УКМ", разделе "Режим самотестирования". О возможных ошибках при самотестировании написано в части "Диагностика неисправностей".

Оформление чека



В зависимости от вида расчета с покупателем оформляются чеки одного из трех видов:

- чек на продажу;
- чек на возврат товара;
- чек на возврат суммы.

Этапы оформления чека



Оформленные чеки могут быть действующими или сторнированными. Сторнированный чек выпускается после сторнирования (уничтожения) ошибочно оформленного чека.

Чек на продажу может быть отложен (например, для того, чтобы покупатель мог поменять валюту на рубли).

При продаже может оформляться одновременно несколько чеков одному покупателю. В этом случае информация о расчете присутствует только в последнем чеке. Все чеки кроме последнего называются чеками с отложенным расчетом. В последнем чеке указывается, за какие чеки произведен расчет с покупателем.

Ниже описан внешний вид чеков в том виде, в каком они стандартно поставляются с ППП СУПЕРМАГ-УКМ.



Существуют два способа печати чека: прямая печать и печать после расчета чека. При прямой печати после обработки каждого товара он сразу печатается на чековой ленте. При печати после расчета чека весь чек печатается после завершения всех расчетов с покупателем. Выбор способа печати чека описан в части "**Настройка кассового аппарата**", главе "**Настройка конфигурации**", разделе "**Настройка основных параметров работы**".

Изменение дизайна чеков описано в части "**Настройка кассового аппарата**", главе "**Настройка документов**", разделе "**Редактирование документа**".

Чек на продажу

Простой чек на продажу



Чек на продажу оформляется при продаже товара покупателю. В этом чеке содержится:

- название и адрес магазина;
- заголовок, включающий номер кассы, фамилию кассира, дату и время покупки, название отдела и т. п.;
- список проданных товаров с указанием артикула и названия товара, количества купленного товара и общей стоимости товара;
- информация о скидках, предоставленных данному покупателю;
- итоговая сумма продажи в валюте чека;
- итоговая сумма продажи в расчетной валюте;
- сумма, полученная от покупателя, с указанием вида платежа (наличный, безналичный, комбинированный);
- сумма возвращенной сдачи.

Простой чек на продажу выглядит следующим образом:

* Магазин "Белый круг" *				Название и адрес
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *				предприятия торговли

Док. N: 1.1.65.6				
25/02/1998		15:44		Заголовок с чека
чек 0065.000001		касса 01		реквизитами продажи
КАССИР Караваева Т.				
ОТДЕЛ				Указание на то, что чек
-----ПРОДАЖА-----				продажный
ПИВО TUBORG 0.5 L				
	ШТ*1	RUB:	9.45	
CAMEL сигареты				Список проданных товаров
	ШТ*2	RUB:	10.08	
ПИВО ELEPHANT 0.33 L				
	ШТ*1	RUB:	8.82	Информация о
СЫР АНЧОР CHEDDAR 500G				проведенных скидках
	УП*1	RUB:	12.60	
Вкл. СКИДКУ		RUB:	3.15	Итоговая сумма в валюте
-----				чека и расчетной валюте
ИТОГО		RUB:	40.95	
СКИД. НА СУММУ		RUB:	4.10	
ИТОГО		RUB:	36.85	
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.		RUB:	40.00	Сумма, полученная от
СДАЧА		RUB:	3.15	покупателя и сдача
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!				

Рис. 51 Пример простого чека на продажу

Несколько чеков на продажу с общим расчетом

Если для одного покупателя оформляется несколько чеков на продажу, то все чеки, кроме последнего, вместо информации о расчете содержат указание на то, что расчет производится в следующем чеке.

* Магазин "Белый круг" *				
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *				

Док. N: 1.1.66.6				
25/02/1998		17:47		
чек 0066.000003		касса 01		
КАССИР Агеева М.				
ОТДЕЛ				
-----ПРОДАЖА-----				
ПИВО TUBORG 0.5 L				
	ШТ*1	USD:	1.50	Итоговая сумма в валюте
ПИВО ELEPHANT 0.33 L				чека
	ШТ*2	USD:	2.00	
-----				Указание на то, что расчет
ИТОГО		USD:	4.30	проводится за несколько
ИТОГО		RUB:	27.09	чеков
-----РАСЧЕТ В СЛЕДУЮЩЕМ ЧЕКЕ-----				
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!				

Рис. 52 Пример чека с общим расчетом

Последний чек содержит всю информацию о расчете с покупателем и указывает, за какие чеки был произведен расчет.

* Магазин "Белый круг" *			
* Москва, 1-й Институтский пр.,1 *			

Док.М:1.1.66.7			
25/02/1998		17:48	
чек 0066.000004		касса 01	
КАССИР Агеева М.			
ОТДЕЛ			
-----ПРОДАЖА-----			
Сыр Голландский	кг*1	USD:	2.42
Вкл. скидку		USD:	0.60

ИТОГО		USD:	2.42
ИТОГО		RUB:	15.22

Расчет по 3,4			
ИТОГО		RUB:	42.31
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.		RUB:	42.31
НАЛИЧ. КУРС: 1 USD = 6.30 RUB			
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Рис. 53 Пример расчета по нескольким чекам

Для того чтобы получить общий расчет по нескольким чекам для одного покупателя, необходимо проделать следующие действия:

- Ввести общую информацию для первого чека (например, номер отдела).
- Выбрать товары для первого чека.
- Нажать клавишу **НЧ**.
- Ввести общую информацию для следующего чека (например, номер отдела).
- Выбрать товары для следующего чека.
- Повторять три последних пункта столько раз, сколько необходимо.
- Нажать клавишу **РАСЧ**.

По нажатию клавиши **РАСЧ** в списке обработанных товаров показывается содержимое всех пробитых чеков. На дисплее покупателя и в поле итоговой суммы показывается итоговая сумма за все пробитые чеки. На последнем чеке печатается информация о расчете за все пробитые чеки с указанием номеров чеков.

После нажатия на клавишу **РАСЧ** можно проводить скидки и наценки таким же образом, как это делается для одиночного чека, чеки могут быть отложены так же, как это делается для одиночного чека.

Чек на продажу откладываемый

При откладывании чека в зависимости от настройки печати (прямая печать чека) покупателю выдается напечатанный чек без указания о расчете.


```

*****
* Магазин "Белый круг" *
* Москва, 1-й Институтский пр.,1 *
*****
Док. N:1.1.66.9
25/02/1998 18:30
чек 0066.000005 касса 01
КАССИР Агеева М.
ОТДЕЛ ПРОДУКТЫ
-----ПРОДАЖА-----
Масло сливочное КГ*1 USD: 4.13
СЫР ANCHOR CHEDDAR 500G УП*1 USD: 2.00
ВКЛ. СКИДКУ USD: 0.50
-----
ИТОГО USD: 30.26
ИТОГО RUB: 190.60
СКИД. НА СУММУ RUB: 19.06
ИТОГО RUB: 171.54
ИТОГО USD: 27.24
-----ЧЕК(И) ОТЛОЖЕН(Ы)-----

```

Итоговая сумма чека в валюте чека и расчетной валюте

Указание на то, что чек отложен и расчет по нему не произведен

Рис. 54 Пример отложенного чека (прямая печать)

При расчете по отложенному чеку печатается только информация о расчете с покупателем.

```

*****
* Магазин "Белый круг" *
* Москва, 1-й Институтский пр.,1 *
*****
Док. N:1.1.67.14
--ОПЛАТА ПО ОТЛОЖЕННОМУ(ЫМ) ЧЕКУ(АМ)--
ЗА ЧЕК(И) 1
ИТОГО RUB: 258.97
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ. RUB: 258.97
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

```

Название и адрес предприятия торговли

Номера отложенных чеков по которым производится расчет

Итоговая сумма в валюте чека и расчетной валюте

Сумма, полученная от покупателя и сдача

Рис. 55 Пример расчета по отложенному чеку

В случае печати чека после расчета при откладывании чека покупателю выдается ордер с номером чека и итоговой суммой. При расчете по отложенному чеку чек печатается целиком.

```

*****
* Магазин "Белый круг" *
* Москва, 1-й Институтский пр.,1 *
*****
ЗА ЧЕК(И) 3
ИТОГО RUB: 27.49
-----ЧЕК(И) ОТЛОЖЕН(Ы)-----

```

Название и адрес предприятия торговли

Номера отложенных чеков

Итоговая сумма в валюте чека

Рис. 56 Пример ордера по отложенному чеку

Для того, чтобы отложить чек, необходимо, нажав на клавишу **РАСЧ** и проведя все необходимые дополнительные операции (персональную скидку, скидку на чек и т.п.), нажать на клавишу **ОТЛОЖ**.

ППП сообщит о том, что чек (чеки) отложен(ы) и очистит экран кассира, подготовив его к оформлению следующего чека.

Когда чек откладывается, то в режиме прямой печати на чеке печатается окончательная сумма расчета, сообщение о том, что чек отложен и чек отрезается. Чек передается покупателю и является документом, по которому в дальнейшем производится оплата.

В случае печати после окончательного расчета при откладывании чека печатается ордер с номером чека и итоговой суммой. Этот ордер передается покупателю и является документом, по которому в дальнейшем производится оплата.

Когда покупатель приходит оплатить отложенный чек, он передает кассиру чек или ордер с номером отложенного чека. Кассир вводит номер чека и нажимает клавишу **ОТЛОЖ**. После этого производится обычный расчет (наличный, безналичный или комбинированный).



Чек не может быть отложен, если по нему произведена полная или частичная оплата.

Установка отдела для чека на продажу

Установить печать отдела можно для чека целиком или, если возникает такая необходимость, для каждого товара свой.

Отдел для чека можно установить следующим образом:

- нажать клавишу **ОТДЕЛ**;

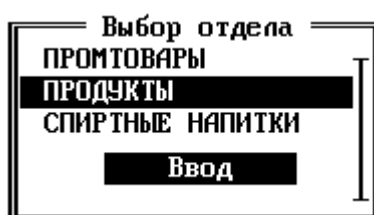


Рис. 57 Пример окна для выбора отдела

- из списка отделов выбрать нужный и нажать клавишу **ВВОД**.


Выбранный отдел будет действовать до тех пор, пока не будет проведена его замена. Исключение составляют некоторые товары, которые всегда продаются определенного отдела.

Есть несколько особенностей при торговле по цене. Отдел запрашивается при нажатии клавиши **ЦЕНА**. Также существует возможность продажи товара по клавише отдела, устанавливая, при этом, нужную цену.



При необходимости, можно установить запрос отдела, когда происходит торговля по цене. Для этого, при настройке конфигурации, устанавливается флаг Запрашивать отдел при вводе цены в пункте Интерфейс из меню режима Конфигурация. Чтобы установить функцию продажи товара по клавише отдела, необходимо при настройке конфигурации установить флаг Продажа по цене по клавишам отдела в пункте Интерфейс из меню режима Конфигурация. По мере надобности, можно установить печать отдела для чека целиком, либо для каждой позиции чека в отдельности. Данная операция проводится в режиме настройки документов. Подробное описание работы в режиме настройки документов находится в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка документов”**. Эта функция может понабиться при условии, когда для определенного товара должен всегда печататься заданный отдел. Нужно помнить, что для осуществления этого условия в списке товаров (PLU) для выбранного товара должен быть обязательно установлен нужный отдел, кроме того, необходимо установить флаг Отдел для позиции чека в пункте Общие установки в меню Конфигурация при настройке данных.

Установка специального кода для чека на продажу

 Текущий специальный код (код продавца) для чека показывается в мониторе специального кода. Для того, чтобы установить новый специальный код для чека, необходимо:

- до оформления первого товара нажать клавишу **СП КОД** - появляется диалоговое окно со списком специальных кодов;

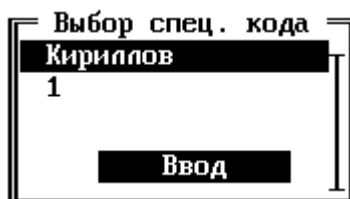


Рис. 58 Пример окна для выбора специального кода

- выбрать необходимый специальный код и нажать **ВВОД**.

При успешном проведении операции новый специальный код высвечивается в мониторе специального кода. Специальный код не изменяется до следующей установки даже при выходе из кассового модуля.




Если установлена печать чека после расчета и не поддерживаются on-line функции, то установка специального кода может производиться в любой момент до нажатия клавиши

РАСЧ

Возврат или отказ от чека

Чек на возврат по чеку

 Чек на возврат товара оформляется при возврате покупателем товара, купленного на данной кассе. В этом чеке присутствует:

- название и адрес магазина;
- заголовок, включающий номер кассы, фамилию кассира, дату и время возврата, название отдела и т. п.;
- список возвращенных товаров с указанием артикула и названия товара, количества и общей стоимости возвращенного товара;
- информация о скидках, предоставленных данному покупателю при продаже;
- итоговая сумма возврата в валюте чека;
- итоговая сумма возврата в расчетной валюте;
- сумма, возвращенная покупателю, с указанием вида платежа (наличный, безналичный, комбинированный).

* Магазин "Белый круг" *				Название и адрес	
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *				предприятия торговли	

Док. N: 1.1.67.20					
26/02/1998		12:17		Заголовок с чека	
чек 0067.000005		касса 01		реквизитами возврата	
КАССИР Караваева Т.					
ОТДЕЛ					
----ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ 67.4(26/02/98)----				Указание на то, что чек на	
				возврат товара	
Масло сливочное	КГ*1	RUB:	26.00	Список возвращенных	
Сыр Голландский	КГ*1	RUB:	15.70		товаров
Вкл. скидку		RUB:	3.93		

ВОЗВРАТ		RUB:	37.53	Итоговая сумма возврата	
СКИД. НА СУММУ		RUB:	4.17		в валюте чека и расчетной
ВОЗВРАЩЕНО НАЛ.		RUB:	37.53		валюте
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!				Сумма, возвращенная	
				покупателю	

Рис. 59 Пример чека на возврат товара

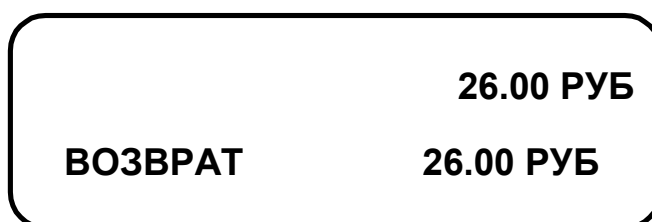


Рис. 60 Пример дисплея покупателя при оформлении возврата товара



Рис. 61 Пример дисплея покупателя при возврате

Для того чтобы начать чек на возврат товара - нужно ввести номер чека, по которому проводится возврат, и нажать **ВОЗВР**. В списке обработанных товаров появится содержание этого чека. Если производится возврат за какую-либо прошедшую смену, нужно ввести ее номер, поставить точку и затем ввести номер чека.



Возврат товара можно производить только для чека, который был оформлен на той же самой кассе.

Далее необходимо выбрать в чеке товары, которые возвращает покупатель. Выбрать товары можно одним из следующих способов:

- Выбрать товар, как это указано в разделе “**Выбор товара для позиции чека**”.
- Ввести номер позиции товара в чеке и нажать клавишу **ВОЗВР**.

Если выбранный товар присутствует в исходном чеке, данные о нем появятся в мониторе активного товара. При выборе следующего товара ранее выбранный товар будет отмечен в списке обработанных товаров.

После выбора всех необходимых товаров нажмите на клавишу **РАСЧ**. Вид расчета (наличный, безналичный, комбинированный) определяется, как показано в разделе “Расчет чека”.



Наличный возврат может быть проведен только в том случае, если сумма в кассе НЕ МЕНЬШЕ, чем сумма возврата. В противном случае перед проведением возврата нужно внести в кассу недостающую сумму.



При возврате товара по чеку, оформленному за текущую смену, возврат по каждой позиции можно проводить только один раз.

При возврате товара по чеку, оформленному за закрытую ранее смену, возврат каждой позиции чека можно проводить неограниченное количество раз. Это возможно, так как данные о продаже данного товара уже выгружены в торговую систему, и содержание чека носит только информационный характер.

Чек на возврат по сумме



Чек на возврат суммы оформляется в случае невозможности проведения возврата товара. В этом чеке присутствует:

- название и адрес магазина;
- заголовок, включающий номер кассы, фамилию кассира, дату и время возврата, название отдела и т. п.;
- информация о том, какая сумма в валюте чека возвращается покупателю, с указанием за какой товар возвращается эта сумма;
- итоговая сумма возврата в валюте чека;
- итоговая сумма возврата в расчетной валюте;
- сумма, возвращенная покупателю, с указанием вида платежа (наличный, безналичный, комбинированный).

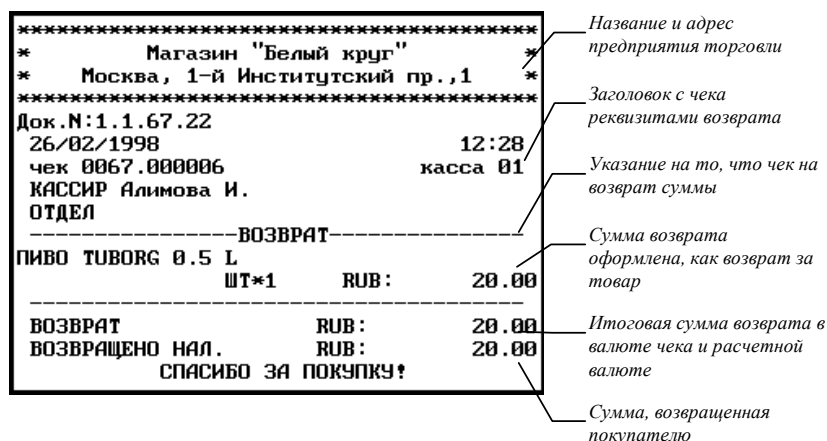


Рис. 62 Пример чека на возврат суммы

Возврат денежной суммы применяется в том случае, когда нет возможности оформить на кассе возврат конкретной позиции чека.

Для начала чека на возврат суммы необходимо ввести сумму, которую необходимо вернуть, и нажать клавишу **ВОЗВ СУМ**.


Сумма возврата вводится в активной валюте. Далее нажмите на клавишу **РАСЧ**. Вид расчета (наличный, безналичный, комбинированный) определяется, как показано в разделе “Расчет с покупателем”.

Перед нажатием клавиши **РАСЧ** можно выбрать товар и ввести его количество. Если товар не выбран, то возврат будет проведен по товару с артикулом “0”.

При регистрации возврата товара выбор возвращаемого товара можно проводить таким же образом, как и при продаже (см. главу “Выбор товара для позиции чека”), или просматривая с помощью клавиш стрелок список обработанных товаров того чека, для которого производится возврат, ввести номер позиции и нажать клавишу **ВОЗВР**.

Пока возвращаемый товар находится в мониторе активного товара, можно отказаться от возврата этого товара, нажав клавишу **ОШИБ**.

Аннулирование чека

 Аннулированный чек оформляется в том случае, когда не произведен еще полный расчет с покупателем и необходимо полностью отменить весь чек.

* Магазин "Белый круг" *			
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *			

Док. N: 1.1.67.24			
26/02/1998			12:50
чек 0067.000007			касса 01
КАССИР Воробьева Е.			
ОТДЕЛ			
-----ПРОДАЖА-----			
ПИВО ЕЛЕФАНТ 0.33 L			
	ШТ*1	RUB:	9.10
ПИВО ЕЛЕФАНТ 0.33 L			
	ШТ*1	RUB:	9.10
ПИВО TUBORG 0.5 L			
	ШТ*1	RUB:	9.75

ИТОГО		RUB:	27.95
СКИД. НА СУММУ 10.00%		RUB:	2.80
ИТОГО		RUB:	25.15

ЧЕК(И) N: 7			
-----ЧЕК(И) АННУЛИРОВАН(Ы)-----			

Рис. 63 Пример аннулированного чека

Если текущий чек нужно отбросить целиком (например, клиент обнаружил, что у него нет при себе денег), нажимается клавиша **АНН**. Клавиша **АНН** действует до момента окончательного расчета по чеку.


После нажатия клавиши **АНН** и подтверждения аннулирования клавишей **ДА** происходит следующее:

- текущий чек сбрасывается, и окно кассира очищается;
- на контрольной и чековой лентах печатается "Чек аннулирован";
- счетчики нарастающего итога по данному чеку обнуляются.



Если чек содержит безналичную оплату, то его НЕЛЬЗЯ АННУЛИРОВАТЬ. В этом случае нужно пользоваться операцией возврата.

Сторнирование чека

 Сторнированный чек оформляется при сторнировании чека любого вида. Сторнированный чек содержит всю информацию, которая присутствовала на исходном чеке, за исключением списка товаров. В конце сторнированного чека печатается указание на то, что чек был сторнирован.

* Магазин "Белый круг" *			
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *			

Док. N: 1.1.67.30			
26/02/1998			14:37
чек 0067.000010			касса 01
КАССИР Меньшова К.			
ОТДЕЛ			
-----ПРОДАЖА-----			
ИТОГО		RUB:	67.70
СКИД. НА СУММУ		RUB:	6.77
ИТОГО		RUB:	60.93
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.		RUB:	60.93
-----ЧЕК СТОРНИРОВАН-----			

Рис. 64 Сторнированный чек



Во избежание возможных злоупотреблений со стороны кассиров сторнирование товара **СТОРН** ЖЕЛАТЕЛЬНО разрешать только с ключом администратора.

Когда нужно отменить чек, по которому был произведен окончательный расчет, используется операция сторнирования чека. Для того чтобы сторнировать чек в пределах текущей смены, в строке ввода набирается номер чека и нажимается клавиша **СТОРН**.

Кассовый модуль показывает содержание запрошенного чека и предлагает подтвердить сторнирование. Для подтверждения кассир нажимает клавишу **ДА**.

При сторнировании на чековой и контрольной ленте печатается заголовок чека и его реквизиты - конечная сумма и тип платежа. После этого печатается "Чек сторнирован".




Если с момента печати чека произведено закрытие смены, то такой чек НЕ МОЖЕТ быть сторнирован. Если чек содержит безналичную оплату, то его НЕЛЬЗЯ СТОРНИРОВАТЬ. В этом случае нужно пользоваться операцией возврата.

Выбор товара для позиции чека

Автоматический выбор товара

Выбор товара по штриховому коду

 Для ввода товара со штриховым кодом необходимо считать штриховый код товара сканером. При этом товар ищется по считанному штриховому коду в таблице данных штриховых кодов. При удачном считывании штрихового кода сканер подает звуковой сигнал.

В момент считывания штрихового кода предыдущий активный товар заносится в список обработанных товаров на чеке и печатается на чеке и контрольной ленте (при прямой печати). Если цена предыдущего товара не установлена (равна 0), то ППП не разрешит вводить новый товар, пока проблема не будет исправлена. Для решения проблемы нужно ввести цену товара или отменить его нажатием клавиши **ОШИБ**.



При обнаружении товара с не установленной ценой РЕКОМЕНДУЕТСЯ вызвать администратора торгового зала. Если штриховой код не найден по неизвестной кассиру причине, то кассир ОБЯЗАН вызвать администратора торгового зала.

Если сканер не смог считать штриховой код, то кассир набивает в поле ввода цифровую интерпретацию кода, напечатанную под этим кодом, и нажимает клавишу **ШТРИХ-КОД**.

При удачном завершении операции поиска кода в таблице данных товар появляется в мониторе активного товара.

При считывании штрихового кода в поле количества активного товара устанавливается:

- для весового товара - вес товара;
- для штучного товара - количество товара в упаковке в соответствии со штриховым кодом;

В поле размера показывается название упаковки, соответствующее считанному штриховому коду, а для размерного товара - его размер.

После того, как товар найден и информация о нем показана в полях активного товара, кассир может вводить для этого товара количество, скидку, цену (если нужно) и т.п.



Для весового товара вводить количество НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ, даже если продается несколько одинаковых с виду упаковок. Штриховой код с каждой упаковки рекомендуется считать отдельно.

Если для размерного товара для нескольких размеров используется один штриховой код, то после его считывания на экране появится окно ВЫБОР РАЗМЕРА. В этом окне нужно выбрать размер и нажать **ВВОД**.



Рис. 65 Пример окна для выбора размера товара

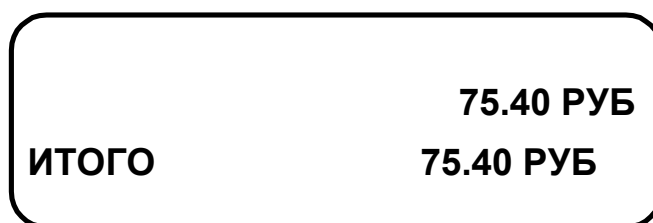


Рис. 66 Пример дисплея покупателя при выборе товара



Если кассовый модуль сообщает, что штриховой код товара не найден, то возможны следующие причины:

- Неправильно настроен сканер штрихового кода (например, не передается контрольный разряд);
- Товар с таким штриховым кодом не введен в список товаров (PLU);
- Кассир считал не торговый код товара, а какой-либо технологический код, который также может встретиться на некоторых товарах;
- Для весового товара: неправильно настроена работа с весовым товаром в ППП.

Ввод товаров для оплаты счетов



Оплата счета, сформированного в торговой или бухгалтерской системе, происходит следующим образом:

- для того чтобы загрузить счет необходимо нажать клавишу **СЧЕТ**;
- в появившемся окне ВЫБОР СЧЕТА, необходимо выбрать нужный счет;

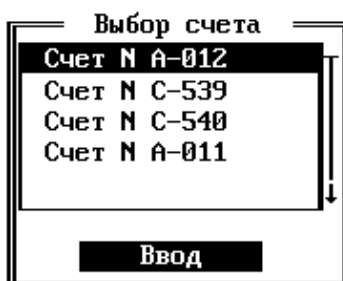


Рис. 67 Пример окна для выбора счета

- выбор счета происходит по номеру или какому-либо другому признаку, например, по фамилии официанта и номеру столика в кафе или ресторане;
- список товаров, содержащийся в счете, последовательно загружается в кассу так же, как если бы эти товары загружались при выборе по артикулу;
- после загрузки полного списка товаров из счета, касса подготавливает сформированный чек к оплате и ожидает ввода суммы от покупателя;
- далее, работа с чеком не отличается от работы с простым чеком на продажу.

Расчет чека подробно описан в главе “Расчет чека” данной части документации.



Если счет содержит товар, который касса не находит, то такой товар пропускается.
При аннулировании чека, сформированного по счету, данный счет исключается из списка счетов. Если необходимо оплатить такой счет, то следует сформировать его повторно.



Поиск товаров в базе данных на кассе происходит по артикулу.

Если в счете указана цена товара, то касса принимает для оплаты данного товара именно эту цену. Если цена товара не указана, то берется цена данного товара из действующего прайс-листа, при этом, поиск товара касса проводит по артикулу товара. Количество для каждого товара принимается равным указанному в счете. Скидка, указанная в счете, при оплате принимается как ручная.

Данный режим работы со счетами может происходить только при наличии on-line связи с торговой системой, поддерживающей поддержку счетов.

Ввод товаров от систем сбора данных



Ввод товаров, полученных от систем сбора данных, происходит следующим образом:

- покупатель получает от продавца карточку покупателя, снабженную уникальным штриховым кодом (штриховой код содержит номер данной карточки);
- кассир считывает сканером штрихкод карточки покупателя;
- касса ищет по номеру карточки покупателя необходимый список товаров, поступивший от системы сбора данных;
- касса формирует чек на продажу так, как если бы кассир последовательно считывал сканером штрихкоды товаров;
- касса ожидает ввода суммы для оплаты покупки;
- далее работа не отличается от работы с простым чеком на продажу.

Расчет чека подробно описан в главе “Расчет чека” данной части документации.



Если в списке товаров, полученных от системы сбора данных, содержится товар, который касса не находит, то такой товар пропускается.



Поиск товаров в базе данных на кассе происходит по штриховому коду товара.

Номер карточки товаров всегда начинается с %, затем следует непосредственно сам номер карточки.

Выбор товара вручную

Выбор товара по артикулу



Выбор товара по артикулу может происходить следующим образом:

- кассир, пользуясь клавиатурой, вводит артикул товара и нажимает клавишу **АРТ**.

При выборе следующего товара предыдущий активный товар заносится в список обработанных товаров и печататься на чеке (в режиме прямой печати) и контрольной ленте. Если цена предыдущего товара не установлена (равна 0), то кассовый модуль не разрешит вводить новый товар, пока проблема не будет исправлена. Для решения проблемы нужно ввести цену товара или отменить его нажатием клавиши **ОШИБ**.



При обнаружении товара с не установленной ценой РЕКОМЕНДУЕТСЯ вызвать администратора торгового зала.

После того, как товар введен и информация о нем показана в мониторе активного товара, кассир может вводить для этого товара количество, скидку, цену (если нужно) и т.п.

Выбор товара из списка товаров



Выбор товара из списка происходит следующим образом:

- кассир нажимает клавишу **АРТ** и выбирает товар из списка товаров с помощью клавиш со стрелками в диалоговом окне ВЫБОР ТОВАРА ИЗ СПИСКА.

Название товара (группы)	Артикул:
<input type="checkbox"/> CAMEL сигареты	01230331
<input type="checkbox"/> SALEM сигареты	01232135
<input type="checkbox"/> LUCKY STRIKE сигареты	02796925
<input type="checkbox"/> CHESTERFIELD сигареты	02854227
<input type="checkbox"/> L&M сигареты	02854528
<input type="checkbox"/> MARLBORO LIGHTS сигареты	02886925
<input type="checkbox"/> GITANES сигареты	30004023
<input type="checkbox"/> SOVEREIGN сигареты	5010175518625
<input type="checkbox"/> ROTHMANS сигареты	50393305

Рис. 68 Пример окна для выбора товара из списка

Если в настройке ППП СУПЕРМАГ-УКМ разрешен классификатор товаров, то список товаров в диалоговом окне состоит из товаров и групп. Чтобы попасть внутрь группы, необходимо выбрать ее и нажать **ВВОД**. Если классификатор запрещен, то список товаров имеет один уровень и все товары представлены в виде одного списка.

Поиск товара внутри группы можно производить по артикулу. При вводе символов они набираются в строке поиска артикула, и курсор автоматически устанавливается на первом товаре, артикул которого начинается с набранной строки. Если набранный символ вместе с уже введенной строкой не включается ни в один артикул, то этот символ отбрасывается. Строка поиска артикула очищается по нажатию клавиш стрелок.

Для каждого выбранного товара в списке оформленных на продажу (возврат) товаров указываются следующие реквизиты:

- название товара;
- артикул товара;
- единица измерения количества товара;
- количество;
- стоимость товара в валюте чека;
- процент скидки (наценки) на товар;
- скидка (наценка) на товар в валюте чека.

SALAMANDER ботинки муж.		RUB: 81.90	
шт*1	10.00%	RUB:	9.10
ВКЛ.РУЧ.СКИД.			

Название товара: SALAMANDER ботинки муж.
 Расчетная валюта чека: RUB
 Стоимость товара, включая скидку: 81.90 RUB
 Размер проведенной ручной скидки: 9.10 RUB
 Указание на скидку: ВКЛ.РУЧ.СКИД.
 Количество товара: шт*1

Рис. 69 Проданный товар

	81.90 РУБ
ИТОГО	81.90 РУБ

Рис. 70 Пример дисплея покупателя

Если товар был возвращен, то его стоимость на чеке показывается со знаком "-".

ПИВО CARLSBERG 0.33 L		RUB: -9.10	
шт*1		RUB:	

Название товара: ПИВО CARLSBERG 0.33 L
 Стоимость товара в валюте чека, включая скидки: -9.10 RUB
 Валюта чека: RUB
 Количество товара: шт*1

Рис. 71 Возвращенный товар



Рис. 72 Пример дисплея покупателя

На рисунках приведены примеры оформления товара для стандартного дизайна чека, поставляемого в составе ППП СУПЕРМАГ-УКМ.

Выбор товара по клавише товара



Выбор товара по клавише товара происходит следующим образом:

- кассир нажимает клавишу с названием данного товара.



Привязка товара или группы товаров к конкретной клавише производится в режиме настройки клавиатуры, подробнее о настройке клавиш на определенные товары и группы товаров рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**, разделе **“Настройка клавиш на товары”** и разделе **“Настройка клавиш на группы товаров”**.

Выбор товара по клавише группы



Выбор товара по клавише группы происходит следующим образом:

- кассир нажимает клавишу с названием группы, а затем из списка товаров в группе выбирает нужный товар в диалоговом окне ВЫБОР ТОВАРА ИЗ СПИСКА;



Привязка товара или группы товаров к конкретной клавише производится в режиме настройки клавиатуры, подробнее о настройке клавиш на определенные товары и группы товаров рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**, разделе **“Настройка клавиш на товары”** и разделе **“Настройка клавиш на группы товаров”**.

Поиск товара по цене



Выбор товара по цене происходит следующим образом:

- кассир, с помощью клавиатуры набирает цену товара и нажимает клавишу **ЦЕНА**;
- если касса находит в списке товаров товар с данной ценой, то такой товар выбирается автоматически;
- если касса находит в списке товаров несколько разных товаров с одинаковой ценой, то кассир в диалоговом окне ВЫБОР ТОВАРА ИЗ СПИСКА выбирает нужный;
- если касса не находит товара с введенной ценой, то кассир получает сообщение об ошибке.



Для поиска товара по цене необходимо провести настройку конфигурации следующим образом: в пункте ОБЩИЕ УСТАНОВКИ меню конфигурации необходимо поставить флажок ПОИСК ТОВАРА ПО ОПЕРАЦИИ ЦЕНА. Подробнее о настройке конфигурации рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**.

Продажа по цене

Простая продажа по цене



В некоторых случаях возможна продажа товаров, которые не внесены в список товаров.

Для продажи товара, не занесенного в список товаров, кассиру необходимо следующее:

- Ввести цену товара в активной валюте и нажать клавишу **ЦЕНА**.

В мониторе активного товара появится товар с артикулом 0. Цена для этого товара будет установлена такая цена, какую ввел кассир.

Если товар с артикулом 0 не заведен, то по клавише **ЦЕНА** печатается товар без названия.

При нажатии клавиши **ЦЕНА** предыдущий активный товар заносится в список обработанных товаров и печатается на чеке и контрольной ленте (в режиме прямой печати). Если цена предыдущего товара не установлена (равна 0), то ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** не разрешит вводить новый товар, пока проблема не будет исправлена. Для решения проблемы нужно ввести цену товара или отменить его нажатием клавиши **ОШИБ**.



При обнаружении товара с не установленной ценой РЕКОМЕНДУЕТСЯ вызвать администратора торгового зала.



Для товаров, которые не внесены в список товаров (PLU), должна быть заведена специальная графа в списке товаров: товар с артикулом 0, называющийся, например, "Прочие".

При этом необходимо провести настройку конфигурации следующим образом: в пункте **ОБЩИЕ УСТАНОВКИ** меню конфигурации необходимо убрать флажок **Поиск товара по операции цена**. Подробнее о настройке конфигурации рассказано в части **"Настройка кассового аппарата"**.

Продажа по цене с автоматическим запросом отдела



При продаже товара, не находящегося в списке товаров, с автоматическим запросом отдела кассиру необходимо:

- ввести цену товара, пользуясь клавиатурой, и нажать клавишу **ЦЕНА**;
- выбрать необходимый отдел в диалоговом окне **ВЫБОР ОТДЕЛА** и нажать клавишу **ВВОД**;
- как и при простой продаже по цене, касса обрабатывает товар с артикулом 0.



Для продажи по цене с автоматическим запросом отдела необходимо провести следующие настройки: в пункте **ОБЩИЕ УСТАНОВКИ** меню конфигурации, в окне **ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ КАССОВОГО МОДУЛЯ** необходимо убрать флажок **Поиск товара по операции цена**, если такой стоял, а также включить флажок **Запрашивать отдел при вводе цены** в окне **НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, в пункте **ИНТЕРФЕЙС** меню конфигурации.

Продажа по цене с автоматической установкой отдела

При продаже товара, не находящегося в списке товаров, с автоматической установкой отдела кассиру необходимо:

- ввести цену товара, пользуясь клавиатурой, и нажать клавишу с названием нужного отдела;
- касса обработает товар с артикулом 0, но при этом будет установлен выбранный ранее отдел.

Для продажи по цене с автоматической установкой отдела необходимо провести следующие настройки: в пункте ОБЩИЕ УСТАНОВКИ меню конфигурации, в окне ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ КАССОВОГО МОДУЛЯ необходимо убрать флажок ПОИСК ТОВАРА ПО ОПЕРАЦИИ ЦЕНА, если такой стоял, а также включить флажок ПРОДАЖА ПО ЦЕНЕ ПО КЛАВИШАМ ОТДЕЛА в окне НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, в пункте ИНТЕРФЕЙС меню конфигурации.

Установка размера товара для позиции чека

Размер товара, выбранного по штриховому коду

После считывания сканером штрихкода размерного товара или ввода с клавиатуры его цифровой интерпретации возможны следующие ситуации:

- касса запрашивает ввод нужного размера (размер выбирается с помощью клавиш стрелок из диалогового окна ВЫБОР РАЗМЕРА);

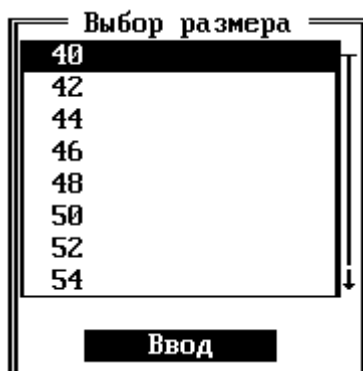


Рис. 73 Пример окна для выбора размера товара, выбранного по штриховому коду


- касса автоматически назначает размер для товара (в этом случае кассиру не надо вводить размер вручную).


В зависимости от того, несет ли в себе штриховой код информацию о размере товара, формируются вышеописанные ситуации.

В случае, когда по штриховому коду должен автоматически устанавливаться размер товара, в поле CardSize в базе данных BAR должен указываться конкретный размер для конкретного штрихового кода размерного товара или зарезервированное слово ARTICUL. По ключевому слову ARTICUL запрашивается ввод нужного размера.

Если товар не размерный, то поле CardSize базы данных BAR должно содержать либо NOSIZE, либо LIST, либо название штрихкода.


Размер товара, выбранного вручную


 В случае, когда товар выбирается вручную, его размер устанавливается кассиром после выбора товара в диалоговом окне ВЫБОР РАЗМЕРА. Окно ВЫБОР РАЗМЕРА появляется сразу после ввода артикула товара.

 Каждый товар, имеющий размер, должен содержать название шкалы размеров в карточке товаров, если ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** работает как **“Автономный кассовый аппарат”**, эти данные программируются (подробнее о программировании карточек товаров см. часть **“Подготовка к работе”**, глава **“Программирование данных для автономного аппарата”**). Если кассовый аппарат работает в торговой или бухгалтерской системе, то обычно все данные о товарах устанавливаются в этой системе.

Установка количества товара для позиции чека

Количество товара в упаковке


 При продаже упаковки (упаковок) какого-либо товара, количество единиц товара в упаковке (например, количество пачек сигарет в блоке) вводится автоматически.

 Каждый товар, продающийся как единичными экземплярами, так и упаковками, должен иметь несколько отличных друг от друга штриховых кодов в карточке товаров. Каждый из них должен быть предназначен для единичного экземпляра или для упаковки. Если ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** работает как **“Автономный кассовый аппарат”**, то данные о продаже таких товаров программируются (подробнее о программировании карточек товаров см. часть **“Подготовка к работе”**, глава **“Программирование данных для автономного аппарата”**). Если кассовый аппарат работает в торговой или бухгалтерской системе, то все данные о товарах обычно устанавливаются в этой системе.

Для того, чтобы установить вручную параметры (количество и название) для продажи упаковки товара, необходимо в базе BAR сделать следующие установки:

- в новой строке в поле VarCode ввести штриховой код упаковки товара;
- в поле CardArticul ввести артикул товара;
- в поле CardSize ввести название упаковки товара (например, БЛОК);
- в поле Quantity ввести количество единиц товара в данной упаковке.

Установка количества вручную

 При покупке нескольких единиц товара можно:

- последовательно считывать сканером штрихкоды этих товаров (для весовых товаров может запрашиваться вес),
- выбрать товар, затем ввести количество и нажать клавишу **КОЛ-ВО**.

При удачном завершении операции новое количество товара показывается в поле количества монитора активного товара.



Ввод количества с помощью клавиши **КОЛ-ВО** рекомендуется проводить только для штучного товара. Даже одинаковые на вид упаковки весового (фасованного) товара могут иметь разный вес.

Установки количества может не произойти по следующим причинам:

- ППП не принял количество товара потому, что оно превышает максимально допустимое количество товара для одной покупки, установленное для ППП.
- Если установлено, что нельзя вводить меньшее количество, чем уже введено, то ППП не принял количество товара потому, что оно меньше введенного перед этим.
- Количество товара не соответствует точности этого товара. Например, попытка ввести 1.5 банки пива.
- Информация, занесенная в поле ввода, вообще не может быть количеством.



При конфигурировании ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** можно запретить вводить количество меньшее, чем уже было введено. Это сделано для того, чтобы предотвратить злоупотребления с использованием операции ввода количества. Более подробно об этом можно прочитать в части **“Настройка кассового аппарата”, главе “Настройка конфигурации”, разделе “Настройка пользовательского интерфейса”**.

Получение количества с электронных весов



Для более удобной и быстрой работы с весовым товаром к кассе могут быть подключены электронные весы. При этом вес взвешиваемого товара сразу поступает на кассу.

При такой организации торговли весовым товаром действия кассира следующие:

- кассир принимает товар, выбранный покупателем, и выбирает этот товар на кассе (обычно, для подобных весовых товаров предназначены клавиши с названиями товаров для облегчения выбора товаров);
- после выбора товара, необходимо нажать клавишу **ВЕС**, после этого касса запрашивает вес (количество) товара в окне Ввод количества.
- кассир взвешивает товар на весах, при этом вес товара касса получает автоматически;
- после ввода веса (количества) товара необходимо нажать клавишу **ВВОД** и продолжить оформлять покупку.

Получение количества из весового штрихового кода



Вес товара, снабженного штриховым кодом, может вводиться автоматически при считывании штрихкода сканером или ввода его цифровой интерпретации.

В этом случае кассиру достаточно ввести или считать штрихкод товара и нажать клавишу **ВВОД**. Название, артикул, цена и вес товара в граммах появятся на мониторе кассира.

Однако, не все штрихкоды весовых товаров могут содержать информацию о весе данной упаковки. Если в штрихкоде нет сведений о весе товара (после считывании штрихкода на мониторе кассира не появился вес товара), то его необходимо ввести вручную.



Штрихкод несет информацию о весе товара, если электронные весы, печатающие этикетку для товара, настроены таким образом, что часть штрихкода содержит вес товара в граммах.

Штрихкод, в этом случае делится на две части:

- первая часть кода характеризует сам товар (в режиме настройки конфигурации в пункте меню ШТРИХ-КОДЫ устанавливаются характеристики штрихкодов – первая цифра в штрихкоде 2 обозначает, что этот штриховой код не является товарным либо заводским, вторая цифра в штрихкоде 2 обозначает, что этот товар является весовым),
- вторая часть кода обозначает вес товара в граммах,
- последний символ кода является контрольным.

Автоматический запрос на ввод количества



Для определенных товаров (например, для заранее расфасованных весовых товаров, на которых вес может быть указан на этикетке, наклеенной маркиратором) касса всегда запрашивает вес (количество) товара после выбора этого товара.

Кассиру, в этом случае, необходимо ввести количество или вес товара и нажать клавишу **ВВОД**.



Чтобы организовать запрос веса (количества) товара необходимо в поле CardSize базы данных BAR для этого товара установить зарезервированное слово QUANTITY.

Специальные операции с позицией чека

Сторнирование выбитой позиции



Если кассир неправильно ввел товар и после этого ввел другие товары так, что товар пробился на чеке и переместился в список обработанных товаров, или если покупатель отказался от уже обработанного товара, то до начала расчета чека кассир может отменить этот товар.

Для отмены уже обработанного товара необходимо ввести номер позиции в чеке и нажать клавишу **ВОЗВР**. Отменяемый товар будет показан в мониторе активного товара с отрицательной стоимостью.

Ввод следующего товара или начало расчета будут означать, что отмена подтверждена. Отмененный товар показывается в списке обработанных товаров с отрицательной стоимостью. При начале расчета отмененный товар исключается из списка обработанных товаров.

При прямой печати на чек, когда позиция с товаром уже напечатана на чеке и контрольной ленте, при отмене этой позиции печатается ее копия с отрицательной стоимостью, компенсирующая ранее напечатанную информацию.

ПИВО CARLSBERG 0.33 L	ШТ*1	RUB:	9.10	Товар, ошибочно пробитый на чеке
SALEM сигареты	ШТ*1	RUB:	7.15	
ПИВО CARLSBERG 0.33 L	ШТ*1	RUB:	-9.10	Отмена ошибочно пробитого товара

Рис. 74 Отмена ошибочно введенного товара при прямой печати

Пока отменяемый товар находится в мониторе активного товара, кассир может аннулировать отмену, нажав на клавишу **ОШИБ**.



После начала расчета ни один из товаров НЕВОЗМОЖНО отменить. В этом случае можно только аннулировать весь чек.

Операции возврата позиции в чеке и возврата самого чека могут проводиться с помощью разных клавиш. Клавиша, отвечающая за возврат позиции, не может проводить возврат самого чека, а клавиша, отвечающая за возврат чека, может проводить и возврат позиций в чеке.

В этом случае, с ключом кассира чаще всего доступна только клавиша, позволяющая проводить возврат позиций в чеке. Для возврата чека необходимо переключить ключ старшего кассира в соответствующую позицию и провести возврат с помощью клавиши, позволяющей провести возврат чека. Названия клавиш для этих операций определяет администрация торгового предприятия.

Отмена ошибочных действий

Если кассир допустил ошибку, он может отменить ошибочное действие нажатием клавиши **ОШИБ**.

В том случае, если кассир работает с товаром, нажатие клавиши **ОШИБ**, приводит к отбрасыванию активного товара. Для того, чтобы снова начать работу с активным товаром, кассир должен выбрать его заново.

При наличном расчете с клиентом до момента окончательного расчета кассир может нажать клавишу **ОШИБ** и вернуться к началу расчета. При нажатии клавиши **ОШИБ** во время расчета введенная персональная скидка и скидка на чек не отменяется, и вводить их заново не нужно.

При комбинированной оплате безналичная часть оплаты при нажатии клавиши **ОШИБ** не сбрасывается.



Клавиша **ОШИБ** обычно доступна только для старшего кассира, либо для администратора торгового зала.



О настройке доступа к различным клавишам подробно рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**, разделе **“Настройка клавиш на кассовые операции”**.

Изменение цены



В некоторых случаях кассир может изменять цену товара, которая введена в списке товаров. Обычно эта операция производится или старшим кассиром, или администратором зала, или по их указанию.

Для изменения цены активного товара нужно проделать следующее:

- Ввести в строке ввода новую цену товара в активной валюте.
- Нажать клавишу **ИЗМ.ЦЕНЫ**.

Изменение цены не происходит в том случае, когда введенное значение не может быть ценой товара.

Операция по изменению цены не отражается на чеке и видна только по изменению стоимости товара.



Клавиша **ИЗМ.ЦЕНЫ** обычно доступна только для старшего кассира, либо для администратора торгового зала.



О настройке доступа к различным клавишам подробно рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**, разделе **“Настройка клавиш на кассовые операции”**.

Замена прайс-листа



При торговле можно использовать несколько прайс-листов. Цена из дополнительного прайс-листа может использоваться, например, при торговле в ночное время суток, когда магазин может сделать наценку, или для продажи по оптовой цене.

Для каждой кассы установлен номер основной цены (прайс-листа), с которой она работает. Номер 0 обозначает цену из карточки товара.

В случае необходимости с кассового аппарата можно продать товар с ценой из другого прайс-листа. Для этого кассир должен сделать следующее:

- Нажать клавишу **ДРУГ ЦЕНА**.
- Выбрать нужный прайс-лист в появившемся диалоговом окне **ВЫБОР ПРАЙС-ЛИСТА**.

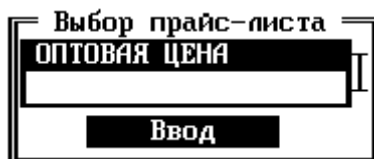


Рис. 75 Пример окна для выбора прайс-листа

Операция может быть не принята ППП, если цена для активного товара в выбранном прайс-листе не установлена.



Операция выбора другого прайс-листа для товара может проводиться только по распоряжению администратора торгового зала.



При продаже по оптовой цене цену из дополнительного прайс-листа можно использовать для организации скидки на количество. Для этого в дополнительном прайс-листе указывается процент скидки по сравнению с базовой ценой.

При организации скидки на товар всегда учитывается тот факт, что итоговая скидка на товар не может снизить его цену ниже минимальной цены, установленной для товара. Об образовании минимальной цены подробно рассказано в части "Структура данных", главе "Входные данные", разделе "Данные о товарах", пункте "Ограничения по скидке для групп и отдельных товаров".

Автоматическая установка отдела



В случае, когда некоторые товары должны продаваться только в определенном отделе, нужный отдел для них устанавливается автоматически. Другие товары продаются в тех отделах, которые были установлены для них вручную. О том, как установить отдел вручную, рассказано в данной части в главе "Оформление чека", разделе "Чек на продажу", пункте "Установка отдела для чека на продажу".



Чтобы организовать автоматическую установку нужного отдела при продаже конкретного товара нужно в поле ClientIndex базы данных PLUCASH установить номер отдела, который будет устанавливаться для данного товара.

Если в поле ClientIndex базы данных PLUCASH установлен 0 (ноль), то данный товар будет продаваться в том отделе, который устанавливается вручную. Также необходимо установить флаг Отдел в товарной карточке в пункте меню Данные при настройке конфигурации.

Замена отдела вручную



Для того, чтобы установить отдел, в котором продается товар, вручную, необходимо до или после оформления товара нажать клавишу **ОТДЕЛ**. После нажатия на эту клавишу появляется диалоговое окно ВЫБОР ОТДЕЛА.

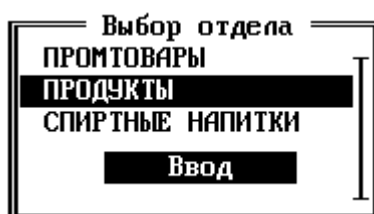


Рис. 76 Пример окна для выбора отдела

В этом окне необходимо выбрать нужный отдел с помощью клавиш стрелок и нажать **ВВОД**.

Если необходимо сменить отдел, нужно повторить вышеописанные действия.

Скидки (наценки) на позицию чека

ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** позволяет проводить разнообразные скидки (наценки) на товары. О видах скидок (наценок) на позицию чека и способах их проведения рассказано ниже.

Каждая из ниже перечисленных скидок может быть включена или отключена в режиме конфигурации. Подробнее о включении той или иной скидки рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка используемых данных”**.

Скидка (наценка) на товар или товарную группу

Скидка (наценка) на товар или товарную группу проводится автоматически при оформлении продажи конкретного товара.

Скидка (наценка) на товар рассчитывается при выборе кассиром товара или группы товаров, для которых предназначена скидка.

-----ПРОДАЖА-----			
ПИВО ЕЛЕФАНТ 0.33 L	ШТ*1	RUB:	9.10
Сыр Голландский	КГ*1	RUB:	15.70
ВКЛ.СКИДКУ	20.00%	RUB:	3.93
ИТОГО		RUB:	24.80

— Стоимость товара со скидкой
 — Скидка на товар
 — Итоговая стоимость покупки
 — Указание на скидку
 — Количество единиц товара

Рис. 77 Пример скидки на товар


На любой товар, или на группу товара (включая все товары во всех подгруппах этой группы), или на все товары во всех группах есть возможность установить скидку (наценку), не зависящую от количества купленного товара. Это делается, например, при распродажах. Величина скидки (наценки) определяется процентом скидки (наценки). Процент скидки определяет, на какой процент уменьшится стоимость товарной позиции в чеке, к которой применяется данная скидка. Отрицательный процент скидки обозначает наценку.

Для того, чтобы установить скидку (наценку) на товар или группу товаров необходимо использовать таблицы данных CLASDISC.DB и PLUGDISC.DB. Подробнее об установке таких скидок (наценок) рассказано в части **“Структура данных”**, главе **“Входные данные”**, разделе **“Данные о товарах”**, пункте **“Скидки (наценки) для групп и отдельных товаров”**.

Для подобных скидок на товар и группу существуют ограничения по скидке. Для любого товара, или группы товаров (включая все товары во всех подгруппах этой группы), или для всех товаров во всех группах можно ограничить итоговую скидку таким образом, чтобы цена товара с учетом всех скидок не была меньше некоей минимальной цены, установленной для этого товара или группы товаров. Минимальная цена на товар определяется в зависимости от его реальной цены. Величина ограничения определяется процентом ограничения. Процент ограничения вычисляется специальным образом и зависит от минимальной цены на товар.

Для того, чтобы установить ограничение на скидку на товар или группу товаров необходимо использовать таблицы данных CLASLIM.DB и PLULIM.DB. Подробнее об установке ограничений для таких скидок (наценок) рассказано в части **“Структура данных”**, главе **“Входные данные”**, разделе **“Данные о товарах”**, пункте **“Ограничения по скидке для групп и отдельных товаров”**.

Скидка (наценка) на количество товара


 Скидка (наценка) на количество товара проводится автоматически при оформлении продажи определенного товара.

После того, как выбран товар для продажи, рассчитывается автоматическая скидка (наценка) на количество для этого товара. При изменении количества товара эта скидка рассчитывается заново.

ПРОДАЖА			
САМЕЛ сигареты	ШТ*10	RUB:	32.50
Вкл. кол. скид.	37.50%	RUB:	19.50
ИТОГО		RUB:	32.50

Валюта чека
 Сумма со скидкой
 Размер скидки
 Итоговая сумма покупки
 Указание на вид скидки

Рис. 78 Пример скидки на количество

 Автоматическая скидка на количество зависит от номера прайс-листа и количества покупаемого товара. Размеры этой скидки устанавливаются в торговой системе или в режиме программирования. Подробнее об установке скидки на количество рассказано в части **“Подготовка к работе”**, главе **“Программирование данных для автономного аппарата”**, разделе **“Программирование дополнительных цен и скидок на количество”**.

Скидка (наценка) на количество рассчитывается, исходя из количества товара в позиции чека. Однако в чеке может быть несколько позиций, содержащих этот товар. Это может происходить в следующих случаях:

- кассир не имеет времени для группировки одинаковых товаров при их вводе;

- исходя из политики торгового предприятия, кассирам может быть запрещено вводить количество, и они обязаны считывать штриховой код с каждого товара;
- приобретается несколько размеров одного товара или несколько товаров одного ассортимента (имеющих общую карточку товара).

Если существует несколько позиций одного товара в чеке, то при расчете эти позиции автоматически группируются и скидка (наценка) на количество рассчитывается заново. Разница между суммой скидок, проведенных для конкретной позиции, и рассчитанной заново суммой скидок, называется дополнительной скидкой на количество.

При прямой печати дополнительная скидка на количество печатается на чеке и контрольной ленте.



Скидка на количество НЕ ФИКСИРУЕТСЯ на чеке отдельной строкой и отображается только изменением стоимости товара.

Скидка (наценка) не пересчитывается для одинаковых товаров, оформленных в разных позициях, как для одного и того же товара в том случае, если установлен флаг Не сжимать одинаковые позиции в пункте меню ОБЩИЕ УСТАНОВКИ при настройке в режиме конфигурации.

Скидка (наценка) на штриховой код

Скидка (наценка) на штриховой код проводится автоматически при считывании сканером этого штрихкода товара или вводе с клавиатуры цифровой интерпретации штрихкода.

ПРОДАЖА			
САМЕЛ сигареты	ШТ*5	RUB:	19.43
01111100			
ВКЛ. КОД. СКИД.	25.25%	RUB:	6.57
ИТОГО			
		RUB:	19.43

Штриховой код, по которому проводится скидка

Стоимость товара со скидкой

Скидка на штрихкод

Итоговая сумма покупки

Указание на вид скидки

Рис. 79 Пример скидки на штриховой код



Подобная скидка (наценка) может проводиться, например, при продаже уцененного товара. Для этой цели уцененный товар снабжают этикеткой с штрихкодом, который идентифицирует товар, а также обозначает скидку. Этот штрихкод товара необходимо ввести в торговую систему, с соответствующим указанием на скидку, или ввести в карточку этого товара в режиме программирования. Подробнее о работе с штрихкодами в режиме программирования рассказано в части "Подготовка к работе", главе "Программирование данных для автономного аппарата", разделе "Программирование штриховых кодов". Данные о проценте скидки указываются в базе данных VAR, в поле CardSize следующим образом:

- %<размер скидки с точностью до двух знаков, например 25.05><Название штрихового кода или размер>.

Скидка (наценка) ручная

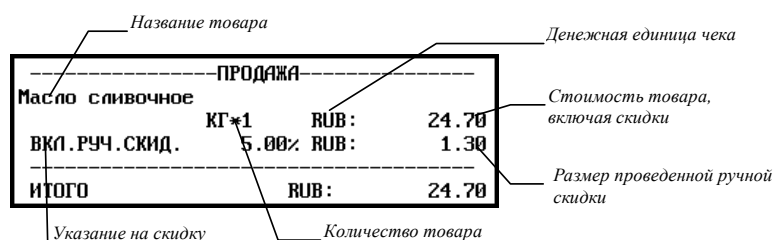
По желанию администрации торгового предприятия на некоторые товары кассир может установить неавтоматическую скидку (наценку) на конкретный товар. Для того чтобы предоставить скидку на конкретный товар, кассир должен проделать следующее:

- Выбрать товар с помощью штрихового кода или другим описанным выше способом.
- Ввести в строке ввода процент скидки.
- Нажать клавишу **СКИД**.

ППП может не принять скидки в случае, если:

- Скидка больше 100%.
- Скидка, введенная со знаком “минус” - (наценка), превосходит размер максимальной наценки, устанавливаемый при настройке ППП.
- Введенная скидка или наценка имеет более двух десятичных знаков.
- Информация, введенная в поле ввода, вообще не может быть процентом скидки.

Если скидка (наценка) на товар введена успешно, то ее процент и величина отражаются в мониторе скидки кассового окна. Кроме того, на соответствующее значение изменяется стоимость товара и нарастающий итог чека.



ПРОДАЖА			
Масло сливочное	КГ*1	RUB:	24.70
Вкл. Руч. Скид.	5.00%	RUB:	1.30
ИТОГО		RUB:	24.70

Рис. 80 Проданный со скидкой товар

На продаваемый товар можно провести несколько скидок в зависимости от количества покупаемого товара, его стоимости и т.д. Но могут использоваться ограничения, не позволяющие снижать цену на товар ниже минимальной цены, установленной на данный товар.

Неавтоматическая скидка (наценка) на товар показывается на чеке в списке товаров отдельной строкой.



Для удобства бухгалтерского учета скидка на чек вычисляется по каждому товару в отдельности. Поэтому, из-за округления после проведения скидки изменение итоговой суммы чека может иметь некоторое **НЕСООТВЕТСТВИЕ** установленному проценту скидки.

Скидка (наценка) на дополнительную цену

Скидка (наценка) на дополнительную цену (по дополнительному прайс-листу) может проводиться, например, при оптовой покупке или при оформлении покупки в ночное время. Цены в этом случае берутся из дополнительного прайс-листа.

Для проведения такой скидки необходимо:

- выбрать этот товар из списка товаров,
- нажать клавишу **ДРУГ. ЦЕНА**,
- выбрать из списка прайс-листов, тот, по которому будет продаваться данный товар и нажать **ВВОД**.

Можно использовать цену дополнительного прайс-листа, в случаях когда это необходимо, как скидку. Как скидка используется процентное соотношение между базовой и дополнительной ценой. Процентное соотношение либо задается заранее, либо вычисляется из отношения установленной цены к базовой цене.

Подробнее о настройке данной скидки рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка основных параметров работы”**.

Расчет чека

Получение подитога

Для получения подитога по оформляемому чеку кассиру необходимо последовательно выбрать и ввести все товары, которые выбрал покупатель и желает купить или вернуть. Ввод товара должен сопровождаться нажатием клавиши **ВВОД**.

Когда все товары введены, кассир должен нажать клавишу **РАСЧ**. После этого на мониторе кассира появляется сумма, которую должен оплатить покупатель или которую должен вернуть покупателю кассир.

Скидка на сумму покупки проводится автоматически после расчета подитога по чеку.

ИТОГО	RUB:	104.00	Итоговая стоимость покупки без скидки
СКИД. НА СУММУ 10.00%	RUB:	10.40	Скидка на сумму покупки
ИТОГО	RUB:	93.60	Итоговая стоимость покупки со скидкой
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.	RUB:	93.60	
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Сумма полученная от покупателя

Рис. 81 Пример скидки на сумму в чеке на продажу

ИТОГО

93.60 РУБ

Рис. 82 Пример дисплея покупателя при получении подитога



О включении скидки на сумму чека рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка используемых данных”**.

Далее ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** проводит следующие мероприятия:

- Сжатие чека. Все позиции, с одинаковыми товарами одинаковых размеров сжимается в одну. Количество товаров в позициях при сжатии суммируются.
- Перерасчет скидок на количество товара. Рассчитывается для количества товара в чеке независимо от размеров.
- Рассчитывается автоматическая скидка (наценка) на сумму чека.

После начала расчета при любом виде расчета (продаже, возврате) ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** проводит следующие мероприятия:

- Рассчитывается итоговая сумма продажи (возврата).
- В качестве активной валюты устанавливается расчетная валюта.
- Итоговая сумма помещается в строку ввода экрана кассира.

Если установлен режим прямой печати, то все проведенные скидки и сумма в валюте чека печатаются на чеке.

После проведения сжатия чека, скидки на количество товара рассчитываются заново. Разница между суммой скидок, проведенных для конкретной позиции, и рассчитанной заново суммой скидок, называется дополнительной скидкой на количество.

При прямой печати дополнительная скидка на количество печатается на чеке и контрольной ленте.

В том случае, когда чек печатается после окончательного расчета, дополнительная скидка на количество на чеке не печатается, а показывается для каждого товара в виде изменения стоимости товара.

Скидка (наценка) на сумму чека вычисляется относительно суммы в той валюте, на которую настроен ППП.

Сетка скидок (наценок) на сумму чека, состоящая из набора скидок (наценок) в зависимости от суммы чека и времени суток, создается в торговой системе или в режиме программирования ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Подробнее о работе в режиме программирования рассказано в части **“Подготовка к работе”**, главе **“Программирование данных для автономного аппарата”**.

Ввод комментария к чеку

В некоторых случаях для ввода дополнительной информации о чеке используется комментарий к чеку. При настройке ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** вводится название комментария и организуется клавиша с названием комментария, по которой производится ввод комментария.

Для того, чтобы установить комментарий к чеку, нужно ввести содержание комментария в строке ввода и нажать клавишу с названием комментария. Комментарий вводится после начала расчета.

Ниже приведен пример, когда комментарий к чеку совместно с персональной скидкой использован для реализации продажи лекарств по льготному рецепту. В этом примере комментарий применен для ввода номера льготного рецепта.

ИТОГО		RUB:	5.20
КЛИЕНТ	Иванов Иван Иванович		
ПЕРСОН. СКИДКА	4.00%	RUB:	0.21
ИТОГО		RUB:	4.99
Рецепт N 549			
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.		RUB:	4.99
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Рис. 83 Пример использования комментария к чеку

Более подробно о настройке комментария к чеку рассказано в части **«Настройка кассового аппарата»**, главе **«Настройка конфигурации»**, разделе **«Настройка основных параметров работы»**. О настройке клавиш подробно рассказано в части **«Настройка кассового аппарата»**, главе **«Настройка клавиш»**, разделе **«Настройка клавиш на кассовые операции»**.

Персональная скидка (дисконтная карта)

Если клиенту предоставлена персональная скидка, то кассир проводит ее после начала расчета. Для проведения персональной скидки клиент должен предъявить кассиру дисконтную карту или другой документ, идентифицирующий на данном торговом предприятии персональную скидку.

Дисконтная карта в зависимости от типа считывается сканером штриховых кодов или считывателем магнитных карт. Если документ, удостоверяющий скидку, не предназначен для автоматического считывания, то кассир должен ввести код скидки, указанный в документе, и нажать клавишу **ШТРИХ-КОД**.

При удачном завершении операции в мониторе скидки появляется информация о проценте и размере скидки. Эта же информация печатается на чеке.

ИТОГО		RUB:	5.20
КЛИЕНТ	Иванов Иван Иванович		
ПЕРСОН. СКИДКА	4.00%	RUB:	0.21
ИТОГО		RUB:	4.99
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.		RUB:	4.99
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Рис. 84 Персональная скидка на чеке

В некоторых случаях персональная скидка применяется просто для контроля покупок определенного клиента. В этом случае она может иметь процент 0.



Для удобства бухгалтерского учета персональная скидка вычисляется по каждому товару в отдельности. Поэтому, из-за округления после проведения скидки изменение итоговой суммы чека может иметь некоторое НЕСООТВЕТСТВИЕ установленному проценту скидки.

При невозможности провести персональную скидку кассир ОБЯЗАН вызвать администратора торгового зала.



Округление при персональной скидке проводится математически, например, при округлении до целых – число 0,5 будет округлено до 1, число 0,3 – до 0.

Проведение персональной скидки может не пройти в следующих случаях:

- Код скидки, введенный вручную, был набран с ошибкой.
- Код скидки, введенный автоматически или вручную, не найден в базе данных персональных скидок.
- Неправильно настроен сканер штриховых кодов (для дисконтных карт со штриховым кодом).

При безналичном расчете по некоторым типам карт (например, клубные смарт-карты) скидка может устанавливаться непосредственно платежной картой. То есть платежная карта выступает также в роли дисконтной карты. На таких платежных картах может устанавливаться различный процент персональной скидки при оплате по карте и за наличные. В таком случае на чеке процент скидки по карте показывается строкой "ПЕРС. СКИДКА В/Н", а процент скидки для наличной оплаты строкой "ПЕРСОН. СКИДКА".

Для возможности отсеивания украденных или просроченных дисконтных карт используется стоп-лист персональных скидок. В стоп-лист могут заноситься как одиночные номера, так и диапазоны номеров дисконтных карт.

О программировании персональных скидок и стоп-листа персональных скидок подробно рассказано в части "**Подготовка работе**", части "**Программирование данных для кассового регистратора**".

О включении персональных скидок рассказано в части "**Настройка кассового аппарата**", главе "**Настройка конфигурации**", разделе "**Настройка используемых данных**".

Персональная скидка на группу товаров

Для какого-либо клиента может быть установлена персональная скидка не на всю покупку, а только на товары из определенных групп. Проведение подобной скидки ничем не отличается от проведения простой персональной скидки.

ИТОГО		RUB:	182.00
КЛИЕНТ	Иванов Иван Иванович		
ПЕРСОН. СКИДКА	4.00%	RUB:	7.28
ИТОГО		RUB:	174.72
ПОЛУЧ.	Элбим-Банк	RUB:	174.72
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Рис. 85 Пример персональной скидки на группу товаров

Установка персональных скидок на группу товаров проводится в базе данных SLICLASS. Подробнее об установке подобной скидки рассказано в части "Структура данных", главе "Входные данные", разделе "Окружение", пункте "Персональные скидки на группу товаров".

Запись о скидке для группы карточек действует на любую подгруппу этой группы, если для нее не установлено собственной записи.

О включении персональных скидок на группу товаров рассказано в части "Настройка кассового аппарата", главе "Настройка конфигурации", разделе "Настройка используемых данных".

Скидка на весь чек

По желанию администрации торгового предприятия на некоторые товары кассир может установить неавтоматическую скидку (наценку) на весь чек. Для того, чтобы предоставить скидку на конкретный товар, кассир должен проделать следующее:

- После получения суммы подитога ввести в строке ввода процент скидки.
- Нажать клавишу **СКИД**.

ППП может не принять скидки в случае, если:

- Скидка больше 100%.
- Скидка, введенная со знаком "минус" - (наценка), превосходит размер максимальной наценки, устанавливаемый при настройке ППП.
- Введенная скидка или наценка имеет более двух десятичных знаков.
- Информация, введенная в поле ввода, вообще не может быть процентом скидки.

Если скидка (наценка) на чек введена успешно, то ее процент и величина отражаются в мониторе скидки кассового окна. Кроме того, на соответствующее значение изменяется итоговая стоимость покупки и нарастающий итог чека.

ИТОГО	RUB:	9.75	Итоговая стоимость покупки без скидки
РУЧ. СКИДКА	5.00% RUB:	0.49	
ИТОГО	RUB:	9.26	Размер проведенной ручной скидки
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.	RUB:	10.00	
СДАЧА	RUB:	0.74	Итоговая стоимость покупки со скидкой
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Денежная единица чека

Указание на скидку

Рис. 86 Пример ручной скидки на весь чек

Неавтоматическая скидка (наценка) на чек показывается в конце чека, после итоговой суммы покупки до проведения скидки.



На чек можно провести несколько скидок, но могут использоваться ограничения, не позволяющие снижать цену на товары ниже установленной минимальной цены. Об установке ограничений по скидке подробно рассказано в части "Структура баз данных", главе "Входные данные", разделе "Данные о товарах", пункте "Ограничения по скидке для групп и отдельных товаров".

Наличный расчет



После начала расчета и проведения (если нужно) персональной скидки, скидки на чек и т. п. кассир проводит окончательный расчет с покупателем. Кассир должен выяснить способ оплаты, которым клиент желает рассчитываться.

Для чека на продажу, если клиент платит наличными, то кассир должен проделать следующее:

- Получить с клиента требуемую сумму.
- Ввести полученную сумму в поле ввода.
- Нажать клавишу **РАСЧ**.
- Для возвратного чека кассир должен нажать клавишу **РАСЧ**.

После нажатия клавиши **РАСЧ** открывается денежный ящик и кассир получает возможность рассчитаться с клиентом. При закрытии денежного ящика информация о чеке на экране сбрасывается, текущий чек допечатывается и отрезается.

При наличном расчете в чеке на продажу печатается:

- итоговая сумма в валюте чека;
- итоговая сумма в расчетной валюте, если она отличается от валюты чека;
- курс магазина для дополнительной учетной валюты, если валюта чека или расчетная валюта является дополнительной;
- сумма, полученная от покупателя;
- сдача, возвращенная покупателю.

ИТОГО	RUB:	22.75	Итоговая сумма в валюте чека
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.	RUB:	22.80	Сумма, полученная от покупателя
СДАЧА	RUB:	0.05	Сдача
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Рис. 87 Информация о наличном расчете в чеке на продажу

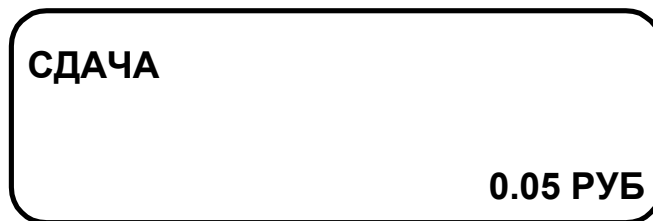


Рис. 88 Пример дисплея покупателя

На возвратном чеке печатается:

- итоговая сумма в валюте чека;
- итоговая сумма в расчетной валюте;
- наличная сумма, возвращенная покупателю.

ВОЗВРАТ	RUB:	4.99	Итоговая сумма в валюте чека
СКИДКА НА К-ВО	RUB:	0.21	
ВОЗВРАТ	RUB:	5.20	Сумма, возвращенная покупателю
ВОЗВРАЩЕНО НАЛ.	RUB:	4.99	
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Рис. 89 Информация о наличном расчете в чеке на возврат



Рис. 90 Пример дисплея покупателя

Если при внесении денег, полученных от покупателя, сумма меньше требуемой, то ППП СУПЕРМАГ-УКМ запрашивает доплату. После введения доплаты кассир должен нажать **РАСЧ**.

Безналичный расчет и комбинированный расчет

После начала расчета и проведения (если нужно) персональной скидки, скидки на чек и т.п. кассир проводит окончательный расчет с покупателем. Кассир должен выяснить способ оплаты, которым клиент желает рассчитываться.

Если клиент желает рассчитываться по платежной карте, то кассир должен проделать следующие операции:

- Нажать клавишу **РАСЧ Б/Н**. На экране появляется список возможных безналичных платежей.



Рис. 91 Пример окна для выбора типа безналичного платежа

- Проверить, присутствует ли в списке тип карты, предлагаемый клиентом.
- Выбрать нужный тип карты в списке видов безналичных платежей и нажать **ВВОД**.
- Ввести сумму в валюте кредитной карты, которую клиент желает заплатить (или получить при возврате) по безналичному расчету и нажать **ВВОД**.
- Авторизовать кредитную карту способом, принятым на данном торговом предприятии для данного типа платежа (платежным терминалом или голосом).
- Подтвердить запрос нажатием клавиши **ДА**.

Для случая автоматической авторизации вместо п. 4, 5 и 6 проводятся действия, предусмотренные в описании к конкретному режиму авторизации.

Если в ППП СУПЕРМАГ-УКМ установлено использование префиксов карт, то при нажатии клавиши **РАСЧ Б/Н** на экране появится приглашение к прокатке карты.

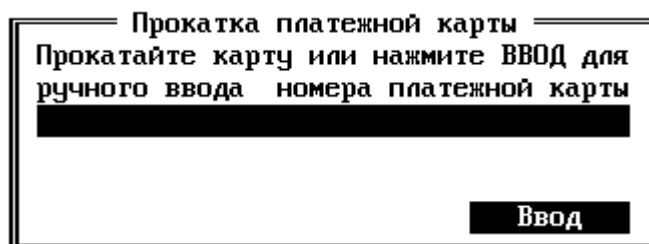


Рис. 92 Пример окна для прокатки платежной карты

У кассира есть следующие варианты действий:

Прокатать (считать) платежную карту с помощью встроенного в кассовый аппарат считывателя магнитных карт (если платежная карта - магнитная).

Нажать **ВВОД** для ручного ввода номера карты, ввести номер карты и нажать **ВВОД**.

Нажать **ВВОД** два раза для того, чтобы не вводить номер карты.

Если префикс номера платежной карты известен ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, то автоматически выбирается тип платежа по этой карте, и проводятся действия, необходимые для авторизации этой карты. Если номер карты неизвестен, то принять такую карту будет нельзя.

ИТОГО	RUB:	81.90	Итоговая сумма в валюте чека
ПОЛУЧ. American Expre	USD:	12.60	
НАЛИЧ. КУРС: 1 USD = 6.50	RUB		Сумма, полученная от покупателя по б/н
Б/Н. КУРС: 1 USD = 6.50	RUB		
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			Курс дополнит. валюты

Указание вида платежа

Рис. 93 Расчет по кредитной карте



Рис. 94 Пример дисплея покупателя

ИТОГО	RUB:	1,325.00	Итоговая сумма в валюте чека
ПОЛУЧ. Эпбим-Банк	RUB:	1,000.00	
ПОЛУЧ. American Expre	USD:	40.00	Сумма, полученная от покупателя с карты
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.	RUB:	70.00	
СДАЧА	RUB:	5.00	Сумма, полученная от покупателя наличными
НАЛИЧ. КУРС: 1 USD = 6.50	RUB		
Б/Н. КУРС: 1 USD = 6.50	RUB		Наличная сдача
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

Тип б/н платежа

Валюта карты (вспомогательная)

Курс вспомогательной валюты б/н

Рис. 95 Комбинированная оплата по карте



Для удобства бухгалтерского учета каждая позиция чека (товар), должна быть оплачена либо за наличные, либо по карте. Поэтому, при комбинированной оплате одна из позиций может быть разделена на две. Сумма количества товара в этих позициях равна количеству товара в исходной позиции.

При оплате по кредитной карте расчет производится в той валюте, которая требуется для взаиморасчетов с банком-эмитентом карты или процессинговым центром. Эта валюта может быть базовой, дополнительной или вспомогательной. Вспомогательная валюта в зависимости от установок в ППП СУПЕРМАГ-УКМ имеет либо курс, либо кросс-курс. В случае, когда вспомогательная валюта имеет кросс-курс, на чеке печатается две строки курса: курс дополнительной валюты к базовой и курс вспомогательной валюты к дополнительной.

Для безналичных платежей может быть установлен расчет по курсу банка для дополнительной учетной валюты. Тогда цены и стоимости товаров, за которые проводится безналичная оплата, пересчитываются исходя из курса банка. Если курс магазина и банка различаются, то при пересчете может возникать скидка (наценка) из-за разницы курсов, которая печатается на чеке и контрольной ленте.

При организации комбинированных платежей можно проводить любое количество безналичных платежей по разным платежным картам, при этом последовательность наличной и безналичной оплаты товара не имеет значения. Также нет каких-либо приоритетов оплаты у любых платежных карт. Комбинированный расчет позволяет использовать дисконтные карты в любой момент оплаты.



Любая платежная карта может использоваться не только как платежная, но и как дисконтная карта. Как дисконтная карта платежная карта используется в случае, когда формат платежной карты позволяет использовать номер платежной карты как номер дисконтной карты. Если платежная карта имеет международный формат, то в этом случае ее номер может также использовать, как для организации скидки, так и для оплаты покупки. Такой режим работы платежных карт обеспечивает установка флага префиксов платежных карт в меню конфигурации. Подробнее о настройке данного режима работы рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка используемых данных”**.

По платежной карте также могут проводиться скидки на платеж, т.е. автоматические скидки предусмотренные данным типом безналичного платежа (подобные скидки обычно организуются не торговым предприятием, а, например, банком, использующем данные платежные карты).

Печать документа на товар



Иногда на некоторые продаваемые товары выписываются отдельные документы: гарантийные талоны, товарные чеки и т.д.

Напечатать подкладной документ на товар (позицию чека) можно двумя способами:

После начала расчета чека и проведения всех скидок и непосредственно перед окончательным расчетом ввести позицию товара в чеке и нажать клавишу **ДОК**.

Ввести номер чека и нажать клавишу **ДОК**. В ответ на запрос “Печатать документ по товару (Да) или по всему чеку (Нет)?” нажать клавишу **ДА**. Ввести позицию товара в чеке и нажать клавишу **ДОК**.

После проведения описанных действий появится диалоговое окно выбора документа.

Нужно выбрать документ и нажать **ВВОД**. После выбора появляется запрос “Вставьте бумагу в принтер. Печатать?”. Кассир вставляет бланк подкладного документа и нажимает **ДА**.

НАКЛАДНАЯ №		1/00074/6	от 27/02/1998		ЛИСТ № 1
ОТ КОГО: Магазин "Белый круг" Москва, 1-й Институтский пр., 1					
КОМУ: _____					
ЧЕРЕЗ КОГО: _____					
№	НАЗВАНИЕ	Д.ЕД.	КОЛИЧЕСТВО	ЦЕНА	СУММА
Док.№: 1.1.74.14					
1	02796925	RUB	1	4.55	4.55
	ИТОГО	RUB			4.55
	ПОЛУЧЕНО НАЛИЧ.	RUB			4.55
ОТПУСТИЛ: _____			ПОЛУЧИЛ: _____		

Рис. 96 Пример подкладного документа на товар



Дизайн такого подкладного документа создается в режиме дизайна документов, поставляемом в составе ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** по специальному заказу. Количество одновременно используемых документов на товар не ограничено. Подробнее о дизайне документа рассказано в части “Настройка кассового аппарата”, главе “Настройка документов”.

Печать документа на чек



На некоторых предприятиях торговли печатается подкладной документ по чеку. Для этого после завершения работы с чеком кассир нажимает клавишу **ДОК**.

Если нужно напечатать документ не по последнему чеку, кассир вводит в поле ввода номер этого чека и нажимает клавишу **ДОК**. В ответ на запрос “Печатать документ по товару (Да) или по всему чеку (Нет)?” нажимается клавиша **НЕТ**.

После проведения описанных действий появится диалоговое окно выбора документа.

Нужно выбрать документ и нажать **ВВОД**. После выбора появляется запрос “Вставьте бумагу в принтер. Печатать?”. Кассир вставляет бланк подкладного документа и нажимает **ДА**.



Дизайн такого подкладного документа создается в режиме дизайна чека, поставляемом в составе ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** по специальному заказу. Количество одновременно используемых документов на чек не ограничено. Подробнее о дизайне документа рассказано в части “Настройка кассового аппарата”, главе “Настройка документов”.

Автоматическая печать документа на чек



ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** может быть настроен так, что подкладной документ определенного типа будет автоматически печататься после каждого чека. Количество автоматически печатаемых копий также настраивается. Подробнее о дизайне документа рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка документов”**.

Печать копии чека



По требованию клиента кассир может распечатать копию проведенного чека. Для этого он после окончательного завершения расчета нажимает клавишу **[КОП]**.

Копия чека имеет соответствующий признак, отличающий ее от оригинала.

Если нужно напечатать копию не по последнему чеку, кассир вводит в строке ввода номер этого чека и нажимает клавишу **[КОП]**. При необходимости напечатать копию чека за ранее закрытую смену необходимо ввести номер смены, затем номер чека, поставив между ними точку, и затем нажать клавишу **[КОП]**.



Может быть напечатана копия только того чека, который был оформлен на данной кассе.

Занесение информации в фискальную память



Все расчеты с населением на ККМ должны проводиться в фискальном режиме работы. Фискальный режим работы ККМ включается после проведения налоговым инспектором фискализации данной ККМ.

В фискальном режиме информация о продажах (наличных, безналичных и комбинированных) заносится в фискальную память данной ККМ. Сведения о возвратах, сторнировании и аннулировании чеков в фискальную память не заносится. Также в фискальную память записывается информация, получаемая при закрытии смены. Подробнее о закрытии смены рассказано в части **“Закрытие смены, работа с фискальной памятью”**.

Все чеки на продажу и отчет о закрытии смены снабжены фискальными логотипами. Фискальный логотип - специальный знак, свидетельствующий том, что данный документ является фискальным (т.е. информация, содержащаяся в данном документе, находится в фискальной памяти). Перед фискальным логотипом печатается информация из фискальной памяти. Для чека на продажу перед фискальным логотипом печатается итоговая сумма покупки, которая должна совпадать с итоговой суммой на чеке.

Информация из фискальной памяти печатается в последней строке чека или отчета о закрытии смены.

Передача оперативной сводки



Оперативная информация о продажах, возвратах и проведенных скидках автоматически передается кассой в каталог оперативной сводки после окончания расчета по каждому чеку. Торговая или бухгалтерская система получает информацию о продажах из данного каталога.

Передача оперативной сводки (оперативной информации) в торговую систему происходит только при настройке ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** на режим передачи. Подробнее о настройке передачи оперативной информации рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка связи с торговой системой”**.

Шлюз оперативной сводки, отвечающий за передачу информации, поставляется индивидуально под каждую торговую систему.

В ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** предусмотрено средство защиты оперативной информации от разнообразных сбоев: автовосстановление оперативной сводки. Эта функция позволяет восстановить информацию из оперативной сводки, произошедшую из-за сетевого сбоя после восстановления работы в сети. Автовосстановление происходит автоматически при входе в режим кассира и без запроса со стороны кассы, если работа в сети возможна. При восстановлении оперативной сводки в каталог оперативной сводки (on-line каталог), записывается вся информация о продажах за данную смену, находящаяся на кассе на момент проведения операции восстановления, при этом вся ранее переданная информация за данную смену уничтожается. Информация записывается либо в формате товара, либо в формате чека. Формат сводки определяется шлюзом оперативной сводки.

Также, по желанию администрации торгового предприятия, можно уничтожать или сохранять оперативную информацию за день, после закрытия смены.

Передача on-line информации



On-line информация передается ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** в on-line каталог или каталог оперативной сводки. On-line информация - это информация, необходимая для осуществления on-line функций: контроля и мониторинга остатков и т.д.

On-line информация о продаже какого-либо конкретного товара (артикул товара, его размер и количество) передается после завершения расчета по каждому чеку.

За передачу on-line информации отвечает on-line шлюз, который поставляется индивидуально под каждую торговую или бухгалтерскую систему. Подробнее о on-line функциях рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Что нужно знать при покупке СУПЕРМАГ-УКМ”**, разделе **“On-line обмен данными”**.

Вспомогательные операции

Открытие денежного ящика



Для открытия денежного ящика в произвольный момент времени, не привязанный к операциям инкассации, внесения денег в кассу и наличных расчетов, предусмотрена клавиша **ОТКР.ЯЩИК**. По нажатию клавиши **ОТКР.ЯЩИК** денежный ящик открывается. Если при настройке установлено запрещение работы при открытом денежном ящике, то касса блокируется до момента закрытия ящика.

Работа со встроенным калькулятором



Для удобства работы кассиру предоставляется экранный калькулятор, который он может вызвать в экране кассира в любой момент по клавише **КАЛК**.



Рис. 97 Так выглядит экранный калькулятор

Калькулятор позволяет работать с целыми и действительными числами и имеет пять действий: сложение, вычитание, умножение, деление и вычисление процента.

Для работы с калькулятором используются клавиши, расположенные в правой части клавиатуры: цифры (от **0** до **9**), функциональные клавиши (*****, **/** и т.д.), для отделения дробной части числа от целой используется **.**; при ошибочном введении цифры для ее удаления используется клавиша **ЗАБОЙ**; для сброса результата используется клавиша **C**, для вывода результата используется клавиша **ВВОД**.

Для того, чтобы закончить работу с калькулятором, нужно нажать клавишу **ВЫХОД**.

Запуск заставки



Режим заставки предназначен для уменьшения выгорания экрана монитора кассира.

Режим может включаться автоматически, если в течение некоторого времени касса бездействовала, или по нажатию специально запрограммированной клавиши **ЗАСТ**.



Подробнее о настройке интервала времени включения заставки рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Выбор аппаратуры”**. О том, как запрограммировать какую-либо клавишу на выполнение определенной операции, рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**, разделе **“Настройка клавиш на кассовые операции”**.

Загрузка данных по сигналу торговой системы



Бывают ситуации, когда в течение рабочего дня меняется список товаров в торговой системе. Например, привезли партию нового товара, который был оприходован и перенесен в торговый зал. В этом случае торговая система посылает кассовому модулю запрос на загрузку списка товаров.

Существует два варианта загрузки данных:

- касса загружает изменения, подготовленные торговой системой, без запроса подтверждения загрузки у кассира;
- касса загружает изменения, подготовленные торговой системой, только после получения подтверждения на загрузку у кассира.

Запрос может появиться на экране в тот момент, когда кассир закончил работать с одним чеком и еще не начал работать с другим.

Кассир может нажать клавишу **ДА**, инициируя тем самым загрузку товаров из торговой системы или клавишу **НЕТ**, отложив загрузку до более удобного времени. Если загрузка товаров отложена, то кассовый модуль через некоторое время опять выдаст запрос на загрузку, и будет выдавать его с определенной периодичностью между работой с чеками до тех пор, пока кассир не загрузит список товаров.



При любой ошибке, возникшей при загрузке списка товаров из торговой системы, кассир **ДОЛЖЕН НЕМЕДЛЕННО** вызвать администратора торгового зала.



Касса обнаруживает, что необходимо провести загрузку новых данных, выложенных торговой системой в сетевой каталог загрузки данных, если появляется флаг на замену данных или на изменение. Если при настройке конфигурации в пункте меню **Торговая система** в полях ввода **Маска флага/На замену** и **Маска флага/На изменение** ничего не указано, то, по умолчанию, принимается **CASHxx.UPD** – флаг на изменение, **CASHxx.CNG** – флаг на замену. При необходимости, в полях **На изменение** и **На замену** указываются другие маски флагов на изменение и замену, которые используются в системе. Подробнее об установке и отключении запроса на загрузку новых данных из торговой системы рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка связи с торговой системой”**.

Получение баланса по платежной карте



Некоторые платежные системы предусматривают возможность просмотра баланса по платежной карте, т.е. суммы, находящейся на платежной карте на данный момент.


Для просмотра суммы, находящейся на счете по данной платежной карте, необходимо:


- нажать клавишу **БАЛАНС**;
- в диалоговом окне **ПРОКАТКА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ** прокатать платежную карту в считывателе магнитных карт;
- или нажать клавишу **ВВОД** и ввести номер платежной карты вручную и опять нажать **ВВОД**;
- далее появляется сообщение о сумме, находящейся на счете.




Подробнее о настройке просмотра баланса по платежной карте рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка безналичных платежей”**. О том, как запрограммировать какую-либо клавишу на выполнение определенной операции, рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**, разделе **“Настройка клавиш на кассовые операции”**.

Переход в режим администратора


 Вход в режим администратора из режима кассира может осуществляться по нажатию специально запрограммированной клавиши **АДМ**.

 Можно настроить работу кассового аппарата так, чтобы при входе в режим администратора из режима кассира нельзя было увидеть сумму, находящуюся на кассе, при выполнении разнообразных административных функций. Подробнее о данной настройке рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка пользовательского интерфейса”**.

Переход в режим сменного отчета

 Вход в режим печати сменного отчета из режима кассира может осуществляться по нажатию специально запрограммированной клавиши **СМ ОТЧ**.

Просмотр в другой валюте


 Во время оформления чека кассиру или клиенту может понадобиться увидеть результат в другой валюте. Например, в качестве валюты на чеке установлена дополнительная валюта, а расчетной валютой является базовая и клиент по ходу ввода товаров желает увидеть - на какую сумму в базовой валюте он набрал товар.

Все денежные значения на экране кассира отображаются в активной валюте. Клавиша **СМОТ ВАЛ** меняет активную валюту с базовой на дополнительную и с дополнительной или вспомогательной на базовую.

При использовании клавиш **ЦЕНА**, **ИЗМ.ЦЕНЫ** и **ВОЗВ СУМ** денежная сумма вводится в активной валюте.



При проведении расчета активной валютой по умолчанию является расчетная валюта. По нажатию клавиши **СМОТ ВАЛ** или клавиши валюты активная валюта может измениться, но при нажатии любой другой клавиши активной валютой снова становится РАСЧЕТНАЯ валюта.

 С помощью режима настройки клавиш можно определить клавишу для установки в качестве активной валюты базовой, дополнительной или любой вспомогательной валюты. О том, как запрограммировать какую-либо клавишу на выполнение определенной операции, рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**, разделе **“Настройка клавиш на кассовые операции”**.

VI. Получение отчетов, контроль наличности

Работа с наличностью

Внесение денег в кассу



Для того, чтобы в начале дня у кассира была наличность для сдачи, в кассу нужно внести некоторую сумму.

Для того, чтобы зафиксировать внесение денег в кассу, необходимо проделать следующее.

- В режиме работы администратора вызвать команду ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ В КАССУ.
- Ввести для купюр определенного достоинства количество вносимых купюр, заканчивая ввод нажатием клавиши **ВВОД**.
- Ввести в поле ввода **ОСТАЛЬНЫХ НА СУММУ** ту сумму, которую администратор не желает расписывать по купюрам (мелочь), и нажать **ВВОД**.
- Нажать клавишу **ВВОД** для принятия внесенной суммы.

Внесено купюр:		Первоначальная сумма в кассе (RUB)	
Купюра (RUB)	Кол-во	3,993.57	
1000(1)	15	Сумма, добавленная в кассу (RUB)	
5000(5)	24	3,837.34	
10000(10)	10	Сумма, оставшаяся в кассе (RUB)	
50000(50)	50	7,830.91	
100000(100)	1		
500000(500)	2		
Остальных на сумму:			
2.34 RUB			
Ввод			

Рис. 98 Пример окна при проведении операции внесения денег

После завершения внесения денег открывается денежный ящик и сумма, внесенная в кассу, фиксируется на чеке и контрольной ленте.

В связи с изменением масштаба цен (деноминацией), ввод количества вносимых новых и старых купюр может происходить отдельно. Для каждой купюры старого номинала в скобках указан номинал соответствующей ей новой купюры: 1000000 (100). Сумма по каждому типу купюр, после деноминации, указана с учетом изменения масштаба цен независимо от типа номинала (старого или нового).

* Магазин "Белый круг"				Заголовок документа, дата и время операции и проводивший ее сотрудник
* Москва, 1-й Институтский пр., 1				

Док. N: 1.1.75.12				
02/03/1998		10:24:19		Сумма в кассе перед проведением операции
ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ		касса 1		
СОТРУДНИК Воробьева Е.				Список купюр, внесенных в кассу с указанием достоинства и количества
ПОСЛЕ ПРЕД. СМЕНЫ	RUB:	6,438.94		
СУММА В КАССЕ	RUB:	3,695.42		

купюра	+кол-во		сумма	Сумма денег, внесенных в кассу купюрами, не попавшими в список
1000(1)	3		3.00	
5000(5)	10		50.00	
10000(10)	5		50.00	
50000(50)	7		350.00	
100000(100)	2		200.00	
500000(500)	1		500.00	Итоговая сумма внесения
ОСТАЛЬНЫЕ			2.34	

ВСЕГО ВНЕСЕНА СУММА	RUB:	1,155.34		Остаток денег в кассе после внесения
СУММА В КАССЕ	RUB:	4,850.76		

Рис. 99 Фиксация внесения денег на чеке



Список купюр, использующийся при внесении и изъятии наличных денег, редактируется в режиме настройки Конфигурации в пункте меню ВАЛЮТА в поле ввода КУПЮРЫ.

Можно настроить ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** таким образом, чтобы при входе в режим администратора из режима кассира кассир не видел сумму, находящую в кассе на данный момент. Подробнее об этом рассказано в части **"Настройка кассового аппарата"**, главе **"Настройка конфигурации"**, разделе **"Настройка пользовательского интерфейса"**.

Изъятие денег из кассы



Для того, чтобы зафиксировать инкассацию (изъятие денег из кассы), нужно сделать перечисленные ниже действия.

- В режиме работы администратора вызвать команду ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ.
- Ввести для купюр определенного достоинства количество изымаемых купюр, сопровождая ввод нажатием клавиши **ВВОД**.
- Ввести в поле ввода ОСТАЛЬНЫХ НА СУММУ ту сумму, которую администратор не желает расписывать по купюрам (мелочь), и нажать клавишу **ВВОД**.
- Нажать кнопку **ВВОД** для принятия изъятый суммы.

Изъято купюр		Первоначальная сумма в кассе (RUB)	
Купюра (RUB)	Кол-во	7,830.91	
1000(1)	34	Сумма, изъятая из кассы (RUB)	
5000(5)	60		
10000(10)	22		
50000(50)	23		
100000(100)	2		
500000(500)	1	Сумма, оставшаяся в кассе (RUB)	
Остальных на сумму:			
43.78 RUB		1,912.78	
Ввод		5,918.13	

Рис. 100 Пример окна для проведения операции изъятия денег

После завершения операции изъятия денег открывается денежный ящик и сумма, изъятая из кассы, фиксируется на чеке и контрольной ленте.

В связи с изменением масштаба цен (деноминацией), ввод количества изъятых новых и старых купюр происходит раздельно. Для каждой купюры старого номинала в скобках указан номинал соответствующей ей новой купюры: 1000000 (100). После деноминации сумма по каждому типу купюр указана с учетом изменения масштаба цен независимо от типа номинала (старого или нового).

*****		Заголовок документа, дата и время операции и проводивший ее сотрудник
* Магазин "Белый круг" *		
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *		Сумма в кассе перед проведением операции

Док. N: 1.1.75.11		Список купюр, изъятых из кассы с указанием достоинства и количества
02/03/1998	10:23:36	
ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ	касса 1	Сумма денег, изъятых из кассы купюрами, не попавшими в список
СОТРУДНИК Воробьева Е.		
ПОСЛЕ ПРЕД. СМЕНЫ RUB:	6,438.94	Итоговая сумма изъятия
СУММА В КАССЕ RUB:	4,955.54	
-----		Остаток денег в кассе после проведения операции
купюра +кол-во	сумма	
1000(1) 10	10.00	Место для подписи сотрудников, при передаче изъятой суммы в банк
5000(5) 8	40.00	
10000(10) 6	60.00	
50000(50) 7	350.00	
100000(100) 3	300.00	
500000(500) 1	500.00	
ОСТАЛЬНЫЕ	23.12	

ВСЕГО ИЗЪЯТА СУММА RUB:	1,283.12	
ВСЕГО ИЗЪЯТА СУММА	Одна тысяча двести	
восемьдесят три 0.12 RUB		
СУММА В КАССЕ RUB:	3,672.42	
СДАЛ _____		
ПРИНЯЛ _____		

Рис. 101 Фиксация изъятия денег на чеке



Периодичность и время изъятия денег (инкассации) определяется администрацией торгового предприятия в зависимости от условий работы предприятия.



Список купюр, использующийся при внесении и изъятии наличных денег, редактируется в режиме настройки Конфигурации в пункте меню Валюта в поле ввода Купюры.

Можно настроить ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** таким образом, чтобы при входе в режим администратора из режима кассира кассир не видел сумму, находящуюся в кассе на данный момент. Подробнее об этом рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка пользовательского интерфейса”**.

Просмотр денег в кассе



Для того, чтобы посмотреть количество наличных денег, числящихся в кассе, администратор выбирает команду ПРОСМОТР ДЕНЕГ В КАССЕ и получает на экране диалоговое окно просмотра наличных денег.

В этом окне показывается сумма в расчетной валюте, которая в данный момент числится находящейся в кассовом ящике.



Для осуществления наблюдения за работой кассового аппарата и облегчения проверки результатов работы ТРЕБУЕТСЯ все внесения и изъятия денег из денежного ящика проводить через ППП.



Можно настроить ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** таким образом, чтобы при входе в режим администратора из режима кассира кассир не мог просмотреть сумму, находящуюся в кассе на данный момент. Подробнее об этом рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка пользовательского интерфейса”**.

Отчет по суммам в кассе



Отчет о наличных суммах дает информацию о том, какие суммы и в какое время вносились в денежный ящик, изымались из него и как менялась сумма в кассе при работе кассира. Отчет вызывается из меню режима администратора командой ПРОЦЕДУРНЫЕ ОТЧЕТЫ/ОТЧЕТ ПО СУММАМ В КАССЕ.

В заголовке отчета указывается дата и время его получения, номер кассы и другие необходимые данные, а также наличная валюта, используемая для расчетов с покупателями, и диапазон дат, за которые получается отчет.

В каждой секции отчета приводятся данные по работе с денежным ящиком за конкретную дату выбранного диапазона. Если за дату из диапазона никаких действий с ящиком не производилось, она в отчете не отражается. Данные расположены в порядке происхождения событий и делятся на три операции: внесение денег, изъятие денег и продажа.

Для операции внесения денег показывается:

- в какое время она проводилась,
- какая сумма была внесена в ящик,
- какая сумма после этого в нем осталась.

Для операции изъятия денег показывается:

- в какое время она проводилась,

- какая сумма была изъята из денежного ящика,
- какая сумма после этого в нем осталась.

Операция продажи показывает попадание в ящик денежных сумм при работе кассира, не связанных с операциями изъятия и внесения. Для операции показывается сумма продаж (если возвратов проводилось на большую сумму, чем продаж, то сумма будет отрицательной) и сумма денег, которая осталась в денежном ящике. Пункт ПРОДАЖИ объединяет в себе все действия в режиме кассира между двумя операциями внесения/изъятия.

Если последней датой диапазона является текущая дата, то в конце отчета указывается текущий остаток в кассе.



Если администратор желает проверить, какой сотрудник внес или изъясил ту или иную сумму, он должен получить отчет по регистрациям и посмотреть сотрудника, зарегистрировавшегося в режиме администратора непосредственно перед поведением интересующей операции.

***** * Магазин "Белый круг" * * Москва, 1-й Институтский пр., 1 * *****			
Док. N: 1.1.76.12			
02/03/1998			11:32:14
ОТЧЕТ ПО НАЛ.СУММАМ			касса 1
НАЛ. ВАЛЮТА Российские рубли			
ДИАПАЗОН 27/02/1998..02/03/1998			
ОПЕРАЦИЯ	СУММА	ОСТАТОК	

ДАТА	27/02/1998		
ПРОДАЖИ	393,415.48	3,393,415.48	
18:18 ВНЕСЕНО	369,923.46	8,763,338.94	
18:19 ИЗЪЯТО	324,800.00	6,438,538.94	

ДАТА	02/03/1998		
10:10 ИЗЪЯТО	4,660,402.34	1,778,136.60	
ПРОДАЖИ	-0.00	1,778,136.60	
10:10 ИЗЪЯТО	852,823.37	925,313.23	
10:11 ИЗЪЯТО	800,000.00	125,313.23	
ПРОДАЖИ	-0.00	125,313.23	
10:12 ИЗЪЯТО	100,000.00	25,313.23	
ПРОДАЖИ	-0.00	25,313.23	
10:12 ВНЕСЕНО	6,005,628.97	6,030,942.20	
10:13 ИЗЪЯТО	2,075,603.66	4,955,338.54	
10:23 ИЗЪЯТО	1,260,023.12	3,695,315.42	
10:24 ВНЕСЕНО	1,153,002.34	4,848,317.76	
ПРОДАЖИ	292.28	4,848,610.04	
11:22 ВНЕСЕНО	5,056,008.90	9,904,618.94	
11:23 ИЗЪЯТО	777,004.30	9,127,614.64	
11:29 ИЗЪЯТО	6,000,000.00	3,127,614.64	
ПРОДАЖИ	-0.00	3,127,614.64	
11:29 ИЗЪЯТО	120,000.00	3,007,614.64	
11:30 ИЗЪЯТО	300,000.00	2,707,614.64	
11:30 ИЗЪЯТО	300,000.00	2,407,614.64	
11:31 ИЗЪЯТО	1,000,000.00	1,407,614.64	
11:31 ИЗЪЯТО	1,000,000.00	407,614.64	
11:31 ИЗЪЯТО	200,000.00	207,614.64	
ПРОДАЖИ	-0.00	207,614.64	

ОСТАТОК В КАССЕ	RUB:	207,614.64	

Секция заголовка. Дата и время проведения отчета, номер кассы, наличная валюта и период снятия отчета

События, происшедшие за конкретную дату

Фиксация изменения суммы в ящике за счет работы в режиме кассира

Операция внесения денег

Операция изъятия денег

Текущий остаток в ящике

Рис. 102 Пример отчета по денежному ящику



Информация о работе с наличными деньгами, представленная в отчете по суммам в кассе, хранится в кассе один месяц с момента произошедшего события.

Отчеты о работе кассы



Отчеты о работе кассы обычно не являются документами, которые магазин предъявляет контролирующим органам, но могут быть использованы для отчетности внутри самого магазина и для контроля за работой кассира. К отчетам о работе кассы относятся:

- отчет по кассе (отчет X),
- отчет по времени,
- кассовая сводка,
- отчет по отделам,
- товарный отчет,
- акт о возврате,
- отчет по проведенным скидкам и наценкам,
- отчет по авторизациям.

Для того, чтобы напечатать один из перечисленных отчетов, нужно:

- Войти в режим администратора и вызвать команду, указанную ниже для конкретного отчета.
- В диалоговом окне параметров отчета ввести номер смены или интервал времени, за который вы хотите получить отчет, и нажать **ВВОД**.
- Если в ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** используется дополнительная учетная валюта, то установить в какой валюте печатать отчет - в базовой или дополнительной - и нажать **ВВОД**.

В конце отчета указывается номер смены или интервал времени, за который отчет был напечатан, отмечается закрыта ли смена, за которую напечатан отчет, и, если закрыта, то какого числа.

Отчет по кассе (отчет X)



Отчет по кассе (отчет X) содержит информацию о продажах и возвратах отдельно по каждому кассиру, отдельно по каждому виду платежа (наличные и каждая платежная карта), итоговые значения на данный момент времени отдельно по каждому виду платежа и итоговые значения на данный момент времени по продажам и возвратам, количество чеков и позиций по каждому кассиру в отдельности и итоговые сведения о количестве чеков и позиций по кассе (данная опция устанавливается специально по заказу покупателя), сведения о работе с наличными деньгами, сведения о нарастающей продаже (наличной и безналичной), о нарастающем возврате (наличном и безналичном), нарастающий итог (по продаже, возврату и общая итоговая сумма).

Для того, чтобы получить отчет по кассе, нужно выбрать пункт **ОСНОВНЫЕ ОТЧЕТЫ/ОТЧЕТ ПО КАССЕ** из меню режима администратора.

Отчет по кассе (X) можно печатать за текущую или любую ранее закрытую смену, информация о которой хранится в кассе.



Отчет по кассе может использоваться для оперативного контроля за работой кассиров.

Отчет по кассе состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секции кассиров,
- секция итога,
- секция информации о работе с наличными деньгами,
- секция операций,
- секция номера смены.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время проведения операции, номер кассы и другие необходимые подробности. Содержание секции заголовка можно изменить в режиме дизайна документов.

Секция кассира печатается для каждого кассира и показывает сумму продаж и возвратов по следующим пунктам:

- за наличные,
- по каждому безналичному платежу,
- общие суммы для безналичных расчетов,
- итоговые суммы по всем видам расчетов,
- сумму реализации по данному кассиру за смену,
- количество позиций в чеках и количество чеков.

Секция итога состоит из тех же пунктов, что и секция кассира, но показывает суммы продаж и возвратов по всем кассирам, работавшим за смену. Если в смену работал один кассир, то секция итога не печатается.

В секциях кассира и итога значения сумм показаны в две колонки: возврат и продажа. Исключение составляет пункт РЕАЛИЗАЦИЯ, в котором всегда проставляется только продажа. Если возвратов за смену проведено больше чем продаж - в пункте РЕАЛИЗАЦИЯ будет отрицательная сумма.



Значения в секциях кассира и итога печатаются по базам данных результатов работы. Если данные за смену были удалены, то отчет ПОЛУЧИТЬ НЕЛЬЗЯ.

Если кассир, работавший в течение смены, был удален из списка персонала, то данные по нему попадают в секцию “неизвестного” кассира. Если был удален использовавшийся безналичный платеж, то все операции по нему показываются как “неизвестная карта”.

Секция информации о работе с наличными деньгами предназначена для контроля проведения операций с наличностью. Эта секция позволяет иметь полное представление о внесении и изъятиях денежных сумм за указанную смену, не пользуясь отчетом по суммам в кассе.

Секция операций предназначена для проверки правильности сохранения данных. Она печатается, когда в качестве валюты отчета используется базовая валюта. Секция операций показывает суммы продаж, возвратов, сторнирования, взятых не из баз данных, а из независимых счетчиков, запись в которые проводится в процессе обслуживания покупателя. При отсутствии сбоев в базах данных пункт РЕАЛИЗАЦИЯ секции операций должен быть равен пункту РЕАЛИЗАЦИЯ секции итогов, если за смену работало несколько кассиров, и пункту РЕАЛИЗАЦИЯ секции кассира при работе одного кассира.



Если равенства пунктов РЕАЛИЗАЦИЯ нет, то это свидетельствует о произошедшем сбое баз данных. В этом случае данные нуждаются в НЕМЕДЛЕННОМ ВОСТАНОВЛЕНИИ. Обратитесь к системному администратору.

Данные о нарастающих продажах, возвратах т.д. можно получить только за текущий момент.



Для того, чтобы в отчетах печаталась информация о количестве позиций в чеках и количестве чеков, необходимо настроить конфигурацию работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Подробнее о настройке рассказано в части "**Настройка кассового аппарата**", главе "**Настройка конфигурации**", разделе "**Настройка основных параметров работы**".

Вся информация о нарастающих продажах, возвратах и т.д. печатается только при специальной настройке базы данных CF_INI.DB. Настройка проводится по заказу при покупке ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.

***** * Магазин "Белый круг" * * Москва, 1-й Институтский пр., 1 * ***** Док. №: 1.1.76.33			
02/03/1998		12:03:42	
ОТЧЕТ ПО КАССЕ (X)		касса 1	
		ВОЗВРАТ (RUB)	ПРОДАНО (RUB)
КАССИР	Алимова И.		
НАЛИЧНЫЕ	85.02		226.26
Эльбим-Банк			136.00
STB-Card	100.00		10.00
American Exp			32.50
БЕЗНАЛИЧ.	100.00		179.30
ВСЕГО	185.02		405.56
РЕАЛИЗ. НАЛ.			141.24
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.			79.30
РЕАЛИЗАЦИЯ			220.54
Число позиций:			16
Число чеков :			8
ИТОГО			
НАЛИЧНЫЕ	144.23		795.91
Эльбим-Банк			186.00
STB-Card	300.00		210.00
American Exp			32.50
БЕЗНАЛИЧ.	300.00		429.30
ВСЕГО	444.23		1,225.21
РЕАЛИЗ. НАЛ.			651.68
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.			129.30
РЕАЛИЗАЦИЯ			780.98
Число позиций:			36
Число чеков :			18
ДЕНЬГИ			
С ПРЕД. СМЕНЫ		RUB: 9,127,614.64	
02/03/98 11:29:23		RUB: -6,000,000.00	
02/03/98 11:29:47		RUB: -120,000.00	
02/03/98 11:30:12		RUB: -300,000.00	
02/03/98 11:30:33		RUB: -300,000.00	
02/03/98 11:31:11		RUB: -1,000,000.00	
02/03/98 11:31:26		RUB: -1,000,000.00	
02/03/98 11:31:37		RUB: -200,000.00	
ИТОГО ВНЕСЕНО		RUB: 0.00	
ИТОГО ИЗЪЯТО		RUB: 8,920,000.00	
ДЕНЕГ В КАССЕ		RUB: 208,266.32	
ОПЕРАЦИИ			
ПРОДАНО		RUB: 1,225.21	
ВОЗВРАТ		RUB: 444.23	
СТОРН. ПРОДАЖ		RUB: 0.00	
СТОРН. ВОЗВР.		RUB: 0.00	
РЕАЛИЗАЦИЯ		RUB: 780.98	
Н. Б/Н ПРОДАЖА		RUB: 2,800.92	
Н. Б/Н ВОЗВРАТ		RUB: 300.00	
Н. Б/Н ИТОГ		RUB: 2,500.92	
Н. НАЛ ПРОДАЖА		RUB: 1,851.06	
Н. НАЛ ВОЗВРАТ		RUB: 313.02	
Н. НАЛ ИТОГ		RUB: 1,538.04	
НАРАСТ. ПРОДАЖА		RUB: 4,651.98	
НАРАСТ. ВОЗВРАТ		RUB: 613.02	
НАРАСТ. ИТОГ		RUB: 4,038.96	
-----СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА (№ 76)-----			

Секция заголовка. Дата и время проведения отчета, номер кассы и валюта отчета

Секции кассира. Фамилия кассира и обслуженные за смену операции

Наличные операции

Операции по каждой б/н карте

Итоги б/н операций

Итоги всех операций

Реализация кассира. Разность между продажами и возвратами

Секция итогов. Суммарные данные по всем работавшим за смену кассирам

Итоговая реализация по данным в базе данных контрольной ленты

Информация об операциях с наличными деньгами

Секция операций. Значения независимых счетчиков продаж, возвратов и сторнирования

Итоговая реализация по данным независимых счетчиков

Сведения о нарастающих продажах и возвратах

Информация о номере смены и ее закрытии

Рис. 103 Пример отчета по кассе

Отчет по отделам (секциям)



Отчет по отделам содержит информацию о продажах и возвратах отдельно по каждому отделу, отдельно по каждому виду платежа (наличные и каждая платежная карта), итоговые значения на данный момент времени отдельно по каждому виду платежа и итоговые значения на данный момент времени по продажам и возвратам, количество чеков и позиций по каждому отделу в отдельности и их итоговое количество, сведения о наличной сумме в денежном ящике и о фактах внесения и изъятия денег, сведения о нарастающей продаже (наличной и безналичной), о нарастающем возврате (наличном и безналичном), нарастающий итог (по продаже, возврату и общая итоговая сумма).

Для того, чтобы получить отчет по отделам, нужно выбрать пункт ОСНОВНЫЕ ОТЧЕТЫ/ОТЧЕТ ПО ОТДЕЛАМ из меню режима администратора.

Отчет по отделам можно получить за текущую смену либо за любую ранее закрытую смену, информация по которой хранится в кассе.



Отчет по отделам может использоваться для оперативного наблюдения за работой кассиров.

Отчет по отделам состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секции отделов,
- секция итога,
- секция информации о работе с наличными деньгами,
- секция операций,
- секция номера смены.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время проведения отчета, номер кассы и другие необходимые подробности. Содержание секции заголовка можно изменить в режиме дизайна документов.

Секция отдела печатается для каждого отдела и показывает сумму продаж и возвратов по следующим пунктам:

- за наличные,
- по каждому безналичному платежу,
- общие суммы для безналичных расчетов,
- итоговые суммы по всем видам расчетов,
- сумму реализации по данному отделу за смену,
- число чеков и число позиций в чеках.

Секция итога состоит из тех же пунктов, что и секция отдела, но показывает суммы продаж и возвратов по всем отделам, по которым велась работа за смену. Если за смену была работа только с одним отделом, то секция итога не печатается. В секциях отдела и итога значения сумм показаны в две колонки: возврат и продажа. Исключение составляет пункт РЕАЛИЗАЦИЯ, в котором всегда проставляется только продажа. Если возвратов за смену проведено больше чем продаж - в пункте РЕАЛИЗАЦИЯ будет отрицательная сумма.



Значения в секциях отдела и итога печатаются по базам данных результатов работы. Если данные за смену были удалены, то отчет ПОЛУЧИТЬ НЕЛЬЗЯ.

Если часть товаров была продана без установки отдела, то данные по этим операциям попадают в секцию “вне отдела”. Если отдел, в котором есть операции в течении смены, был удален из списка отделов, то данные по нему попадают в секцию “неизвестного” отдела. Если был удален использовавшийся безналичный платеж, то все операции по нему показываются как “неизвестная карта”.

Секция информации о работе с наличными деньгами предназначена для контроля проведения операций с наличностью. Эта секция позволяет иметь полное представление о внесении и изъятиях денежных сумм за указанную смену, не пользуясь отчетом по суммам в кассе.

Секция операций предназначена для проверки правильности сохранения данных. Она печатается, когда в качестве валюты отчета используется базовая валюта. Секция операций показывает суммы продаж, возвратов, сторнирования, взятых не из баз данных, а из независимых счетчиков, запись в которые проводится в процессе обслуживания покупателя. При отсутствии сбоев в базах данных пункт РЕАЛИЗАЦИЯ секции операций должен быть равен пункту РЕАЛИЗАЦИЯ секции итогов, если есть операции по нескольким отделам, или пункту РЕАЛИЗАЦИЯ секции отдела при работе на один отдел.



Если равенства пунктов РЕАЛИЗАЦИЯ нет, то это свидетельствует о произошедшем сбое баз данных. В этом случае данные нуждаются В НЕМЕДЛЕННОМ ВОСТАНОВЛЕНИИ. Обратитесь к системному администратору.

Данные о нарастающих продажах, возвратах т.д. можно получить только за текущий момент.

* Магазин "Белый круг" *		
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *		

Док. N: 1.1.76.36		
02/03/1998	12:04:00	
ОТЧЕТ ПО ОТДЕЛАМ	касса 1	

ВОЗВРАТ (RUB) ПРОДАНО (RUB)		
ОТДЕЛ	ПРОМТОВАРЫ	
НАЛИЧНЫЕ	120.10	631.09
Элбим-Банк		136.00
STB-Card	300.00	210.00
American Exp		32.50
БЕЗНАЛИЧ.	300.00	379.30
ВСЕГО	420.10	1,010.39
РЕАЛИЗ. НАЛ.		510.99
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.		79.30
РЕАЛИЗАЦИЯ		590.29
Число позиций:		16
Число чеков :		9

ИТОГО		
НАЛИЧНЫЕ	144.23	795.91
Элбим-Банк		186.00
STB-Card	300.00	210.00
American Exp		32.50
БЕЗНАЛИЧ.	300.00	429.30
ВСЕГО	444.23	1,225.21
РЕАЛИЗ. НАЛ.		651.68
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.		129.30
РЕАЛИЗАЦИЯ		780.98
Число позиций:		36
Число чеков :		19

ДЕНЬГИ		
С ПРЕД. СМЕНЫ	RUB:	9,127,614.64
02/03/98 11:29:23	RUB:	-8,720,000.00
02/03/98 11:31:37	RUB:	-200,000.00
ИТОГО ВНЕСЕНО	RUB:	0.00
ИТОГО ИЗЪЯТО	RUB:	8,920,000.00
ДЕНЕГ В КАССЕ	RUB:	208,266.32

ОПЕРАЦИИ		
ПРОДАНО	RUB:	1,225.21
ВОЗВРАТ	RUB:	444.23
СТОРН. ПРОДАЖ	RUB:	0.00
СТОРН. ВОЗВР.	RUB:	0.00
РЕАЛИЗАЦИЯ	RUB:	780.98
Н. Б/Н ПРОДАЖА	RUB:	2,000.92
Н. Б/Н ВОЗВРАТ	RUB:	300.00
Н. Б/Н ИТОГ	RUB:	2,500.92
Н. НАЛ ПРОДАЖА	RUB:	1,851.06
Н. НАЛ ВОЗВРАТ	RUB:	313.02
Н. НАЛ ИТОГ	RUB:	1,538.04
НАРАСТ. ПРОДАЖА	RUB:	4,651.98
НАРАСТ. ВОЗВРАТ	RUB:	613.02
НАРАСТ. ИТОГ	RUB:	4,038.96

СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА (N 76)-----		

Рис. 104 Пример отчета по отделам

Кассовая сводка



Кассовая сводка содержит итоговую информацию по каждому виду платежа (наличные и каждая платежная карта) и итоговые значения по продажам и возвратам за выбранную смену, а также информацию по операциям: отдельно по продажам, возвратам, наличной и безналичной реализации, и информацию о работе с наличными деньгами, количество чеков и позиций по каждому отделу в отдельности и их итоговое количество, сведения о наличной сумме в денежном ящике и о фактах внесения

и изъятия денег, сведения о нарастающей продаже (наличной и безналичной), о нарастающем возврате (наличном и безналичном), нарастающий итог (по продаже, возврату и общая итоговая сумма).

Для того, чтобы получить кассовую сводку, нужно выбрать пункт ОСНОВНЫЕ ОТЧЕТЫ/КАССОВАЯ СВОДКА из меню режима администратора.

Кассовая сводка печатается за текущую смену или за любую другую смену, информация о которой хранится в кассе.

Кассовая сводка состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка;
- секция итога;
- секция информации о работе с наличными деньгами;
- секция операций;
- секция номера смены.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время проведения отчета, номер кассы и другие необходимые подробности. Содержание секции заголовка можно изменить в режиме дизайна документов.

Секция итога содержит информацию о продажах, отдельно по наличным и безналичным продажам (для безналичных продаж: отдельно по каждому виду платежа), итоговое значение реализации, количество чеков, пробитых на данной кассе и количество позиций в чеках. В секции итога значения сумм показаны в две колонки: возврат и продажа. Исключение составляет пункт РЕАЛИЗАЦИЯ, в котором всегда проставляется только продажа. Если возвратов за смену проведено больше чем продаж - в пункте РЕАЛИЗАЦИЯ будет отрицательная сумма.



Значения в секции итога печатаются по базам данных результатов работы. Если данные за смену были удалены, то отчет ПОЛУЧИТЬ НЕЛЬЗЯ.

Секция работы с наличными деньгами показывает: сумму, оставшуюся в кассе с предыдущей смены, дату и время внесения или изъятия конкретной суммы денег (изъятая сумма обозначается знаком минус), итоговые значения внесенных и изъятых сумм, итоговая сумма денег в кассе.

Секция операций содержит значения независимых счетчиков продаж, возвратов и сторнирования, значение реализации: отдельно по нарастающим безналичным и наличным продажам и возвратам, их итоговые значения, а также нарастающий итог по продажам и возвратам совокупно по всем видам платежей и общий нарастающий итог. При отсутствии сбоев в базах данных в секции операций и секции итогов пункт РЕАЛИЗАЦИЯ одинаков.



Если равенства пунктов РЕАЛИЗАЦИЯ нет, то это свидетельствует о произошедшем сбое баз данных. В этом случае данные нуждаются в НЕМЕДЛЕННОМ ВОССТАНОВЛЕНИИ. Обратитесь к системному администратору.

Данные о нарастающих продажах, возвратах т.д. можно получить только за текущий момент.

Секция информации о закрытии смены показывает: закрыта смена или нет.

***** * Магазин "Белый круг" * * Москва, 1-й Институтский пр., 1 * ***** Док. N: 1.1.76.35		
02/03/1998		12:03:55
КАССОВАЯ СВОДКА		касса 1
	ВОЗВРАТ (RUB)	ПРОДАНО (RUB)
НАЛИЧНЫЕ	144.23	795.91
Элбим-Банк		186.00
STB-Card	300.00	210.00
American Exp		32.50
БЕЗНАЛИЧ.	300.00	429.30
ВСЕГО	444.23	1,225.21
РЕАЛИЗ. НАЛ.		651.68
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.		129.30
РЕАЛИЗАЦИЯ		780.98
Число позиций:		36
Число чеков :		18

ДЕНЬГИ		
С ПРЕД. СМЕНЫ	RUB:	9,127,614.64
02/03/98 11:31:37	RUB:	-8,920,000.00
ИТОГО ВНЕСЕНО	RUB:	0.00
ИТОГО ИЗЪЯТО	RUB:	8,920,000.00
ДЕНЕГ В КАССЕ	RUB:	208,266.32

ОПЕРАЦИИ		
ПРОДАНО	RUB:	1,225.21
ВОЗВРАТ	RUB:	444.23
СТОРН. ПРОДАЖ	RUB:	0.00
СТОРН. ВОЗВР.	RUB:	0.00
РЕАЛИЗАЦИЯ	RUB:	780.98
Н. Б/Н ПРОДАЖА	RUB:	2,800.92
Н. Б/Н ВОЗВРАТ	RUB:	300.00
Н. Б/Н ИТОГ	RUB:	2,500.92
Н. НАЛ ПРОДАЖА	RUB:	1,851.06
Н. НАЛ ВОЗВРАТ	RUB:	313.02
Н. НАЛ ИТОГ	RUB:	1,538.04
НАРАСТ. ПРОДАЖА	RUB:	4,651.98
НАРАСТ. ВОЗВРАТ	RUB:	613.02
НАРАСТ. ИТОГ	RUB:	4,038.96
-----СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА (N 76)-----		

Секция заголовка. Дата и время проведения отчета, номер кассы и валюта отчета.

Секция итогов. Суммарные данные о работе на кассе.

Наличные операции

Операции по каждой безналичной карте

Итоги б/н операций

Итоги всех операций

Итоговая реализация по базе данных контрольной ленты

Число чеков и позиций

Секция работы с наличными деньгами

Сумма, оставшаяся с предыдущей смены

Дата и время внесения (изъятия) суммы, итоговые значения внесенных (изъятых)

Итоговая сумма наличных в кассе

Секция операций. Значения независимых счетчиков продаж, возвратов и сторнирования

Итоговая реализация

Значения нарастающих продаж и возвратов (как наличных, так и безналичных)

Нарастающий итог

Информация о номере смены и ее закрытии

Рис. 105 Пример кассовой сводки

Отчет по времени



Отчет по времени содержит информацию о продажах и возвратах отдельно по каждому кассиру; а также по каждому виду платежа (наличные и каждая платежная карта для безналичных); итоговые значения за интервал времени отдельно по каждому виду платежа и итоговые значения за интервал времени по продажам и возвратам.

Для того, чтобы получить отчет по времени, нужно выбрать пункт **ОСНОВНЫЕ ОТЧЕТЫ/ОТЧЕТ ПО ВРЕМЕНИ** из меню режима администратора.

Отчет по времени печатается за указываемый промежуток времени по информации, которая хранится в кассе.

Отчет по времени состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка;
- секция кассира;
- секция итога.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время проведения отчета, номер кассы, промежуток времени, за который проводится отчет, название валюты, в которой печатается отчет и другие необходимые подробности. Содержание секции заголовка можно изменить в режиме дизайна документов.

Секция кассира печатается для каждого кассира и показывает сумму продаж и возвратов по следующим пунктам:

- за наличные,
- по каждому безналичному платежу,
- общие суммы для безналичных расчетов,
- итоговые суммы по всем видам расчетов,
- сумму реализации по данному кассиру за выбранный период времени,
- число чеков и позиций.

Секция итога содержит информацию о продажах, отдельно по наличным и безналичным продажам (для безналичных продаж: отдельно по каждому виду платежа), итоговое значение реализации, количество чеков, пробитых на данной кассе и количество позиций в чеках. В секции итога значения сумм показаны в две колонки: возврат и продажа. Исключение составляет пункт РЕАЛИЗАЦИЯ, в котором всегда проставляется только продажа. Если возвратов за смену проведено больше чем продаж - в пункте РЕАЛИЗАЦИЯ будет отрицательная сумма.



Значения в секции итога печатаются по базам данных результатов работы. Если данные за смену были удалены, то отчет ПОЛУЧИТЬ НЕЛЬЗЯ.

* Магазин "Белый круг" *			
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *			

Док. N: 1.1.76.34			
02/03/1998		12:03:51	
ОТЧЕТ ПО ВРЕМЕНИ		касса 1	
С : 11:03 2 марта 1998			
По: 12:03 2 марта 1998			
	ВОЗВРАТ (РУВ)	ПРОДАНО (РУВ)	

КАССИР	Алимова И.		
НАЛИЧНЫЕ	85.02	226.26	
Элбим-Банк		136.00	
STB-Card	100.00	10.00	
American Exp		32.50	
БЕЗНАЛИЧ.	100.00	179.30	
ВСЕГО	185.02	405.56	
РЕАЛИЗ. НАЛ.		141.24	
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.		79.30	
РЕАЛИЗАЦИЯ		220.54	
Число позиций:		16	
Число чеков :		8	

ИТОГО			
НАЛИЧНЫЕ	226.13	1,170.09	
Элбим-Банк		186.00	
STB-Card	300.00	210.00	
American Exp		32.50	
БЕЗНАЛИЧ.	300.00	429.30	
ВСЕГО	526.13	1,599.39	
РЕАЛИЗ. НАЛ.		943.96	
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.		129.30	
РЕАЛИЗАЦИЯ		1,073.26	
Число позиций:		43	
Число чеков :		23	

Секция заголовка.. Дата и время, номер кассы, интервал печати отчета, валюта отчета.

Секция кассира. Фамилия кассира и обслуженные за выбранный интервал операции

Наличные операции

Операции по каждой б/н карте

Итоги б/н операций

Итоги всех операций

Реализация кассира. Разность между продажами и возвратами

Число позиций и чеков

Секция итогов. Суммарные данные по всем работавшим за выбранный интервал времени кассирам

Итоговая реализация по данным из базы данных контрольной ленты

Итоговое число чеков и позиций

Рис. 106 Пример отчета по времени

Товарный отчет



Товарный отчет содержит информацию о количестве и сумме реализации каждого товара каждого размера за выбранную смену отдельно по каждому отделу и итоговую сумму реализации за смену.

Для того, чтобы получить товарный отчет, нужно выбрать пункт ОСНОВНЫЕ ОТЧЕТЫ/ТОВАРНЫЙ ОТЧЕТ из меню режима администратора.

Товарный отчет можно получить за любую смену, информация о которой присутствует на кассе.

Товарный отчет состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секции отделов,
- секция итога,
- секция операций,
- секция номера смены.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время проведения отчета, номер кассы и другие необходимые подробности. Содержание секции заголовка можно изменить в режиме дизайна документов.

Секция отдела печатается для каждого отдела и показывает все товары, которые были проданы и возвращены в этом отделе за смену. Для каждого товара показывается:

- артикул товара,
- размер товара
- количество реализованного товара (разность между количеством проданного и возвращенного товара),
- сумму, на которую был реализован товар (разность между суммой продаж и возвратов этого товара).

Секция итога показывает общую сумму реализации товаров во всех отделах за смену. Если возвратов за смену проведено больше чем продаж, в пункте РЕАЛИЗАЦИЯ будет отрицательная сумма.



Значения в секциях отдела и итога печатаются по базам данных результатов работы. Если данные за смену были удалены, то отчет ПОЛУЧИТЬ НЕЛЬЗЯ.

Если часть товаров была продана без установки отдела, то данные по этим операциям попадают в секцию “вне отдела”. Если отдел, в котором есть операции в течении смены, был удален из списка отделов, то данные по нему попадают в секцию “неизвестного” отдела.

* Магазин "Белый круг" *			
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *			

Док. N: 1.1.76.37			
02/03/1998		12:04:04	
ТОВАРНЫЙ ОТЧЕТ		касса 1	
АРТИКУЛ	КОЛИЧЕСТВО	ПРОДАНО	(RUB)

ОТДЕЛ	ПРОМТОВАРЫ		
01232135	-0.1726		-1.10
12234234234 40	-0.0000		-7.00
AMR123255 50	1.0000		136.80
ТТК2312489 50	1.0000		238.50

ОТДЕЛ	ПРОДУКТЫ		
01232135	0.1726		1.11
5740700060003	1.0000		8.77
9415007000648	2.0000		23.40

ОТДЕЛ	СПИРТНЫЕ НАПИТКИ		
01230331	1.0000		4.68
01232135	1.0000		7.15
5740700060003	5.0000		40.11

ИТОГО			
РЕАЛИЗАЦИЯ			781.01

Секция заголовка. Дата и время проведения отчета, номер кассы и валюта отчета

Секции отделов. Название отдела и реализация товаров за смену

Данные по каждому товару: артикул, размер, сумма и реализованное количество

Итоговая реализация по данным в базе данных реализованных товаров

Рис. 107 Пример товарного отчета

Отчет о возвратах



Отчет о возвратах (акт о возврате) содержит информацию о проведенных возвратах по чекам за определенную смену. В отчете указаны номера чеков и размеры денежных сумм, возвращенные кассиром по каждому чеку. Отчет содержит информацию о наличных и безналичных возвратах.

Для того, чтобы получить отчет о возвратах, нужно выбрать пункт ОСНОВНЫЕ ОТЧЕТЫ/АКТ О ВОЗВРАТЕ из меню режима администратора.

Отчет можно получить за любую закрытую смену, информация о которой присутствует на кассе.



Отчет о возвратах может использоваться для оперативного наблюдения за работой кассиров.

Отчет о возвратах состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секция подзаголовка,
- секция информации о проведенных возвратах,
- секция итога,
- приложение.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время проведения отчета, номер кассы и другие необходимые подробности. Содержание секции заголовка можно изменить в режиме дизайна документов.

Секция подзаголовка содержит полное название документа, номер данной ККМ и номер смены, за которую получен отчет.

Секция информации о проведенных возвратах содержит информацию по каждому чеку, по которому проводился возврат. Для каждого чека указан его номер и размер возвращенной суммы. Не указывается, какой проводился возврат: возврат товара или возврат суммы; наличный возврат или безналичный.

Секция итога содержит информацию об итоговой сумме, возвращенной кассиром за данную смену.

Приложение несет административные функции и содержит места для подписей администрации предприятия и кассира, работавшего на данном кассовом аппарате.

***** * Магазин "Белый круг" * * Москва, 1-й Институтский пр., 1 * ***** Док. N:1.1.77.1		Секция заголовка. Содержит название торгового предприятия, номер и название документа, дату и время проведения отчета
02/03/1998	12:04:49	Секция подзаголовка. Содержит полное название документа, номер ККМ и номер смены
АКТ О ВОЗВРАТЕ А К Т О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СУММ ПОКУПАТЕЛЯМ (КЛИЕНТАМ) ПО НЕИСПОЛЬЗОВАННЫМ КАССОВЫМ ЧЕКАМ. ККМ № 1 ЗА СМЕНУ № 76 № ВОЗВ. ЧЕКА СУММА ВОЗВРАТА (RUB)		Секция информации о проведенных возвратах. Содержит номера чеков и суммы, возвращенные кассиром покупателю
6	170.89	Итоговая сумма возврата за данную смену на данной ККМ
19	6.43	
ИТОГО		444.23
На указанную сумму следует уменьшить выручку кассы. Перечисленные возвращен. покупателям (клиентам) чеки погашены и прилагаются к акту. ПРИЛОЖЕНИЕ:		Приложение
ДИРЕКТОР (ЗАВЕДУЩИЙ) _____ ЗАВ. СЕКЦИЕЙ _____ СТ. КАССИР _____ КАССИР-ОПЕРАЦИОНИСТ _____		Места для подписи документа администрацией торгового предприятия и кассиром, работавшем на данной ККМ

Рис. 108 Пример отчета о возвратах

Отчет по скидкам



Отчет по скидкам (наценкам) содержит информацию о проведенных скидках и наценках отдельно по каждому кассиру, отдельно по каждому типу скидки (наценки), итоговые значения на данный момент времени отдельно по каждому типу скидки (наценки) и итоговое значение суммарной скидки.

Для того, чтобы получить отчет по скидкам (наценкам), нужно выбрать пункт ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ/ОТЧЕТ ПО СКИДКАМ из меню режима администратора.

Отчет по скидкам можно получить за любую смену, информация о которой присутствует на кассе.



Отчет по скидкам может использоваться для оперативного наблюдения за работой кассиров.

Отчет по скидкам состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секции кассиров,
- секция итога,
- секция номера смены.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время проведения отчета, номер кассы и другие необходимые подробности. Содержание секции заголовка можно изменить в режиме дизайна документов.

Секция кассира печатается для каждого кассира и показывает информацию по суммам скидок и суммам наценок, проведенных этим кассиром:

- сумму скидок на количество товара ("С НА КОЛ-ВО"),
- сумму скидок на позицию ("С НА ПОЗИЦИЮ"),

- сумму скидок на сумму чека (“С НА СУММУ”),
- сумму скидок на весь чек (“С НА ЧЕК”),
- сумму персональных скидок (“С ПЕРС-НАЯ”),
- сумму скидок на штрихкод (“С НА ШК”),
- сумму скидок на товар (“С НА ТОВАР”),
- сумму скидок на дополнительную цену (“С НА ЦЕНУ”),
- сумму скидок на безналичный платеж (“С НА ПЛАТЕЖ”),
- сумму скидок из-за разницы курсов (“С НА Б/Н КУРС”),
- общую сумму всех скидок (“ИТОГО СКИДКА”),
- сумму наценок на количество товара (“Н НА КОЛ-ВО”),
- сумму наценок на позицию (“Н НА ПОЗИЦИЮ”),
- сумму наценок на сумму чека (“Н НА СУММУ”),
- сумму наценок на весь чек (“Н НА ЧЕК”),
- сумму наценок на штрихкод (“Н НА ШК”),
- сумму наценок на товар (“Н НА ТОВАР”),
- сумму наценок на дополнительную цену (“Н НА ЦЕНУ”),
- сумму наценок на безналичный платеж (“Н НА ПЛАТЕЖ”),
- сумму наценок из-за разницы курсов (“Н НА Б/Н КУРС”),
- общую сумму всех наценок (“ИТОГО НАЦ-КА”),
- общую суммарную скидку (“СУММ. СКИДКА”), равную разности между суммой реализации без учета скидок и наценок и реальной суммой реализации.

Секция итога состоит из тех же пунктов, что и секция кассира, но показывает суммы скидок и наценок по всем кассирам, работавшим за смену. Если в смену работал один кассир, то секция итога не печатается.

В секциях кассира и итога значения сумм показаны в две колонки: возврат и продажа. Исключение составляет пункт СУММАРНАЯ СКИДКА, в котором всегда проставляется только колонка продажи. Поэтому в пункте СУММАРНАЯ СКИДКА может быть отрицательная сумма.



Значения в секциях кассира и итога печатаются по базам данных результатов работы. Если данные за смену были удалены, то отчет ПОЛУЧИТЬ НЕЛЬЗЯ.

Если кассир, работавший в течение смены, был удален из списка персонала, то данные по нему попадают в секцию “неизвестного” кассира.

* Магазин "Белый круг" *			Секция заголовка. Дата
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *			и время проведения
*****			отчета, номер кассы и
Док. N: 1.1.77.32			валюта отчета
02/03/1998	14:45:19		Секции кассира. Фамилия
СКИДКИ/НАЦЕНКИ	касса 1		кассира и обслуженные
-----			за смену операции
ВОЗВРАТ (RUB) ПРОДАНО (RUB)			

КАССИР Агеева М.			Сумма всех скидок,
С НА Ш/К	2.62		проведенных кассиром за
С НА СУММУ	62.09		смену
С НА ЧЕК	16.20		
С ПЕРС-НАЯ	0.47		Сумма всех наценок,
ИТОГО СКИДКА	108.81		проведенных кассиром за
Н НА КОП-ВО	0.31		смену
Н НА ПОЗИЦИЮ	0.36		
ИТОГО НАЦ-КА	0.67		Итоговая сумма всех
СУММ. СКИДКА	108.14		скидок и наценок,
-----			проведенных кассиром за
ИТОГО			смену
С НА ТОВАР	3.93		Секция итогов.
С НА Ш/К	2.62		Суммарные данные по
С НА КОП-ВО	60.45		всем работавшим за
С НА ПОЗИЦИЮ	2.05		смену кассирам
С НА СУММУ	97.84		
С НА ЧЕК	16.20		Итоговая сумма скидок и
С ПЕРС-НАЯ	0.47		наценок за смену
ИТОГО СКИДКА	183.56		Информация о номере
Н НА КОП-ВО	0.31		смены и ее закрытии
Н НА ПОЗИЦИЮ	0.36		
ИТОГО НАЦ-КА	0.67		
СУММ. СКИДКА	182.89		

СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА (N ??)			

Рис. 109 Пример отчета по скидкам

Отчет по авторизации



Отчет по авторизациям содержит информацию по безналичным операциям: продажам и возвратам, отдельно по каждому из отделов, внутри отдела отдельно по каждому виду использовавшихся платежных карт, а также итоговую информацию о безналичных операциях по кассе.

Для того, чтобы получить отчет по авторизациям, нужно выбрать пункт ОСНОВНЫЕ ОТЧЕТЫ/ОТЧЕТ ПО АВТОРИЗАЦИЯМ из меню режима администратора.

Отчет по авторизациям можно получить за любую смену, информация о которой находится на кассе.



Отчет по авторизациям может использоваться для оперативного наблюдения за работой кассиров.

Отчет по авторизациям состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секции отделов,
- секция итога.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время проведения отчета, номер кассы и другие необходимые подробности. Содержание секции заголовка можно изменить в режиме дизайна документов.

Секция отдела печатается для каждого отдела и показывает суммы безналичных продаж и возвратов по каждому безналичному платежу и общую сумму безналичных платежей.

Секция итога состоит из тех же пунктов, что и секция отдела, но показывает суммы продаж и возвратов суммарно по всем отделам, по которым велась работа за смену. Если за смену работа велась только с одним отделом, то секция итога не печатается.



Значения в секциях отделов и итога печатаются по базам данных результатов работы. Если данные за смену были удалены, то отчет ПОЛУЧИТЬ НЕЛЬЗЯ.

В секции отдела значения продаж и возвратов показываются в различных колонках.

***** * Магазин "Белый круг" * * Москва, 1-й Институтский пр.,1 * ***** Док .N:1.1.77.3					Секция заголовка. Дата и время проведения отчета. Номер кассы и валюта отчета
02/03/1998			12:05:03		Секция отдела. Название отдела и проведенные за смену операции
АВТОРИЗАЦИЯ КАРТ			касса	1	
	ВОЗВ(RUB)	ШТ	ПРОД(RUB)	ШТ	

ОТДЕЛ	ПРОМТОВАРЫ				Операции по каждой б/н карте по отделу
Элбим-Ба			136.00	1	
STB-Card	300.00	2	210.00	2	
American			32.50	1	
БЕЗНАЛИЧ.	300.00	2	379.30	4	Итоги б/н операций по отделу

ОТДЕЛ	ПРОДУКТЫ				Секция итогов. Суммарные данные по отделам, в которых проводились операции
Элбим-Ба			50.00	1	
БЕЗНАЛИЧ.			50.00	1	

ИТОГО					
Элбим-Ба			186.00	2	
STB-Card	300.00	2	210.00	2	Итоги по каждой б/н карте
American			32.50	1	
БЕЗНАЛИЧ.	300.00	2	429.30	5	
-----СМЕНА ЗАКРЫТА (N 76 02/03/1998)-----					Суммарный итог б/н операций

Информация о закрытии смены

Рис. 110 Пример отчета по авторизациям

Отчеты о действиях персонала



Для того, чтобы иметь возможность контролировать действия персонала, администратор может получать следующие отчеты:

- отчет о регистрациях,
- отчет об обмене данными.

Выполняется каждый отчет за определенный период. Для того, чтобы напечатать один из перечисленных отчетов, нужно:

- Войти в режим администратора и вызвать команду, указанную ниже для конкретного отчета.
- В диалоговом окне параметров отчета ввести дату начала и конца отчета, сопровождая ввод дат нажатием клавиши **ВВОД**.



Все отчеты о действиях персонала печатаются по специальным базам данных, записи в которых сохраняются в течение одного месяца со дня события. Устаревшие данные из этих баз данных удаляются ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** автоматически в режиме самотестирования.

Информация о действиях персонала, представленная в отчете, хранится в кассе один месяц с момента произошедшего события.

Отчет по регистрациям



Отчет по регистрациям позволяет получить информацию о том, какой сотрудник, когда и в какое время регистрировался в том или ином режиме работы ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**. Этот отчет позволяет выявить несанкционированное проникновение сотрудников в отдельные режимы.

Отчет вызывается из меню режима администратора командой ПРОЦЕДУРНЫЕ ОТЧЕТЫ/ОТЧЕТ ПО РЕГИСТРАЦИЯМ.

Отчет состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секции регистраций.

В заголовке отчета указывается дата и время его получения, номер кассы и другие необходимые данные, а также диапазон дат, за которые получается отчет.

В каждой секции отчета приводятся данные по регистрациям сотрудников за конкретную дату выбранного диапазона. Если за дату из диапазона работы в ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** не производилось, эта дата в отчете не отражается. Данные расположены от более ранних регистраций к более поздним.

Для каждой регистрации указывается:

- время проведения регистрации,
- фамилия регистрировавшегося сотрудника,
- идентификационный номер сотрудника,
- режим работы, в который он входил.

В отчет попадает регистрация в следующих режимах:

- КАС - режим кассира,
- АДМ - режим администратора,
- СМН - режим сменного отчета,
- ПРГ - режим программирования,
- КЛВ - режим настройки клавиатуры,
- ДОК - режим дизайна документов,
- КНФ - режим конфигурации,
- КОП - режим копирования.



В отчет по регистрациям попадают только удачные попытки регистрации, когда сотрудник правильно ввел пароль и вошел в режим.

Если сотрудник попадает в другой режим без регистрации в результате штатной функции ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, то эти данные не попадают в отчет по регистрациям. Например, при закрытии смены ППП временно заходит в режим копирования, чтобы передать результаты работы в торговую систему, а

потом возвращается в режим сменного отчета. В этом случае данные о входе в режим копирования и о возвращении в режим сменного отчета не попадают в отчет по регистрациям, т. к. в обоих случаях сотрудник не регистрировался.

* Магазин "Белый круг" *			Секция заголовка. Дата
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *			и время проведения
*****			отчета, номер кассы и
27/02/1997		21:01:44	период снятия отчета
РЕГИСТРАЦИИ		касса /1	
ДИАПАЗОН	26/02/1997..27/02/1997		Секция регистраций
СОТРУДНИК		ID РЕЖ	
-----			Регистрации,
ДАТА	26/02/1997		происшедшие за
09:56	Меньшова К.	7	конкретную дату
18:12	Агеева М.	2	Режим, в котором
18:17	Меньшова К.	7	зарегистрировался
20:10	Агеева М.	2	сотрудник

ДАТА	27/02/1997		Идентификационный
09:42	Воробьева Е.	4	номер сотрудника
09:46	Воробьева Е.	4	
20:49	Алимова И.	1	
21:01	Алимова И.	1	Фамилия сотрудника
21:03	Агеева М.	2	

Рис. 111 Пример отчета по регистрациям

Отчет по обмену данными



Отчет по обмену данными с торговой системой позволяет увидеть когда и в какое время происходило получение данных из торговой системы, передача в нее результатов работы и при передаче каких данных происходили ошибки.

Отчет вызывается из меню режима администратора командой ПРОЦЕДУРНЫЕ ОТЧЕТЫ/ОТЧЕТ ПО ОБМЕНУ ДАННЫМИ.

Отчет состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секции информации по обмену данными.

В заголовке отчета указывается дата и время его получения, номер кассы и другие необходимые данные, а также диапазон дат, за которые получается отчет.

В каждой секции отчета приводятся данные по обмену данными с торговой системой за конкретную дату выбранного диапазона. Если за дату из диапазона обмена данными не производилось, эта дата в отчете не отражается. Данные расположены от более ранних событий к более поздним.

В отчете по обмену данными для передачи каждой таблицы из торговой системы на кассу или из кассы в торговую систему показано:

- время, когда началась передача,
- название таблицы данных,
- количество записей, которые были переписаны,
- код ошибки,
- статус передачи данных.

Возможны следующие статусы передачи.

- УСПЕШНО - данные переданы без ошибок.

- ПЕРВАНО - произошел сбой сети или несанкционированное выключение кассового аппарата, сервера и т. п. В этом случае передача данных была прервана, данные, которые после этого находятся на кассе или в торговой системе (в зависимости от того, куда они передавались), являются неактуальными и их передача должна быть повторена.
- СБРОШЕНО - сам пользователь отказался от передачи данных и для нормальной работы они должны быть переданы заново.
- ОШИБКА - данные переданы с ошибкой, код которой указан в колонке “ОШБ”. Причина возникновения ошибки и средства для ее исправления и предотвращения в дальнейшем определяются администратором системы или специалистом по программному сопровождению.



В любом случае при возникновении ошибки передачи нужно проконсультироваться со специалистом по программному сопровождению. Иначе это может привести к СБОЯМ В РАБОТЕ ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** или к НЕАКТУАЛЬНОСТИ ДАННЫХ в торговой системе.

В случае загрузки данных о товарах из торговой системы в ППП для данных может быть указано что производилась загрузка изменений, а не полная замена базы данных. В этом случае в колонке “И” устанавливается символ “X”.



Отчет по обмену данными должен сниматься в обязательном порядке после каждого сбоя при передаче и получении данных.



Когда данные передаются из торговой системы в ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** или выгружаются из ППП в торговую систему, происходит формирование баз данных. Более подробно о базах, содержащих выходные данные рассказано в части **“Структура данных”**, главе **“Выходные данные”**.

*****				Секция заголовка. Дата и время проведения отчета, номер кассы и период снятия отчета
* Магазин "Белый круг" *		* * *		
* Москва, 1-й Институтский пр., 1 *		* * *		

27/02/1997		21:32:40		Отчет об обмене данными за определенную дату
ОТЧЕТ ПО ДАННЫМ		касса 1		
ДИАПАЗОН 27/02/1997..27/02/1997				
ДАННЫЕ И ОШБ ЗАПИСЕЙ СТАТУС				Название таблицы данных

ДАТА	27/02/1997			Код ошибки (0 - нет ошибки)
09:46	PLUCASH	0	2 успешно	
09:48	CREDCARD	0	2 успешно	Число переданных записей
09:48	CLIENTS	0	3 успешно	
09:48	PERSONAL	0	2 успешно	Статус передачи данных
09:48	CURS	0	1 успешно	
13:55	PLUCASH	X 0	2 успешно	Было проведено изменение
21:28	CASHSAIL	503	0 ОШИБКА	
21:31	CASHSAIL	0	2 успешно	

Рис. 112 Пример отчета по обмену данными с торговой системой

VII. Закрытие смены, работа с фискальной памятью



Согласно требованиям Российского законодательства продолжительность смены не должна превышать 24 часов. Началом смены считается момент оформления первого документа (чека). ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** жестко следит за соблюдением этого требования. Когда с момента оформления первого документа проходит 23 часа 30 минут - перед оформлением каждого документа начинает появляться сообщение о том, что приближается время закрытия смены. Если в течение 24 часов смена не была закрыта, то по истечении этого срока ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** не разрешает оформлять платежные документы (чеки). Разрешается только печать копии чека, сторнирование и печать подкладных документов по ранее оформленным чекам.

С момента оформления первого за смену чека в режиме главного меню ППП появляется сообщение о том, что смена не закрыта.

При выборе времени закрытия смены исходят из того, что на закрытие смены, печать сменного отчета (отчета Z) и передачу данных в торговую систему тратится 5-10 минут. Поэтому время закрытия смены выбирается таким образом, чтобы не создавать очередь в магазине.

В магазине, который работает не круглосуточно, смена обычно закрывается в конце рабочего дня. В круглосуточно работающем магазине смена обычно закрывается два раза в сутки: утром и вечером.

Если кассовый аппарат работает в торговой системе, то при закрытии смены кроме печати сменного отчета (отчета Z) производится передача (выгрузка) результатов работы в торговую систему.

При невозможности выгрузить результаты во время закрытия смены (сбой сети и т. п.) эта операция может быть отложена до более удобного момента. Если хотя бы одна смена не была выгружена при закрытии, то до ее выгрузки в режиме главного меню включен флаг НЕ ВСЕ ВЫГРУЖЕНО.



Администратор должен следить за тем, чтобы все результаты были своевременно выгружены. В противном случае в торговой системе информация будет НЕДОСТОВЕРНОЙ.

При необходимости можно повторить выгрузку результатов из ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** в торговую систему или напечатать копию сменного отчета.



Подробнее о процессе выгрузки результатов работы в торговую систему рассказано в части "**Обработка результатов**".

Сообщение о закрытии смены (сообщение появляется за 30 минут до конца смены) не является обязательным. Отключить появление сообщения о приближающемся конце смены можно при настройке Конфигурации в пункте меню Интерфейс, поставив флаг НЕ СООБЩАТЬ О ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ.

Закрытие смены, получение сменного отчета (отчета Z)

Сменный отчет



Сменный отчет (отчет Z) - один из основных документов, служащих для контроля правильности отчисления магазином налогов. Он является копией кассового отчета (отчета X). Сменный отчет содержит информацию о продажах и возвратах отдельно по каждому кассиру, отдельно по каждому виду платежа (наличные и каждая платежная карта), итоговые значения за смену отдельно по каждому виду платежа и итоговые значения за смену по продажам и возвратам, количество чеков и позиций, сведения о нарастающих продажах и возвратах (отдельно информация по наличным и безналичным продажам и возвратам), нарастающий итог.



Сменный отчет всегда печатается в БАЗОВОЙ валюте. Для того, чтобы получить отчет о работе кассы в дополнительной валюте, можно напечатать отчет по кассе.

Сменный отчет состоит из следующих частей (секций):

- секция заголовка,
- секции кассиров,
- секция итога,
- секция работы с наличными деньгами,
- секция операций,
- секция номера смены.

Секция заголовка включает в себя название, дату и время закрытия смены, номер кассы и другие необходимые подробности.

Секция кассира печатается для каждого кассира и показывает сумму продаж и возвратов по следующим пунктам:

- за наличные,
- по каждому безналичному платежу,
- общие суммы для безналичных расчетов,
- итоговые суммы по всем видам расчетов,
- сумму реализации по данному кассиру за смену,
- количество оформленных чеков и количество позиций в чеках.

Секция итога состоит из тех же пунктов, что и секция кассира, но показывает суммы продаж и возвратов по всем кассирам, работавшим за смену. Если в смену работал один кассир, то секция итога не печатается.

В секциях кассира и итога значения сумм показаны в две колонки: возврат и продажа. Исключение составляет пункт РЕАЛИЗАЦИЯ, в котором всегда проставляется только продажа. Если возвратов за смену проведено больше чем продаж, в пункте РЕАЛИЗАЦИЯ будет отрицательная сумма.



Значения в секциях кассира и итога печатаются по базам данных результатов работы.

Секция работы с наличными деньгами позволяет получить информацию о работе наличными деньгами без получения отчета по суммам в кассе, содержит следующую информацию:

- сумма, оставшаяся с предыдущей смены,
- дата, время и сумма внесения или изъятия денег,
- итоговые суммы внесения (изъятия) денег,
- сумма, находящаяся в кассе на данный момент.

Секция операций предназначена для проверки правильности сохранения данных. Секция операций показывает суммы продаж и возвратов, суммы нарастающих продаж и возвратов, суммы сторнирования, взятых не из баз данных, а из независимых счетчиков, запись в которые проводится в процессе обслуживания покупателя. При отсутствии сбоя в базах данных пункт РЕАЛИЗАЦИЯ секции операций должен быть равен пункту РЕАЛИЗАЦИЯ секции итогов, если за смену работало несколько кассиров, и пункту РЕАЛИЗАЦИЯ секции кассира при работе одного кассира.



Если равенства пунктов РЕАЛИЗАЦИЯ нет, то это свидетельствует о произошедшем сбое баз данных. В этом случае данные нуждаются в НЕМЕДЛЕННОМ ВОСТАНОВЛЕНИИ. Обратитесь к системному администратору или организации, проводящей программное сопровождение ППП.

Информация о нарастающих продажах, возвратах и нарастающем итоге может быть получена только за текущий момент.

***** * Магазин "Белый круг" * * Москва, 1-й Институтский пр., 1 * ***** Док. N: 1.1.76.3В		
02/03/1998	12:04:31	
СМЕННЫЙ ОТЧЕТ (2)	касса 1	
	ВОЗВРАТ (RUB)	ПРОДАНО (RUB)
КАССИР	Алимова И.	
НАЛИЧНЫЕ	85.02	226.26
Эльбим-Банк		136.00
STB-Card	100.00	10.00
American Exp		32.50
БЕЗНАЛИЧ.	100.00	179.30
ВСЕГО	185.02	405.56
РЕАЛИЗ. НАЛ.		141.24
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.		79.30
РЕАЛИЗАЦИЯ		220.54
Число позиций:		16
Число чеков :		8

ИТОГО		
НАЛИЧНЫЕ	144.23	795.91
Эльбим-Банк		186.00
STB-Card	300.00	210.00
American Exp		32.50
БЕЗНАЛИЧ.	300.00	429.30
ВСЕГО	444.23	1,225.21
РЕАЛИЗ. НАЛ.		651.68
РЕАЛ. БЕЗНАЛ.		129.30
РЕАЛИЗАЦИЯ		780.98
Число позиций:		36
Число чеков :		18

ДЕНЬГИ		
С ПРЕД. СМЕНЫ	RUB: 9,127,614.64	
02/03/98 11:29:23	RUB: -8,360,000.00	
02/03/98 12:15:10	RUB: 560,000.00	
ИТОГО ВНЕСЕНО	RUB: 560,000.00	
ИТОГО ИЗЪЯТО	RUB: 8,360,000.00	
ДЕНЕГ В КАССЕ	RUB: 208,266.32	

ОПЕРАЦИИ		
ПРОДАНО	RUB: 1,225.21	
ВОЗВРАТ	RUB: 444.23	
СТОРН. ПРОДАЖ	RUB: 0.00	
СТОРН. ВОЗВР.	RUB: 0.00	
РЕАЛИЗАЦИЯ	RUB: 780.98	
Н. Б/Н ПРОДАЖА	RUB: 2,000.92	
Н. Б/Н ВОЗВРАТ	RUB: 300.00	
Н. Б/Н ИТОГ	RUB: 2,500.92	
Н. НАЛ ПРОДАЖА	RUB: 1,851.06	
Н. НАЛ ВОЗВРАТ	RUB: 313.02	
Н. НАЛ ИТОГ	RUB: 1,538.04	
НАРАСТ. ПРОДАЖА	RUB: 4,651.98	
НАРАСТ. ВОЗВРАТ	RUB: 613.02	
НАРАСТ. ИТОГ	RUB: 4,038.96	
-----СМЕНА ЗАКРЫТА (N 76 02/03/1998)-----		

Рис. 113 Пример сменного отчета



Печать нарастающих продаж, возвратов и нарастающего итога устанавливается специально по заказу покупателя при покупке ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.

Для того, чтобы установить печать количества чеков и позиций чеков в сменном отчете необходимо настроить конфигурацию. О настройке конфигурации подробно рассказано в части "Настройка кассового аппарата", главе "Настройка конфигурации", разделе "Настройка основных параметров работы".

Получение сменного отчета



Для того, чтобы на ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** закрыть смену и напечатать сменный отчет, необходимо проделать следующие действия:

Проверить готовность принтера чеков и наличие достаточного количества бумажной ленты для печати чека и контрольной ленты.

Выбрать команду **ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ** из меню режима администратора и нажать **ВВОД**.

На запрос кассового модуля о подтверждении закрытия смены нажать кнопку **ДА**.

Если ППП работает в сетевом режиме, то после того, как сменный отчет будет напечатан и сменные счетчики обнулены, происходит выгрузка результатов работы ППП в торговую систему. Выгрузка результатов проводится в режиме копирования данных, который автоматически вызывается из режима сменного отчета. Более подробно о выгрузке рассказано в части **“Обработка результатов”**, главе **“Выгрузка результатов работы при закрытии смены”**.



Если при выгрузке данных в торговую систему при закрытии смены ППП сообщает, что данные за этот период уже выгружались, то это говорит о том, что две кассы в системе имеют одинаковый номер. Необходимо отменить выгрузку данных и обратиться к организации, устанавливавшей ППП.

Если при пересылке данных произошла ошибка, необходимо переслать результаты сразу после устранения неполадок с помощью команды **ВЫГРУЗКА НЕВЫГРУЖЕННЫХ**.



При передаче данных в систему учета товародвижения нужно быть предельно внимательным и при малейшем подозрении на сбой в сети повторить передачу данных с помощью команды **ВЫГРУЗКА ПО НОМЕРУ**. Неисправленная ошибка в передаче может привести к неприятным последствиям для работы торговой системы.

Фискальная часть сменного отчета



Сменный отчет (отчет Z) - является фискальным документом, т.е. во время закрытия смены кроме информации, описанной в разделе **“Содержание сменного отчета”**, в сменном отчете печатается фискальная информация о работе за смену.



Фискальная информация о работе за смену печатается в сменном отчете только в фискальном режиме работы ККМ.

Проводить расчеты с покупателями можно только в фискальном режиме работы ККМ. Причем, вся информация о продажах записывается в фискальную память, т.е. продажа является фискальной операцией. Возврат фискальной операцией не является.

Фискальная информация о работе за смену содержит:

- сквозной порядковый номер фискального документа;
- номер и дату закрытия смены;
- заводской номер ККМ;
- регистрационный номер ККМ, присвоенный налоговой инспекцией при регистрации данной машины;
- фискальный сменный итог продаж.

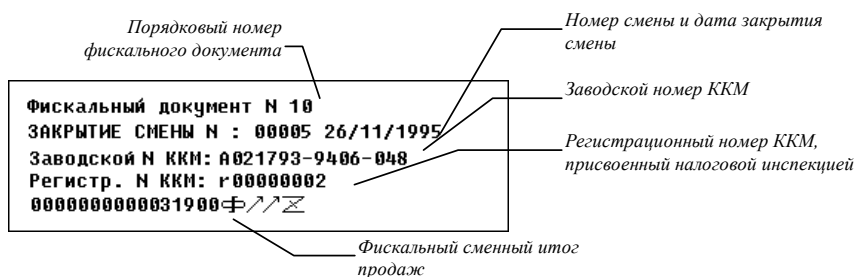


Рис. 114 Фискальная часть сменного отчета

Для дополнительной проверки целостности данных о работе за смену нужно обратить внимание на выполнение следующего условия.

Фискальный сменный итог продаж должен быть равен значению пункта ПРОДАНО из секции операций.



Если условие не выполняется, то произошел сбой, исказивший данные, и результаты работы кассового аппарата за смену должны быть ТЩАТЕЛЬНО ПРОВЕРЕНЫ старшим кассиром с привлечением специалистов организации, установившей ППП СУПЕРМАГ-УКМ.

Подробнее о фискальном режиме, его установке и фискальных документах рассказано в “Инструкции налогового инспектора” для конкретной ККМ.

Получение копии сменного отчета (отчета Z)



Иногда на кассе возникает необходимость напечатать сменный отчет за ранее закрытую смену. Такая копия сменного отчета (отчета Z) печатается с помощью приведенных ниже действий:

- Проверить готовность принтера и наличие достаточного количества бумаги.
- Выбрать команду ПЕЧАТЬ КОПИИ ОТЧЕТА и нажать **ВВОД**.
- В окне ВВОД НОМЕРА СМЕНЫ ввести номер смены, копию сменного отчета для которой нужно получить и нажать **ВВОД**.



Копия сменного отчета отличается от оригинала пометкой о том, что это копия. В фискальном режиме работы кассовой машины копия сменного отчета является фискальным документом и счетчики сменных продаж и возвратов имеют фискальный признак. Копия также является фискальным документом.

Справка по фискальной памяти



Для получения информации о данных в фискальной памяти предназначен пункт меню режима администратора СПРАВКА ПО ФП.

С помощью СПРАВКИ ПО ФП (справки по фискальной памяти) можно получить информацию об итоговой сумме в фискальной плате (показание главного суммирующего счетчика) и о номере последней закрытой смены (показание счетчика количества сменных гашений) на окончание последнего рабочего дня на данный момент. Информация по незакрытой смене сохраняется.

***** * Магазин "Белый круг" * * Москва, 1-й Институтский пр., 1 * ***** Док. N: 1.1.2.5 10/12/1997 17:22:26 СПРАВКА ПО ФП касса 1 Заводской N КKM: A021793-9406-048 Регистр. N КKM: r00000002 N последнего закрытия: 1 Главный сумм. счётчик 000000007256508	Заголовок документа. Реквизиты магазина Дата и время получения справки Наименование документа и номер кассы Заводской и регистрационный номера КKM. Номер последней закрытой смены и показание главного суммирующего счетчика.
---	---

Рис. 115 Пример справки по ФП

Поддержка деноминации



ППП СУПЕРМАГ-УКМ поддерживает проведение деноминации (изменения масштаба цен), проводимой в период с 01.01.98 по 30.06.98.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 18.09.1997г. № 1182 "О проведении мероприятий в связи с изменением нарицательной стоимости российских денежных знаков и масштаба цен" все КKM, находящиеся на территории Российской Федерации, должны быть адаптированы к проводящемуся изменению масштаба цен (деноминации).

Деноминация проводится после подготовки кассового аппарата к ее проведению. Адаптация КKM должна проводиться согласно протоколу № 5/37-97 заседания Государственной Межведомственной Экспертной Комиссии по контрольно-кассовым машинам (ГМЭК). Подготовка КKM к деноминации проводится сотрудниками ЦТО, в котором данная КKM стоит на обслуживании. После завершения подготовки к деноминации в паспорте для данной КKM ставится соответствующая отметка.

Деноминация, как и подготовка к ней, проводится на каждой КKM на торговом предприятии в любое удобное для предприятия время (с 01.01.98 по 30.06.98). Начиная с 01.07.98 все КKM, используемые на территории Российской Федерации, должны работать только в новом масштабе цен.


После проведения деноминации все цены на товары масштабируются в соответствующее количество раз и все документы (чеки и отчеты) печатаются в новом масштабе цен.

ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** позволяет вести учет как новых, так и старых купюр (подробнее о этом рассказано в части “**Получение отчетов, контроль наличности**”, главе “**Работа с наличностью**”).

ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** поддерживает проведение не одной конкретной деноминации и, при возникновении необходимости, возможно проведение новых деноминаций.

VIII. Обработка результатов

Выгрузка результатов работы при закрытии смены

 При закрытии смены для модели “Кассовый аппарат в торговой системе” происходит выгрузка результатов работы кассового аппарата в каталог сменного отчета. Из этого каталога торговая система получает данные о проданных данной кассой товарах, проведенных скидках (наценках) и т.д.

Во время выгрузки результатов в диалоговом окне статуса режима копирования отображаются копируемые таблицы данных и количество выгруженных записей. После завершения выгрузки данных в окне статуса появляется сообщение “СДЕЛАНО - НАЖМИТЕ <ВЫХОД>”. По нажатию кнопки **ВЫХОД** пользователь возвращается в режим сменного отчета.




При передаче данных в систему учета товародвижения нужно быть предельно внимательным и при малейшем подозрении на сбой в сети повторить передачу данных с помощью команд ВЫГРУЗКА ПО НОМЕРУ или ВЫГРУЗКА ПО ДАТЕ. Неисправленная ошибка при передаче может привести к неприятным последствиям для работы торговой системы.

Для контроля выгруженных данных удобно использовать отчет по обмену данными. Подробнее о данном отчете рассказано в части “Получение отчетов, контроль наличности”, главе “Отчеты о действиях персонала”, разделе “Отчет по обмену данными”.

Повторная выгрузка результатов

Повторная выгрузка за дату

 Чтобы выгрузить все результаты работы ППП за конкретную дату нужно провести следующие действия: Выбрать команду ВЫГРУЗКА ПО ДАТЕ из меню режима СМЕННОГО ОТЧЕТА нажать **ВВОД**.

В окне ВВОД ДАТЫ ввести дату, за которую нужно выгрузить результаты работы, и нажать **ВВОД**.

Если за указанную дату закрыто несколько смен, то будут выгружены все эти смены.

Если выгрузка результатов за одну из выгружаемых смен уже производилась, то ППП выдаст запрос на прекращение повторной выгрузки результатов. Если нажимается кнопка **НЕТ**, то ранее выгруженная информация удаляется и выгрузка происходит заново.



Кассовый модуль позволяет выгружать продажи за любую смену, закрывавшуюся на данном кассовом аппарате. Нужно помнить, что данные могут быть уже обработаны торговой системой. В случае повторной выгрузки данные о продажах должны быть ОБРАБОТАНЫ ЗАНОВО.

Повторная выгрузка за дату проводится в следующих случаях:

- Выгрузка завершилась без ошибки, но выгруженные результаты в торговой системе вызывают сомнения.
- Если ранее выгруженные результаты случайно были повреждены или удалены в торговой системе до проведения необходимых действий над ними.

Повторная выгрузка за смену



Чтобы выгрузить все результаты работы ППП за конкретную смену нужно провести следующие действия.

- Выбрать команду ВЫГРУЗКА ПО НОМЕРУ из меню СМЕННОГО ОТЧЕТА и нажать **ВВОД**.
- В окне ВВОД НОМЕРА СМЕНЫ ввести номер смены, результаты которой нужно выгрузить, и нажать **ВВОД**.
- В окне ВВОД НОМЕРА СМЕНЫ указаны возможные номера смен, т.е. те смены, результаты которых есть на кассовом аппарате.
- Повторная выгрузка за смену проводится в следующих случаях:
- Выгрузка завершилась без ошибки, но выгруженные результаты в торговой системе вызывают сомнения.
- Если ранее выгруженные результаты случайно были повреждены или удалены в торговой системе до проведения необходимых действий над ними.

Выгрузка не выгруженных данных



В некоторых случаях приходится проводить выгрузку результатов работы в торговую систему отдельно после закрытия смены. Это необходимо в следующих случаях.

- Из-за ошибки сети во время закрытия смены ППП работал в автономном режиме.
- Произошла ошибка при выгрузке после закрытия смены.
- Если нужно выгрузить результаты смен, которые до этого ни разу не выгружались без ошибки - необходимо выбрать команду Выгрузка невыгруженных из меню режима Сменного отчета и нажать **ВВОД**.

Восстановление оперативной сводки



Пункт меню СМЕННОГО ОТЧЕТА ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВОДКИ предназначен для проведения процедуры восстановления оперативной сводки, если во время работы кассы возникали какие-либо сетевые сбои.

Данная операция используется, если восстановление оперативной сводки производится вручную, а не автоматически.

Восстановление или автовосстановление оперативной сводки необходимо проводить после возникновения сетевых или аппаратных сбоев в системе. Если при выгрузке кассовым аппаратом оперативной информации в сетевой каталог произошел сбой, то процесс выгрузки переходит в аварийный режим. Из аварийного режима можно выйти только после проведения операции восстановления (либо автовосстановления) оперативной сводки.



Восстановление оперативной сводки может быть проведено при условии, что установлен флаг Передача оперативной сводки в меню Конфигурация/Торговая система, и если не установлен флаг Автовосстановление оперативной сводки в меню Конфигурация/Торговая система.

При восстановлении оперативной сводки в каталог оперативной сводки (on-line каталог) записывается вся информация о продажах за данную смену,

находящаяся на кассе на момент проведения операции восстановления, при этом вся ранее переданная информация за данную смену уничтожается. Формат записи информации зависит от параметров шлюза оперативной сводки.

Архивирование и удаление устаревших результатов работы



Режим архивирования данных предназначен для копирования и удаления устаревших (неактуальных) данных, накапливающихся на локальном диске кассового аппарата.

Администрация торгового предприятия принимает решение о том, какая информация подлежит удалению либо резервному копированию. Например, это могут быть результаты работы за прошлый квартал.



Пользоваться функцией удаления надо с большой осторожностью - удаленные данные о торговле ВОССТАНОВЛЕНИЮ НЕ ПОДЛЕЖАТ!

Меню режима архивирования



Для того, чтобы вызвать режим архивирования данных необходимо в главном меню выбрать пункт АРХИВИРОВАНИЕ ДАННЫХ.



Для входа в режим архивирования необходимо наличие ключа системного администратора.

В режим архивирования можно войти только, если текущая смена закрыта.

При входе в режим открывается окно, которое содержит список всех смен, информация о которых хранится на кассе. В таблице для каждой смены показаны:

- статус, показывающий состояние выбора данной смены (колонок без названия),
- номер смены (колонок "Смена"),
- дата закрытия (колонок "Дата"),
- итоговая сумма продаж (колонок "Продажа"),
- итоговая сумма возвратов (колонок "Возврат"),
- итоговая реализация (колонок "Итог").

В данном режиме все операции проводятся только с выбранными (помеченными) сменами. После выбора какой-либо смены в колонке статуса появляется звездочка. Для того, чтобы выбрать какую-либо смену нужно установить на ней курсор и нажать клавишу **ВСТ**, либо воспользоваться соответствующими пунктами меню.

Пункт меню Архивировать предназначен для проведения процедуры копирования данных выбранных смен.

Пункт меню Удалить предназначен для удаления данных выбранных смен.

Пункт меню Упаковать таблицы предназначен для упаковки таблиц данных, т.е. до сжатия их до минимально возможного размера.

Пункт меню Пометить все предназначен для выбора ВСЕХ смен, показанных в данной таблице.

Пункт меню Инвертировать изменяет состояние выбора смены на противоположное, т.е. выбранными становятся те смены, что не были выбраны, и смены, ранее бывшие выбранными, перестают быть таковыми.

Пункт меню **ПОМЕТИТЬ СМЕНЫ** позволяет выбрать диапазон смен по номерам смен. Команда **ПОМЕТИТЬ СМЕНЫ** подсчитывает диапазон доступных смен и выводит на экран диалоговое окно, где в полях ввода указываются номера смен, которые можно выбрать. После установки диапазона необходимо нажать клавишу **ВВОД**.

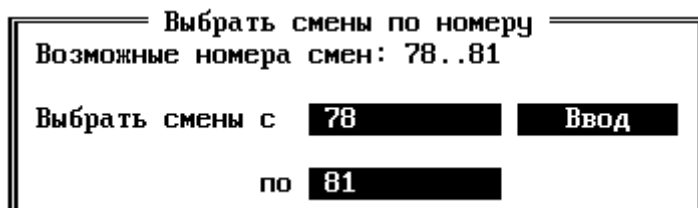


Рис. 116 Пример окна для установки диапазона смен по номеру

Пункт меню **ПОМЕТИТЬ ДАТЫ** позволяет выбрать диапазон смен по датам закрытия смен. Команда **ПОМЕТИТЬ ДАТЫ** подсчитывает диапазон доступных смен и выводит на экран диалоговое окно, где в полях ввода указываются даты закрытия смен, которые можно выбрать. После установки диапазона необходимо нажать клавишу **ВВОД**.

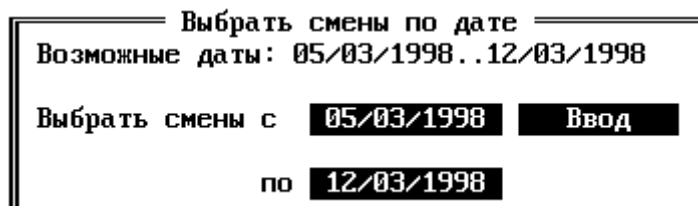


Рис. 117 Пример окна для установки диапазона смен по дате

Пункт меню **ВЫХОД** в ГЛАВНОЕ МЕНЮ предназначен для выхода из режима в основное меню ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.

Архивирование результатов



После выбора необходимых смен можно проводить операцию архивирования. При архивировании смен, информация из таблиц данных за эти смены копируется в специальный каталог, предназначенный для копирования в него результатов торговли. Этот каталог необходимо создать заранее. Это может быть каталог на локальном диске кассового аппарата, каталог на сетевом диске или на дискете.

Команда **АРХИВИРОВАТЬ** вызывает диалоговое окно, в котором указывается путь к каталогу для копирования данных.

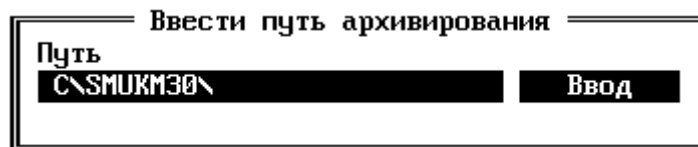


Рис. 118 Пример окна для указания пути архивирования результатов торговли

Если функция архивирования используется в первый раз, то строка ввода Путь архивирования пуста. Когда путь указан, необходимо нажать два раза клавишу **ВВОД** и путь будет сохранен в конфигурации ППП.

Если в каталог назначения ранее архивировались смены с такими же номерами, что и выбранные, появляется запрос на их замену. Если нажать клавишу **ДА**, то ранее заархивированные данные будут заменены на новые. Для отказа от процесса архивации в этом случае надо нажать клавишу **НЕТ**.



Копирование результатов торговли может занять достаточно большой период времени, особенно на кассовых аппаратах с большим объемом торговых данных. Можно контролировать процесс копирования, наблюдая за отчетом номеров архивируемых смен в строке статуса в нижней части экрана. Отчет ведется от последнего номера в списке помеченных смен до первого.

Если при копировании не произошло никаких ошибок, будет выдано сообщение с информацией о количестве заархивированных смен.

После завершения работы с ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** можно проверить наличие в каталоге назначения следующих таблиц:

- CASHSAIL.DB (таблица данных контрольной ленты),
- CURRESTS.DB (таблица данных закрытых смен),
- CASHCARD.DB (таблица данных обработанных карт),
- CASHDISC.DB (таблица данных проведенных скидков),
- CASHCMNT.DB (таблица данных комментариев к чеку).



Необходимо отметить, что наличие таблицы комментариев к чеку определяется флагом в конфигурации. Подробнее об установке данного флага рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка конфигурации”**, разделе **“Настройка основных параметров работы”**.



Если процесс архивирования производится на сетевой каталог, необходимо проконтролировать, чтобы таблицы данных (если они существуют в каталоге назначения) не были открыты другими приложениями. В противном случае архивирование может завершиться с ошибкой.

Удаление устаревших данных



НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТСЯ перед вызовом этой команды провести копирование результатов торговли в каталог, предназначенный для их хранения!



После копирования результатов торговли в каталог, предназначенный для хранения, их следует удалить.

После выполнения копирования состояние выбора смен не изменяется и можно вызвать команду Удалить, чтобы очистить жесткий диск кассового аппарата от неактуальной информации.

Непосредственно перед удалением результатов торговли выбранных смен появится запрос на подтверждение удаления.

Если абсолютно точно известно, что выбранные смены являются устаревшими и их удаление не повлияет на работу торгового предприятия, следует нажать клавишу **ДА**. В противном случае следует нажать клавишу **НЕТ**.



Если скопированные данные не следовало удалять, но, по случайности, был подтвержден запрос на удаление, следует дождаться завершения процесса удаления. Даже если начатый процесс удаления не желателен, не следует пытаться прервать его (например, выключением кассового аппарата) - это может повлечь за собой еще более тяжелые последствия. Далее необходимо корректно закончить работу с ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** и обратиться к поставщику программного обеспечения. Работу на кассе нельзя продолжать до получения инструкций от специалиста фирмы поставщика программного обеспечения.

ВНИМАНИЕ! Если удаляемые результаты не были скопированы, их восстановление практически **НЕВОЗМОЖНО!**



Удаление результатов торговли может занять достаточно большой период времени - особенно на кассовых аппаратах с большим объемом запрошенных на удаление торговых данных. Можно контролировать процесс удаления, наблюдая за отчетом номеров удаляемых смен в строке статуса в нижней части экрана.

После успешного завершения процесса удаления, на экране появится окно с информацией о количестве удаленных смен.

Упаковка таблиц



Не смотря на то, что функция удаления физически очищает таблицы данных от записей, она не изменяет размер таблиц данных.

Для более эффективного использования места на локальном диске необходимо воспользоваться функцией упаковки таблиц данных. Для этого необходимо выбрать пункт меню Упаковать таблицы из меню режима архивирования.

После проведения упаковки таблиц данных, место, занимаемое несуществующими записями, будет удалено и таблицы данных примут наиболее компактный вид.



Если ошибочно, при удалении данных, были удалены какие-либо важные сведения, функцию **УПАКОВАТЬ ТАБЛИЦЫ** вызывать **НЕЛЬЗЯ** до получения инструкций от специалиста фирмы поставщика программного обеспечения!

Передача результатов работы авторизации



Результаты, полученные при проведении безналичных платежей, возвратов и скидок, отражаются в отчете по авторизации. Подробнее о получении и содержании этого отчета рассказано в части **“Получение отчетов, контроль наличности”**, главе **“Отчеты о работе кассы”**, разделе **“Отчет по авторизации”**.

В зависимости от организации работы конкретного процессингового центра и вида платежной карты возможно два варианта передачи результатов проведенных безналичных платежей:

- при считывании платежной карты сразу происходит дебетование отчета покупателя (обычно, при использовании смарт-карт),
- при считывании платежной карты на счете покупателя “замораживается” сумма платежа, списывание ее со счета и перевод на счет торгового предприятия происходит лишь при закрытии платежного терминала (обычно, при закрытии смены).

В последнем случае, передача каких-либо отчетов по результатам платежей, необходимых центру авторизации, происходит после проведения финансовой транзакции (т.е. при переводе банком итоговой суммы всех безналичных платежей по конкретному типу авторизации на счет торгового предприятия). Происходит этот процесс при закрытии платежного терминала.

Выгрузку результатов авторизации и получение по данному типу платежей можно проводить вручную, если такие операции предусмотрены для конкретного типа платежей. Подробнее о работе с безналичными платежами рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка безналичных платежей”**, и в документации по работе с конкретной платежной системой.

IX. Диагностика неисправностей



В данной главе приведены сообщения, возникающие из-за неисправностей в системе или из-за некорректных действий пользователей. Каждое сообщение снабжено комментарием, объясняющим причину возникновения подобного сообщения, и краткой инструкцией по ликвидации данной проблемы.

Ошибки режима самотестирования



"Cyrillic screen font not found"

В каталоге кассовой программы не найден файл DGT8X16.FNT. Необходимо:

- скопировать данный файл из другого источника или обратиться к поставщику программного обеспечения.

"Дата больше прошлой более дня"

Прошло более 24 часов с момента оформления на ППП последнего документа. Действия:

- проверить текущую дату и, если она правильная, нажать **ВВОД**;
- если произошел сбой системной даты - ввести правильную дату и нажать **ВВОД**;
- при неоднократном повторении сбоя системной даты обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Денежный ящик не готов к работе"

При включенном тестировании используемого денежного ящика, ящик по команде не открылся. Необходимо:

- проверить соединение денежного ящика с кассовым аппаратом, правильность установки порта денежного ящика в ППП, проверить - закрыт ли денежный ящик и перезагрузить ППП;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Касса переходит в АВТОНОМ"

Отсутствует или защищен от записи один из следующих каталогов:

- сетевой каталог ППП;
- каталог кассового отчета;
- каталог загрузки баз данных;
- каталог флага изменений, если установлен контроль флага изменений;
- каталог оперативного отчета, если установлена передача оперативного отчета.

Устранение:

- проверить состояние сети;
- проверить правильность указания каталогов в настройке ППП;
- создать недостающие каталоги в соответствии с настройкой ППП;
- снять с каталогов защиту от записи.

"Не найден драйвер разделения доступа"

К моменту проверки не был загружен файл SHARE.EXE из стандартной поставки операционной системы. Необходимо:

- проверить настройку системных файлов, запустить файл SHARE.EXE.

"Не найден увеличенный экранный шрифт"

При использовании двух шрифтов в конфигурации и не найден файл VGA_BOLD.FNT. Необходимо:

- скопировать данный файл из другого источника;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Недостаточно оперативной памяти"

Оперативной памяти меньше 1Мб. Необходимо:

- убрать из памяти лишние драйверы, оптимизировать память с помощью QEMM или EMS386, установить дополнительную память.

"Нельзя использовать версию DOS ниже 6.00"

Для операционной системы DR DOS версия должна быть не ниже 3.31, для Microsoft, Phoenix – не ниже 6.0. Необходимо:

- установить версию DOS не ниже требуемой.

"Основная цена – из карточки товара"

В ППП в качестве основной цены установлен альтернативный прайс-лист, но запрещено использование альтернативных прайс-листов. Устранение:

- проанализировать причину возникновения несоответствия;
- выяснить, какая из установок является правильной и сделать соответствующие исправления;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при инициализации локальной рабочей среды (n)"

Невозможно инициализировать Paradox Engine для работы с локальными базами. Зависит от числа n в скобках.

- Возможная причина – не загружен файл SHARE.EXE.
- Если файл SHARE.EXE загружен, то следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии структуры документа по товару"

Один из файлов PDOC*.DB в каталоге ППП не является файлом документа, испорчен или имеет испорченный индекс. Устранение:

- удалить индексные файлы PDOC*.PX из каталога ППП;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии структуры документа по чеку (n)"

Один из файлов DOC*.DB в каталоге ППП не является файлом документа, испорчен или имеет испорченный индекс. Причина зависит от числа n. Если числа n нет, возможно, файл не существует. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии структуры чека (n)"

Невозможно открыть таблицу RECEIPT.DB. Причина зависит от числа n. Если числа n нет, возможно, файл не существует. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии таблицы закрытых смен (n)"

Невозможно открыть таблицу CURRESTS.DB. Причина зависит от числа n. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии таблицы конфигурации (n)"

Невозможно открыть таблицу CF_INI.DB. Зависит от числа n в скобках. При отсутствии числа n – система может не увидеть файл. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии таблицы операций (n)"

Невозможно открыть таблицу CF_OPER.DB. Зависит от числа n в скобках. При отсутствии числа n – система не может увидеть файл. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии таблицы отчетов по наличным суммам (n)"

Невозможно открыть таблицу DRWLOG.DB. Причина зависит от числа n. Если числа n нет, возможно, файл не существует. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии таблицы отчетов по обмену данными"

Невозможно открыть таблицу CNVLOG.DB. Причина зависит от числа n. Если числа n нет, возможно, файл не существует. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии таблицы отчетов по регистрациям"

Невозможно открыть таблицу REGLOG.DB. Причина зависит от числа n. Если числа n нет, возможно, файл не существует. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при открытии таблицы путей к каталогам (n)"

Невозможно открыть таблицу SF_PATHS.DB. Зависит от числа n в скобках. При отсутствии числа n – система не смогла найти файл. Необходимо:

- провести переиндексацию базы данных, для этого следует загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме переиндексации: CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка рабочего каталога."

Указанный каталог рабочих данных при настройке каталогов (Конфигурация/Каталоги/Каталог Рабочих Данных) в режиме конфигурации либо не существует, либо не доступен для записи. Необходимо:

- проверить и исправить нужным образом настройку каталогов в режиме конфигурации. Для этого необходимо загрузить файл CASHMAIN.EXE в режиме конфигурации: CASHMAIN.EXE /с.

"Попытка работать с фискальной памятью без принтера"

В качестве порта для чекового принтера используется файл. Необходимо:

- изменить установку и указать один из портов LPT.

"Принтер документов не готов к работе"

При тестировании принтер не вернул статус готовности. Возможно, принтер выключен или отсутствует бумага. Необходимо:

- проверить соединение принтера, наличие в нем чековой и контрольной ленты и готовность принтера (лампочка ON LINE);
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Принтер чеков не готов к работе"

При попытке печати шапки документа или при восстановлении фискальных счётчиков принтер не вернул статус готовности. Возможно, принтер выключен или отсутствует бумага. Необходимо:

- проверить соединение принтера, наличие в нем чековой и контрольной ленты и готовность принтера (лампочка ON LINE);
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Рассогласование номера смены"

При попытке получить текущий номер смены фискальная плата выдала ошибку, либо номер смены в кассовой программе не совпадает с номером смены в фискальной памяти. Возможно, начата работа с фискальной платой без очищения предыдущих смен из баз.

- Следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Рассогласование фискальных счётчиков"

Счётчик кассовой программы оказался меньше текущего счётчика продаж фискальной платы. Необходимо:

- обратиться к поставщику программного обеспечения.

"Сбой фискальной платы"

При попытке инициализации или получения заводского номера ККМ фискальной платы возникла ошибка. Необходимо:

- убедиться в правильной настройке менеджеров памяти и соответствии дистрибутивного набора данной ККМ;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Текущая дата меньше прошлой"

Дата, установленная на ККМ, меньше, чем дата последнего оформленного в ППП документа. Устранение:

- проверить текущую дату, ввести правильную дату и нажать **ВВОД**;
- при неоднократном повторении сбоя системной даты обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Текущее время меньше прошлого"

Время, установленное на ККМ, меньше, чем время последнего оформленного в ППП документа. Устранение:

- проверить текущее время, ввести правильное и нажать **ВВОД**;
- при неоднократном повторении сбоя системной даты или времени обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

Ошибки и предупреждения во время работы ППП



"Аннулирование после б/н расчета невозможно. Закончите расчет и проведите возврат"

Сообщение возникает при проведении автоматической авторизации по платежной карте в том случае, когда информация ушла в банк или процессинговый центр. В этом случае невозможно закончить расчет аннулированием. Устранение:

- если клиент отказывается от покупки, расчет следует провести до конца, а затем провести операцию возврата.
- если платежная карта не позволяет провести возврат, то оформляется наличный возврат.

"В кассе недостаточно денег для проведения операции"

Попытка возврата денежной суммы больше, чем есть в кассе. Для устранения необходимо:

- перейти в режим администратора и произвести внесение денежной суммы, необходимой для проведения возврата.

"В счете нет ни одной позиции"

Из торговой или ресторанной системы пришел счет, в котором нет ни одной позиции которую можно было бы оплатить. Устранение:

- при возникновении подобной ошибки следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения.

"В чеке не найдено ни одной подходящей позиции"

При возврате по штриховому коду или по артикулу в указанном чеке не был найден ни один товар с таким штрихкодом или артикулом.

"Весы не подключены, неисправны или еще не стабилизировались после установки товара"

Ошибка происходит, когда электронные весы не возвращают кассе сообщение о весе товара при запросе кассы после нажатия на клавишу **ВЕС**. Устранение:

- необходимо проверить и исправить работу весов, далее нажать на клавишу **ВЕС** еще раз.

"Все позиции в чеке уже возвращены"

Попытка провести возврат по чеку, по всем позиция в котором возврат уже проводился.

"За указанную дату не закрыто ни одной смены"

Попытка выгрузить данные за определенную дату в торговую систему. За указанную дату не закрыто ни одной смены. Действия:

- проверить правильность введенной даты и повторить операцию с правильной датой.

"Закончите расчет или аннулируйте чек для выхода из режима кассира"

Подобное сообщение обычно появляется при нажатии клавишу **ВЫХОД** во время оформления чека до полного расчета. Устранение:

- следует нажать на клавишу **ВЫХОД** повторно, затем провести расчет по данному чеку, либо аннулировать чек.

"Запрошено закрытие текущей смены. Закрыть смену?"

Данное сообщение выводится при подтверждении закрытия текущей смены. При нажатии на клавишу **ДА** текущая смена будет зарыта. Если будет нажата клавиша **НЕТ**, то закрытия смены не произойдет.

"Запрошено проведение деноминации. Сумма в кассе будет индексирована. Продолжить?"

Данное сообщения выводится при проведении деноминации. При нажатии на клавишу **ДА** сумма, находящаяся в кассе, будет индексирована в соответствующее данной деноминации количество раз. Если будет нажата клавиша **НЕТ**, то индексация суммы в кассе будет отложена.

"Из-за ошибки данных о скидках часть товаров могла не получить скидку"

Возникает в процессе проведения скидки, когда на некоторые позиции информация о скидке не была найдена в базе данных, например:

- база данных имеет испорченный индекс,
- недостаточно памяти.

Устранение:

- необходимо переиндексировать базу данных с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- при необходимости следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Информация о платеже не найдена. Возможно испорчены таблицы результатов"

При получении копии чека в базе CASHPAY.DB не было найдено ни одной записи о типе платежа, подобная ошибка могла возникнуть из-за некорректного вмешательства в базы данных.

Устранение:

- при возникновении подобной ошибки следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения.

"Карта в стоп-листе. Персональная скидка запрещена"

Дисконтная карта, которую дает покупатель отмечена в стоп-листе DCLISLST.DB как утерянная, просроченная или любая другая не годная к проведению скидки, поэтому по такой карте скидка проводиться не может. В этом случае действия по отношению к покупателю, предъявившему подобную карту, предусматриваются администрацией данного торгового предприятия.

"Карточка покупателя не найдена"

При работе с системой прилавочной торговли СУПЕРМАГ-ТСД подобное сообщение выдается при попытке предъявления на кассе карточки покупателя, информация на которую не была записана ни на одном из прилавков, кроме того, сообщение может появляться в случае, когда каталог в котором собираются данные для карточек товаров со всех прилавков (КАТАЛОГ ОБМЕНА С ТОЧКАМИ СБОРА ДАННЫХ) недоступен, например, из-за падения сети. Устранение:

- Проверить сеть.

"Карточка товара (операции) не найдена"

Возникает в том случае, когда нажата клавиша, по которой определена продажа товара по артикулу или выбор группы товаров. Товар или группа товаров не найдены. Устранение:

- в режиме настройки клавиатуры проверить правильность настройки данной клавиши;
- поверить, существует ли товар с данным артикулом или данная группа товаров;
- в режиме копирования загрузить данные о товарах.

"Карточка товара с указанной ценой не найдена"

Возникает при использовании поиска по операции ЦЕНА (в режиме КОНФИГУРАЦИИ пункт меню ОБЩИЕ УСТАНОВКИ флаг ПОИСК ТОВАРА ПО ОПЕРАЦИИ ЦЕНА) в случае, если касса не находит ни одного товара с указанной ценой.

"Карточку покупателя можно считать только при закрытом чеке"

При работе с системой прилавочной торговли СУПЕРМАГ-ТСД при обслуживании покупателя в качестве "мягкого" чека используются карточки покупателя. Для каждой карточки выписывается новый чек, поэтому невозможно начать работать с новой карточкой покупателя при нерассчитанном текущем чеке. Для того, чтобы начать работать с карточкой покупателя нужно рассчитать или аннулировать текущий чек перед считыванием кода с карточки.

"Количество больше разрешенного предела"

Указанное количество товара больше максимального, указанного в конфигурации в пункте ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ КАССОВОГО МОДУЛЯ в поле МАКСИМАЛЬНО-ВОЗМОЖНОЕ КОЛИЧЕСТВО. Устранение:

- установить меньшее количество товара;
- при необходимости обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Количество в штриховом коде не соответствует точности"

Установленное для данного штрихового кода количество товара неправильно введено в торговой системе. Точность этого количества не соответствует точности самого товара (например, 0.5 пачки сигарет). Устранение:

- ввести товар с помощью списка товаров и установить правильное количество вручную;
- проверить в торговой системе правильность оформления карточки товара и данного штрихового кода;
- загрузить данные о товарах из торговой системы.

"Количество товара не соответствует заданной для него точности"

Количество товара, введенное вручную, находящееся в ярлыке весового штрихкода или находящееся в описании штрихкода в базе данных VAR.DB, не соответствует заданной для него точности (например, задана точность до целых единиц товара, а количество установлено с долями). Устранение:

- необходимо просмотреть карточку товара и выяснить причину ввода количества с несоответствующей ей точностью;
- при ручном вводе товара кассиру необходимо вводить количество товара с соответствующей ему точностью.
- при необходимости обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Мало памяти для продолжения чека. Закройте чек и начните новый"

На данной ККМ не хватает оперативной памяти для данного чека. Устранение:

- нажать клавишу **РАСЧ** и провести расчет чека по попавшем в него позициям, далее оформить новый чек для оставшихся товаров;
- при повторе подобной ситуации обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Найдено более одной позиции. Выберите нужную вводом номера"

При установленном в конфигурации в пункте ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ КАССОВОГО МОДУЛЯ флаге НЕ СЖИМАТЬ ОДИНАКОВЫЕ ПОЗИЦИИ попытка возврата по артикулу товара, занесенного в чек несколько раз. Устранение:

- для проведения возврата необходимо ввести номер нужной позиции и после этого нажать клавишу **ВОЗВРАТ**.

"Неверный срок истечения или карта просрочена"

При считывании карты или при ручном вводе номера полученный срок действия карты соответствует прошедшей дате, либо карта действительно просрочена, либо произошла ошибка при ручном вводе (при считывании), либо неверна дата на кассе. Устранение:

- проверить дату на кассе;
- попытаться считать карту повторно.

"Неверный формат номера карты"

Контрольная сумма на второй дорожке не соответствует её содержимому из-за ошибки при ручном вводе либо из-за сбоя при считывании. Устранение:

- попытаться считать карту повторно.

"Неверно указан номер чека"

Неверно введено число (буквы вместо цифр).

"Неверно указан процент скидки (наценки)"

Неверно введено число (буквы вместо цифр), неверно указана точность, введено число больше 100, нарушено ограничение на макс. скидку (наценку).

"Неверно указана позиция в чеке"

При возврате или сторнировании чека указана несуществующая в данном чеке позиция. Устранение:

- указать нужную позицию в чеке, выбрав из существующих в нем позиций.

"Неверно указана товарная группа"

Вместо номера товарной группы была введена ошибочная информация.

"Неверно указано количество"

Если ошибка возникла при установке количества, то, вероятно, произошла ошибка при вводе количества (например, вместо цифр были введены буквы).

"Невозможно вставить документ в таблицу документов"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей DOCNAMES.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно вставить запись в таблицу"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно вставить запись с параметрами строки"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно вставить строку"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно вычислить высоту раздела"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно добавить раздел"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей DOC00.DB или GDOC00.DB (временные таблицы DOC00.DB и GDOC00.DB существуют до тех пор, пока редактируется документ). Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно загрузить библиотеку (<номер>) <имя>"

Ошибка при загрузке динамически загружаемой библиотеки (указывается код ошибки и имя библиотеки).

"Невозможно инициализировать установку"

Неизвестный сбой при инсталляции. Устранение:

- провести переинсталляцию;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно обновить запись в таблице"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно определить печатающий узел"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно открыть денежный ящик. Устраните неисправность и нажмите ВЫХОД"

Устранение:

- Визуально проверить надежность соединения денежного ящика с кассовым аппаратом. Если явных нарушений нет, то следует вызвать сотрудника центра технического обслуживания.

"Невозможно открыть документ"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно открыть таблицу документов"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей DOCNAMES.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно открыть таблицу операций"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей CF_OPER.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно открыть базу безналичных платежей"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей CREDCARD.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно получить названия разделов"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно получить свойства документа"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей DOCNAMES.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно получить содержание раздела"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно получить содержание строки"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно продолжить установку: дистрибутив испорчен"

По какой-либо причине отсутствуют файлы из дистрибутивного набора, либо испорчен файл CONTENTS.LST, в котором хранится список необходимых файлов.
Устранение:

- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно сделать документ автоматическим"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно удалить раздел"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей DOC00.DB или GDOC00.DB (временные таблицы DOC00.DB и GDOC00.DB существуют только до тех пор, пока редактируется документ). Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно удалить документ"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей DOCNAMES.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно удалить запись в таблице"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно удалить строку"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB.
Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;

- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно устанавливать на эту ККМ"

Номер фискальной платы может не соответствовать номеру, указанному в дистрибутиве, или нет соответствия между предназначением дистрибутива и моделью данной ККМ. Устранение:

- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно установить печатающий узел"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей GDOCxx.DB или DOCxx.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Невозможно установить свойства документа"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей DOCNAMES.DB. Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Нельзя вводить количество меньше введенного ранее"

В Конфигурации в пункте Интерфейс установлен флаг - Не давать уменьшать количество.

"Нельзя оплатить счет при открытом чеке"

Для оплаты счета полученного через on-line шлюз оформляется отдельный чек, поэтому нельзя провести оплату по счету во время обработки другого чека. Устранение:

- следует закончить работу с текущим чеком, а затем нажать на клавишу **СЧЕТ**.

"Нельзя отложить чек на возврат"

Подобное сообщение возникает при попытке отложить чек на возврат. Данную операцию проводить нельзя. Рекомендации:

- аннулировать чек на возврат и провести возврат заново.

"Нельзя отложить чек, по которому началась оплата"

Чек может быть отложен только до начала по нему оплаты. Если часть оплаты по чеку была проведена, то его отложить нельзя. Рекомендации:

- чек следует аннулировать и, затем, оформить его заново.

"Нельзя продать товар с неустановленной ценой"

Для оформляемого товара установлена цена равная нулю в базовой или в дополнительной валюте (если валютой чека является дополнительная валюта), или данный товар не имеет артикул, который позволяет продавать товар с

нулевой ценой (с нулевой ценой может продаваться, например, пакет для покупок). Устранение:

- следует отказаться от продажи данного товара;
- либо необходимо продать данный товар с другой ценой, изменив цену с помощью клавиши **ИЗМ. ЦЕНЫ**;
- при необходимости обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Нельзя произвести возврат по чеку на возврат"

Сообщение появляется в случае, когда была проведена попытка провести возврат по позициям в чеке, который был оформлен как чек на возврат.

"Нельзя установить вес невесового товара"

Попытка установить вес для невесового товара. Если проводилась продажа по клавишам, запрограммированным на определенный товар, следовательно данный товар определен как невесовой (для весового товара в базе данных PLUCASH.DB поле MESURIMENT должно содержать запись: КГ).

"Не найдено ни одной карты для этого модуля"

При вызове авторизации в файле AUTOSOFT.LST не было найдено ни одного упоминания о данном авторизационном модуле.

"Неправильно введена сумма"

Неверно введено число (буквы вместо цифр).

"Неправильный номер прайс-листа"

Неверно введено число (буквы вместо цифр).

"Неправильный пароль. В доступе отказано"

При попытке зарегистрироваться при входе в какой-либо режим работы был введен неправильный пароль. Устранение:

- необходимо попробовать ввести пароль еще раз, обратив внимание на положение регистра и переключателя клавиатуры РУС/ЛАТ.
- в случае неудачи при повторной попытке следует обратиться к системному администратору для проверки или смены пароля.

"Нет информации о закрытии смен"

Попытка вызвать операцию для работы с ранее закрытыми сменами. Информации ни об одной ранее закрытой смене у ППП нет. Еще ни одна смена на ППП не была закрыта или информация о закрытых сменах была уничтожена в режиме архивирования результатов. В случае сомнений обратиться к поставщику ППП.

"Нет свободных мест для добавления в этот раздел"

Невозможно добавить запись в таблицу CF_OPER.DB. Устранение:

- следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Не хватает памяти для заданной операции"

При инсталляции программы не удалось выделить достаточно памяти. Устранение:

- оптимизировать конфигурацию операционной системы;

- следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ни одного товара не продано (не возвращено). Нечего рассчитывать"

Попытка рассчитать пустой чек.

"Операцию можно провести только за текущую смену"

Возможные операции, вызывающие эту ошибку - сторнирование, восстановление отложенного чека, эти операции действуют только до закрытия смены, до того как данные о продажах ушли в торговую систему.

"Операция недоступна при текущем положении ключа"

Для каждой кассовой операции определено конкретное положение ключа. Появление подобного сообщения означает, что данную операцию в соответствующем положении ключа провести нельзя. Устранение:

- поставить ключ в положение, при котором данная операция доступна, и провести операцию;
- в режиме НАЗНАЧЕНИЕ КЛАВИШ в пункте КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ переназначить для данной операции положение ключа (для каждой операции возможно три типа установки ключа: операция доступна всегда, т.е. при любом положении ключа, либо при каком-то определенном положении ключа, либо недоступна вообще).

"Отложенный чек не найден"

Подобное сообщение возникает при попытке продолжить работу с отложенным чеком, которого не существует. Причины возникновения: покупатель принес чек, отложенный во время другой смены, кассир ошибся при вводе номера чека.

"Отчет не может быть получен. Не найдено ни одной закрытой смены"

Подобное сообщение возникает при попытке получения акта о возврате, в случае, если на кассе не производилось закрытие смен и текущая смена имеет номер 1.

"Ошибка библиотеки (<номер>) <ИМЯ>"

Ошибка при выполнении функции динамически загружаемой библиотеки (указывается код ошибки и имя библиотеки). Устранение:

- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка загрузки AUTOSOFT.LST"

По причине порчи структуры файла AUTOSOFT.LST не удалось прочитать файл полностью. Устранение:

- следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка печати при работе с ф/платой"

Возникла ошибка при печати на чек строки с номером документа, серийным номером, регистрационным номером и кодом владельца.

- Следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при обращении к фискальной плате"

Во время инсталляции был обнаружен сбой фискальной платы.

- Следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка при считывании AUTOSOFT.LST"

По причине сбоя операционной системы не удалось прочитать файл AUTOSOFT.LST полностью.

- Следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка сохранения AUTOSOFT.LST"

По причине сбоя операционной системы не удалось прочитать файл AUTOSOFT.LST полностью.

- Следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Ошибка сохранения параметров"

Ошибка при записи параметров в CF_INI.DB.

Устранение:

- следует немедленно обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).



Работу на данной кассе до приезда сотрудника из фирмы поставщика программного обеспечения (ПО) в любом случае продолжать нельзя.

"Персональная скидка не найдена"

Номер или префикс персональной скидки, которую пытаются провести на кассе не присутствует в таблице DISCCLI.DB таблице персональной скидок.
Устранение:

- следует попытаться провести скидку повторно;
- если попытка заканчивается неудачей, то системному администратору необходимо проверить факт занесения данной персональной скидки или дисконтной карты в таблицу DISCCLI.DB, при необходимости перезагрузить окружение из торговой системы (для модели работы **"Кассовый аппарат в торговой системе"**).

"Персональная скидка такого типа или с таким номером уже проводилась"

Попытка в одном чеке провести одну и ту же персональную скидку дважды либо в поле Тип у персональной скидки (поле CLIENTINDEX в базе данных DISCCLI.DB) стоит отличное от нуля значение и это значение одинаково как у предыдущей, так и у настоящей скидки. Неограниченное число скидок можно проводить только при нулевом значении поля Тип персональной скидки, в противном случае может быть проведена только одна скидка.

"Печать подкладного документа. Вставьте бумагу. Печатать?"

Данное сообщение выводится при печати подкладного документа по чеку, если в принтер для печати подкладных документов не вставлена бумага.

"По некоторым позициям проводился возврат. Сторнирование запрещено"

Операция сторнирования – признание чека недействительным. Если нужно провести по чеку возврат, то это означает признание чека действительным, который был правильно оформлен. Если же чек был оформлен неправильно, то возврат по нему проводиться не может. Для сторнирования чека, по которому проводился возврат необходимы все чеки, оформленные при возврате по позициям данного чека.

"Подтвердите аннулирование текущего чека. Аннулировать?"

Данное сообщение выводится в случае аннулировании текущего чека, если в чеке оформлено больше одного товара или был рассчитан подитог по чеку.

"Превышен лимит пробной работы. Обратитесь к поставщику для продления"

Касса работала в демонстрационном режиме, рассчитанном на определенное количество смен, которое закончилось.

"Приближается время закрытия смены. Смена должна быть закрыта до ..."

Подобное сообщение появляется за 30 минут до конца истечения 24 часов с начала работы смены в том случае, если в конфигурации в пункте ИНТЕРФЕЙС не установлен флаг НЕ СООБЩАТЬ О ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ. Открытием смены является момент оформления первого документа.

"Проведены изменения в списке товаров. Копировать сейчас?"

Данное сообщение возникает при обнаружении кассовым аппаратом в КАТАЛОГЕ ФЛАГА ИЗМЕНЕНИЙ флага, свидетельствующего о том, что в торговой системе были проведены изменения в списке товаров. При нажатии клавиши **ДА**, происходит копирование нового измененного списка товаров, при нажатии клавиши **НЕТ**, копирование откладывается на определенное время и запрос о копировании повторяется некоторое время спустя. Если в режиме КОНФИГУРАЦИИ в пункте ТОРГОВАЯ СИСТЕМА установлен флаг НЕ ПОДТВЕРЖДАТЬ ЗАГРУЗКУ ДАННЫХ, то, в этом случае, загрузка измененных данных происходит без подобного запроса.

"Проверьте введенную сумму. Вы ввели ее правильно?"

Данное сообщение выводится в том случае, если при расчете чека кассир вводит сумму, полученную от покупателя во много раз превышающую итоговую сумму чека. Можно отказаться от вывода подобного сообщения, включив в режиме КОНФИГУРАЦИИ в пункте ИНТЕРФЕЙС флаг НЕ ПОДТВЕРЖДАТЬ ВОЛЬШИЕ СУММЫ.

"Сбой в таблице операций"

Сбой Paradox Engine при работе с таблицей CF_OPER.DB (привязка клавиш к кассовым операциям). Устранение:

- провести переиндексацию с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой записи ф/платы. Перезагрузите кассу и при повторе сбоя обратитесь в центр технического обслуживания"

Устранение:

- Перед перезагрузкой кассы следует проверить состояние принтера, наличие в нем бумаги, надежность соединения принтера с кассовым аппаратом.

"Сбой записи ф/платы. Проверьте состояние принтера. ДА - повторить, НЕТ - сброс"

Устранение:

- Перед перезагрузкой кассы следует проверить состояние принтера, наличие в нем бумаги, надежность соединения принтера с кассовым аппаратом.
- При нажатии на клавишу **ДА**, производится следующая попытка работы с принтером. Если не удастся ликвидировать проблему, следует нажать на клавишу **НЕТ** и обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой оперативной сводки. Исправьте проблему и вызовите восстановление сводки"

Произошел сбой оперативной сводки (отключение данного кассового аппарата от сети, сбой питания и т.п.). Необходимо:

- проверить состояние сети;
- проверить правильность указания каталогов в настройке ППП;
- проверить питание кассового аппарата;
- исправить обнаруженные неисправности;
- если проблему не удастся исправить, то следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой при записи информации о чеке. Обратитесь в центр технического обслуживания"

Произошла ошибка при сохранении внутренних буферов Paradox после записи информации о чеке или возникла ошибка Paradox при записи данных о чеке.



Работу на данной кассе до приезда сотрудника из фирмы поставщика программного обеспечения (ПО) в любом случае продолжать нельзя.

- Следует немедленно обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой при записи текущих параметров. Обратитесь в центр технического обслуживания"

Ошибка при записи параметров в базе данных CF_INI.DB может возникать из-за переполнения накопителя информации на данном кассовом аппарате, или при нарушении индексов баз данных торговой системы или при неисправности кассового аппарата. Устранение:

- следует немедленно обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).



Работу на данной кассе до приезда сотрудника из фирмы поставщика программного обеспечения (ПО) в любом случае продолжать нельзя.

"Сбой при записи чека. Обратитесь в центр технического обслуживания"

Если данная ошибка возникла при откладывании чека, то следует:



Прекратить работу на данной кассе и вызвать сотрудника отдела сопровождения из фирмы поставщика программного обеспечения.

"Сбой при копировании таблицы"

При копировании базы операций в CF_OPER.DB возникла ошибка. Возможно, не хватает места на диске либо файл открыт только для чтения. Устранение:

- следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой при фоновом приеме счетов. Обратитесь к ПОСТАВЩИКУ"

При приеме счетов в режиме ON-LINE произошел сбой. Ошибка DOS, неправильный формат входных данных и т.п.

Устранение:

- необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой при чтении чека. Обратитесь в центр технического обслуживания"

Подобное сообщение возникает при попытке продолжить работу с отложенным чеком.



Следует прекратить работу на данной кассе и вызвать сотрудника отдела сопровождения из фирмы поставщика программного обеспечения. Обычно подобные сообщения появляются при возникновении ошибок в файловой системе ККМ.

"Сбой сети при фоновой выгрузке счетов. Касса переходит в АВТОНОМ"

При выгрузке счетов в режиме ON-LINE произошел сбой. Предыдущий счет не был выгружен, ошибка DOS и т.п. Устранение:

- следует проверить состояние сети;
- далее необходимо перезагрузить кассовый аппарат и восстановить оперативную сводку в режиме сменного отчета с помощью пункта меню ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ СВОДКИ;
- обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой сети. Касса переходит в автономный режим"

Произошел сетевой сбой (отключение данного кассового аппарата от сети).

Устранение:

- проверить состояние сети;
- проверить правильность указания каталогов в настройке ППП;
- исправить обнаруженные неисправности;
- если проблему не удастся исправить, то следует обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой системного времени. Перезапустите ККМ для коррекции"

При создании информации о новом чеке выяснилось, что системные дата и время меньше, чем при оформлении предыдущего чека. Устранение:

- при перезапуске ККМ следует убедиться, что системное время и дата соответствуют действительности;
- если ККМ работает в локальной сети, то перед запуском необходимо проверить время на сервере.
- если ККМ работает автономно и системный администратор не исправлял время и дату, то следует обратиться в центр технического обслуживания за консультацией по поводу энергонезависимого питания.

"Сбой служебных данных. Обратитесь в центр технического обслуживания"

При создании информации о новом чеке выяснилось, что информация не уникальна, т.е. чек с тем же номером уже есть в базе. Данная ситуация может возникнуть если:

- в базе данных конфигурации (CF_INI.DB) по какой-то причине не обновился номер текущего чека;
- было "ручное" вмешательство в базы данных;
- резко отключалось питание в момент записи информации в базы данных;
- нарушены индексы баз данных.

Устранение:

- провести переиндексацию баз данных кассового аппарата с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой фискальной памяти N (номер). Обратитесь в центр технического обслуживания"

Ошибка фискальной памяти при деноминации. Устранение:

- необходимо сразу обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).



Работу на данной кассе до приезда сотрудника из фирмы поставщика программного обеспечения (ПО) в любом случае продолжать нельзя.

"Сбой фискальной памяти. Обратитесь в центр технического обслуживания"

Ошибка фискальной памяти при закрытии смены. Устранение:

- следует проверить состояние принтера, его готовность, подключение к ККМ и наличие в нем чековой и контрольной ленты;
- далее необходимо перезапустить ККМ и попытаться закрыть смену вновь;
- если не удастся исправить ошибку таким образом, то необходимо обратиться за консультацией в отдел сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Сбой чтения стоп-листа персональных скидок"

Ошибка при чтении таблицы стоп-листа персональных скидок DCLISLST.DB может быть вызван повреждением таблицы или индексных файлов. Устранение:

- необходимо провести переиндексацию баз данных данного кассового аппарата с помощью CASHMAIN.EXE /i;

- в случае неудачи следует проконсультироваться с сотрудником отдела сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Смена не закрывалась более суток. Закройте смену для продолжения работы"

После предыдущего закрытия смены прошло более 24 часов, что противоречит законодательству. Если смена не закрывалась более 24 часов, кассовый аппарат не позволяет проводить денежные расчеты с населением: продажу и возврат. Можно проводить только операцию сторнирования, печать копий документов и т.д. Устранение:

- для продолжения работы необходимо войти в режим Сменного отчета и закрыть текущую смену.

"Сотрудник не найден"

Если используется штатный вход сотрудника в систему, то, скорее всего, произошла внутренняя ошибка (таблица списка персонала PERSONAL.DB испорчена или испорчены ее индексные файлы), или если используется недокументированный вход по номеру и паролю и введенный номер не соответствует ни одному сотруднику.

Устранение:

- необходимо провести переиндексацию баз данных данного кассового аппарата с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- в случае неудачи следует проконсультироваться с сотрудником отдела сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Срыв чтения списка персонала"

Таблица списка персонала PERSONAL.DB испорчена или испорчены ее индексные файлы. Устранение:

- необходимо провести переиндексацию баз данных данного кассового аппарата с помощью CASHMAIN.EXE /i;
- в случае неудачи следует проконсультироваться с сотрудником отдела сопровождения фирмы поставщика программного обеспечения (ПО).

"Товар не разрешен к продаже"

Попытка продать товар, который был введен в торговой системе, но не был оприходован. Устранение:

- проверить правильность ввода товара;
- оприходовать товар в торговой системе;
- загрузить данные о товарах в режиме копирования.

"Требуется версия ДОС 6.0+"

Установлена слишком старая операционная система. Устранение:

- Установить версию операционной системы DOS не ниже 6.0.

"Требуется корневая директория дискеты"

При установке ППП с дискет, дистрибутивные файлы должны лежать в корневом каталоге диска. Устранение:

- Переписать все дистрибутивные файлы в корневой каталог.

"Требуемый прайс-лист для товара не найден. Взять цену из карточки?"

Цена для товара в прайс-листе, являющаяся основной ценой для данной кассы или запрошенном по клавише **ДРУГ ЦЕНА**, не определена. Действия:

- нажать **ДА**, чтобы воспользоваться базовой ценой из карточки товара;
- ввести необходимую цену с помощью операции **ИЗМ. ЦЕНЫ**;
- проверить в торговой системе наличие цены в данном прайс-листе для данного товара;
- загрузить данные о товарах из торговой системы.

"Установленный отдел не найден в таблице. Отменен"

Данное сообщение выводится, когда текущий отдел, установленный для кассы после изменения окружения, был уничтожен. Устранение:

- выбрать другой отдел или, если уничтожение отдела произошло по ошибке, ввести отдел заново штатным порядком (через торговую систему или иным способом, предусмотренным для ввода окружения).

"Установленный спецкод не найден в таблице. Отменен"

Данное сообщение выводится, когда текущий спецкод, установленный для кассы после изменения окружения, был уничтожен. Устранение:

- выбрать другой спецкод или, если уничтожение спецкода произошло по ошибке, ввести спецкод заново штатным порядком (через торговую систему или иным способом, предусмотренным для ввода окружения).

"Чек не найден: сторнирован или отложен"

Попытка провести возврат, напечатать копию чека, которого нет в таблице результатов. Чек мог быть сторнирован или отложен и еще не оплачен.

"Штриховой код не найден"

Попытка ввести товар по штриховому коду. Товар с введенным кодом не был найден. Действия:

- проверить правильно ли введен штриховой код;
- проверить настройку ППП для штрихового кода (передачу контрольного разряда, гашение лидирующего нуля);
- проверить данные по штриховым кодам в торговой системе;
- загрузить данные о товарах в режиме копирования.

X. Терминология



Off-line обмен данными - режим работы кассового программного модуля, при котором обмен данными с торговой системой происходит в определенные промежутки времени с прерыванием выполнения других функций. Передача результатов работы за смену в торговую систему происходит по завершении смены.

On-line обмен данными - режим работы кассового программного модуля, при котором обмен данными с торговой системой происходит непрерывно, все время работы кассового аппарата.

Автоматическая скидка (наценка) – скидка (наценка) на товар (группу товаров, чек и т.д.), которая всегда происходит независимо от действий кассира при выполнении условий предоставления скидки (установки наценки).

Автономный кассовый аппарат - модель работы кассового программного модуля, при которой кассовый аппарат может независимо от какой-либо другой системы работать и производить учет проданного товара.

Авторизация (автоматическая авторизация) - процесс идентификации владельца платежной карты и проверки наличия на счете клиента суммы, необходимой для оплаты покупки, при автоматической авторизации процесс происходит независимо от кассира, при голосовой - кассир сам дозванивается в процессинговый центр и вводит параметры платежа.

База данных – совокупность логически связанных между собой электронных таблиц данных.

Базовая валюта - валюта, используемая в кассовом программном модуле для записи сумм в фискальную память. Обычно национальная валюта.

Бухгалтерская система (финансовая система) - автоматизированная система бухгалтерского (финансового) учета.

Вспомогательные валюты - валюты, используемые в кассовом программном модуле для проведения безналичных платежей.

Входные данные – данные об ассортименте товаров, цены, скидки и другая информация, которая необходима кассовому программному модулю для правильной полноценной работы.

Выгрузка данных – передача результатов работы кассового программного модуля в торговую или финансовую систему.

Выходные данные (результаты работы) - данные, полученные в результате работы системы.

Денежный ящик - металлический ящик для хранения наличных денег, имеющий интерфейс с кассовым аппаратом, через который кассовый программный модуль дает команду на его открытие.

Деноминация - изменение масштаба цен.

Диалоговое окно – окно для совокупного редактирования определенного набора параметров.

Дизайн документа (чека) - внешний вид, структура документа (чека).

Дисковод - устройство для считывания информации с гибких дисков (дискет).

Дисконтная карта - пластиковая карта, выдаваемая или продаваемая торговым предприятием клиенту и предназначенная для проведения персональных скидок, отслеживания покупок данного клиента и т.п.

Дисплей покупателя - небольшой дисплей, повернутый к покупателю, на котором показывается цена приобретаемых товаров, сумма покупки, сдача и т.д.

Дистрибутив - специальным образом укомплектованный набор файлов, позволяющий провести установку программы в соответствии с определенным заказом.

Дополнительная валюта - валюта, используемая в кассовом программном модуле для облегчения ценообразования, делающая его независимым от скачков курса.

Дополнительные цены - цена на данный товар по дополнительному прайс-листу (например, по прайс-листу для оптовых покупателей).

Дополнительный прайс-лист - прайс-лист, т.е. список товаров и цен на них, используемый для продажи товаров по ценам отличным от основного прайс-листа (например, в ночное время суток).

Загрузка данных – передача входных данных из торговой или финансовой системы в кассовый программный модуль.

Инкассация - изъятие денег из кассы.

Интерпретация (штрихового) кода - цифровая интерпретация штрихового кода, т.е. цифровая информация штрихового кода, записывается под штрихами.

Кассовые операции - разнообразные операции, проводимые кассиром при продаже товара (проведение скидки/наценки, аннулирование или сторнирование чека и т.д.).

Кассовый аппарат в торговой системе - модель работы кассового программного модуля, обеспечивающая товарный учет продаж, обмен данными с торговой системой и т.п.

Кассовый программный модуль (ППП) - пакет прикладных программ (ППП), устанавливающийся на компьютерный кассовый аппарат и позволяющий проводить расчеты с населением при проведении продаж. ППП проходит государственную сертификацию вместе с ККМ.

Кассовый регистратор - модель работы кассового программного модуля, позволяющая вести расчеты с покупателями и стоимостной учет продаж.

Каталог оперативной сводки (on-line каталог) - каталог, предназначенный для записи в него оперативной информации.

Классификатор товаров - древовидная структура, состоящая из групп и подгрупп товаров, позволяющая распределять продаваемые товары наиболее удобным способом для получения отчетности.

Конвертор - специальный пакет прикладных программ, позволяющий переводить базы данных из одного формата в другой.

Контрольная лента (журнал) - лента, полностью копирующая содержание оформленных чеков, необходима для проведения контроля над деятельностью кассира и для отчетности торгового предприятия.

Контрольно-кассовая машина (ККМ) - кассовый аппарат, позволяющий проводить оформление продаж, расчеты с населением и учет продаж (стоимостной или товарный).

Магнитная карта - пластиковая карта с магнитной полосой, используемая как платежная и/или как дисконтная.

Маска (флага) - шаблон какого-либо типа файлов (называемых флагами), по которому можно отличить данный тип файлов от других.

Мастер-пароль - пароль, позволяющий администратору войти в любой режим работы без регистрации.

Модем - устройство, позволяющее проводить обмен данными посредством какой-либо выделенной сети (например, телефонной).

Монитор кассира - монитор, повернутый к кассиру, на котором отображается работа кассира с кассовым программным модулем.

Неавтоматическая (ручная) скидка - скидка на товар или сумму покупки, которую кассир проводит вручную, независимо от каких-либо других скидок.

Оперативная сводка - информация, содержащаяся в оформленном чеке и поступающая в предназначенный для этой цели каталог оперативной сводки.

Переиндексация базы данных - удаление всех вариантов сортировок (индексов) данных данной базы данных, кроме оригинала самой базы.

Персональная скидка - скидка, предназначенная для конкретного клиента (например, сотрудник данного торгового предприятия).

Пиктограмма - небольшая картинка, обозначающая выполнение определенного действия.

Платежная карта - пластиковая карта, предназначенная для проведения безналичных платежей при оплате покупки.

Платежный терминал - устройство, необходимое для проведения конкретного типа безналичного платежа.

Подкладной документ - документ, оформляемый и печатающийся вместе с чеком при продаже товара или оказании услуг (например, накладная или счет).

Поле ввода - место, предназначенное для ввода информации.

Прайс-лист - список товаров и цен на них.

Префикс - несколько символов, стоящие в начале алфавитно-цифровых данных и являющиеся одинаковыми для конкретной группы данных.

Принтер документов – отдельный принтер или печатающий узел принтера чеков, предназначенный для печати подкладных документов на товар или чек.

Принтер чеков - специальный принтер для печати чеков (иногда, в зависимости от конструкции, позволяющий печатать и подкладные документы).

Процессинговый центр - система приема оплаты безналичных платежей.

Сервер авторизации - компьютер в локальной вычислительной сети торгового предприятия, предназначенный для связи с процессинговым центром авторизации и участия в проведении авторизации, а также программа, выполняющая эти функции.

Сетевой режим работы кассового аппарата - режим работы кассового аппарата в локальной вычислительной сети торгового предприятия.

Системный администратор - сотрудник торгового предприятия, наделенный особыми полномочиями, позволяющими поддерживать работу разнообразных систем, используемых данным торговым предприятием (например, бухгалтерская или торговая система).

Смарт-карта - пластиковая карта со встроенной числовой интегральной платой (ЧИП), используется как платежная и/или как дисконтная карта.

Стоп-лист - список просроченных или украденных пластиковых платежных или дисконтных карт.

Строка статуса - строка в нижней части экрана, содержащая какую-либо информацию о текущем состоянии работы программы.

Считыватель магнитных карт - устройство для считывания информации с пластиковых магнитных карт.

Считыватель смарт-карт - устройство для считывания информации с пластиковых смарт-карт.

Товарная карточка - совокупность данных о товаре, собранных вместе.

Торговая система - система учета товародвижения на торговом предприятии.

Фискализация - ряд действий налогового инспектора, после которых включается фискальный режим работы контрольно-кассового аппарата.

Фискальная память - совокупность программных и аппаратных средств, предназначенных для регистрации продаж на фискальной плате.

Фискальная плата - специальное микропроцессорное устройство, предназначенное для накопления информации о продажах.

Фискальный (итог, документ т.д.) - фискальная информация, т.е. информация предназначенная для записи в фискальную память.

Фискальный режим (нефискальный режим) - фискальный режим включается после фискализации кассового аппарата, в фискальном режиме вся информация о продажах, проводимых на данном кассовом аппарате, записывается в фискальную память, причем, фискальный режим не может быть отключен (нефискальным называется режим работы кассового аппарата до проведения фискализации).

Шаблон документа - шаблон (заготовка) внешнего вида документа, где заранее указано - где и какая информация должна печататься.

Экранная заставка - режим работы монитора, предохраняющий его от выгорания.

Электронные весы - весы, устройство которых основано на использовании элементов электроники.

XI. Приложения

Расположение клавиш по умолчанию

Расположение клавиш для ККМ IPC POS-IIS

ВЫХОД	КОП	ДОК	СТОРН	АНН	ДРУГ ЦЕНА	ИЗМ. ЦЕНЫ	↑	ЦЕНА	КОЛ-ВО	АРТ	ВСТ	←	↑	ЛАТ/РУС
		РЕГ	НУМ			←	↓	→	СКИД	КОММЕНТ	УДЛ	↔	↓	
											ОТЛОЖ	ВОЗВ СУМ		МЕНЮ
									СМОТ ВАЛ	КАЛК	ТАБ	*	/	ЗАБОЙ
									ОТД	СП КОД	7	8	9	-
									НЧ	ОТКР ЯЩ	4	5	6	+
									ОШИБ	ВОЗВР	1	2	3	ШТРИХ-КОД
SHIFT	ALT	ПРО-БЕЛ	ШК ВВОД	CTRL					РАСЧ Б/Н	РАСЧ	0	00	.	ВВОД

Рис. 119 Клавиатура ККМ IPC POS-IIS

Расположение клавиш для ККМ IPC GRS-3800I

ВЫХОД										ДА				
ОТЛОЖ	ВОЗВ СУМ													
										НЕТ				
		ОШИБ	ВОЗВР	ДРУГ ЦЕНА	ИЗМ. ЦЕНЫ	СП КОД	ОТД	СМОТ ВАЛ	КАЛК	/				
		КОП	ДОК	СТОРН	АНН	ОТКР ЯЩ	7	8	9	*				
КОММЕНТ	МЕНЮ	АРТ	ЦЕНА	КОЛ-ВО	СКИД	НЧ	4	5	6	-				
РАСЧ Б/Н	РАСЧ				↑		1	2	3	+				
ВСТ	УДЛ	ПРО-БЕЛ		←	↓	→	0	00	.	ШК ВВОД				

Рис. 120 Клавиатура ККМ IPC GRS-3800I

Расположение клавиш для ККМ SIEMENS NIXDORF

Выход	ЗАБ	Возвр	Возвр сум	ЛАТ/РУС	КОП	ДОК	Смот вал	Ошиб	Сторн	АНН	Меню
↶	↑	⇑	7	8	9	Изм Цены	Друг цена	Цена	СП КОД	ОТДЕЛ	
←	Пробел	→	4	5	6	НОВЫЙ ЧЕК	Скид	Отлож	АРТИКУЛ		
↷	↓	⇓	1	2	3	Ввод ШК	Подитог		КОЛ-ВО		
+	-	0	00	,	Расч БН	РАСЧЕТ		ДА	НЕТ		

Места прикрепления клавиш к клавиатуре

Рис. 121 Клавиатура ККМ SIEMENS NIXDORF

Клавиши кассовых операций

Для ППП СУПЕРМАГ-УКМ назначаются специальные клавиши, которые реализуют операции кассира, ввод данных и другие необходимые действия. Расположение клавиш на клавиатуре кассового аппарата устанавливается при настройке ППП. Расположение, установленное по умолчанию для различных типов кассовых аппаратов, приведено в предыдущей главе. Ниже перечислены используемые клавиши и действия, выполняемые по их нажатию.

ШТРИХ-КОД или **ВВОД ШК** - при вводе товаров: ввод штрихового кода товара с клавиатуры, автоматический поиск по нему товара в списке; при расчете чека: вызов персональной скидки.

АРТ или **АРТИКУЛ** - получение на экране списка товаров (PLU) и продажа товара путем выбора его из списка. Возможно использование в списке классификатора товаров (до 5 уровней вложенности). Возможен поиск товара по артикулу. Если предварительно введен артикул товара - поиск этого товара в списке товаров.

КОЛ-ВО - ввод количества или веса продаваемого товара.

НЧ или **НОВЫЙ ЧЕК** - новый чек. Используется для отрезки завершившегося чека и инициализации нового чека в режиме общего расчета по нескольким чекам.

ОШИБ - применяется в случае ошибочных действий для их отмены.

АНН - аннулирование текущего чека.

СКИД - установка процента неавтоматической скидки (наценки) на продаваемый товар или общую сумму чека.

КОП - печать копии чека.

РАСЧ или **ПОДИТОГ РАСЧЕТ** - завершение ввода товаров и инициализация расчета по чеку, завершение наличного расчета по чеку и открытие денежного ящика.

РАСЧ Б/Н или **РАСЧЕТ БЕЗНАЛ** - при безналичном расчете за товар выбор необходимого типа платежа (кредитной карты) из списка, редактирование суммы безналичного расчета и авторизация.

ВОЗВР, **ВОЗВ** или **ВОЗВРАТ** - возврат конкретной позиции из конкретного чека.

ВОЗВ СУМ - возврат денежной суммы через кассу.

ВЕС - вес. Используется при взвешивании товара на кассе для ввода веса.

АДМ - администратор. Используется для входа в режим администратора.

ЗАБ - забой.

СЧЕТ - счет. Используется для оплаты и печати счета, сформированного в торговой системе.

СМ ОТЧ - сменный отчет. Используется для входа в режим печати сменного отчета.

ОСТ Б/Н - используется для получения информации о сумме, оставшейся на платежной карте.

ОТД - установка отдела (секции) для текущего чека.

СМ ВАЛ - просмотр суммы чека и стоимости продаваемого товара в альтернативной валюте. При вводе товаров по цене и возврате суммы устанавливает валюту, в которой вводится сумма.

ЦЕНА - продажа товара, отсутствующего в списке товаров, путем введения его цены.

ИЗМ.ЦЕНЫ - изменение с клавиатуры цены продаваемого товара.

ОТКР ЯЩ - открытие денежного кассового ящика.

СТОРН - сторнирование ошибочного чека в пределах текущей смены.

ДРУГ ЦЕНА - изменение для продаваемого товара номера прайс-листа, из которого берется цена товара.

КАЛК - вызов на экран встроенного калькулятора.

ДОК - печать подкладного документа по чеку или товару.

ОТЛОЖ - откладывает выбитый чек на некоторое время. Позволяет провести расчет и закрыть отложенный чек.

СП КОД или **ПРОДАВЕЦ**, **ПРОД** - установка специального кода для текущего чека. Часто используется для указания наравне с кассиром и продавца, обслужившего данный чек. Применение аналогично применению кнопки **ОТД**.

ДА - подтверждение запросов от кассового модуля.

НЕТ - отрицательный ответ на запросы кассового модуля.

ВЫХОД - выход из диалоговых окон, сброс информационных сообщений, выход из окна кассира и из кассового модуля в зависимости от текущего контекста.

ВВОД - перемещение между элементами диалоговых окон, подтверждение при вводе данных в программе настройки. Совмещена с кнопкой **ШТРИХ-КОД**.

ЗАСТ - заставка. Используется для включения режима хранения экрана.

Кроме перечисленных клавиш могут быть задействованы отдельные клавиши на:

- продажу конкретного товара,
- вызов на экран списка товаров конкретной группы для выбора из списка,
- просмотр текущих сумм в определенной валюте,
- установку комментария к чеку;
- отдельные функции при использовании on-line обмена данными;
- вызов определенного типа безналичного расчета.



Дополнительные клавиши можно установить в режиме настройки клавиатуры. Подробнее о настройке клавиш рассказано в части **“Настройка кассового аппарата”**, главе **“Настройка клавиш”**, разделе **“Настройка клавиш на кассовые операции”**.

Работа с данными с помощью программы DBEDIT



Настройку некоторых параметров работы проводят не в режиме настройки конфигурации, а непосредственно в базе данных, используемых ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**.

Настройка и корректирование данных проводится с помощью программы редактирования баз данных DBEDIT.



При редактировании таблиц данных необходимо:

- соблюдать предельную **ОСТОРОЖНОСТЬ**, т.к. отменить ошибочное действие **НЕЛЬЗЯ!**
- обязательно следовать инструкциям части **“Структура баз данных”**, и не делать исправлений, не предусмотренных в этой части!

Меню

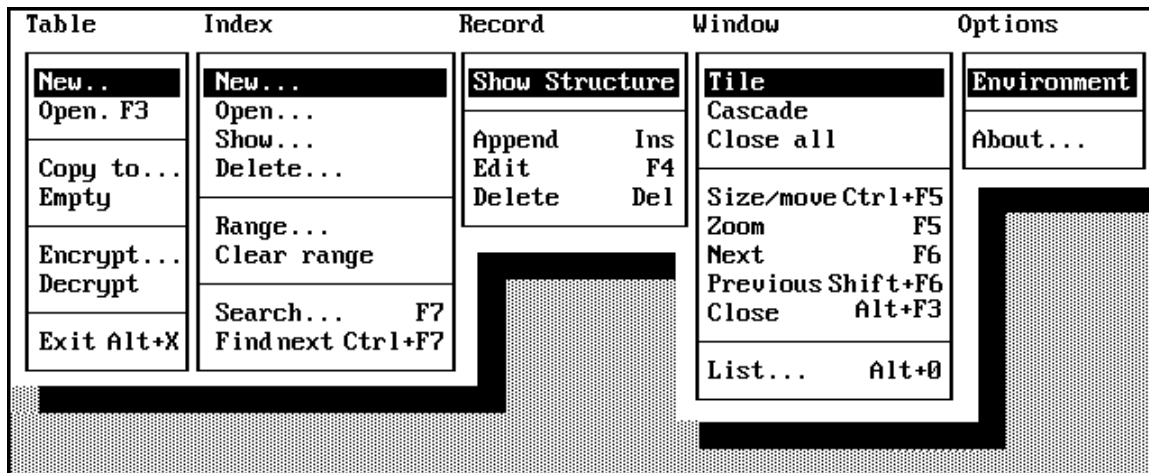


Рис. 122 Меню программы DBEDIT

Меню состоит из следующих пунктов:

- подменю Table (Таблица) предназначено для проведения различных операций над таблицами,
- подменю Index (Индекс) предназначено для работы с индексами таблиц данных;
- подменю Record (Запись) предназначено для работы с записями данных;
- подменю Window (Окно) предназначено для изменения расположения окон с таблицами на экране;
- подменю Options (Параметры) позволяет настроить параметры работы программы DBEDIT и предоставляет информацию о версии программы.

Таблица



Подменю содержит следующие команды:

- New (Новая) - создание новой таблицы;

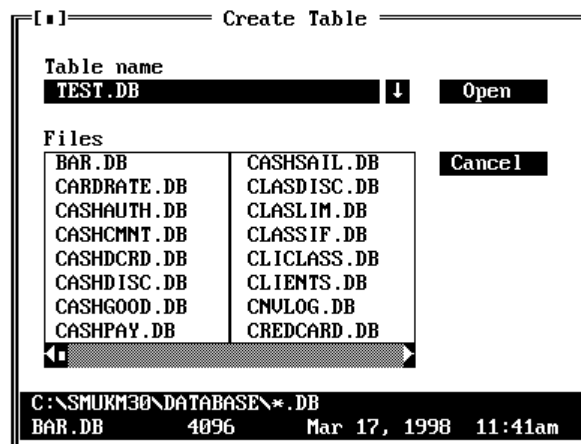


Рис. 123 Пример окна для создания новой таблицы

Для создания новой таблицы в окне *Create Table (Ñiçääðü Öääëëöö)* в поле *Table name (Имя таблицы)* вводится имя новой таблицы. В списке данных *Files (Файлы)* приводится список таблиц данных, находящихся в текущем каталоге. В нижней части таблицы находится информация о текущем каталоге, параметры текущей таблицы, текущая дата и время.

При создании новой таблицы необходимо создать структуру данных таблицы. Структура таблицы данных представляет собой список полей.

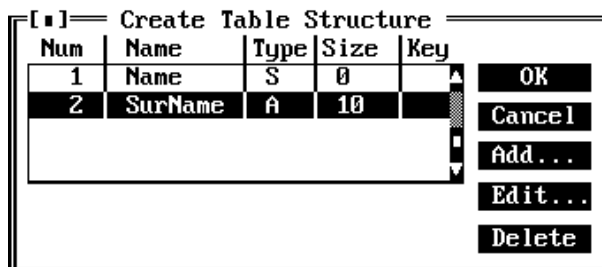


Рис. 124 Пример окна для создания структуры данных таблицы

Для каждого нового поля необходимо определить параметры. При определении параметров поля определяются: название, тип, длина и принадлежность данного поля к первичному индексу (по умолчанию используется первое поле).

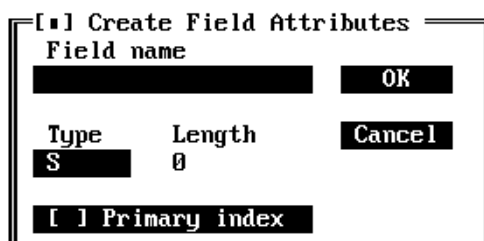


Рис. 125 Пример окна для определения параметров нового поля

- Open (F3) (Открыть) - открыть таблицу;

Для открытия любой уже существующей таблицы необходимо в окне *Open Table (Открыть таблицу)* в поле *Table name (Имя таблицы)* выбрать имя необходимой таблицы. Окно *Open Table* полностью аналогично окну *Create Table*.

- Copy to (Копировать в) - скопировать таблицу;

Для копирования таблицы в какую-либо другую таблицу необходимо в окне *Copy Table to (Копировать таблицу в)* в поле *Table name (Имя таблицы)* выбрать или ввести имя необходимой таблицы. Если вводится новое имя, то создается таблица с таким именем. Если выбирается имя уже существующей таблицы, то выводится запрос на замену этой таблицы.

- Empty (Очистить) - очистить таблицу;

Для того, чтобы очистить всю таблицу выбирается данный пункт меню.

- Encrypt (Зашифровать) - защитить таблицу паролем;

Для того, чтобы защитить таблицу паролем необходимо выбрать данный пункт меню и ввести пароль в окне *Input password (Ввести пароль)*. Вводимый пароль отображается в окне с помощью символов <*>.

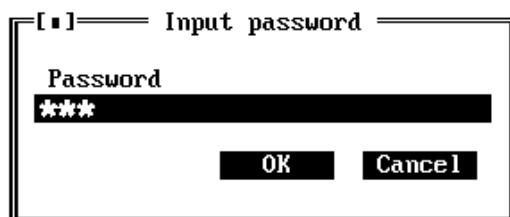


Рис. 126 Пример окна для ввода пароля

- Decrypt (Расшифровать) - снять защиту паролем;

Для снятия пароля с таблицы необходимо открыть ее и выбрать данный пункт меню.

- Exit (Alt+X) (Выход) - выход из программы.

Индекс



Таблица может иметь первичные и вторичные индексы.

Первичный индекс может быть только один, он состоит из одного или нескольких полей исходной таблицы и определяет уникальность записей в исходной таблице по параметрам выбранных полей. Поля в этом случае выбираются всегда по порядку, как в они располагаются в исходной таблице данных. Первичный индекс не имеет своего собственного имени.

Вторичных индексов может быть несколько. Вторичные индексы могут иметь разное количество и разный порядок полей исходной таблицы данных. Если вторичный индекс содержит одно поле исходной таблицы, то его название совпадает с названием этого поля. Если количество полей в индексе больше одного, то название должно быть введено.

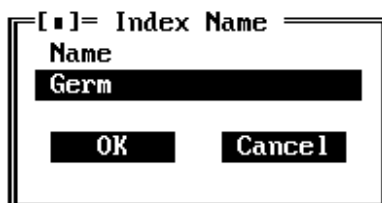


Рис. 127 Пример окна для ввода названия вторичного индекса.

Подменю содержит следующие команды:

- New (Новый) - создание нового индексного файла для данной таблицы;

Поля индекса выбираются из полей таблицы данных. Порядок выбранных полей можно изменить с помощью клавиш **UP** и **DN**.

Флаг Auto update (Автоматическое обновление) позволяет установить автообновление данных в индексном файле. Работа при включенном флаге происходит несколько медленнее.

Флаг Case sensitive (Регистр существенен) позволяет установить - различать или нет заглавные и прописные буквы при сортировке. Работа при выключенном флаге происходит несколько медленнее.

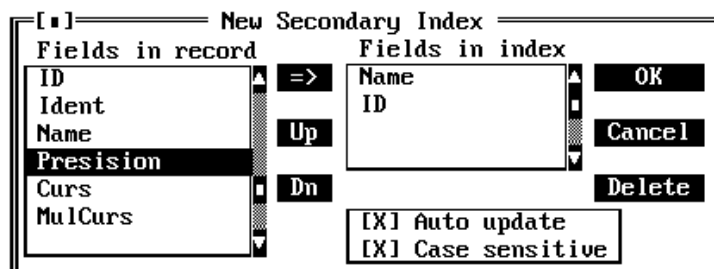


Рис. 128 Пример окна для определения атрибутов нового индекса таблицы

- Open (Открыть) - открытие уже существующего индексного файла;

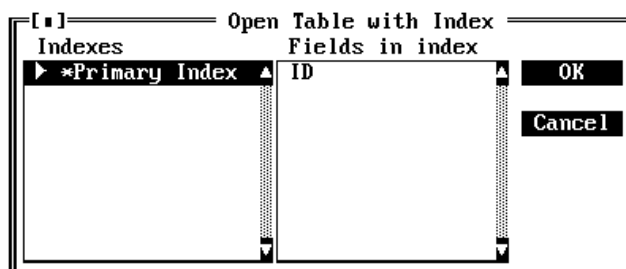


Рис. 129 Пример окна при открытии индекса таблицы данных

- Show (Показать) - просмотр списка индексов данной таблицы данных;

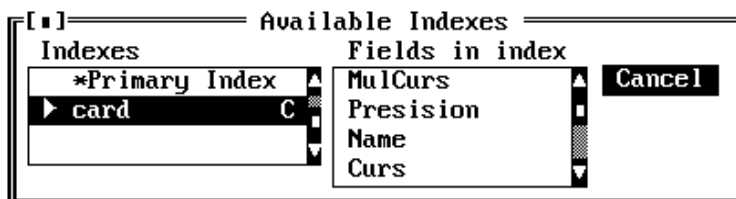


Рис. 130 Пример окна при просмотре индексных файлов таблицы данных

В окне Available Indexes (Доступные индексы) в списке Indexes (Индексы) приведены имеющиеся индексы, в списке Fields in Index (Поля в индексном файле) приведены используемые поля.

- Delete (Удаление индексного файла) - удаление индексного файла;

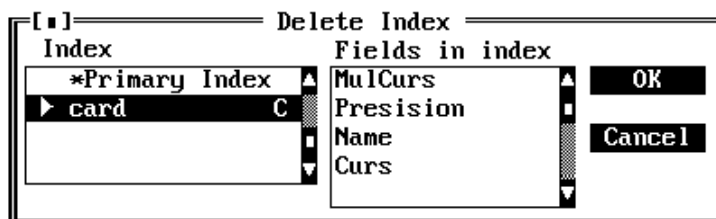


Рис. 131 Пример окна при удалении индексных файлов таблицы данных

Окно Delete Index (Удаление индексного файла) аналогично окну Available Indexes (Доступные индексы).

- Range (Диапазон) - установка интервала просмотра по первому полю текущего индекса;

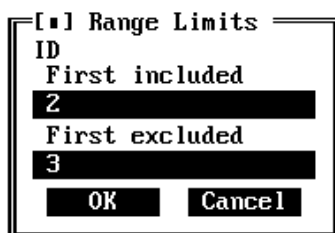


Рис. 132 Пример окна для установки интервала просмотра по параметру

Для просмотра только определенных записей таблицы можно воспользоваться данным пунктом меню. В окне RANGE LIMITS (ГРАНИЦЫ ДИАПАЗОНА) для первого поля текущего индексного файла устанавливается интервал: первое входящее значение поля и первое невыходящее значение поля.

При включенном диапазоне просмотра операция очистки таблицы действует только на выбранный диапазон.

- Clear range (Отмена диапазона) - отмена ранее установленного диапазона просмотра;
- Search (Поиск) - поиск записи по значению первого поля открытого индекса;

Для поиска записи, содержащей конкретные данные, нужно воспользоваться данным пунктом меню. В поле ввода DATA (ДАННЫЕ) нужно ввести информацию, содержащуюся в искомой записи.

При использовании поиска по кнопке SEARCH (Поиск), ищется запись, в которой первое поле открытого индекса полностью соответствует введенной информации, при использовании FIND (Искать), будет ищется запись, в которой первое поле ближе всего к введенной информации.

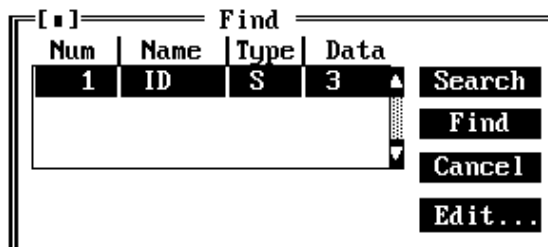


Рис. 133 Пример окна при поиске определенной записи

- Find next (Найти следующий) – поиск следующей записи по введенному информации.

Запись



Для редактирования записей и ввода новых используется данный пункт, который состоит из следующих подпунктов:

- Show structure (Просмотр структуры) – просмотр структуры полей записи таблицы;

À колонках TYPE (ÒÈÌ) è SIZE (ÐÀÇÌÀÐ) указываются параметры каждого поля, в колонке KEY (ÊËË÷) указаны параметры, входящие в текущий индекс.

Record Structure				
Num	Name	Type	Size	Key
1	ID	S	0	* ▲
2	Ident	A	4	■
3	Name	A	20	■
4	Presision	N	0	■
5	Curs	\$	0	■
6	MulCurs	S	0	■

Рис. 134 Пример окна для просмотра структуры таблицы

- Append (Добавить) – добавление новой записи в таблицу данных;

В колонке DATA (ДАННЫЕ) вводится информация для каждого поля таблицы.

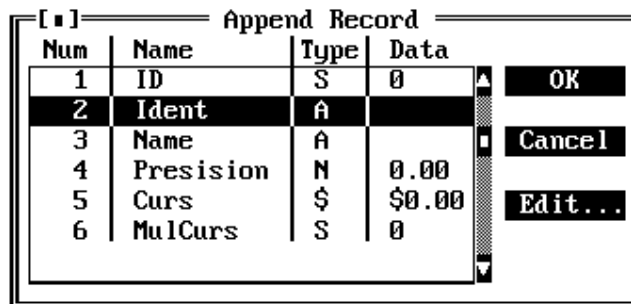


Рис. 135 Пример окна при добавлении новой записи

- Edit (Правка) - редактирование полей текущей записи;

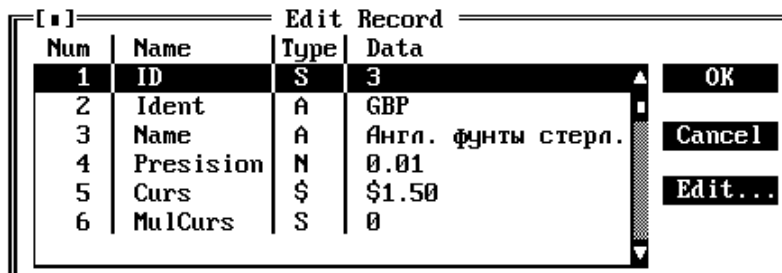


Рис. 136 Пример окна при редактировании текущей записи

- Delete (Удаление) - удаление текущей записи.

Окно



Подменю содержит следующие команды:

- Tile (Черепица) - позволяет расположить на экране все окна: одно под другим;
- Cascade (Каскад) - команда позволяет расположить окна на экране одно поверх другого каскадом;
- Close all (Закреть все) - команда предназначена для закрытия всех таблиц;
- Size/move (Размер/Перемещать) - команда позволяет передвигать окна по экрану и менять их размер по своему усмотрению;
- Zoom (Увеличить масштаб) - команда позволяет увеличить текущее окно на весь экран; при вызове команды второй раз окно возвращается в текущее состояние;
- Next (Следующий) - команда позволяет перейти к следующему окну;
- Previous (Предыдущий) - команда позволяет перейти к предыдущему окну;
- Close (Закреть) - команда позволяет закрыть текущую таблицу;
- List (Список) - команда позволяет перейти к окну с нужной открытой таблицей, выбрав его из списка открытых окон.

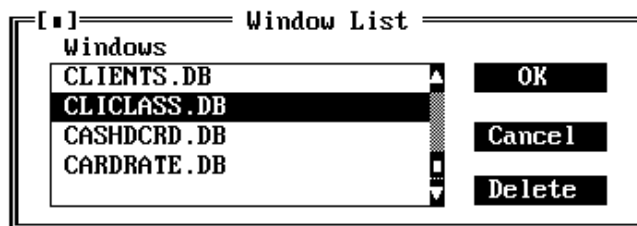


Рис. 137 Пример окна со списком открытых таблиц

Параметры



Данный пункт меню содержит следующие подпункты:

- Environment (Окружение) – позволяет просмотреть и отредактировать параметры работы программы;



При редактировании параметров следует соблюдать осторожность и без необходимости не менять их.

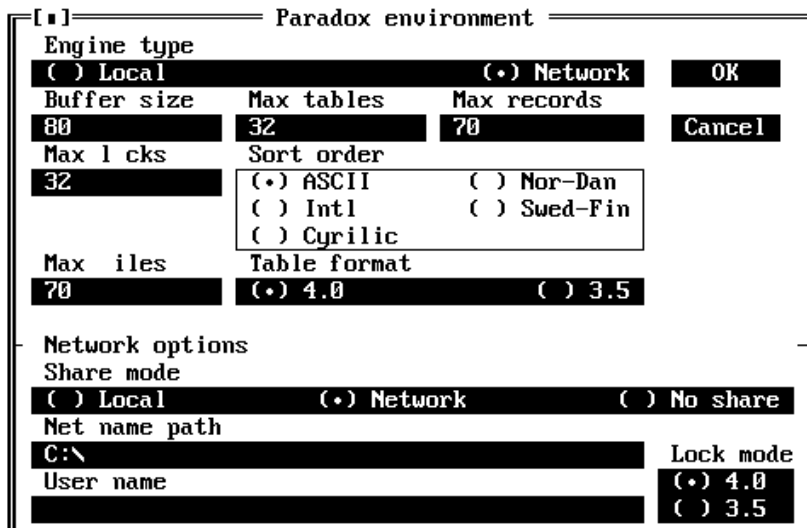


Рис. 138 Пример окна просмотра параметров работы программы

- About (О программе) – выводит сведения об авторских правах на программу.

Просмотр текущих установок с помощью CFVIEW



Режим конфигурации ППП **СУПЕРМАГ-УКМ** содержит информацию о параметрах кассового модуля, которые могут быть настроены пользователем. Однако, существует целый ряд установок, которые не могут быть заданы, и потому информация о них не доступна из режима конфигурации (например, это относится к установленным компонентам кассовой системы). Для просмотра подобных установок используется программа CFVIEW. Њ помощью CFVIEW

формируется отчет, который помогает при разрешении конфликтов из-за сбоев системы.

Для получения отчета по конфигурации необходимо:

- завершить работу с ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**,
- войти в каталог, где установлен ППП **СУПЕРМАГ-УКМ**, и в командной строке набрать команду `cfview`,

При этом, программа произведет анализ конфигурации и сформирует отчет в текстовом файле с именем `CF_INI.OPT`, который можно посмотреть при помощи любого текстового редактора (например, DOS) или распечатать на принтере, например, с помощью команды `COPY CF_INI.OPT PRN`.

При обнаружении ошибок во время работы программа выдает соответствующую информацию, а, в случае успешного завершения, предложит нажать любую клавишу для завершения работы.

Если ошибка связана с получением той или иной информации об установках кассового модуля, она будет отражена в файле отчета.

Полученный в результате работы `CFVIEW` файл отчета имеет примерно следующий вид.



Рис. 139 Структура отчета.

В заголовке отчета представлены сведения о версии анализируемого кассового модуля, дата и время составления отчета. Затем следуют разделы, в которых описываются параметры и их значения.

Раздел	Описание	Пункт меню режима Конфигурации
Реквизиты предприятия торговли	Название предприятия, его юридический адрес	Реквизиты

Раздел	Описание	Пункт меню режима Конфигурации
Параметры аппаратуры	Тип и параметры установленного аппаратного обеспечения	Аппаратура
Дополнительный сканер штриховых кодов	Параметры работы дополнительных считывающих устройств, если они установлены	Дополн. устройства
Торговая система и работа с сетью	Общие параметры кассы как торговой точки. Признак наличия on-line функций	Торговая система
Работа с принтером документов	Установки для дополнительного принтера (принтера документов), если он есть	Документы
Параметры учетной валюты	Общие установки для учетных валют, параметры базовой и дополнительной валюты	Параметры валюты
Параметры штрихового кода и весового товара	Параметры интерпретации весового товара и получаемых штриховых кодов	Штрих-коды
Использование входных данных	Состав используемых данных	Данные
Общие параметры и флаги	Прочие установки кассового модуля	Общие установки
Текущие внутренние параметры	Текущие параметры модуля: характеристики текущей смены, счетчики, курсы валют	---
Номера поддерживаемых ККМ	Список заводских номеров ККМ, на которых разрешено использовать данную копию СУПЕРМАГ-УКМ	---
Установленные компоненты	Список установленных компонентов (режимов) кассовой системы	---
Информация о конверторе	Тип конвертора данных для работы с торговой системой, если он есть	---

Программа CFVIEW имеет дополнительные параметры командой строки:

CFVIEW.EXE [/?] [путь_**СУПЕРМАГ-УКМ**] [/F<имя_файла>] [/P<число_строк>]

Значения ключей следующие:

- “/?” выводит краткую подсказку, которую можно использовать в качестве справки. Справка выводится, если была допущена ошибка при задании параметров.
- “[путь_**СУПЕРМАГ-УКМ**]” определяет каталог, в котором установлен кассовый модуль, по которому надо сформировать отчет (по умолчанию применяется каталог, в котором находится файл CFVIEW.EXE).
- “/F<имя_файла>” задает в поле <имя_файла> полный путь к файлу, в котором будет сформирован отчет. Если этот параметр не указан, то, по

умолчанию, файлу с отчетом присваивается имя CF_INI.OPT в текущем каталоге.

- “/P<число_строк>” определяет число строк на печатной странице. При задании количества строк в поле <число_строк>, в текст отчета вставляется управляющий символ конца страницы. Если этот параметр не задан, то разделение на страницы не производится и управляющие символы не выводятся.